

Reporte de Actividades e Impactos Cúcuta y Villa del Rosario

Proyecto Ciudades Incluyentes,
Comunidades Solidarias



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES
INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OIM
ONU MIGRACIÓN



ONU-HABITAT



UNIÓN EUROPEA

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Sus contenidos son de responsabilidad única del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y no necesariamente refleja la visión de la Unión Europea.

Descargos de responsabilidad ONU-Habitat, ACNUR, OIM

Según los términos de esta licencia, puede copiar, redistribuir y adaptar el trabajo para fines no comerciales, siempre que el trabajo se cite adecuadamente, como se indica a continuación. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia de que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM respaldan una organización, productos o servicios específicos. No se permite el uso no autorizado de los nombres o logotipos de ONU-Habitat, ACNUR y OIM. Si adapta el trabajo, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma licencia Creative Commons o una equivalente. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar el siguiente descargo de responsabilidad junto con la cita sugerida: “Esta traducción no fue creada por ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM. Ni ONU-Habitat ni ACNUR u OIM son responsables del contenido o la precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición auténtica y vinculante”.

Cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo la licencia se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>).

Materiales de terceros. Si desea reutilizar material de este trabajo que se atribuye a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, es su responsabilidad determinar si se necesita permiso para esa reutilización y obtener el permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones resultantes de la infracción de cualquier componente de propiedad de terceros en el trabajo recae únicamente en el usuario.

Renuncias generales. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican la expresión de opinión alguna por parte de ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites. Las líneas punteadas y discontinuas en los mapas representan líneas fronterizas aproximadas para las cuales es posible que aún no haya un acuerdo completo.

La mención de empresas específicas o de productos de determinados fabricantes no implica que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM los aprueben o recomienden con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan. Salvo error u omisión, los nombres de los productos patentados se distinguen por letras mayúsculas iniciales.

ONU-Habitat, el ACNUR y la OIM han tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. La responsabilidad de la interpretación y el uso del material recae en el lector. En ningún caso ONU-Habitat o el ACNUR serán responsables de los daños derivados de su uso.

Reporte de actividades e impactos: Cúcuta y Villa del Rosario, Colombia. Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias © ONU-Habitat, ACNUR, OIM (2024)

Todos los derechos reservados

Créditos institucionales

Coordinación

Unión Europea

Gilles Bertrand,

Embajador de la Unión Europea en Colombia

Alberto Menghini,

Jefe de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

Tito Contreras,

Oficial de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

ONU-Habitat

Roi Chiti,

Coordinador Hub países andinos

ACNUR

Mireille Girard,

Representante

Vera Quina,

Oficial Asociado de Relaciones Externas

OIM

Fernando Medina Donoso,

Jefe de misión

Glenda Lozano,

Especialista Senior en Inclusión Social y Económica

Colaboradores

ONU-Habitat

Paula Ferro,

Punto focal CICS Cúcuta, Villa del Rosario y Bucaramanga

Ana Karina Bernal,

Consultor de apoyo a programa

Elsa Mampel Vallvé,

Consultor en sistematización

Laura Pérez - Maria Paula Molina,

Asistentes de programa

Daniel Rodríguez,

Diseño gráfico y diagramación

ACNUR

Tiana Anaya

Asociada de protección

Cristal Gordillo Duque,

Senior Shelter Assistant

OIM

Alessandro Cacciapouti,

Jefe de Sub-oficina, Cúcuta

Christopher Thomas González,

Monitor de Campo



TABLA DE CONTENIDO

01

CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN 14

02

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET) 32

03

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN 42

04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA 130

05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN 137

Acrónimos y siglas

ACNUR	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
CICS	Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
CILM	Centro de Integración Local para Migrantes
CPI	City Prosperity Index
COVID-19	SARS-CoV2
DTM	Displacement tracking matrix
ETPV	Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos
FUPAD	Fundación Panamericana para el Desarrollo
HFS	High Frequency Survey
JAC	Junta de Acción Comunal
MGI	Migration Governance Index
MIU	Marcador de Inclusión Urbana
NAU	Nueva Agenda Urbana
NNA	Niños, niñas y adolescentes
NNAJ	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OSC	Organizaciones de la sociedad civil
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional de las Migraciones
ONU	Organizaciones de Naciones Unidas
ONU-Habitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
PIET	Planes de Intervención de Escala Territorial
PRIMES	Registros Individuales y las Recepciones en el Ecosistema de Registro y Manejo de la Población
UIT	Unidad de Intervención Territorial
VbG	Violencia basada en Género

Síntesis de la acción de CICS en Cúcuta y Villa del Rosario

88
actividades con
18.479
participantes y
25.533
beneficiarios



RE 1 Generación de herramientas para la toma de decisiones

- 3 documentos técnicos formulados para la promoción de la integración
- 80 funcionarios públicos participaron de sesiones de socialización de documentos
- Incidencia en 5 políticas públicas del nivel local

RE 2 Construcción de estrategias inclusivas, socioeconómicas, urbanas y de integración

- 1 plan de acción formulado para Cúcuta, Villa del Rosario y sus UIT (2)
- 4 espacios y 136 participantes en acciones de co-creación
- 1 plan de integración económica formulado para las UIT de Cúcuta y Villa del Rosario con 126 emprendedores beneficiarios
- 2 puntos de atención para la comunidad con 15.274 participantes
- 4 centros comunitarios adecuados con 2.192 beneficiarios y 15 participantes
- 1 espacio de co-creación para la mejora del entorno con 20 participantes
- 1 feria comunitaria con 16 participantes
- 1 evento para consolidar alianzas con actores territoriales con 18 participantes

RE 3 Acciones conjuntas contra la xenofobia que promuevan la cohesión social

- 15 acciones con 17.804 beneficiarios directos y 471 participantes de acciones para la mejora del hábitat y espacios públicos
- 7 espacios y 185 participantes en procesos de co-creación y cohesión social para la mejora del hábitat y espacios públicos
- 7 activaciones comunitaria con 1.115 participantes
- 1 capacitación para emprendedores con 8 participantes
- 4 acciones para promover el desarrollo personal y comunitario con 215 participantes
- 1 fortalecimiento de capacidades de actores territoriales con 15 participantes
- 2 acciones para la promoción de narrativas positivas sobre la movilidad humana con 17 participantes

RE 4 Fortalecimiento de capacidades a gobiernos nacionales, locales, sociedad civil y otros actores

- 4 acciones para promover el desarrollo personal y comunitario con 161 participantes
- 10 acciones de asistencia técnica a actores territoriales con 404 participantes
- 5.411 beneficiarios de transferencias monetarias no condicionadas
- 1 evento para la promoción de narrativas en torno a la movilidad humana con 39 participantes

RE 5 Generación de comunidad de aprendizaje, práctica, intercambio y solidaridad

- 2 espacios y 155 participantes para la construcción y suscripción de alianzas
- 1 nuevo Centros IntegrHa-bitat en Cúcuta
- 1 activación comunitaria con 100 participantes
- 2 acciones de asistencia técnica a actores territoriales con 65 participantes
- 1 evento para la promoción de narrativas en torno a la movilidad humana con 2 participantes

01

Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

Productos técnicos

Perfil de Movilidad Humana de Cúcuta y Villa del Rosario

Marcador de Inclusión Urbana de Cúcuta y Villa del Rosario

Índice de gobernanza Migratoria de Cúcuta

Presentación y transferencia de las herramientas

Transferencia del MIU a las autoridades locales

Incidencia técnica en 5 instrumentos de política pública de gobiernos locales

02

Formulación Plan de acción (PIET)

Formulación plan de acción

Plan de Intervención de Escala Territorial para Cúcuta, Villa del Rosario y sus UITs (2)

2 espacio de co-creación de soluciones escala ciudad

2 espacios de co-creación de soluciones escala barrial

03

Implementación de acciones para la promoción de la integración

Mejora del entorno espacial

7 espacios de co-creación de soluciones

11 acciones de urbanismo táctico

1 murales

2 rutas seguras

4 espacios comunitarios adecuados

1 huerta comunitaria

Activación comunitaria

5 acciones lúdicas, deportivas o culturales

2 ferias comunitarias

1 carrera de observación

1 jornada de limpieza de espacios públicos

Promoción del emprendimiento

1 Plan socioeconómico territorial

Protección, atención y fomento del comunitario incluyente

3 acciones para el fortalecimiento de organizaciones de base comunitarias y líderes

2 punto de atención comunitaria

1 jornada de servicios comunitarios

5.411 transferencias monetarias no condicionadas

1 centro IntegrHa-bitat adherido a la red

Asistencia técnica a actores territoriales

16 sesiones de capacitación a funcionarios públicos y actores territoriales

04

Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

Narrativas positivas sobre la movilidad humana

2 eventos para la difusión de mensajes positivos sobre la movilidad humana

2 campeones comunitarios identificados

05

Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

Construcción de alianzas

3 eventos para la construcción de alianzas y promoción de la adopción del enfoque de integración territorial

01

CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN

El proyecto CICS arranca su acción en Cúcuta y Villa del Rosario mediante la construcción de la línea base sobre el impacto de la movilidad humana en la ciudad. Para ello, el proyecto utiliza herramientas para el análisis de datos incluyendo el Marcador de Inclusión Urbana (MIU), el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI), High Frequency Survey (HFS) y Displacement Tracking Matrix (DTM) que permiten desagregar el impacto de la movilidad humana en términos de gobernanza y espaciales, mientras se analiza las condiciones socioeconómicas de la comunidad refugiada y migrante en la ciudad como territorio de acogida.

Esta información permite construir una línea de base que satisface dos necesidades. Por un lado, proporciona al proyecto CICS información para la formulación de su plan de acción (componente 2 de la acción de CICS en Cúcuta y Villa del Rosario). Por otro lado, proporciona a las autoridades locales y nacionales una fotografía de la movilidad humana en Colombia y Cúcuta y Villa del Rosario y plantea temas prioritarios a analizar de cara a la promoción de la integración de la comunidad refugiada y migrante de origen venezolano.

De esta manera, en esta sección se presentan los productos de información generados en este componente para Cúcuta y Villa del Rosario, incluyendo el Perfil de Movilidad Humana, el MIU y el MGI. Es preciso mencionar que el MIU es una herramienta desarrollada en el marco del proyecto CICS y que ha sido adoptada por la administración local de Cúcuta y Villa del Rosario como herramienta de

información multi sectorial para la toma de decisiones. Igualmente, en el marco de CICS, el MGI fue objeto de una adaptación metodológica para analizar la gobernanza de la movilidad humana desde la escala municipal y no únicamente desde la escala nacional.

Igualmente, como se presenta a continuación, estos instrumentos aportaron a la formulación de los planes de desarrollo municipal de Cúcuta y Villa del Rosario, mientras que el proyecto CICS proporcionó apoyo técnico para la formulación del Programa de Mejoramiento Integral de Barrios de Cúcuta y para la implementación de instrumentos para la captura de información de la comunidad venezolana en territorio.

1.1 PERFIL DE MOVILIDAD HUMANA EN CÚCUTA Y VILLA DEL ROSARIO

El Perfil de Movilidad humana en las ciudades caracteriza las condiciones espaciales, socioeconómicas, culturales y de gobernanza de Cúcuta y Villa del Rosario para identificar sus capacidades y desafíos en materia de inclusión, en aras de contar con información para la formulación de acciones y recomendaciones para la promoción de la integración entre refugiados y migrantes con las comunidades de acogida, bajo la premisa del desarrollo integral de ciudades y en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este conocimiento es

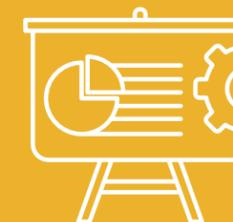
fundamental para el diseño de políticas públicas que brinden garantías y soporte para la atención de personas en movilidad humana, e integrarlas a los tejidos sociales y económicos de cara a aprovechar su talento humano y diversidad como activos territoriales.

Según los resultados del Perfil de Movilidad Humana, Cúcuta y Villa del Rosario se posicionan en el departamento y la región de Norte de Santander como una aglomeración uni-nodal en el marco del Área Metropolitana de Cúcuta, especialmente motivado por su rol como puerto de comercio con Venezuela y la industria. Sin embargo, posterior a la crisis económica de Venezuela de los últimos años, su economía se ha visto afectada por la disminución del intercambio comercial con el país vecino y, en su lugar, el alto flujo de movilidad humana que ha recibido de manera pendular, como punto de ingreso a Colombia o con vocación de permanencia.

Consecuentemente, los sistemas de soporte social y oferta laboral se han visto muy presionados por la demanda de nueva población que arriba al territorio, población que no solo proviene de Venezuela para satisfacer necesidades fundamentales como empleo, salud y educación, sino de municipios vecinos con una economía más rural.

La caracterización de las ciudades del Perfil de Movilidad Humana ha hecho posible la creación de tres herramientas principales de monitoreo y medición: 1) Índice de Prosperidad de las Ciudades (CPI por sus iniciales en inglés), el cual incluye el concepto de prosperidad; 2) Marcador de Inclusión Urbana, herramienta creada en el marco del proyecto CICS y; 3) el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI por sus siglas en inglés). Igualmente, se tomó información de herramientas existentes para monitorear el flujo y situación de movilidad humana, incluyendo High Frequency Survey del ACNUR y Displacement Tracking Matrix de la OIM. A continuación, se presentan más detalles sobre estas herramientas.

HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



- **HFS y DTM:** Herramientas del mandato de ACNUR y de la OIM, la cual tiene como objetivo recopilar información que permita una comprensión adecuada y oportuna sobre la situación de protección de las personas afectadas por el desplazamiento forzado, brindando datos demográficos, perfiles socioeconómicos, percepción de las comunidades en el acceso a derechos, entre otros. Estas herramientas presentan información de la situación en desplazamiento y en sitios de acogida.
- **MGI:** Herramienta del mandato de OIM que proporciona un retrato del marco institucional, jurídico y de políticas públicas en materia de migración para fortalecer las estructuras de gobernanza y promover políticas migratorias correctamente gestionadas en el contexto de la meta 10.7 de los ODS.
- **MIU:** herramienta formulada en el marco de CICS que identifica el potencial de inclusión del territorio a escala manzanas. Se desarrolla esta herramienta más adelante.
- **Índice de Prosperidad Urbana (CPI):** Herramienta del mandato de ONU-Habitat que proporciona un conjunto de indicadores con el objetivo de visibilizar como las condiciones espaciales, sociales, económicas y de gobernanza de prosperidad territorial inciden en la capacidad de inclusión e integración de los territorios a grupos en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis a población refugiada y migrante de origen venezolano.

Gracias a los resultados de la caracterización territorial, el Perfil de movilidad humana de Cúcuta y Villa del Rosario identifica las principales brechas en el acceso a derechos fundamentales y oportunidades para refugiados y migrantes venezolanos, así como para comunidades de acogida en condición de vulnerabilidad, y formula soluciones para dar respuesta a estas. La herramienta se ha compartido con el gobierno local y otros actores territoriales como insumo para la toma de decisiones.

Entre las recomendaciones más relevantes formuladas por el Perfil de Movilidad Humana para Cúcuta y Villa del Rosario, se incluyen:

Gobernanza inclusiva

- Fortalecer la planeación metropolitana y de otros esquemas asociativos: actualizar el Plan Integral de Desarrollo Metropolitano, la formulación del Plan Estratégico Metropolitano de Ordenamiento Territorial, e incorporar la atención integral de la movilidad humana dentro de los Planes de Inversión.
- Centralización de prestación de servicios a comunidad en movilidad humana por parte del área metropolitana.
- Incrementar la capacidad de recaudo local para promover más inversión social.

Fortalecer la capacidad de funcionarios públicos y líderes sociales para promover la integración.

- Promover la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas.

Equidad y diversidad social, económica y cultural

- Distribuir de manera equitativa los servicios urbanos, mismos que promueven el acceso a la prosperidad.
- Promover la especialización económica y emprendimiento para la generación de fuentes de empleo adecuado.
- Fortalecer la capacidad de los sistemas de salud y educación que permita mejorar su cobertura y capacidad de atención a la población.
- Fortalecer las instituciones municipales encargadas del trámite de las tensiones sociales y de la defensa y protección de los derechos humanos.
- Incrementar los espacios públicos seguros para favorecer la integración y la construcción de confianza social.
- Proteger el medio ambiente y garantizar la justicia socio-ambiental.
- Facilitar y promover la inversión privada mediante la oferta de incentivos fiscales de escala local.

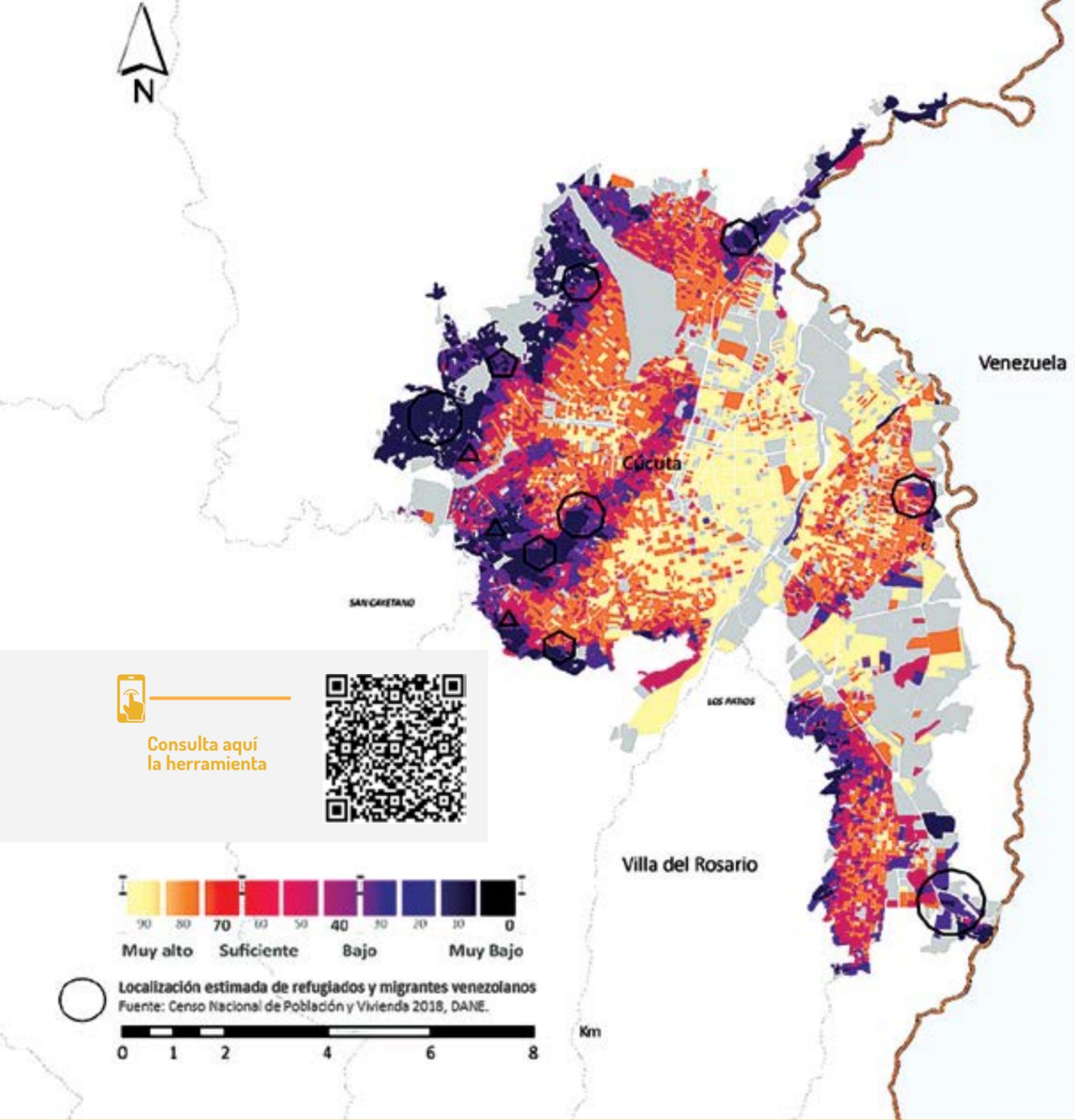
Distribución espacial justa

- Focalizar la inversión pública en infraestructura en zonas con concentración de población más vulnerable, incluyendo las comunidades en movilidad humana.
- Fortalecer los sistemas de captura de información a nivel municipal para proporcionar insumos a los tomadores de decisiones.
- Revisión y actualización de los planes de ordenamiento territorial en pro del acceso a vivienda adecuada, la superación de la segregación socioespacial, el incremento de la densidad y el control de la expansión de la mancha urbana.
- Legalizar y mejorar asentamientos informales para garantizar condiciones básicas de habitabilidad.
- Estructurar un sistema de movilidad masiva de escala metropolitana.



Consulta aquí el documento del Perfil de Movilidad Humana y sus herramientas



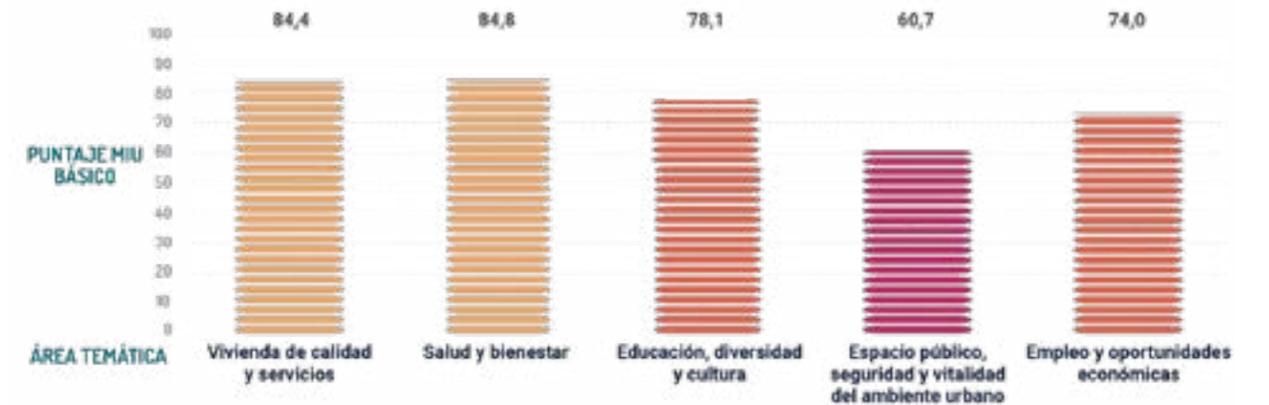


1.2 MARCADOR DE INCLUSIÓN URBANA EN CÚCUTA Y VILLA DEL ROSARIO

El Marcador de Inclusión Urbana (MIU), usado en la formulación del Perfil de Movilidad humana, es una herramienta interactiva que presenta información a nivel de manzana del nivel agregado de inclusión de una ciudad tomando como base el principio del acceso al derecho a la ciudad y la prosperidad urbana.

En Cúcuta y Villa del Rosario, el MIU evidencia una puntuación global de la ciudad de 76,4/100, localizándose en el umbral de potencial de inclusión suficiente. Los principales retos en materia de inclusión se evidencian en las dimensiones de espacio público, empleo y oportunidades económicas.

76,4/100
puntuación global de la ciudad



Vivienda con calidad y servicios



Retos: Baja densidad residencial y déficit de vivienda asequible que genera ocupación informal y vivienda en asentamientos precarios hacia las periferias.

Retos: Deficiente acceso a seguridad social por empleo informal; baja cobertura de equipamientos de salud concentrados en centralidad metropolitana; y exposición a factores ambientales negativos en periferias con déficit habitacional.

Salud y bienestar



Empleo y oportunidades económicas

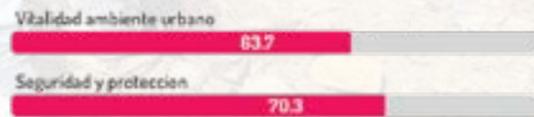


Retos: Baja diversidad urbana, baja especialización y aglomeración económica que genera deficiente oferta de empleo adecuado y empleo informal; y alta dependencia económica.

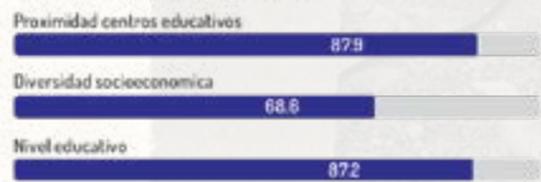


Retos: Baja cobertura de espacios públicos de calidad y área verde per cápita; segregación espacial que concentra mayores índices de homicidios.

Espacio público, seguridad y recreación



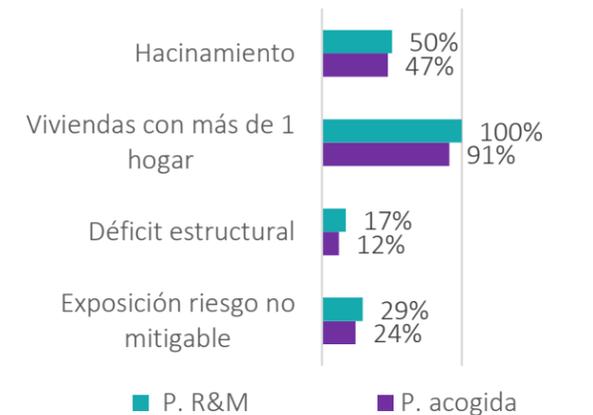
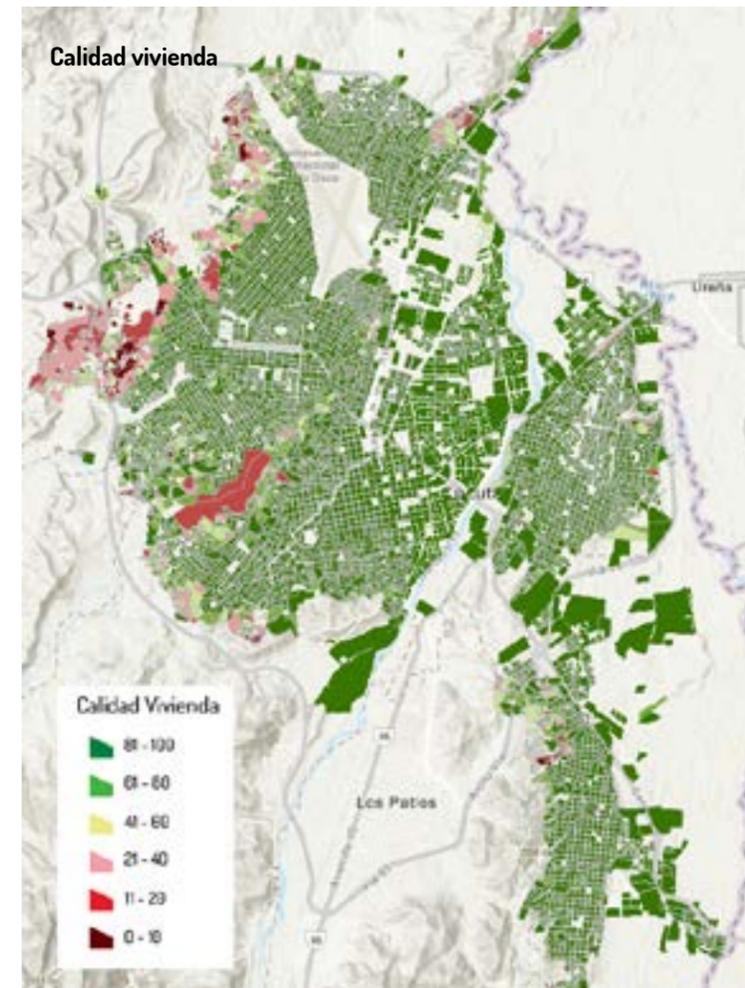
Educación, cultura y diversidad



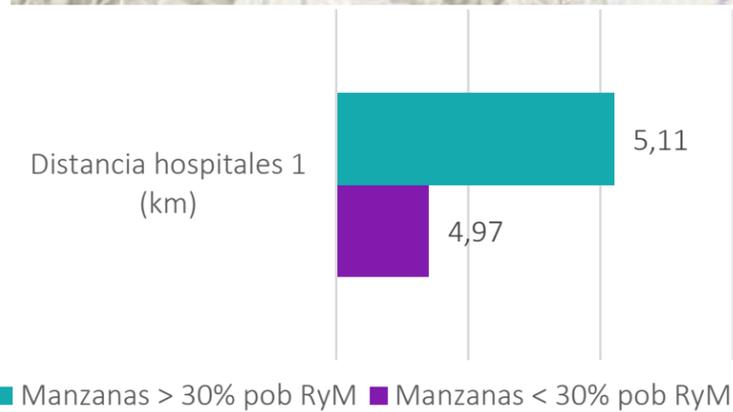
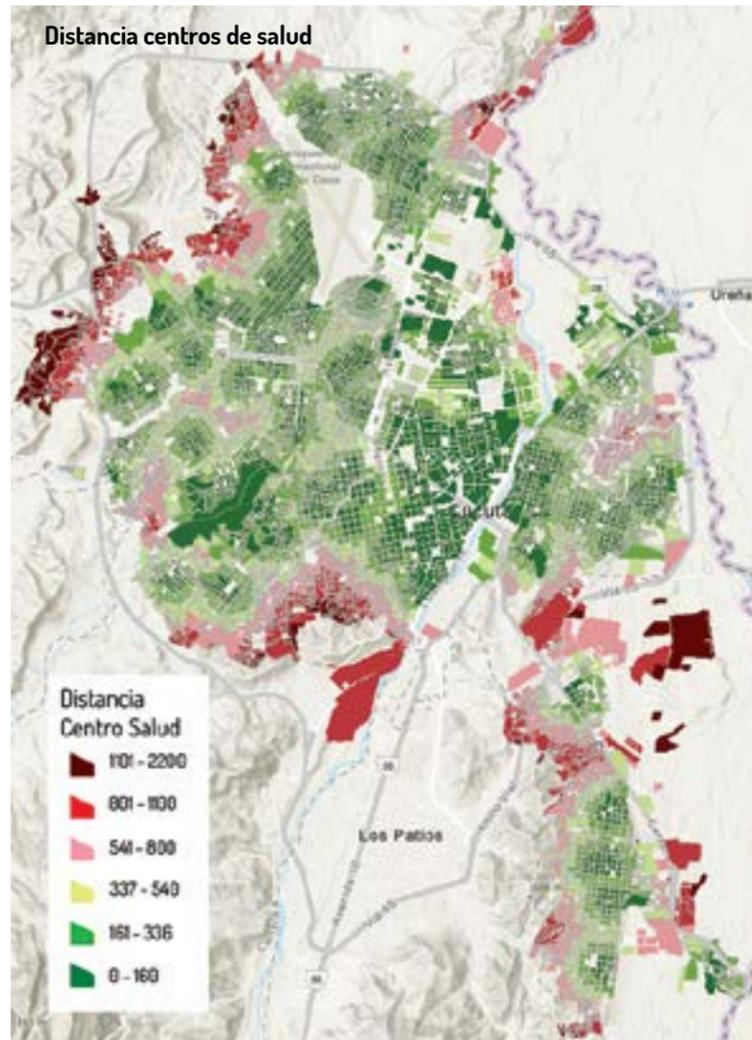
Retos: Baja cobertura de equipamientos de educación y cultura concentrados en centralidad metropolitana; bajos niveles de educación de población.

Diferencial de la movilidad humana

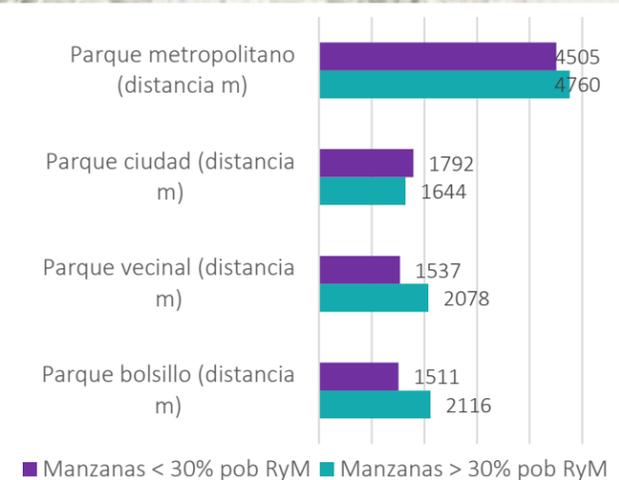
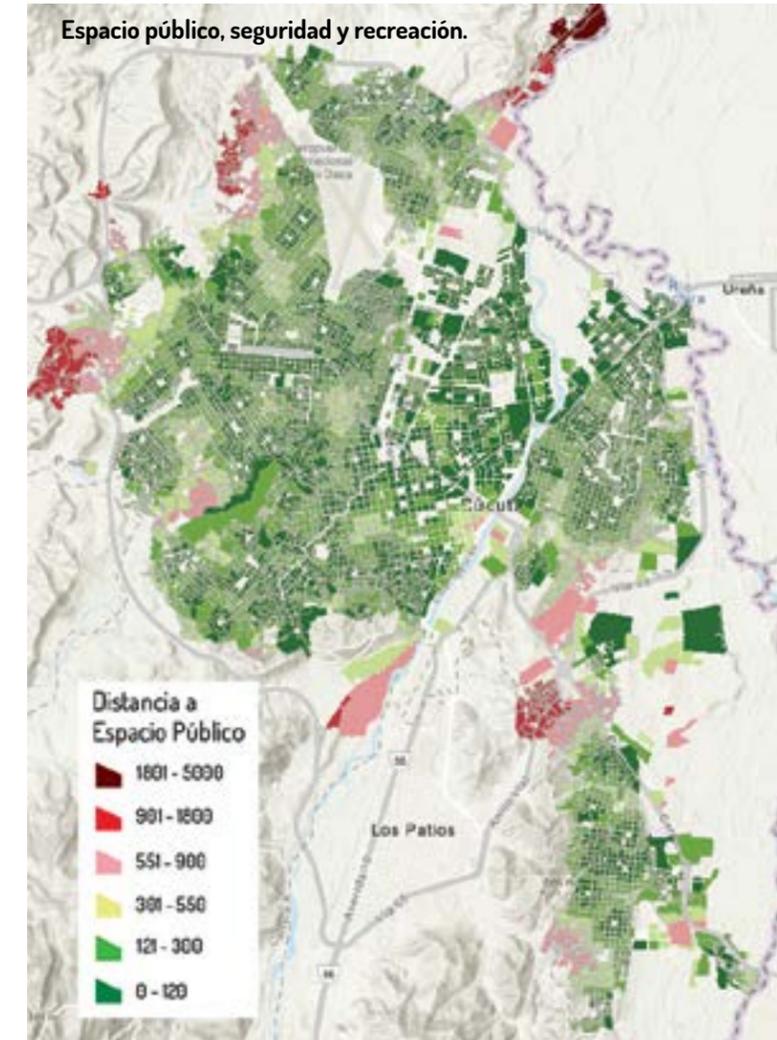
Acceso a vivienda de calidad y con servicios



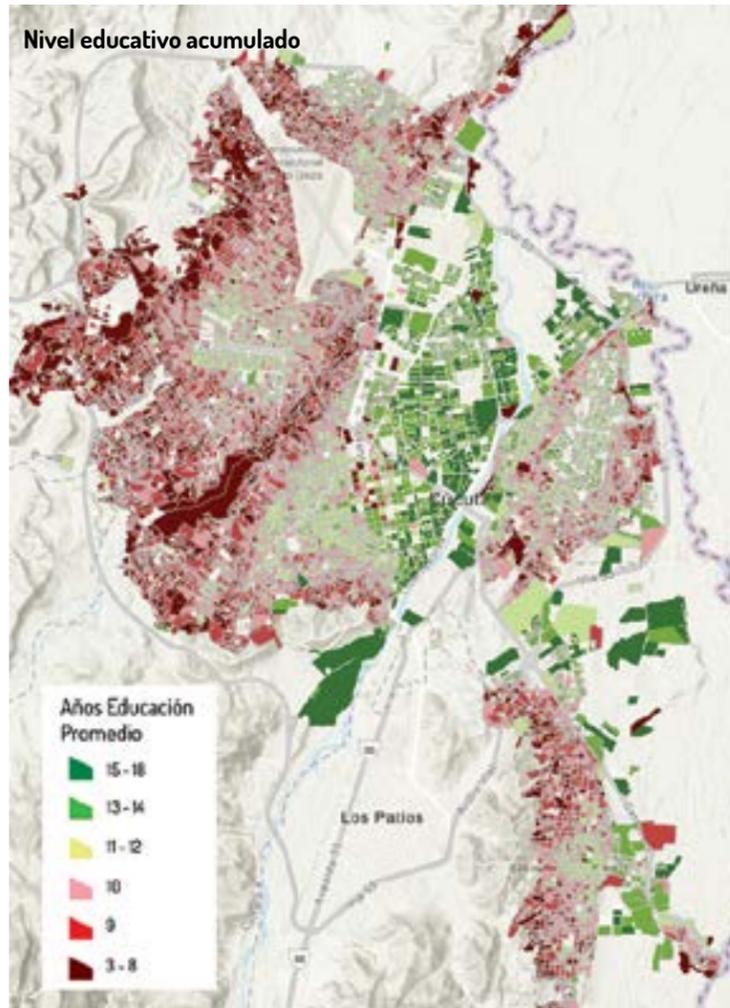
Salud y bienestar



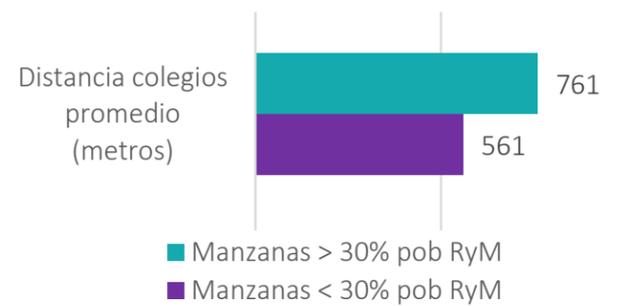
Espacio público, seguridad y recreación



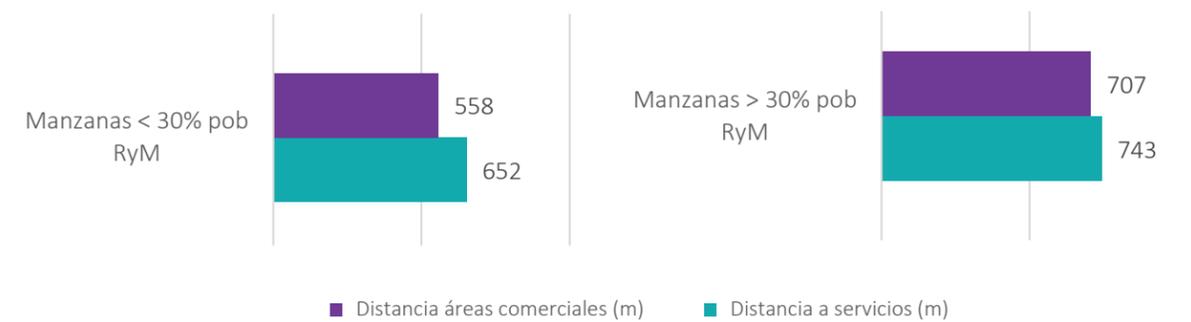
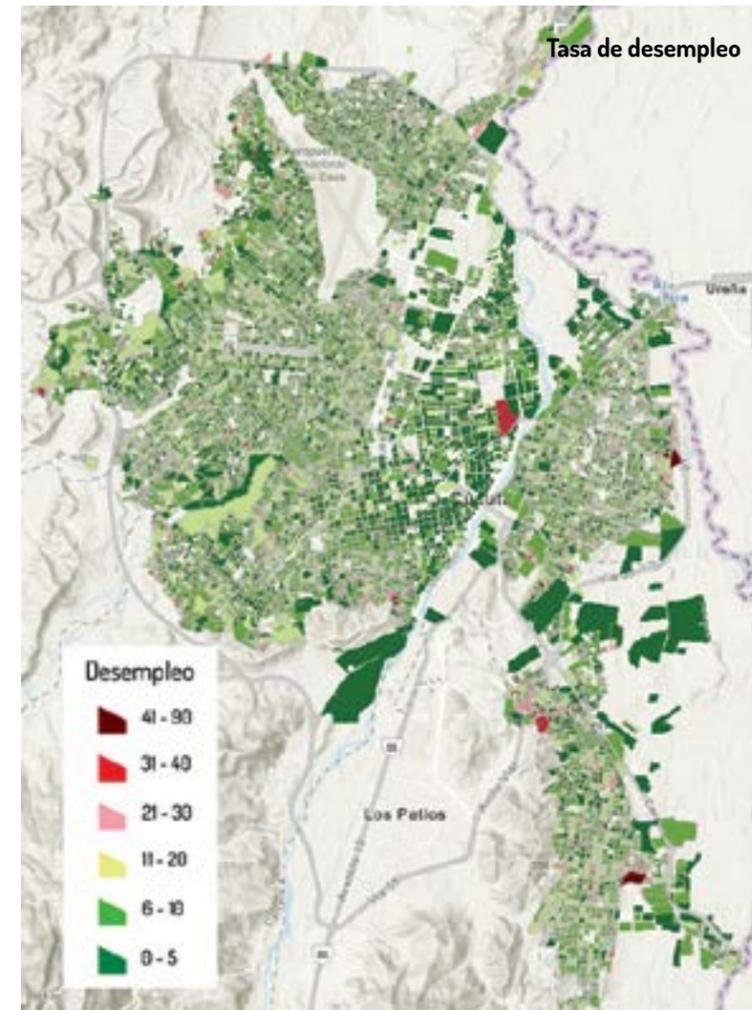
Educación, diversidad y cultura



Existe sobre población estudiantil: 10% de colombianos no tiene cupos vs. 27% venezolanos. 82% de Venezolanos tienen con educación técnica vs. 66% comunidad de acogida.



Empleo y oportunidades económicas



Resultado esperado:

R1

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

30 personas

Fecha de implementación:

11 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Cúcuta, Alcaldía de Villa del Rosario, OIM, ACNUR y ONU-Habitat

Presentación del Marcador de Inclusión Urbana para Cúcuta y Villa del Rosario

Durante la mañana del 11 de noviembre de 2021 se socializó el “Marcador de Inclusión Urbana” con funcionarios y funcionarias de la Alcaldía de Cúcuta y la Alcaldía de Villa del Rosario.

En este taller, donde participaron más de 30 funcionarios, se explicó la metodología utilizada para desarrollar el Perfil y todas las fuentes de información tenidas en cuenta para llevar a cabo la caracterización del territorio. El resultado de este proceso de caracterización es un documento que recoge las condiciones de base de los municipios sobre las dimensiones de Población, Territorio y Gobernanza que le permite a los gobiernos locales identificar las vulnerabilidades, las oportunidades y las brechas en el acceso al Derecho a la Ciudad por parte de la población refugiada y migrante, así como de la población de acogida.

El Perfil también contiene las herramientas desarrolladas por el proyecto: “El Marcador de Inclusión Urbana”, “El Índice de Prosperidad Urbana” y “El Visor de Monitoreo Urbano”. Estas herramientas sirven

como referencia para la formulación de planes y políticas que fomenten la integración efectiva de refugiados y migrantes en la ciudad. La reunión tuvo especial énfasis en el “Marcador de Inclusión Urbana”, herramienta que permite visibilizar el potencial de integración que se presenta en todo el territorio a partir del análisis de 5 variables clave: vivienda; trabajo; educación, cultura y diversidad; espacio público y; salud y bienestar.

Aprendizajes, retos e impactos

La transferencia metodológica de la herramienta enfrentó inconvenientes debido a la falta de personal técnico en el gobierno local para recibirla, así como de la falta de información digitalizada disponible por el gobierno local. A pesar de ello, el gobierno local manifestó su interés de usar la herramienta para la toma de decisiones en cuanto permite evidenciar los retos con un enfoque multisectorial.

1.3 ÍNDICE DE GOBERNANZA MIGRATORIA (MGI)

A partir de la adopción de la NAU y en un empeño por promover el debate sobre la gobernanza de la migración entre los diferentes niveles de gobierno, la OIM ha adaptado los MGI al plano local (MGI a nivel local), con el objetivo de ofrecer una visión más completa del panorama nacional en materia de gobernanza de la migración, complementando las evaluaciones nacionales de los MGI con una dimensión local.

Entre los principales resultados de esta herramienta para Cúcuta, se encuentran:

Derechos para las personas migrantes

- Las políticas existentes de vivienda social están dirigidas a la población colombiana sin contar aún con medidas específicas para la población refugiada o migrante.
- Existen programas de orientación o de bienvenida disponibles para las personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela recién llegadas, pero solo como medidas del ámbito nacional y desde la cooperación internacional.
- La creación de una política local para combatir crímenes de odio, violencia, xenofobia o discriminación contra las personas refugiadas y migrantes constituye un área con potencial de desarrollo.

Enfoque de gobierno integral

- Si bien hay acciones tendientes a la integración de las personas migrantes dentro del PDM, no hay evidencia de un documento específico que aborde la integración de las personas migrantes.
- Se requiere la creación de una agencia que coordine los servicios para refugiados y migrantes, así como la participación de esta población en la definición de estrategias locales.

Alianzas

- Las acciones de colaboración del gobierno municipal con aliados sociales no están dirigidas al establecimiento de la agenda migratoria, sino a la ejecución de acciones en el marco del GIFMM y otros espacios de cooperación.
- La participación en redes internacionales de intercambio de conocimiento y buenas prácticas constituye un área con potencial de desarrollo para la ciudad.

Bienestar socioeconómico

- Las evaluaciones respecto al impacto de la migración en el mercado laboral han sido realizadas solo desde una mirada nacional y no local.
- No se evidencian aún programas para promover la inclusión financiera de refugiados y migrantes y sus familias desde el gobierno local.
- En lo local no se identifican medidas dirigidas a la contratación ética de refugiados y migrantes.

Movilidad en situación de crisis

- No se ha desarrollado aún desde el nivel local un plan de contingencia para la gestión de los movimientos de población refugiada y migrante.
- La Secretaría de Gestión del Riesgo no cuenta con una estrategia municipal de recuperación posterior a la crisis que aborde cuestiones de refugiados y migrantes.

Migración segura, ordenada y regular

- Las autoridades locales no han desarrollado aún medidas para combatir la explotación laboral de refugiados y migrantes.
- La policía local recibe capacitación regular pero no en temas relacionados con la población refugiada y migrante.



Resultado esperado:
R1

Agencia líder:
OIM

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
agosto del 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat, GIFMM

Socialización del Índice de Gobernanza Migratoria de Cúcuta

En agosto del 2022, el proyecto CICS, bajo el liderazgo de OIM, presentó a las autoridades locales los resultados del Índice de la Gobernanza Migratoria con el objetivo de proporcionar insumos para la toma de decisiones y la transformación de políticas locales en instrumentos para promover la integración y aprovechamiento de la movilidad humana.

Este encuentro contó con la participación de funcionarios de la Alcaldía de Cúcuta y del equipo de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V) y su versión local GIFMM, así como del equipo de CICS.

Durante este encuentro, se resaltó la acción de Cúcuta como ciudad de frontera en materia de inclusión y se formularon recomendaciones para potenciar la misma. Entre las que se incluyen las siguientes acciones:

- La provisión de servicios municipales en materia de salud, educación y cultura para satisfacer las demandas de la comunidad venezolana en el territorio.

- El reconocimiento de la comunidad refugiada y migrante venezolana en el Plan Municipal de Desarrollo en 6 líneas estratégicas para responder a los retos que implica la movilidad humana en el territorio.

Igualmente, posterior a esto, se presentaron recomendaciones para el gobierno local con el objetivo de facilitar los procesos de integración de la comunidad venezolana en el territorio. Se reconoce como activo la estrecha relación entre la comunidad venezolana y de Cúcuta por el histórico intercambio binacional de este territorio.

Aprendizajes, retos e impactos

La participación de funcionarios públicos de distintas dependencias del gobierno local facilitó visibilizar la importancia de una acción multi sectorial de cara a facilitar los procesos de integración de la comunidad en movilidad humana y de acogida. Igualmente, proporciona información que permite generar alianzas y articular la acción de estas dependencias.



1.4 INSTRUMENTOS DE ESCALA LOCAL INFLUENCIADOS POR CICS

Como resultado del apoyo técnico proporcionado por el proyecto CICS mediante las herramientas Perfil de Movilidad Humana, Marcador de Inclusión Urbano e Índice de Gobernanza Migratoria, se contribuyó al gobierno local en la formulación de los siguientes instrumentos para la toma de decisiones.



Plan de Desarrollo Municipal- Cúcuta 2050, estrategia de todos

Documento compuesto por 6 ejes estratégicos, uno de los cuales hace referencia a “Gobierno Transparente, Ético y Moral”. Este eje define proyectos estratégicos en la ciudad con el objetivo de impactar en el desarrollo económico local, y convertirse en un motor de transformación social, cultural y ambiental del territorio. En este capítulo, el proyecto de CICS ha sido incluido como una iniciativa de referencia por su enfoque integral de inclusión de refugiados y migrantes en las ciudades, el cual se articula gracias al compromiso de diferentes actores, tanto gubernamentales, de la comunidad local o la cooperación internacional.

Plan de Desarrollo Municipal Villa del Rosario 2020-2023. Es momento de crecer dejando huella

El proyecto de CICS se incluye en el plan como uno de los proyectos estratégicos de gestión y alto impacto para el desarrollo del municipio, en el marco del eje “Villa del Rosario crece con un gobierno cercano al ciudadano”. Mediante el apoyo del proyecto, se colocará a los refugiados y migrantes en el centro de su planificación territorial.



Programa de Mejoramiento de Barrios de la Secretaría de Vivienda de Cúcuta

CIS proporcionó apoyo técnico (contratación de recurso humano) para apoyar a la Secretaría de Vivienda de Cúcuta en la formulación del programa de Mejoramiento Integral de Barrios. Como resultado de este apoyo, CICS proporcionó 6 productos que permitieron ampliar el análisis y la información social, económica y, sobre todo, de inclusión de refugiados y migrantes en las herramientas y programas estratégicos del gobierno local.



Asistencia técnica en el diseño de encuesta para el Programa Mejoramiento de Barrios en Cúcuta

Entre septiembre de 2020 y 2021, el CICS brindó apoyo técnico en la planificación y diseño de un instrumento de recolección de información para conocer las condiciones y necesidades actuales de los habitantes de las UIT y obtener información desagregada de refugiados, migrantes y comunidades de acogida para identificar desafíos diferenciados para la inclusión. De esta manera, se apoyó al gobierno local en la implementación de la encuesta como parte de la iniciativa mejora integral de barrios. El proceso finalizó con la recolección y sistematización de información de 2.045 viviendas de los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes, Las Delicias, Jerónimo Uribe, María Gracias y Valles del Rodeo de la comuna 9.



1.4 INSTRUMENTOS DE ESCALA LOCAL INFLUENCIADOS POR CICS

Asistencia técnica al Instituto Departamental de Salud de Cúcuta

Entre 2020 y 2021, en los departamentos de Norte de Santander y Santander, ACNUR brindó apoyo técnico a las autoridades (gobierno y alcaldías, Defensoría del Pueblo de la Nación, Instituto Departamental de Salud, entre otros) en la caracterización de la población venezolana utilizando el sistema de recolección y manejo de datos de la aplicación Kobo, incluyendo la caracterización de la población refugiada y migrante en el municipio de Cúcuta, así como evaluaciones de flujo.

Las encuestas se desarrollaron en coordinación con las autoridades, y fueron administradas por las autoridades, socios del GIFMM y ACNUR. Las autoridades analizaron los resultados de los gráficos e infografías desarrolladas por ACNUR y respuestas establecidas en base a las necesidades identificadas.

02

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET)

A partir de la línea base construida por el proyecto CICS, se cuentan con insumos para la formulación del plan de acción de esta iniciativa. Para ello, en primer lugar, se define de manera conjunta con las autoridades locales la selección de los barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes en Cúcuta y San Martín en Villa del Rosario como las Unidades de Intervención Territorial (UIT). En este sentido, el plan de acción en Cúcuta y Villa del Rosario tiene tres objetivos:

1. Desarrollar recomendaciones a escala macro o ciudad para fortalecer las capacidades de los sistemas estructurantes del territorio de cara a la integración de las comunidades refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.
2. Formular estrategias para fortalecer la UIT, mitigar la inequitativa distribución de recursos y promover la integración de las comunidades en movilidad humana y de acogida en condición de vulnerabilidad.
3. Definir un portafolio de acciones para implementación del proyecto CICS con el objetivo de fortalecer las dimensiones espacial, socioeconómica y de gobernanza en el territorio. Estas acciones se encaminan a responder a necesidades priorizadas por la comunidad mediante soluciones co-creadas. Estas soluciones se implementan de manera participativa y colaborativa con las comunidades beneficiarias.

En este contexto, el Plan de Intervención de Escala Territorial (PIET) se formula como el plan de acción del proyecto y formula acciones holísticas, multi sectoriales e inter escalares encaminadas a la promoción de la integración de la movilidad humana en Cúcuta y Villa del Rosario mediante su acción a nivel comunitaria (enfoque “bottom-up”) y con la introducción de acciones estratégicas en las conversaciones del gobierno local de cara a mitigar la desigualdad y las brechas en el acceso a derechos y oportunidades en el territorio.

A continuación, se presenta una síntesis de la formulación del PIET de Cúcuta y Villa del Rosario, así como el proceso de co-creación que permitió su formulación.

2.1 PLAN DE INTERVENCIÓN A ESCALA TERRITORIAL (PIET) EN CÚCUTA Y VILLA DEL ROSARIO

La iniciativa “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias” ha formulado Planes de Intervención a Escala Territorial (PIET) en cada una de las ciudades del proyecto, con el objetivo de definir con los actores territoriales la hoja de ruta y acciones a implementar en territorio. El resultado es un portafolio de acciones estratégicas encaminadas a transformar la movilidad humana en un activo territorial, promover la inclusión y el acceso a la prosperidad.

Esta herramienta formula acciones a escala macro (ciudad), meso (Unidad de Intervención Territorial o UIT) y micro (barrial o comunitaria) mediante procesos de co-creación (desarrollados en junio del 2021) con actores territoriales y del gobierno local. Las propuestas formuladas se pueden detallar en el documento PIET Cúcuta y Villa del Rosario. Considerando que en estas ciudades existen 2 UIT, las mismas que se categorizan de la siguiente manera:

- 35 acciones en UIT Cúcuta y 12 en UIT Villa del Rosario a nivel comunitario para implementación de CICS
- 15 acciones en UIT Cúcuta y 10 en UIT Villa del Rosario a gestionar con aliados públicos o privados
- 20 acciones en UIT Cúcuta y 16 en UIT Villa del Rosario acciones fuera del alcance del proyecto CICS

Además de la escala de intervención (macro, meso y micro), las acciones propuestas por este documento se clasifican por su origen e impacto (corto, mediano, largo plazo) para las comunidades beneficiarias, y por las 5 dimensiones que estructuran el Marcador de Inclusión Urbana: 1) Vivienda asequible, de calidad y con servicios; 2) Empleo y oportunidades económicas; 3) Salud y bienestar; 4) Educación, diversidad y cultura; 5) Espacio público, seguridad y vitalidad urbana y, transversalmente, el eje de Gobernanza Inclusiva.

A continuación, se presenta un ejemplo de acciones de escala ciudad (maso), UIT (meso) para Cúcuta y Villa del Rosario y comunitaria (micro).

Escala macro o Cúcuta y Villa del Rosario

Formulación del Plan Maestro de Movilidad Metropolitana, que permita la optimización del sistema vial actual para la conectividad entre municipios e intra municipal mediante transporte masivo (bus) y transporte alternativo (bicicleta y peatones). El principal objetivo de este plan será el de definir estrategias para la conectividad entre los sitios de residencia y acceso a oportunidades de empleo y estudio, así como el acceso a servicios institucionales, financieros y de salud. Así mismo, para potenciar el impacto de este plan, es recomendable su articulación al Plan Maestro de Espacios Públicos, con el objetivo de fortalecer el tejido urbano hacia la promoción de la cohesión social.

Por consiguiente, se busca conectar los municipios periféricos con la centralidad principal de Cúcuta y del Área Metropolitana para facilitar el acceso a oportunidades de empleo, medios de vida y educación. Esta estrategia beneficiará a los habitantes del municipio de Villa del Rosario que presentan alta dependencia de las comunas 1, 2 y 5 en Cúcuta para el acceso a empleo, servicios institucionales, financieros y de salud, pero además beneficiará a las comunidades que habitan los barrios precarios localizados en las periferias de Cúcuta que, de momento, tienen que recurrir a transporte informal, taxi o bicicleta para acceder a las aglomeraciones económicas y, considerando que estos son los barrios receptores de comunidades vulnerables, esta acción impactará positivamente en la integración de refugiados y migrantes venezolanos y colombianos retornados.



Consulta aquí la herramienta



Plan Maestro de Movilidad Metropolitana



Ejes de trabajo impactados

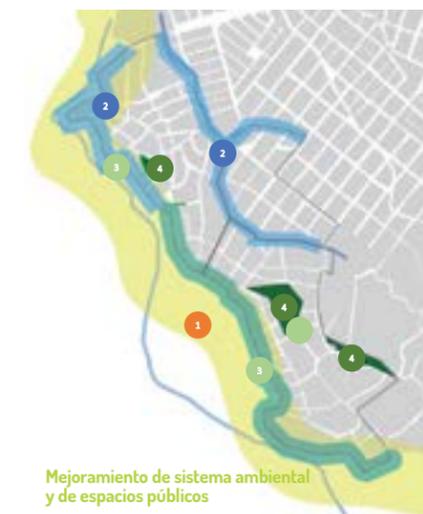


- 1 Fortalecer ejes viales estructurantes para comunicación intermunicipal y de periferias con centralidad consolidada.
- 2 Fortalecer ejes secundarios para mejorar la conectividad del territorio y mejorar la forma urbana (caminabilidad).
- 3 Definir ejes estructurantes de movilidad alternativa para facilitar acceso a centralidad urbana y oportunidades.

Escala UIT Cúcuta: barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias, Comuna 9

Mejoramiento del sistema ambiental y de espacios públicos con el objetivo de, por un lado, generar una barrera física para la expansión de estos barrios (que se encuentran en el borde urbano) y, por otro lado, mitigar las condiciones de vulnerabilidad relacionadas a la ocupación de vivienda en zonas con riesgo por inundación o por remoción en masa. Así, se propone trabajar en la consolidación de áreas verdes y de recuperación y protección de cuerpos de agua como una barrera para la expansión urbana.

Como resultado, se espera incrementar las áreas verdes existentes, mitigar la vulnerabilidad por la ocupación de zonas de riesgo y la exposición a factores ambientales negativos por la contaminación de cuerpos de agua. Además, se mejorará la calidad del hábitat por incremento de cuantitativo y cualitativo de áreas verdes; y de la salud gracias a la protección de cuerpos de agua. Igualmente, se mitigará la vulnerabilidad de la vivienda frente al riesgo y promoverá la ocupación de territorios con posibilidad de soportar la urbanización.



Ejes de trabajo impactados



- 1 Delimitación de un borde urbano-rural a través de la consolidación de corredores verdes y zonas recreativas (generando al mismo tiempo una barrera acústica y ambiental mitigando los efectos del anillo vial).
- 2 Mejoramiento y adecuación ambiental de cuerpos de agua.
- 3 Estrategias de mejoramiento ambiental e infraestructura verde para la mitigación de riesgo por inundación y remoción en masa.
- 4 Generar y mejorar espacios públicos recreativos que permitan múltiples actividades y promuevan sinergias entre la mitigación de riesgo y el desarrollo de actividades sociales y culturales.

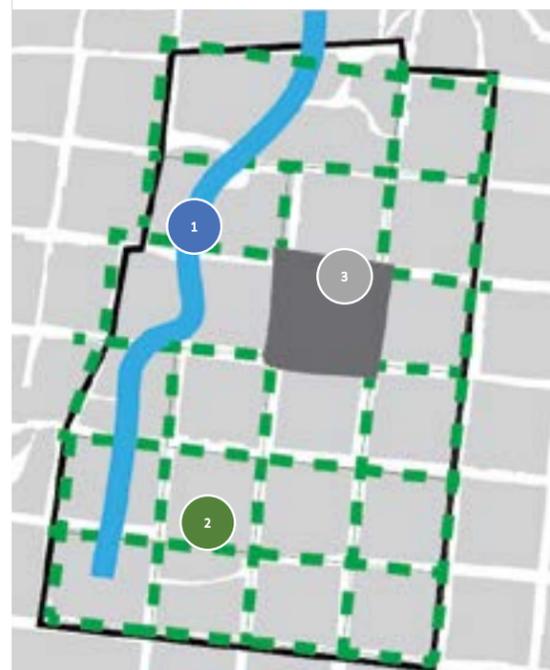
Mejoramiento de sistema ambiental y de espacios públicos

Escala UIT Villa del Rosario: barrio San Martín

Mejoramiento del sistema ambiental y de espacios públicos con el objetivo de mejorar las condiciones ambientales del territorio, definir zonas de protección ambiental y mejorar los espacios públicos. En este sentido, se propone trabajar en el mejoramiento y adecuación ambiental de los corredores de agua en el territorio (quebrada que atraviesa el barrio), diseño e implementación de infraestructura verde que permita reducir el efecto isla de calor e incrementar la permeabilidad del suelo y mejorar los espacios públicos e introducir elementos de infraestructura verde en los mismos.

Como resultado, se espera promover condiciones ambientales adecuadas para el disfrute de espacios públicos por parte de las comunidades considerando que andenes y parques (como La cancha San Martín) no son utilizados en el día por las condiciones climáticas del territorio. En este sentido, la adaptación a las condiciones climáticas permitirá la estancia en espacios públicos hacia un territorio con más dinamismo comunitario. Esta condición también promoverá la generación de espacio para la con-vivencia de población refugiada y migrante venezolana con sus comunidades de acogida para promover procesos de integración. Finalmente, se espera que la presencia comunitaria en espacios públicos contribuya a mitigar condiciones de inseguridad del territorio

Mejoramiento de Sistema ambiental y de espacios públicos



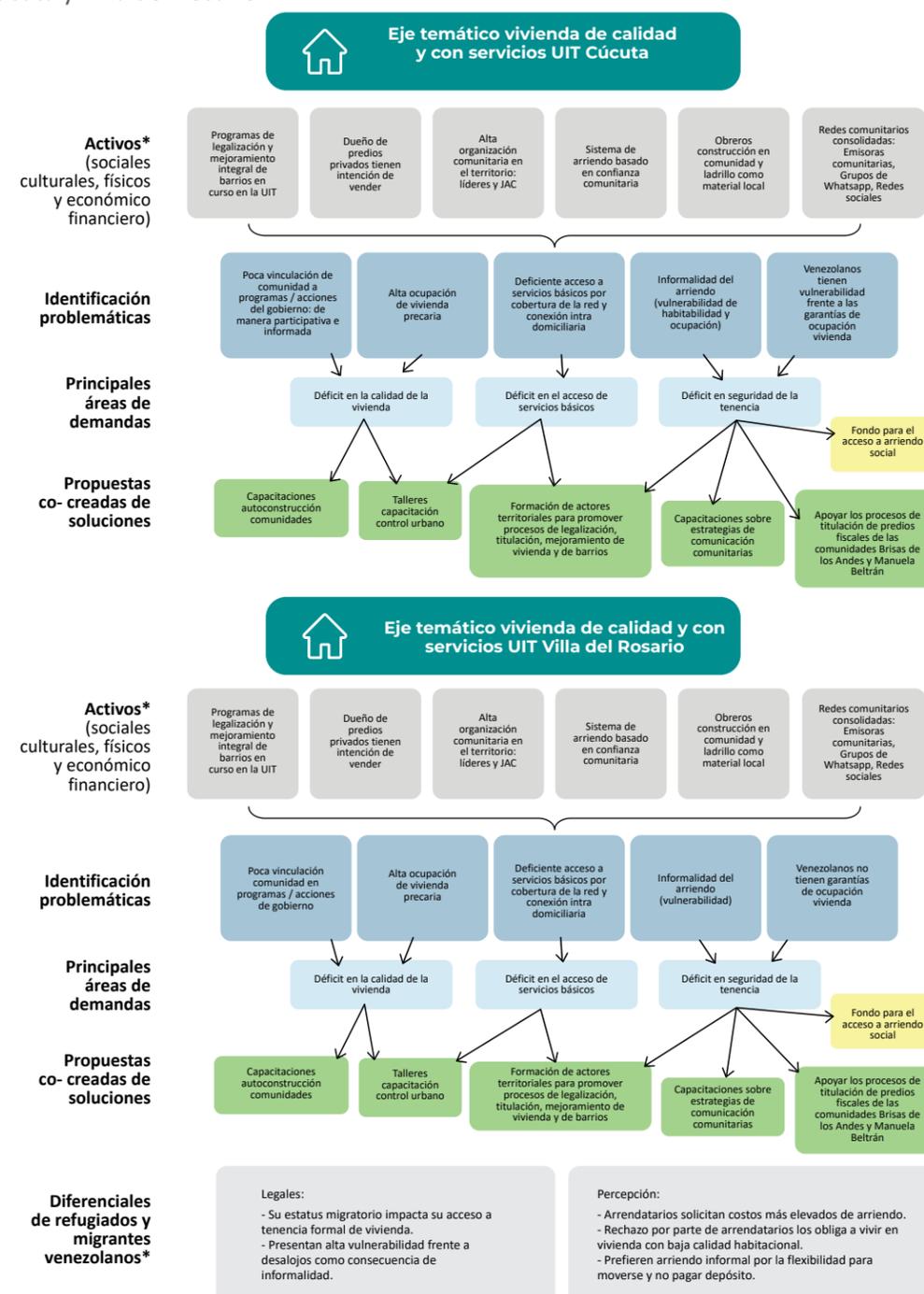
Ejes de trabajo impactados



- Mejoramiento y adecuación ambiental de corredores de tratamiento de aguas.
- Reducción de efecto isla de calor urbana a través del incremento de áreas vegetales en: vías de circulación vehicular, callejones peatonales y espacios públicos con alto porcentaje de materialidad mineral.
- Mejoramiento y adecuación de espacios públicos duros a través de la incorporación de áreas vegetales que soporten múltiples actividades.

Escala comunitaria

Las propuestas de escala comunitaria se desarrollan a partir de los ejes temáticos del MIU. Para cada área temática, se consolida un árbol de problemas con acciones clasificadas como factibles de implementación (en color verde) o que demandan la articulación con otros actores territoriales (en color amarillo) ya sea por los recursos financieros que demanda o porque se relacionan con competencias del gobierno local. A continuación, se presenta el ejemplo del árbol de problemas para el eje temático de vivienda para las UIT de Cúcuta y Villa del Rosario.





Taller de co-creación con la Alcaldía de Villa del Rosario para la formulación del PIET

De manera virtual y por medio de la herramienta “Miro” se llevó a cabo el primer taller de co-creación de necesidades con los funcionarios de la Alcaldía de Villa del Rosario, con quienes se construyó un esquema de las principales necesidades y oportunidades de la población refugiada, migrante y de acogida en el territorio a escala macro, es decir toda la municipalidad y a escala micro, es decir de la UIT barrio San Martín.

Este proceso contó con la participación del Ministerio de Vivienda de Colombia, DNP, Alcaldía de Villa del Rosario, de OIM, ACNUR y ONU-Habitat, donde se identificaron las principales necesidades y oportunidades desde 6 dimensiones establecidas, vivienda, bienestar, educación, espacios públicos, empleo y gobernanza.

Gracias a esta información, sumado a este mismo ejercicio realizado junto a la comunidad UIT del barrio San Martín, se creó el Plan de Intervención a Escala Territorial como plan de acción del territorio para el proyecto CICS.

Aprendizajes, retos e impactos

El confinamiento por la pandemia presentó un desafío para la realización del ejercicio; sin embargo, gracias a la virtualidad, se logró recopilar la información y los datos necesarios por parte de la Alcaldía de Villa del Rosario para formular el Plan de Intervención a Escala Territorial.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
31 personas

Fecha de implementación:
3 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:

Ministerio de Vivienda de Colombia, DNP, Alcaldía de Villa del Rosario, OIM, ACNUR, ONU-Habitat.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
20 personas

Fecha de implementación:
21 al 26 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de Cúcuta, Secretaría de Vivienda, Secretaría de Educación, Secretaría de Planeación, Secretaría de Desarrollo, Secretaría de Gobierno

Taller de co-creación con la Alcaldía de Cúcuta para la formulación del PIET

En junio de 2021 se llevó a cabo una semana de trabajo con miembros del gobierno local de Cúcuta para socializar la caracterización de la UIT de los barrios de Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes y construir de manera conjunta las intervenciones de escala macro y meso a formularse en el PIET en articulación con los instrumentos de planeación vigentes para Cúcuta.

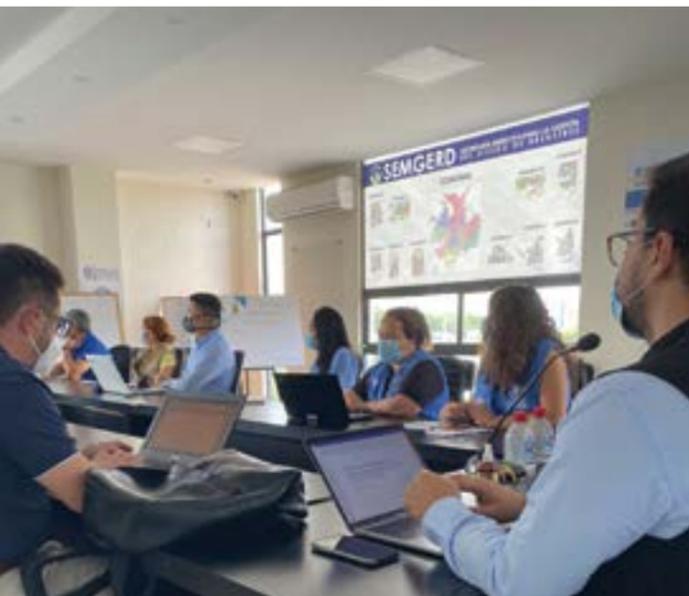
Durante la semana de trabajo se expuso la caracterización al alcalde de Cúcuta, el señor Jairo Tomás Yáñez, a quien además se le hizo la entrega oficial del Perfil de Movilidad Humana de Cúcuta. El Perfil de Movilidad Humana es un documento que centraliza toda la información de las condiciones poblacionales de la ciudad -tanto demográficas como territoriales- con el fin de identificar las vulnerabilidades y oportunidades que tiene la ciudad para integrar a la población refugiada y migrante en las comunidades de acogida. El alcalde manifestó la importancia de contar con esta información en aras de poder formular políticas integrales que beneficien a toda la

población sin importar su procedencia. Así mismo, instó a la firma de un Memorando de Entendimiento para seguir trabajando conjuntamente con Ciudades Incluyentes en el proceso de integrar efectivamente a la sociedad a través del territorio.

Gracias a este espacio, se conocieron proyectos estratégicos que el gobierno local tiene planificados para la UIT en Cúcuta, que se tomaron en consideración para la formulación de estrategias en la escala macro y meso del PIET.

Aprendizajes, retos e impactos

Logramos identificar que la participación articulada de las Secretarías de Educación, Cultura y Vivienda permitió contar con insumos clave para la formulación del PIET. Asimismo, se evidenció la necesidad de continuar trabajando de manera coordinada en el desarrollo e implementación de programas multisectoriales, con el objetivo de promover la prosperidad territorial y mitigar las brechas existentes, las cuales se han exacerbado debido a la movilidad humana.



Taller de co-creación del Plan de Intervención a Escala Territorial con la comunidad UIT Cúcuta

En junio de 2021 se desarrollaron los talleres de co-creación del PIET con las comunidades de los barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes de la comuna 9 de Cúcuta. Este ejercicio inicio con la presentación de la caracterización elaborada por el equipo CICS sobre este territorio, para luego priorizar los problemas del territorio y formular soluciones a estos. Estas soluciones se formularon para aprovechar los activos territoriales mostrados por las comunidades y para que su implementación se desarrolle con la participación de estas.

Durante 4 días se desarrollaron 4 talleres de Co-creación con la comunidad y líderes de los barrios de la UIT de Cúcuta, en los que participaron más de 100 personas refugiadas y migrantes de Venezuela y 30 líderes de la comunidad. Los talleres se organizaron sobre 5 temáticas; Vivienda adecuada y hábitat; Salud y bienestar; Educación, cultura y diversidad; Espacios públicos, seguridad y recreación; Oportunidades y medios de vida y Gobernanza y participación.

Gracias a estos talleres, se conoció más sobre la realidad del territorio y se contrastó la caracterización desarrollada con datos secundarios en el Perfil de movilidad humana y MIU con los comentarios de la comunidad respecto a sus problemas y causas detrás de los mismos. Igualmente, se conoció más del rol de líderes sociales y la articulación con la administración local en la solución de los mismos.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad permitió un primer nivel de relacionamiento con los líderes sociales en los 3 barrios de la UIT de Cúcuta. Esta relación fue primordial durante toda la implementación del proyecto CICS y facilitó la apropiación de las diferentes intervenciones a partir de procesos participativos, con el objetivo de identificar las necesidades y expectativas de la comunidad.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:
75 personas

Fecha de implementación:
21 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Cúcuta, Comunidad barrios, Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán, OIM y ACNUR.

03

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN

Posterior a la formulación del PIET como un portafolio de acciones cocreadas, el proyecto CICS inicia en Cúcuta y Villa del Rosario la implementación de acciones a escala comunitaria con el objetivo de facilitar y promover la integración de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad. Estas acciones se clasifican en mejora del entorno espacial, activaciones comunitarias, promoción del emprendimiento, desarrollo personal y comunitario, atención en situación de crisis y asistencia técnica a actores territoriales. El objetivo final es generar espacios para la coexistencia y convivencia de las comunidades en movilidad humana y de acogida y facilitar la construcción de vínculos comunitarios y la integración. Igualmente, estas acciones se focalizan en el fortalecimiento de los sistemas espaciales, socioeconómicos y de gobernanza comunitaria.

Las acciones implementadas son:

Nombre de acción	Entidades/ personas beneficiarias	Participantes
Acciones de mejora del entorno espacial		
- Diseño participativo e implementación del Mural de Integración, San Martín, Villa del Rosario	282	20
- Ruta segura para ir al Colegio, UIT Villa del Rosario	600	35
- Taller de co-creación urbanismo táctico con la comunidad y gobierno local, UIT Villa del Rosario		21
- Taller de co-creación urbanismo táctico con la comunidad de la UIT Cúcuta		38
- Taller co-creación ruta segura para UIT Cúcuta		50
- Taller co-creación ruta segura para UIT Villa del Rosario		25
- Adecuación del Salón Comunitario San Martín, UIT Villa del Rosario	846	15
- Ruta segura para ir al Colegio, UIT Cúcuta	700	30
- Urbanismo táctico en centro comunitario y biblioteca Manuela Beltrán, UIT Cúcuta	729	18
- Urbanismo táctico en cancha multipropósito de Las Delicias, UIT Cúcuta	1233	22
- Urbanismo táctico en Brisas de los Andes, UIT Cúcuta	912	25
- Urbanismo táctico en complejo ferial San Martín, UIT Villa del Rosario	1974	28
- Implementación cancha móvil de voleibol playa en Complejo Ferial de San Martín, UIT Villa del Rosario	564	
- Parque Infantil Manuela Beltrán, UIT Cúcuta	912	
- Adecuación del Complejo Ferial San Martín, UIT Villa del Rosario	564	

Nombre de acción	Entidades/ personas beneficiarias	Participantes
- Block by Block en UIT Cúcuta: Parque Brisas de los Andes		22
- Taller de imaginarios para la concepción del Centro IntegrHa-bitat Brisas de los Andes, UIT Cúcuta		20
- Block by Block UIT Villa del Rosario: Parque San Martín		29
- Diseño del puente peatonal para los barrio Brisas de los Andes y Manuela Beltrán, UIT Cúcuta		
- Recuperación de la Biblioteca Manuela Beltrán, UIT Cúcuta	365	
- Adecuación Salón comunitario El Núcleo en el barrio Las Delicias, UIT Cúcuta	617	
- Jornada de limpieza y de recuperación del espacio público El Triangulito, UIT Cúcuta	365	
- Adecuación en la zona de calistenia del complejo ferial San Martín, UIT Villa del Rosario	1410	
- Huerta urbana para los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias, UIT Cúcuta	5326	28
- Adecuación interna y externa del Salón comunitario del barrio Manual Beltrán, UIT Cúcuta	365	65
- Acción piloto "Andenes Inclusivos", UIT Cúcuta	1000	
Acciones para la activación comunitaria		
- Encuentros comunitarios que fortalezcan los lazos de solidaridad entre comunidad de acogida y refugiados y migrantes, UIT Cúcuta		70
- Carrera de Atletismo por la Inclusión, UIT Villa del Rosario		70
- Concurso de Taekwondo y actividad cultural de canto, baile y desfile, UIT Cúcuta		100
- Concurso de futbol, microfutbol, basquetbol y calistenia, UIT Villa del Rosario		50
- Ruta por la igualdad, UIT Cúcuta		25
- Festival Tejiendo Territorios, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario		500
- Feria "Emprendeland: Emprendimientos con sentido", UIT Cúcuta		16
- World Clean Up Day 2021 en el Canal de Bogotá, Cúcuta		300
- Encuentro de parlamentarios de la Unión Europea en Cúcuta		100
Acciones para la promoción del emprendimiento		
- Plan socioeconómico territorial Cúcuta y Villa del Rosario	126 emprendedores	
- Procesos de formación en temas de marketing y finanzas digitales a unidades productivas seleccionadas		
- Capacitación a emprendedores para la administración y gestión de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas		
- Procesos de formación en bioseguridad, seguridad industrial y manipulación de alimentos		
- Construcción de clúster entre emprendedores en Cúcuta y Villa del Rosario		
- Fortalecimiento y red de apoyo para emprendedores en Cúcuta		
- Tapabocas para la integración		8

Nombre de acción	Entidades/ personas beneficiarias	Participantes
Acciones para la protección, atención y fomento del desarrollo comunitario inclusivo		
- Implementación de Plan de Acompañamiento Psicosocial a líderes, lideresas y comunidad, UIT Cúcuta		60
- Construcción colectiva de acuerdos comunitarios, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario		69
- Conformación del Comité de resolución de conflictos, UIT de Cúcuta 56		30
- Fortalecimiento de equipo de taekwondo para la integración, UIT Cúcuta		161
- Jornada de servicios de salud, UIT Cúcuta		14874
- Punto de Atención y Orientación (PAO) puente Simón Bolívar y PAO puente Francisco de Paula Santander		400
- Centro de Información Móvil en áreas rurales		
- Centros IntegrHa-bitat en Cúcuta y Villa del Rosario	1	
- Transferencias monetarias multipropósito en Cúcuta (CBI)	3287	
- Transferencias monetarias multipropósito en Villa del Rosario (CBI)	2124	
Asistencia técnica a actores territoriales		
- Fortalecimiento a entidades locales en materias de dinámicas de movilidad humana y protección		30
- Curso Pensamiento Computacional para NNA en Cúcuta junto a Telefónica, UIT Cúcuta		35
- Curso Manejo de Residuos Sólidos junto al SENA, UIT Cúcuta		25
- Formación en titulación de vivienda y mejoramiento de barrios y viviendas, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario		54
- Taller de Autoconstrucción de vivienda segura con TECHO, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario		21
- Formación en VBG con enfoque diferencial para el fortalecimiento de las OSC en territorio, UIT Cúcuta Y UIT Villa del Rosario		30
- Formación de liderazgos comunitarios y OSC en respuesta a contextos migratorios, UIT Cúcuta		21
- Fortalecimiento de las OSC en formulación de proyectos sociales innovadores, UIT Cúcuta		21
- Capacitación y orientación en temas de empleabilidad que integre a la comunidad de acogida y población refugiada y migrante, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario		56
- Formación de liderazgos comunitarios y OSC en participación ciudadana, UIT Cúcuta		67
- Talleres para la identificación de liderazgos comunitarios y capacitación en Derechos Humanos, UIT Cúcuta		67
- Encuentro nacional de experiencias y buenas prácticas		50
- Actividades de integración y comunicación entre las JAC, Lideres y Comunidad Villa del Rosario		15
- Jornadas de capacitación y sensibilización sobre Planeación urbana incluyente y Ordenamiento territorial, Villa del Rosario		15
- Capacitación sobre planeación, control y norma urbana, legalización y mejoramiento de barrios, inclusión social y movilidad humana		100
- Taller virtual de capacitación a los gobiernos locales de Cúcuta y Villa del Rosario sobre el ABC de las políticas públicas de vivienda para todos y todas en América Latina y el Caribe		30



3.1 ACCIONES DE MEJORA DEL ENTORNO ESPACIAL

Estas acciones se definen como intervenciones menores (que no incluye la construcción de infraestructuras como vías, andenes, etc.) en espacios públicos con el objetivo de transformar los mismos en puntos de encuentro en el territorio mediante procesos de co-creación y construcción participativa donde las comunidades beneficiarias son los actores principales. Gracias a la participación de las comunidades en estas acciones, se propician espacios de coexistencia cuyo objetivo es facilitar la construcción de vínculos sociales, desmontar prejuicios y, consecuentemente, promover procesos de integración.

Gracias a la participación comunitaria, se genera un sentido de pertenencia sobre el espacio público como condición fundamental para facilitar el mantenimiento y cuidado del espacio público en el mediano y largo plazo. La comunidad que participó en el diseño y/o mejora del espacio público siente el mismo como propio, lo usa con mayor frecuencia y previene la práctica de actividades antisociales que lo deterioran. Es de esta manera que las acciones de mejora del entorno espacial contribuyen a construir comunidades más resilientes, cohesionadas y equitativas.

Igualmente, las intervenciones de mejora en el entorno espacial contribuyen a la adaptación frente al cambio climático en cuanto introducen luminarias públicas con energía solar, así como mejora la permeabilidad del suelo para la mitigación de aguas de escorrentías e inundaciones.

En el caso de Cúcuta y Villa del Rosario, se realizaron múltiples acciones para el mejoramiento de espacios públicos y espacios de uso comunitario. Estas acciones implican la dotación de equipamientos y su mejora interna, así como la implementación de acciones de urbanismo táctico para la mejora de espacios públicos. Igualmente, se formulan dos rutas seguras para ir al colegio y se define el diseño arquitectónico a nivel de anteproyecto para el centro IntegrHa-bitat de Cúcuta.

Block by Block en UIT Cúcuta: Parque Brisas de los Andes

En junio de 2021, en colaboración con el Programa Global de Espacio Público de ONU Habitat, la Alcaldía de Cúcuta y Ayuda en Acción, se llevó a cabo el taller Block by Block con el propósito de involucrar a los miembros de la comunidad de los barrios de la UIT Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes en un proceso de co-creación para rediseñar el Parque Brisas de los Andes.

Se conto con la participación de niños, niñas y adultos refugiados y migrantes quienes construyeron siete diseños mediante el uso de la herramienta interactiva Minecraft en los que se priorizó la accesibilidad, la seguridad e inclusividad del espacio público. Estos diseños fueron tomados en consideración para la propuesta final de intervención al espacio público del Programa de Mejoramiento Integral de Barrios del gobierno de la ciudad.

Dentro de las propuestas de los participantes se priorizaron la mejora de infraestructura deportiva, mejoras en las zonas de recreación y la inclusión de quioscos para la ubicación de emprendimientos. De igual forma, manifestaron la necesidad de fortalecer los sistemas de iluminación y búsqueda de alternativas para la protección del sol.

La metodología Block by Block permitió fortalecer la cohesión social y crear un espacio de solidaridad entre la comunidad de acogida, refugiados y migrantes. Como resultado de este ejercicio, se evidenció que estas comunidades tienen similares expectativas y deseos de cambio para el barrio en el que viven; así como, la voluntad para trabajar en conjunto en pro de ello.

Aprendizajes, retos e impactos

El reto principal fue reunir por primera vez a tres barrios en un solo espacio, donde sus líderes se encontraron cara a cara con sus comunidades. Esta primera interacción permitió compartir necesidades y articular una visión común sobre el espacio público deseado. A partir de esta reunión inicial, se co-creó un parque vibrante con zonas verdes, áreas de juego y espacios saludables, lo que fomentó la confianza y reveló una aspiración compartida por el desarrollo equitativo y la mejora de las condiciones de vida. Así, surgió la integración comunitaria de los barrios Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán, en el marco de CICS.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

22 personas

Fecha de implementación:

19 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:

Programa Global de Espacio Público, Alcaldía de Cúcuta, Ayuda en Acción



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
29 personas

Fecha de implementación:
29 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Programa Global de Espacio Público, Alcaldía de Villa del Rosario, NNA comunidad San Martín

Block by Block UIT Villa del Rosario: Parque San Martín

En junio de 2021, en colaboración con el Programa Global de Espacio Público de ONU Habitat, la Alcaldía de Villa del Rosario, se llevó a cabo el taller Block by Block con el propósito de involucrar a los miembros de la comunidad de la UIT San Martín en el proceso de co-creación para rediseñar el parque San Martín.

Durante el desarrollo del ejercicio, la comunidad planteó la necesidad de recuperar y mejorar el parque San Martín, el cual era un espacio muy concurrido por sus habitantes, pero que con el paso del tiempo se había deteriorado, convirtiéndose así en un espacio de uso limitado.

La metodología Block by Block permitió fortalecer la cohesión social y crear un espacio de solidaridad entre la comunidad de acogida, refugiados y migrantes. En la propuesta de intervención, los participantes priorizaron la transformación del espacio público en un área con infraestructura deportiva. Particularmente, se incluyeron

canchas de fútbol, básquet, zonas de calistenia y gimnasio al aire libre.

Adicionalmente, manifestaron la necesidad de contar con zonas de recreación, incluyendo un parque infantil, un parque de mascotas y zonas de mesas y sillas en torno a la tarima existente. Al igual que la comunidad de Cúcuta, se consideró la inclusión de quioscos para el uso de emprendedores locales.

Aprendizajes, retos e impactos

El ejercicio de Block by Block en el Parque San Martín contó con la participación de un grupo de refugiados y migrantes muy activo de edades comprendidas entre los 10 y los 20 años, quienes lideraron el debate y crearon un grupo de trabajo fuerte y cohesionado en la comunidad. Un punto fuerte en este ejercicio fue el conocimiento previo que tenía este grupo de jóvenes de la herramienta Minecraft, hecho que favoreció la creación de diseños urbanos innovadores y creativos de gran detalle y complejidad.

Taller de imaginarios para la concepción del Centro IntegrHa-bitat Brisas de los Andes, UIT Cúcuta

Los centros IntegrHa-bitat son espacios polivalentes fundamentales para fomentar una integración socio-económica efectiva, donde las comunidades pueden llevar a cabo actividades de innovación social, de co-creación de soluciones y encontrar asistencia y orientación. El objetivo del taller fue establecer imaginarios de las comunidades sobre el diseño y funcionalidad del espacio físico del primer centro IntegrHa-bitat de la Comuna 9 de Cúcuta. En este sentido, se trabajó en la co-creación del diseño arquitectónico de esta edificación a ubicarse en un predio de la Alcaldía en el barrio Brisas de los Andes.

En el taller, los participantes se organizaron en grupos e identificaron las actividades y servicios que el Centro IntegrHa-bitat debía prestar a la comunidad. Posteriormente, se realizó una visita de campo al predio con el fin de reflexionar sobre cómo debería materializarse; en un croquis básico del lugar, los participantes representaron sus ideas mediante recortes y dibujos. Este ejercicio fue guiado por las siguientes preguntas:

- ¿Qué espacios se necesitaría para hacer las actividades que discutimos en la sesión anterior? ¿Cómo contribuirían esos espacios en el lote?
- ¿Hay algún grupo vulnerable (mujeres, NNA, migrantes, refugiados) que necesite un espacio específico?
- ¿Cómo se imaginan físicamente este espacio? En el taller se concluyó que el centro IntegrHa-bitat debe contar con un patio central que funcione como punto de encuentro, cocina y comedor comunitario, espacios de capacitación, locales comerciales y zonas verdes, entre otros espacios.

Con base en la información obtenida, El equipo de CICS elaboró los planos de anteproyecto arquitectónico y los entregó al gobierno local, quien se comprometió a gestionar los mecanismos para construir el centro.

Aprendizajes, retos e impactos

A partir de este taller se pudo identificar el interés de la comunidad, en espacio de dialogo donde sus opiniones fueran consideradas, dada la dinámica del taller que contempló diferentes estrategias para consolidar espacios donde se promueva la seguridad alimentaria de los grupos más vulnerables. Además, se identificó la necesidad de espacios compartidos de trabajo, salas de informática, almacenes y espacios de exhibición para fomentar y promocionar la economía local.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
20 personas

Beneficiarios:
Gobierno local Cúcuta de propuesta técnica de intervención centro

Fecha de implementación:
23 de octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Comunidad barrio Brisas de los Andes y ONU-Habitat



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
20 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
282 personas

Fecha de implementación:
12 noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, AtacARTE, comunidad de San Martín

Mural de Integración, San Martín, Villa del Rosario

Durante la semana del 12 de noviembre de 2021, se realizaron talleres de diseño participativo para conceptualizar e implementar el “Mural de Integración” de la comunidad de San Martín, en Villa del Rosario.

El mural se realizó con el apoyo del colectivo AtacArte, un grupo que vincula artistas nacionales e internacionales para promover mensajes de integración en la zona fronteriza de Cúcuta, Villa del Rosario y Venezuela. Consecuentemente, este mural incluye elementos icónicos de tipo cultural de ambos países. Esto se constituye como un símbolo de aceptación de las diferencias por parte de la comunidad de acogida y un aliciente a la integración de la comunidad venezolana.

El mural se presentó durante el evento “Europa Cree En Colombia”, celebrado el 19 de noviembre en la ciudad de Cúcuta y organizado por la Unión Europea en conjunto con sus aliados de la cooperación internacional y agencias del Sistema de Naciones Unidas. Durante el evento, la comunidad de San Martín de Villa del Rosario participó en la finalización del mural mediante la inclusión de palabras alusivas a las tradiciones venezolanas, colombianas y mutuas. Entre

estas palabras, se incluyeron las siguientes para describir a miembros de la comunidad: pana, parcero, hayaca, tamal, chamo, etc.

Este es un ejercicio exitoso que apoya a la integración entre comunidades y que se constituye como un elemento de mejora paisajística del espacio público. Así mismo, es un símbolo de la integración cultural de la comunidad en movilidad humana y de acogida en un territorio que tradicionalmente ha contado con un importante intercambio binacional.

Aprendizajes, retos e impactos

En la calle del “Caminante” en Villa del Rosario, conocida por ser el paso habitual de refugiados y migrantes venezolanos tras cruzar la frontera, se ha creado un recorrido de murales que destaca la cultura local y la relevancia histórica de Villa del Rosario en Colombia. Estos murales no solo presentan un relato sobre la importancia del lugar, sino que transmiten un mensaje de bienvenida y acogida, recordando a quienes llegan que el país reconoce y valora sus tradiciones, integrándolas como parte de su propio patrimonio.

Taller de co-creación urbanismo táctico con la comunidad y gobierno local, UIT Villa del Rosario

Durante el taller de co-creación de espacios públicos en el barrio de San Martín, se llevó a cabo un recorrido general con la participación de vecinos y la presidenta de la JAC. Durante esta actividad, se destacó el deterioro de los espacios alrededor del Recinto Ferial de San Martín como una de las áreas clave para intervenir, dado que este lugar es esencial para el desarrollo de actividades de integración comunitaria. Posteriormente, se realizó un taller de diagnóstico barrial donde se identificaron y priorizaron las necesidades de la comunidad en relación con la intervención. En este espacio, la comunidad también tuvo la oportunidad de resaltar en el diseño los elementos que consideran fundamentales para generar un sentido de pertenencia.

La metodología utilizada por el equipo de urbanismo táctico incluyó el uso de recortes de revistas para materializar las visiones de la comunidad respecto a las posibles propuestas de intervención. Como resultado,

se identificaron un total de ocho intervenciones a realizar, priorizando la adecuación del malecón a lo largo de la carrera 12 y de la zona verde frente a los juegos infantiles. Esta adecuación contempla la dotación de iluminación, espacios de sombra y mobiliario, con el objetivo de fomentar la interacción social y transformar el área en un punto de encuentro comunitario que facilite los procesos de integración.

Aprendizajes, retos e impactos

El Recinto Ferial de San Martín es el principal espacio comunitario en mal estado debido al desarrollo de actividades tales como el consumo de drogas, prácticas sexuales, peleas, etc. Por este motivo, la Alcaldía decidió cerrar sus puertas durante la pandemia. Durante el año 2022, se abrió al público nuevamente en horarios específicos y controlados. Estas restricciones mitigado actividades conflictivas, sin embargo, no han conseguido frenar el deterioro del espacio.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
21 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
5276 personas

Fecha de implementación:
7 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de Villa del Rosario, JAC barrio San Martín, comunidad UIT



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
38 personas

Fecha de implementación:
7 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de Villa del Rosario, JAC barrio San Martín, comunidad UIT

Taller de co-creación urbanismo táctico con la comunidad de la UIT Cúcuta

El Taller de co-creación de espacios públicos de los barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes consistió en el desarrollo de un recorrido general por el barrio, seguido de un taller de diagnóstico barrial. El objetivo de este taller fue identificar las demandas de intervención en los espacios públicos priorizados (1 por cada barrio de la UIT), para posteriormente priorizar y escoger aquellas de mayor importancia para desarrollarse por el equipo de urbanismo táctico de CICS.

Este taller se desarrolló en dos fases. En primer lugar, se desarrolló un ejercicio de diagnóstico Barrial por medio de una pregunta abierta respecto a los atributos que construyen la identidad de la comunidad. Los participantes identificaron su barrio como “Una comunidad diversa, con calidad humana y preocupada del desarrollo comunitario”. En segundo lugar, los participantes propusieron estrategias para poner en valor el espacio público mediante un ejercicio de imagen objetivo con recortes de ejemplos de urbanismo táctico que permitió a los participantes visibilizar qué expectativa tenían sobre la mejora de los espacios públicos en sus respectivos barrios.

Finalmente se realizó un recorrido por los tres barrios, mismo que permitió identificar 7 intervenciones a realizar en los espacios públicos. Para el caso de Las Delicias, se priorizó la habilitación de la Cancha Las Delicias. Para el caso de Manuela Beltrán, se priorizó la adecuación del espacio público frente a la Biblioteca y el Salón Comunitario del barrio y la recuperación del espacio frente al Parque Infantil de la cancha de Manuela Beltrán. Las intervenciones propuestas para estos 3 espacios públicos se formulan para mejorar la iluminación, la protección del sol y calor y el mobiliario urbano. Estas acciones contribuirán a promover el uso y la permanencia en estos espacios públicos para facilitar la integración de refugiados, migrantes y comunidad de acogida.

Aprendizajes, retos e impactos

A medio camino del Recorrido General por los barrios de Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes, tuvo lugar un “Sancocho comunitario” en el espacio público del “Triangulito” del barrio de Brisas de los Andes, un espacio recientemente renovado por la comunidad en el marco del proyecto CICS. Gracias a esta iniciativa comunitaria, el equipo técnico de urbanismo táctico evidenció la importancia de incorporar un fogón comunitario en la Cancha del barrio Las Delicias.



Taller co-creación ruta segura para UIT Cúcuta

En Cúcuta, las rutas seguras al colegio se constituyeron como una demanda de la comunidad de la UIT después de que, durante el mes de octubre de 2022, se activaran las alarmas por los secuestros de dos menores, los cuales fueron liberados en el anillo occidental de la ciudad después de robarles sus pertenencias.

El proceso de co-creación de la ruta se desarrolla con la comunidad y el colegio Minuto de Dios-Policarpa Salavarría (más cercano a la UIT), ubicado en la Avenida 40 No. 31-105, Barrio Valles del Rodeo, en límites con los Barrios Manuela Beltrán, La Divina Pastora y Brisas de los Andes.

La Fundación Ayuda en acción desarrolló un diagnóstico participativo con la comunidad. Para ello, se realizaron dos grupos focales diferenciados por género con el objetivo de recopilar información general sobre las dinámicas de movilidad de los NNA, identificar entornos seguros y los principales riesgos a los que están expuestos los menores.

A continuación, se realizó un ejercicio de mapeo comunitario y una jornada de identificación del trazado de la ruta.

Los principales retos que se identificaron en el diagnóstico fueron la violencia, delincuencia, el consumo de drogas, robos y secuestros y falta de señalización adecuada. Además, los menores identificaron la falta de una red de apoyo institucional alrededor de las rutas que les permita sentirse seguros durante el recorrido.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante este espacio se desarrolló un mapeo de actores comunitarios que pudiesen actuar como observadores de la ruta para garantizar que los NNA que la usan estén seguros y no sean víctimas de criminales en la zona. Estos actores se vinculan a la red para proteger a sus hijos y otros NNA de la comunidad, así como de manera voluntaria para apoyar la consolidación de un entorno de bienestar para los NNA.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
enero de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, Alcaldía de Cúcuta, comunidad beneficiaria, colegio Minuto de Dios-Policarpa Salavarría



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Fecha de implementación:
enero de 2023

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en Acción, colegio San Antonio de Cúcuta, padres de familia de NNA, NNA beneficiarios

Taller co-creación ruta segura para UIT Villa del Rosario

La ruta segura para ir al colegio en el barrio San Martín se formuló en un ejercicio participativo entre la comunidad beneficiaria y el Colegio San Antonio de Cúcuta ubicado en la Cr 12 y Cl 3 del barrio San Martín. El objetivo de este taller era identificar acciones para promover condiciones y comportamientos seguros en la ruta de acceso a centros educativos para niños, niñas y adolescentes. Este colegio actualmente cuenta con 300 estudiantes de los cuales 120 son parte de la comunidad en movilidad humana y 50 son colombianos retornados.

Durante el taller, se realizó un diagnóstico con NNA entre los 6 a los 17 años, padres de familia y personal docente y administrativo del colegio San Antonio de Cúcuta. Para ello, se realizaron dos grupos focales diferenciados por género con el objetivo de recopilar información sobre las dinámicas de movilidad de los NNA y los riesgos que enfrentan. Igualmente, se desarrollaron dos ejercicios de mapeo comunitario diferenciado por género y dos jornadas de observación para definir el trazado de la ruta.

Como resultado de este ejercicio, se evidencia que los principales riesgos para NNA en su ruta al colegio se relacionan con el

consumo de drogas, hurto y presencia de habitantes de calle, acoso callejero a las niñas y adolescentes, e inadecuada señalización que incrementa el riesgo de accidentes. Este último, es un problema reconocido por las autoridades locales, quienes han puesto en marcha la campaña denominada "Patrulleros escolares" en respuesta a las solicitudes de la institución educativa.

Aprendizajes, retos e impactos

El ejercicio de co-creación de una ruta segura involucró a diversos actores, incluyendo las JAC, comités de colegios y la comunidad en general, y fue especialmente enriquecido por un taller con las niñas del Mega Colegio. Se evidenció que su experiencia de seguridad difiere significativamente de la de los niños, ya que deben evitar lugares solitarios y mal iluminados, mantenerse alerta y, en muchos casos, cuidar a sus hermanos menores. Este espacio de diálogo les permitió expresar sus inquietudes y, gracias a estas interacciones, se establecieron puntos de encuentro seguros y casas de vecinos dispuestos a ayudar a los niños y adolescentes en situaciones de peligro, activando líneas de emergencia local para garantizar una respuesta rápida.



Adecuación interna y externa del Salón comunitario del barrio Manual Beltrán, UIT Cúcuta

El salón comunitario del barrio Manuela Beltrán es un espacio en el que se reúnen las personas para interactuar, convivir, compartir, siendo un lugar que debería estar siempre bien adecuado. Previo a la intervención, el entorno del centro comunitario no contaba con instalaciones que permitiesen extender su uso y disfrute para la comunidad. Así mismo, dado el déficit de espacios públicos en la comunidad, su recuperación era una acción prioritaria para la comunidad.

A raíz de esto, y gracias a la vinculación y participación de la comunidad, se llevó a cabo la adecuación del lugar. Esta intervención incluyó el cambio del piso del exterior del centro, la incorporación de mobiliario de descanso, el desarrollo de un jardín para mejorar las condiciones paisajísticas de la zona, y la dotación de basureros para la adecuada disposición de residuos sólidos en el centro.

En esta actividad de renovación urbana, participaron 20 personas de la comunidad refu-

giada, migrante y de acogida. Sin embargo, se estima que la misma beneficia a más de 1.750 personas que habitan en el barrio Manuela Beltrán y que, gracias a esta intervención, cuentan con un espacio público de calidad para el encuentro y la construcción de vínculos comunitarios. Igualmente, gracias a este espacio público, se mejora las condiciones del centro que funciona como comedor comunitario y sirve desayuno, almuerzo y cena a habitantes vulnerables del sector.

Aprendizajes, retos e impactos

Desde la adecuación de espacios físicos y la dotación a organizaciones se busca transformar el espacio público para NNAJ en entornos seguros y de participación ciudadana e integración entre la comunidad migrante, retornada y de acogida. Se destaca el papel del liderazgo juvenil como protagonistas de su propio proceso de cambio, promoviendo el disfrute a la ciudad y a la cohesión social.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
365 personas

Fecha de implementación:
Enero - abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en Acción, Secretaría de Vivienda de Cúcuta, comunidad beneficiaria

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
365 personas

Fecha de implementación:
Enero - abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, Secretaría de Vivienda de Cúcuta

Recuperación de la Biblioteca Manuela Beltrán, UIT Cúcuta

La recuperación del interior de la Biblioteca Manuela Beltrán hace parte de un trabajo conjunto con la comunidad de la UIT Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes de la Comuna 9 de Cúcuta. A lo largo del año 2022 se desarrollaron ejercicios de co-creación de soluciones del hábitat, en los cuales surgió la demanda por parte de la población de recuperar la biblioteca por su gran valor como activo territorial y de integración social.

La recuperación de la Biblioteca Manuela Beltrán consistió en la adecuación interna de los salones, instalando láminas de yeso, reacomodando baldosas en las paredes, los pisos, y renovando el tanque de agua. Igualmente, se dotó de mobiliario y equipos, incluyendo de sillas, mesas, juguetes, material audiovisual y 7 computadores que permiten aprovechar la conexión a internet existente en este espacio.

Este espacio permite aumentar los niveles de inclusión y empoderamiento estudiantil, pues la mayoría de los hogares en el territorio, tanto venezolanos como colombianos, con cuentan con equipos o internet en sus casas que facilite la educación y desarrollo de tareas de sus hijos. Gracias a esta biblioteca, los NNAJ en el territorio cuentan con un espacio seguro para desarrollar sus capacidades y que no condiciona el desarrollo de sus tareas al uso del celular de los padres de familia.

Aprendizajes, retos e impactos

Además de impulsar el aprendizaje, la biblioteca se posiciona como un espacio físico en donde se pueden llevar a cabo acciones y actividades conjuntas y de calidad para el desarrollo intelectual y comunitario de todo el conjunto de la Comuna 9.



Adecuación Salón comunitario El Núcleo en el barrio Las Delicias, UIT Cúcuta

A lo largo del año 2022 se desarrollaron ejercicios de co-creación de soluciones del hábitat, en los cuales surgió la demanda por parte de la población de recuperar el salón comunitario de las Delicias, conocido como El Núcleo, por su gran valor como activo territorial y de integración social. Es así como la comunidad beneficiaria propone y se vincula en esta adecuación con el objetivo de mejorar un punto de encuentro y de acceso a servicios en la comunidad.

El salón se encontraba en mal estado y sin dotación de mobiliario. En este sentido, se mejoran elementos estructurales como paredes y techo, tuberías de agua potable e instalaciones eléctricas. Igualmente, se provee de mobiliario, equipo audiovisual, iluminación y una zona de infantil para recreación al interior del centro para mejorar su funcionamiento y soportar las actividades comunitarias. Es preciso mencionar que la renovación del centro es liderada por Ayuda en Acción y se desarrolla con la participación y apoyo de la comunidad beneficiaria.

Para la entrega del salón, se realiza una jornada de inauguración de este espacio multifuncional. Durante la misma, se desarrollan actividades culturales y se presenta a la comunidad las adecuaciones internas y externas del centro con la participación de líderes y miembros de la comunidad.

Durante la jornada se destaca la participación de los líderes del proyecto a través de la socialización de aprendizajes y una presentación cultural, que los muestra como protagonistas de su propio proceso de transformación.

Aprendizajes, retos e impactos

La vinculación de líderes y miembros de la comunidad a la mejora de este espacio se constituye además como una acción para el fomento a la actividad comunitaria en pro de su desarrollo y como un espacio para el fortalecimiento de capacidades que visibiliza los recursos que la comunidad tiene disponible para ser protagonistas de su propio proceso de transformación.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
617 personas

Fecha de implementación:
Enero – abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, Secretaría de Vivienda de Cúcuta

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
365 personas

Fecha de implementación:
Abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, Ayuda en Acción

Jornada de limpieza y de recuperación del espacio público El Triangulito, UIT Cúcuta

Durante todo el mes de abril 2022, se llevaron a cabo jornadas de limpieza y de adecuación de un terreno baldío de 230 metros cuadrados, conocido como “El Triangulito” y ubicado en el barrio de Brisas de los Andes, Comuna 9 de Cúcuta.

La Comuna 9 y el barrio Brisas de los Andes no contaba con un espacio público accesible y de calidad, por lo que se inició un proceso de co-creación y planificación conjunta con líderes, lideresas y personas colombianas y venezolanas del barrio. El objetivo de esta iniciativa fue recuperar un espacio para que pudiera ser utilizado por niños y niñas para jugar, por personas mayores para dialogar, e incluso, para cocinar y celebrar eventos culturales comunitarios.

Para llevar a cabo la iniciativa, primero se realizó una jornada de limpieza del terreno, para posteriormente adecuar el espacio público mediante el uso de materiales existentes y reciclados.

El espacio se diseñó con vegetación y espacios de sombra, aprovechando y respetando los árboles existentes. También se acondicionó el espacio con bancos y mesas para fomentar la apropiación del espacio y la percepción de “El Triangulito” como un espacio de encuentro y reunión.

Aprendizajes, retos e impactos

Tan sólo unas semanas después de haber recuperado el terreno baldío “El Triangulito”, se puede observar la apropiación del espacio público por parte de la comunidad. Los vecinos que antes se dirigían a sus casas directamente después del trabajo, en la actualidad se acercan todos los días antes de que caiga la noche a “El Triangulito”. Incluso, desde Ciudadas Incluyentes se hizo entrega de un proyector, sillas, micrófonos y ventiladores para que los vecinos puedan ver películas en comunidad.



Adecuación del Complejo Ferial San Martín, UIT Villa del Rosario

El Complejo Ferial de San Martín, situado en la ciudad de Villa del Rosario, es una plataforma multifuncional para el intercambio comercial, cultural, deportivo y de esparcimiento social.

Este espacio, si bien cuenta con una buena ubicación, de fácil acceso y con área considerable para todo el potencial que tiene como espacio público, en los talleres participativos realizados con líderes y lideresas de la ciudad se identificó que era cada vez menos frecuentado por la comunidad, y que presentaba fallas y deterioro, no satisfaciendo su función de polo de atracción de la vida pública del barrio.

Por ello, se incorporó la recuperación de este espacio en el Plan de Intervención a Escala Territorial de la ciudad, para transformarlo en un espacio indispensable para la integración de refugiados y migrantes, y

para no perder el empoderamiento y apropiación de la ciudadanía del espacio público.

Por esa razón, se adecuó parcialmente el Complejo Ferial de San Martín, instalando zonas de juegos infantiles, tarimas y áreas de calistenia, con el objetivo de motivar la integración a partir de los valores del deporte, el arte y la cultura en un espacio público adecuado, accesible e incluyente.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta acción es parte de los esfuerzos de CICS por dinamizar el espacio público. Posterior a la misma, en el 2023, se implementan acciones complementarias de urbanismo táctico para recuperar el complejo y transformarlo en un punto de encuentro y facilitador de la integración para las comunidades beneficiarias.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
564 personas

Fecha de implementación:
18 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Ayuda en Acción



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
15 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
846 personas

Fecha de implementación:
1 de abril de 2023

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Ayuda en Acción

Adecuación del Salón Comunitario San Martín, UIT Villa del Rosario

Dentro de las acciones del proyecto CICIS para Villa del Rosario y junto a la comunidad y la Alcaldía de Villa del Rosario, se planteó la posibilidad de construir un espacio comunitario donde se pudiera reunir la Junta de Acción Comunal del Barrio San Martín, los líderes y la comunidad en general. El espacio más apropiado encontrado por las partes para readecuar con este objetivo era el depósito del Complejo Ferial de San Martín que previo a la intervención servía como bodega de elementos culturales y deportivos usados en el complejo.

Así mismo, previo a la intervención y a pesar de no contar con ventanas o sistemas de ventilación y baterías sanitarias, la comunidad ya hacía uso de este espacio para reuniones. De esta manera, CICS trabaja articuladamente con la comunidad y el gobierno local para transformar este en un salón comunitario. Para ello, se dotó de una

batería sanitaria, una cocina, sistemas de iluminación y ventilación natural y mecánica y se mejoraron las condiciones del piso, paredes y cielo raso.

El sábado 1 de abril de 2023, se llevó a cabo la entrega de la adecuación del salón comunitario del barrio San Martín, en Villa del Rosario. Durante esta actividad, se desarrolló un encuentro comunitario con la participación de líderes comunitarios y de la Alcaldía de Villa del Rosario.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta intervención, se provee de un espacio para que los líderes y la comunidad puedan trabajar de manera conjunta en la planificación y acción para la mejora de su territorio, así como para brindar apoyo a las comunidades más vulnerables, incluyendo refugiados y migrantes venezolanos.



Urbanismo táctico en cancha multipropósito de Las Delicias, UIT Cúcuta

A partir de los ejercicios de co-creación desarrollados en septiembre del 2022, se formula una intervención acorde a las necesidades de la comunidad del barrio Las Delicias. La acción de urbanismo táctico se implementa en la cancha multi propósito que, previo a la intervención, se encontraba deteriorada y no contaba con elementos complementarios a la cancha que faciliten el uso y la permanencia en el espacio.

Tomando en consideración el estado del espacio público, la propuesta de intervención de urbanismo táctico se basa en 3 prioridades: (i) creación de una micro plaza frente a la cancha deportiva para consolidar el fogón comunitario, (ii) protección de áreas verdes existentes, y (iii) habilitación de franja de sombra en graderíos. La intervención tiene como objetivo promover el uso del espacio público y convertirlo en un nodo de cohesión social e integración en el territorio. El fogón comunitario es una pieza central para facilitar estos procesos. Este elemento pretende promover la coexistencia y convivencia entre los diferentes grupos en el

territorio y el intercambio cultural mediante la comida.

Así mismo, la intervención habilitó el espacio público para el uso comunitario mediante la inclusión de espacios para el descanso y la recreación pasiva, la dotación de lámparas solares y la creación de zonas de sombra en la gradería de la cancha. Finalmente, la intervención construyó una zona de calistenia para la comunidad usuaria del espacio público a usarse por niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias al apoyo de la comunidad y su participación durante la construcción, fue posible materializar esta intervención para su beneficio, especialmente para NNA que usan el espacio para la práctica de actividades deportivas en organizaciones de base comunitaria que organizan y fomenta la práctica de diferentes deportes.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
22 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
1233 personas

Fecha de implementación:
30 de enero al 3 de febrero de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Ciudad de Bolsillo, Oficio Colectivo

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
18 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
729 personas

Fecha de
implementación:
30 de enero al 3 de
febrero de 2023

Actores
estratégicos y
aliados:
Ciudad de Bolsillo,
Oficio Colectivo

Urbanismo táctico en centro comunitario y biblioteca Manuela Beltrán, UIT Cúcuta

A partir de los ejercicios de co-creación desarrollados en septiembre del 2022, se formula una intervención acorde a las necesidades de la comunidad del barrio Manuela Beltrán. La acción de urbanismo táctico se implementa el frente del centro comunitario Manuela Beltrán como un ejercicio complementario al previamente desarrollado por el proyecto para mejorar este equipamiento.

Tomando en consideración su estado, la propuesta de intervención de urbanismo táctico se basa en 4 prioridades: (i) creación de una micro plaza en el frente de la biblioteca Manuela Beltrán; (ii) protección y demarcación de áreas de prioridad peatonal para conformar de movilidad seguras; (iii) generación de sombra en el espacio público para promover su uso y permanencia en el mismo.; y (iv) pintura de mural en la fachada del centro comunitario.

La intervención tenía como objetivo generar un atrio de ingreso al centro comunitario para el uso de la comunidad y el encuentro en esta área abierta. Igualmente, la intervención generó juegos pintados en el piso, mejoró la iluminación de los espacios públicos e incluyó mobiliario y basureros para la conformación de micro plazas para el uso de los habitantes del sector.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta intervención ha sido particularmente atractiva para los niños y niñas de la comunidad, quienes usan el espacio público para actividades lúdicas y recreativas como una extensión de la biblioteca. Su uso motiva la presencia de sus padres y otros miembros de la comunidad.

Urbanismo táctico en Brisas de los Andes, UIT Cúcuta

A partir de los ejercicios de co-creación desarrollados en septiembre del 2022, se formula una intervención acorde a las necesidades de la comunidad del barrio Brisas de los Andes. La acción de urbanismo táctico se implementa junto al espacio público recuperado por CICS “El Triangulito”.

Tomando en consideración su estado, la propuesta de intervención de urbanismo táctico se basa en generar una especie de boulevard o plaza de bolsillo junto al espacio del triangulito que favorezca la movilidad peatonal, mientras genera espacios de sombra durante el día y con adecuada iluminación en la noche. Esta intervención se toma una sección de vía y la peatonaliza mediante la inclusión de colores en el piso, mobiliario de corta permanencia usando tubos de hormigón armado reciclados, macetas para vegetación y estructuras metálicas verticales que sirven para la generación de sombra en el día y para la iluminación del espacio público en la noche.

A pesar de lo simple de la intervención, la misma ha mostrado ser muy efectiva para

generar un espacio complementario al “Triangulito” para el encuentro y permanencia de los usuarios.

Aprendizajes, retos e impactos

El Triangulito es el primer espacio público intervenido en el marco del proyecto Ciudades Incluyentes en el barrio Brisas de los Andes en Cúcuta. Su intervención buscó para satisfacer la necesidad de la comunidad de contar con un lugar para el disfrute y la convivencia. Históricamente un punto de encuentro para los vecinos, este sitio fue transformado mediante la co-creación entre el gobierno local, la comunidad y el proyecto. Gracias a esta colaboración, el terreno en mal estado fue revitalizado, convirtiéndose en un espacio lleno de color, con techos nuevos y macetas repletas de flores. Hoy, El Triangulito refleja el espíritu y las aspiraciones de sus habitantes, sirviendo de modelo para la creación de nuevos espacios en barrios aledaños.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
912 personas

Fecha de
implementación:
30 enero al 3
febrero de 2023

Actores
estratégicos y
aliados:
Ciudad de Bolsillo,
Oficio Colectivo



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
28 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
1974 personas

Fecha de implementación:
30 de enero al 3 de febrero de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Ciudad de Bolsillo, Oficio Colectivo

Urbanismo táctico en complejo ferial San Martín, UIT Villa del Rosario

A partir de los ejercicios de co-creación desarrollados en septiembre del 2022, se formula una intervención acorde a las necesidades de la comunidad Villa del Rosario. La acción de urbanismo táctico se implementa el borde peatonal del recinto ferial San Martín en la carrera 12.

Previo a la intervención, el borde del complejo se encontraba en estado regular. No contaba con obstáculos peatonales que limitaran la circulación, sin embargo, su calidad paisajística era deficiente. En este sentido, la intervención de urbanismo táctico se centra en 3 elementos: (i) la creación micro plazas frente a lo largo del malecón Carrera 12; (ii) la protección de áreas verdes mediante elementos físicos que restrinjan su afectación; y (iii) la habilitación de cruces seguros para peatones. Igualmente, estas acciones se acompañan

de pintura del muro del complejo San Martín para mejorar la calidad estética de la zona.

Además, se instaló un fogón como olla comunitaria para generar proceso de integración entre las personas que habitan el lugar, y se mejoró la seguridad de niños, niñas y adolescentes en su camino a la escuela mediante la instalación de alumbrado.

Aprendizajes, retos e impactos

Las adecuaciones llevadas a cabo promueven la integración de la comunidad refugiada y migrante con las comunidades de acogida, y generan lazos de cohesión social que llevan a transformar positivamente sus barrios, su calidad de vida y el desarrollo endógeno de las ciudades y los territorios.

Ruta segura para ir al Colegio, UIT Cúcuta

En el barrio de Brisas de los Andes en Cúcuta, la construcción de rutas seguras se realizó entre enero y junio de 2023 juntamente con la comunidad educativa del colegio Minuto de Dios-Policarpa Salavarieta. Esta ruta fue inaugurada el 2 junio en la Institución Educativa Policarpa Salavarieta Minuto de Dios, en Cúcuta.

El proyecto se ha desarrollado en cinco fases fundamentales. En primer lugar, se realizó una identificación de los riesgos presentes en las rutas de acceso a las instituciones educativas. A continuación, se llevó a cabo una formación y sensibilización dirigida a la protección de los niños, niñas y adolescentes. Seguidamente, se diseñaron e implementaron las rutas seguras, las cuales cuentan con estrategias como urbanismo táctico mediante el uso de colores base

(naranja, magenta y verde), ilustraciones de zonas seguras, señalizaciones verticales y diseños de rutas de atención.

Además, se construyó una campaña de comunicación para concienciar a la comunidad sobre la importancia de la seguridad vial. Por último, se realizará una evaluación para medir la efectividad de estas rutas.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta ruta beneficia a niños, niñas y adolescentes de las comunidades refugiada, migrante y de acogida. Su aporte más importante es el de consolidar un espacio que garantice la seguridad por medio de la acción comunitaria para protegerlos frente a la acción de grupos criminales.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
700 personas

Fecha de implementación:
Enero a junio de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Ciudad de Bolsillo, Oficio Colectivo



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
35 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
600 personas

Fecha de implementación:
Enero a junio de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Ciudad de Bolsillo, Oficio Colectivo

Ruta segura para ir al Colegio, UIT Villa del Rosario

Entre enero y junio de 2023, desde el proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias se trabajó con la comunidad del Colegio San Antonio de Cúcuta con el objetivo de promover condiciones y comportamientos seguros en la ruta de acceso a centros educativos para niños, niñas y adolescentes.

Como identificado durante el proceso de co-creación, esta ruta responde a la necesidad de proteger a los NNA de los accidentes viales que se presentan con alta frecuencia en la UIT. Igualmente, es una estrategia que los padres de familia y vecinos del sector consideran como válida para la protección de los NNA contra la venta y consumo de drogas que se concentra en zonas aledañas a unidades educativas.

La ruta fue inaugurada el 1 de junio en la sede San Martín de la Institución Educativa San Antonio. Para el diseño de esta ruta, se implementaron estrategias como el uso de señalizaciones de cebras peatonales en los cruces más importantes y la recuperación de señales verticales. Igualmente, se usaron juegos infantiles demarcados en el piso.

Aprendizajes, retos e impactos

La comunidad reconoce el valor de esta intervención y reconoce su responsabilidad de dar mantenimiento a la infraestructura para evitar su deterioro. Además, reconocer su rol como vigías del espacio público para evitar la venta y consumo de droga, así como el acoso callejero, con especial énfasis a las niñas y adolescentes.



Diseño del puente peatonal para los barrios Brisas de los Andes y Manuela Beltrán, UIT Cúcuta

Desde el proyecto CICS, se impulsó una iniciativa transformadora con el objetivo de mejorar la conectividad y promover la integración social en la Comuna 9. A través de un proceso participativo, que involucró a la comunidad y a la Alcaldía, se desarrollaron los diseños arquitectónicos de un puente barrial que conectará los barrios Brisas de los Andes y Manuela Beltrán. Con una extensión de aproximadamente 40 metros y un ancho de 3 metros, este puente facilitará no solo el tránsito de los habitantes, sino también la interacción entre diversos grupos poblacionales, fortaleciendo el tejido social.

El diseño del puente va más allá de su función como infraestructura. Concebido como un elemento de integración urbana, se ha planteado su construcción con materiales locales y técnicas constructivas ambientalmente sostenibles. Asimismo, se han incorporado elementos arquitectónicos que reflejan la identidad cultural de la Comuna 9.

Este proyecto representa un avance significativo hacia la creación de ciudades inclusivas y equitativas, en las que todas las personas cuenten con iguales oportunidades de desarrollo. Al mejorar la conectividad entre estos barrios, se facilitará el acceso a servicios básicos, oportunidades laborales

y espacios recreativos. Además, se espera que el puente se convierta en un símbolo de unión y solidaridad entre los vecinos, promoviendo la cohesión social y el bienestar comunitario.

Los diseños fueron entregados a la comunidad y a la administración local (pasada y presente) con el fin de identificar canales de cooperación que faciliten su pronta implementación.

Aprendizajes, retos e impactos

El reto de implementar el puente de conexión barrial radica en su potencial transformador para la Comuna 9, uniendo estratégicamente los barrios Brisas de los Andes, Manuela Beltrán, Las Delicias, María Gracia y Valles del Rodeo. Este puente no solo abordará las barreras actuales de movilidad, sino que mejorará la accesibilidad a servicios básicos y oportunidades, eliminando riesgos derivados de la falta de infraestructura adecuada. Su construcción representa una oportunidad única para impulsar la equidad y sostenibilidad urbana, promoviendo el desarrollo económico y social, y convirtiéndose en un símbolo de cohesión y progreso comunitario.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Entidades beneficiarias:
Alcaldía de Cúcuta

Fecha de implementación:
29 septiembre de 2023

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Cúcuta, Secretaría de Vivienda, Dirección de Planeación, Junta de acción comunal, Socio Implementador

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiarios directos e indirectos:
912 personas

Fecha de implementación:
10 mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Secretaría de Vivienda, Alcaldía de Cúcuta, Junta de acción comunal, comunidad en general

Parque Infantil Manuela Beltrán, UIT Cúcuta

A través de ejercicios de co-creación con la comunidad del barrio Manuela Beltrán, se identificó la necesidad de recuperar el espacio exterior de la Cancha del barrio, que anteriormente era una zona con mobiliario vandalizado, sin uso y considerada insegura por la comunidad.

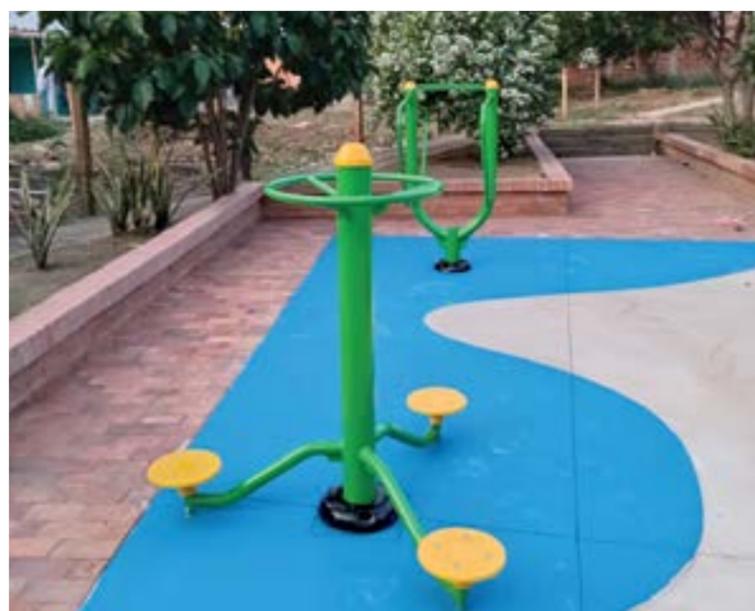
El proyecto CICS desarrolló un parque infantil alrededor de la Cancha, aprovechando la amplitud del espacio. Hoy, el área funciona como un espacio multifuncional con bancas, jardines, mobiliario biosaludable para ejercicio, zona de calistenia, zona de recreación con juegos infantiles y otras herramientas que promueven el desarrollo para todos.

Para los más pequeños, el parque ofrece un área de juegos infantiles completa, equipada con columpios, toboganes y otros elementos que estimulan su imaginación, motricidad y desarrollo

social. Para los jóvenes y adultos que buscan mantenerse activos, se ha dispuesto una zona de bio-saludables y calistenia, con diversos aparatos que permiten ejercitarse y mejorar la condición física. Además, es un lugar de encuentro y fortalecimiento de los lazos comunitarios. Las cómodas bancas, distribuidas estratégicamente por todo el parque, invitan a los vecinos a fortalecer los vínculos comunitarios.

Aprendizajes, retos e impactos

A raíz de las elecciones del 2022, la JAC del barrio Manuela Beltrán cambió sus autoridades. Desde entonces, las nuevas autoridades y los líderes de la comunidad han mantenido disputas por criterios divergentes. Este proyecto ha servido para promover la colaboración entre la JAC y los líderes sociales, quienes posterior al mismo, registran mejores canales de comunicación.



Implementación de Calistenia y mejoras alrededor Cancha las Delicias, UIT Cúcuta

Los jóvenes del barrio Las Delicias han demostrado un creciente interés por la calistenia, una disciplina deportiva que utiliza el peso corporal para desarrollar fuerza, resistencia y flexibilidad. Sin embargo, carecían de un espacio adecuado para practicar este deporte, lo que limitaba su potencial y entusiasmo. Ante esta necesidad, desde CICS y tras procesos de co-creación con la comunidad, se implementó un área de calistenia alrededor de la cancha del barrio. Este espacio, equipado con barras paralelas, barras horizontales, bancos suecos y otros elementos, ha sido recibido con gran alegría por la comunidad. La creación del área de calistenia no solo representa un espacio físico para la práctica deportiva, sino que también simboliza el empoderamiento de los jóvenes del barrio Las Delicias.

Por otro lado, la cancha deportiva del barrio sufría un problema recurrente: el mal funcionamiento del canal de aguas lluvias, que provocaba la acumulación de agua estancada. Esta situación no solo afectaba la estética del lugar, sino que también generaba un

foco de mosquitos y otros insectos, poniendo en riesgo la salud de la comunidad. Para solucionar este problema, se realizó una completa mejora del canal de aguas lluvias, incluyendo su limpieza, reparación y optimización del flujo de agua. Esta intervención ha permitido eliminar las aguas estancadas, mejorar la higiene del entorno y prevenir la aparición de enfermedades.

Los proyectos realizados en el barrio Las Delicias representan un paso importante en la construcción de comunidades más saludables y resilientes.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio, antes inexistente, se convirtió en un oasis para los amantes de la calistenia en Las Delicias. Las noches se llenaron de energía y movimiento, con alrededor de 30 jóvenes entrenando con dedicación y entusiasmo. La calistenia ya no era solo un pasatiempo, sino una forma de vida que les permitía superar sus límites y alcanzar sus metas.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
15 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
1233 personas

Fecha de implementación:
10 mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Secretaría de Vivienda, líderes y lideresas sociales, comunas refugiadas y migrantes, comunidad en general

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
28 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
1410 personas

Fecha de implementación:
mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Junta de acción comunal, jóvenes del barrio San Martín

Adecuación en la zona de calistenia del complejo ferial San Martín, UIT Villa del Rosario

En el barrio San Martín, en Villa del Rosario, el deporte y la inclusión se unen bajo un nuevo techo. Gracias al proyecto CICS, la zona de calistenia del complejo ferial se ha transformado en un espacio de sombra y frescura, beneficiando a más de 50 jóvenes, incluidos refugiados y migrantes venezolanos y de la comunidad de acogida.

La calistenia había encontrado un hogar en el complejo ferial de San Martín. Sin embargo, el sol abrasador y la falta de sombra convertían el entrenamiento en una experiencia incómoda y desafiante. En respuesta a ello, el proyecto CICS implementó adecuaciones que proporcionan protección a la zona de calistenia. La comunidad, entusiasmada con la iniciativa, participó activamente en el proceso de diseño y construcción del techo, fortaleciendo sus lazos de unión y colaboración.

El nuevo techo no solo ha mejorado las condiciones para la práctica del de-

porte, sino que se ha convertido en un símbolo de inclusión y bienestar para la comunidad. Bajo su sombra, refugiados, migrantes y colombianos se reúnen diariamente para entrenar, compartir experiencias y fortalecer sus lazos sociales.

Esta iniciativa invita a reflexionar sobre el poder de crear espacios inclusivos y promover el bienestar de todos los miembros de la comunidad.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio es usado por miembros de la comunidad venezolana que cruzan la frontera entre Colombia y Venezuela desde la ciudad de Táchira para acceder a este espacio que permite la práctica de calistenia. La comunidad de acogida los recibe sin discriminación y como un símbolo de la solidaridad e integración presentes en su comunidad.



Implementación cancha movable de voleibol playa en Complejo Ferial de San Martín, UIT Villa del Rosario

La construcción de esta cancha de voleibol playa representa un hito significativo para el barrio San Martín, ya que no solo brinda un espacio para el deporte y la recreación, sino que también fomenta la integración social, la cohesión comunitaria y el desarrollo de valores como el trabajo en equipo, la disciplina y el respeto.

El proyecto CICS ha sido fundamental para la materialización de esta iniciativa, al proporcionar el apoyo necesario para la construcción de la cancha junto a la Alcaldía, la comunidad refugiada y migrante, y la comunidad de acogida. La participación activa de la comunidad durante todo el proceso ha sido invaluable, demostrando su compromiso con el proyecto y su deseo de crear un espacio que beneficie a todos los habitantes del barrio. Se realiza la entrega de una cancha movable de voleibol playa, con arena y red para la práctica de este deporte, así como una lona para su cuidado y protección de los espacios cercanos.

Con la inauguración de la cancha de voleibol playa, se abre un nuevo capítulo para el

barrio San Martín. Se espera que este espacio se convierta en un punto de encuentro para la comunidad, donde niños, jóvenes y adultos puedan disfrutar de momentos de sano esparcimiento y fortalecer los lazos de amistad y vecindad.

Aprendizajes, retos e impactos

La cancha ha sido recibida con gran entusiasmo por la comunidad. Hasta el momento, 50 personas venezolanas han conformado un equipo de voleibol que aprovecha al máximo las instalaciones. La implementación de la cancha de voleibol playa no solo representa un espacio para la práctica deportiva, sino que también simboliza la inclusión y el reconocimiento de la comunidad venezolana en Villa del Rosario. Este proyecto es un ejemplo de cómo, a través del trabajo colaborativo entre el gobierno, las organizaciones sociales y la comunidad, se pueden crear espacios públicos inclusivos que contribuyen al bienestar y la calidad de vida de todos los ciudadanos.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiarios directos e indirectos:
564 personas

Fecha de implementación:
mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Villa del Rosario, Junta de acción comunal, jóvenes del barrio San Martín



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
65 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
5326 personas

Fecha de implementación:
mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Secretaría de Vivienda, Juntas de acción comunal de los 3 barrios, comunidad refugiada y migrante, comunidad en general

Huerta urbana para los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias, UIT Cúcuta

El proyecto CICS ha transformado espacios en los barrios Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán de la Comuna 9 en Huertas Urbanas. Estas áreas verdes no solo son lugares de cultivo, sino también centros de aprendizaje, autosostenibilidad y emprendimiento, creados en colaboración con la comunidad y la alcaldía.

Para que las huertas prosperaran, se realizaron talleres de capacitación sobre el uso del suelo, cultivos y técnicas de agricultura urbana. Las huertas se dividen en áreas de siembra y de infraestructura, incluyendo camas de cultivo para vegetales, hierbas y frutas, y un cuarto para almacenar agua de lluvia, herramientas y compost. Además, un espacio de comercialización permite a los residentes vender sus productos, generando ingresos y fortaleciendo la economía local.

El impacto social de las Huertas Urbanas ha sido significativo, creando espacios públicos verdes, promoviendo la seguridad alimentaria y generando

oportunidades de emprendimiento. Han fortalecido el tejido social, fomentando la cooperación, la solidaridad y el respeto por el medio ambiente.

Estas huertas representan el inicio de un viaje hacia un futuro más verde en la Comuna 9, con una comunidad empoderada y lista para seguir cultivando sueños y cosechando esperanza.

Aprendizajes, retos e impactos

El éxito a largo plazo de las Huertas Urbanas en la Comuna 9 depende de tres pilares: participación comunitaria, capacitación continua y financiamiento sostenible. La comunidad se involucra mediante reuniones, talleres y eventos, mientras que la capacitación regular en agricultura urbana mantiene el conocimiento actualizado. La viabilidad del proyecto se asegura con financiamiento sostenible a través de la venta de productos y patrocinios. Este compromiso colaborativo entre la comunidad, autoridades y sector privado es esencial para que las huertas prosperen como símbolos de un futuro sostenible.



Acción piloto “Andenes Inclusivos”, UIT Cúcuta

La actividad, denominada “Piloto: Andenes Inclusivos”, implementó reductores de velocidad en las vías adyacentes a espacios públicos como parques, bibliotecas y salones comunitarios en los barrios Brisas de los Andes y Manuela Beltrán.

Esta acción, desarrollada en conjunto por la Alcaldía de Cúcuta, el programa Mejoramiento Integral de Barrios (MIB) y CICS, surgió como resultado de talleres de co-creación realizados con la comunidad y la administración local desde el año 2020. Estos talleres permitieron identificar la necesidad de mejorar la movilidad peatonal en la zona, especialmente para las personas con movilidad reducida, niños y adultos mayores.

Los reductores de velocidad, además de contribuir a la seguridad vial, también sirvieron como elementos de señalización y embellecimiento del espacio público. Su diseño colorido y atractivo, creado con la

participación de la comunidad, buscó generar un sentido de pertenencia y apropiación del espacio por parte de los residentes. Además, tuvo un impacto positivo en la movilidad peatonal de las comunidades beneficiadas. Se observó una disminución en la velocidad de los vehículos, lo que generó un entorno más seguro para los peatones, especialmente para los NNA y personas con movilidad reducida.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta acción es un ejemplo de cómo la colaboración entre la comunidad, la administración local y las organizaciones sin fines de lucro puede generar un impacto positivo en el espacio público y en la calidad de vida de las personas. Este proyecto sirve como modelo para otras iniciativas de integración social y mejora de la movilidad peatonal en diferentes comunidades de Cúcuta y otras ciudades de Colombia.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiarios directos e indirectos:
1000 personas

Fecha de implementación:
2 junio de 2024

Actores estratégicos y aliados:

Secretaría de Vivienda, Alcaldía de Cúcuta, Junta de acción comunal, comunidad





3.2 ACCIONES DE ACTIVACIÓN COMUNITARIA

La consolidación de una comunidad cohesionada y de espacios públicos como puntos neurálgicos para el encuentro y la integración comunitaria demanda la implementación de acciones que faciliten la convivencia de las comunidades en pro de la construcción de vínculos sociales y la apropiación de los espacios públicos del barrio. Las activaciones comunitarias cumplen con este objetivo mediante acciones culturales, deportivas o recreativas que permite promover el sentido comunitario y de permanencia a su comunidad para la integración efectiva.

En el caso de Cúcuta y Villa del Rosario, se implementaron acciones relacionadas con ferias, actividades culturales, jornadas deportivas y la implementación de la ruta por la igualdad en Cúcuta. A continuación, se presentan las actividades de activación comunitaria que se implementaron en Cúcuta y Villa del Rosario.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
300 personas

Fecha de implementación:
18 de septiembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de Cúcuta, comunidad en general

World Clean Up Day 2021 en el Canal de Bogotá, Cúcuta

World Clean Up Day o Día Mundial de la Limpieza, es un día que reúne a organizaciones, gobiernos y comunidades para limpiar la basura de sus espacios públicos como, por ejemplo, parques, playas, canales, avenidas, entre otros. Esta es una campaña global para la protección de activos ambientales que se celebra anualmente el tercer sábado de septiembre y cuyo objetivo es aportar a la limpieza de residuos sólidos en un día y promover la réplica de esta acción por las comunidades y autoridades locales en pro de la mejora en la sostenibilidad ambiental.

Es así como el lunes 18 de septiembre de 2021, se celebró el Día Mundial de la Limpieza en la ciudad de Cúcuta con la participación de más de 300 personas, que incluyeron a funcionarios públicos y miembros de la comunidad en general, entre los que se encontraban habitantes de la UIT de Cúcuta.

Esta jornada se organizó por el proyecto CICS en articulación con la Alcaldía de Cúcuta con el objetivo de trabajar colectivamente en un día de limpieza del Canal

Bogotá. Este canal era usado como sitio para el depósito de residuos sólidos por los habitantes de su entorno, condición que afectaba la salud y bienestar de todos los habitantes de las comunas por las que atraviesa el canal. Igualmente, este era un espacio público deteriorado con presencia de habitantes de calle y consumidores de droga.

Esta acción fue un éxito, no solo por la cantidad de basura que logró recoger del Canal de Bogotá, sino por la amplia participación ciudadana. A partir de esta jornada, la administración local decidió replicar esta actividad cada año bajo su liderazgo.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta actividad, se recogieron 7.500 kilos de basura del canal Bogotá en Cúcuta, el cual atraviesa la ciudad y repercute en comunidades como la de los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias en la comuna 9, territorio objetivo de la acción de CICS en Cúcuta.



Encuentros comunitarios que fortalezcan los lazos de solidaridad entre comunidad de acogida y refugiados y migrantes, UIT Cúcuta

La actividad buscó fomentar en la comunidad de acogida y población refugiada y migrante una reflexión sobre sus procesos migratorios, la relación entre la movilidad humana y los factores de interculturalidad y desarrollo para aumentar los niveles de cohesión social y reducir la xenofobia.

Para ello, se realizaron diversas actividades culturales y recreativas, entre las que se incluye la presentación de las películas del Festival de Cine Migratorio Internacional en conmemoración del día del migrante. Tomando ventaja de los mensajes y contenido de las películas, se desarrolló un ejercicio de integración entre la comunidad en movilidad humana y receptora a través del documental chileno K'ndela. Este documental cuenta la historia de migrantes afrodescendientes en Santiago de Chile, sus retos, desafíos y oportunidades en materia de integración. Gracias a este ejercicio, se pudo realizar una reflexión colectiva la identidad, la diversidad y los procesos de adaptación cultural que se presentan durante los procesos de movilidad humana.

Como resultado de este ejercicio, la comunidad en movilidad humana participa en el conversatorio e identifica sus raíces. Las películas presentadas visibilizan sensibilidad sobre el tema considerando que su movilidad humana es muy reciente y que están atravesando al momento muchos retos para su integración. Por otra parte, la comunidad receptora reconoce el valor y los procesos por los que pasan refugiados y migrantes en distintas partes del mundo, promoviendo su empatía y solidaridad a las personas en movilidad humana en sus barrios. El ejercicio concluye con un diálogo colectivo en donde se logra hacer una construcción de lo que significa migrar a través de las costumbres, bailes, comida entre otras cosas.

Aprendizajes, retos e impactos

Entre los retos identificados durante estas actividades, se identifica la falta de espacios de encuentro que permitan identificarse, tanto población refugiada y migrante, como población de acogida, como personas que habitan un mismo espacio. Igualmente, se visibiliza conflicto entre los tres barrios de la UIT por temas culturales.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
70 personas

Fecha de implementación:
17 diciembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
500 personas

Fecha de implementación:
12 y 24 de febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat, Ayuda en Acción, Alcaldía de Cúcuta

Festival Tejiendo Territorios, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario

El Festival Tejiendo Territorios se define en el plan socioeconómico territorial para Cúcuta y Villa del Rosario con el objetivo de promover emprendimientos locales y generar un espacio de encuentro y recreación para las comunidades en movilidad humana y de acogida. Este espacio se llevó a cabo con la participación de más de 500 personas colombianas, venezolanas, y sus respectivas unidades productivas, comités de fortalecimiento y OSC. Gracias a su participación, se puso a disposición de la comunidad la oferta gastronómica, deportiva y de recreación existente en los barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes.

Durante ese festival, los barrios antes mencionados realizaron distintas dinámicas de integración, incluyendo la elaboración de un tejido con el mensaje “Unidas Somos Comunidades”, la fusión comidas típicas de ambos países y el desarrollo de un minitorneo de fútbol entre los 3 barrios.

Por otro lado, este festival también se implementó en la UIT de Villa del Rosario, en donde se propició un espacio de integración y coexistencia de la comunidad mediante actividades como shows de títeres, bailes tradicionales y mientras fotográficas.

Paralelo a estas actividades, en la UIT de Cúcuta se visitaron las nuevas instalaciones recuperadas y adecuadas por CICS para ser integradas en la red de bibliotecas públicas del país y se pintaron otros espacios públicos donde actualmente se reúnen las personas de los 3 barrios cotidianamente.

Aprendizajes, retos e impactos

Tanto para la UIT de Cúcuta, como la de Villa del Rosario, este festival vincula a habitantes de todas las edades y envía mensaje de reconciliación para la integración mediante la integración cultural y generacional.

Definición de la visión de ciudad de NNA, UIT Cúcuta

Esta se categoriza como una actividad para la activación de la biblioteca Manuela Beltrán posterior a su adecuación y tiene como objetivo promover el uso adecuado del espacio y su apropiación por parte de la comunidad beneficiaria en el barrio Manuela Beltrán, con énfasis en NNA,

En este contexto, se desarrolla este ejercicio de co-creación con niños, niñas y adolescentes de la UIT de Cúcuta, mediante el cual se trabajó mediante el dibujo y la pintura en la definición de su visión de la ciudad, barrio y comunidad ideal.

Como resultado de este espacio, los NNA presentaron, mediante el dibujo, su mundo ideal, donde la integración y la inclusión son las prioridades. Los NNA manifestaron su deseo de que su comunidad trabajara conjuntamente para construir un mejor futuro para ellos mediante la representación de barrios de colores, con parques y equipamientos que puedan disfrutar junto a sus familias, amigos, vecinos y mascotas.

Gracias a este ejercicio, y por medio de un video mostrando las habilidades de los NNA plasmadas en dibujos, se presentó en el Foro Ciudades Incluyentes la visión de una ciudad incluyente y una comunidad solidaria que ha trabajado de la mano con el proyecto CICS en la integración efectiva de su comunidad y territorio desde los aspectos social y espacial y presentan resultados tangibles

Aprendizajes, retos e impactos

El dibujo es una herramienta que permite a los NNA expresarse independientemente de su nacionalidad. Esta es una herramienta que facilita mostrar que ambas comunidades tienen las mismas expectativas sobre su desarrollo y facilitar los acuerdos comunitarios en pro de la integración, mientras posiciona a los NNA como actores de cambio.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:
18 personas

Fecha de implementación:
26 de abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Secretaría de Vivienda, Comunidad UIT barrio Manuela Beltrán



Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
100 personas

Fecha de implementación:
21 de diciembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Comunidades UIT, Alcaldía de Cúcuta, Ayuda en Acción, OIM, ACNUR, ONU-Habitat

Encuentro de parlamentarios de la Unión Europea en Cúcuta

El 21 de diciembre de 2022, Cúcuta recibió la visita de 15 parlamentarios de la Unión Europea en Cúcuta, espacio que se aprovechó para evidenciar el avance en inclusión e integración de refugiados y migrantes venezolanos en los barrios Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán parte del proyecto CICS, mientras se realizaban actividades culturales para la activación de espacios públicos y la promoción de su apropiación por parte de las comunidades beneficiarias.

Esta visita se realizó en el salón comunitario El Núcleo, ubicado en el barrio Las Delicias. En este lugar, se desarrolló un espacio participativo con los líderes y lideresas de los barrios Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán, donde cada uno pudo evidenciar la acción de CICS en sus barrios y comunidades en materia de integración de las comunidades de acogida y refugiadas y migrantes, así como de dotación y mejora de espacios para el encuentro y desarrollo de estas comunidades. Gracias a este encuentro, los parlamentarios de la

Unión Europea pudieron evidenciar la transformación generada por CICS y el trabajo pendiente en el territorio para continuar con el apoyo a estas comunidades.

Igualmente, se evidenció el impacto y alcance de las herramientas formuladas por CICS de cara a su sostenibilidad en el mediano y largo plazo gracias a la acción de los líderes y las lideresas comunitarias, una vez finalizada la acción del proyecto.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante este encuentro, se visibilizaron acciones comunitarias que se han fortalecido gracias al apoyo de CICS, como lo es la Escuela de Fútbol "Las Delicias", que congrega 130 NNA de entre 3 a 18 años. Esta iniciativa mantiene activos a los NNA de la comunidad y aporta en la mitigación de la deserción escolar en el barrio y refleja la importancia del trabajo de los líderes sociales para el desarrollo de su comunidad y su impacto en la transformación de sus vidas.



Concurso de Taekwondo y actividad cultural de canto, baile y desfile, UIT Cúcuta

Como parte de las acciones para activar los espacios públicos y fortalecer a las organizaciones comunitarias en la UIT de Cúcuta, el 23 de julio del 2023 se desarrolló una actividad comunitaria, cultural y deportiva en la Cancha Las Delicias, reformada por la acción de CICS y sus intervenciones de urbanismo táctico.

Durante este espacio, se desarrollaron actividades de canto, baile y desfiles de las organizaciones comunitarias, así como un concurso de Taekwondo gracias al apoyo de la escuela local de esta disciplina. Igualmente, durante el evento, se realizó la entrega de uniformes de Taekwondo a la comunidad.

Se reconoce la acción de esta escuela en la integración comunitaria, en el desarrollo de los NNA y en la mitigación de la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes en la Unidad de Intervención Territorial del barrio Las Delicias en Cúcuta. Gracias a esta acti-

vidad, se apoya y motiva la práctica de este deporte para 26 NNA del barrio Las Delicias.

En total, se contó con la participación de alrededor de 100 personas en este espacio de activación del espacio público que, además, aporta en la integración comunitaria y el desmonte de prejuicios al mostrar que la comunidad venezolana aporta en el desarrollo del territorio y en el desarrollo de un espacio de recreación para el encuentro comunitario y la construcción de vínculos comunitarios.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante este encuentro, se visibiliza el potencial de los NNA como vectores de cambio. La participación de NNA refugiados, migrantes y de acogida, promueve la convivencia entre sus padres y la construcción de vínculos de apoyo comunitario que favorecen a la integración.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
100 personas

Fecha de implementación:
23 julio de W2023

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, comunidad beneficiaria

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
Julio de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, comunidad beneficiaria

Concurso de futbol, microfutbol, basquetbol y calistenia, UIT Villa del Rosario

Como parte de las acciones para activar los espacios públicos y fortalecer a las organizaciones comunitarias en la UIT de Villa del Rosario, se desarrolló una actividad comunitaria y deportiva en el Complejo Ferial San Martín, intervenido como parte de las acciones de urbanismo táctico en Villa del Rosario.

Durante este encuentro se desarrollaron torneos de futbol, micro futbol, basket y calistenia. Estas actividades permitieron promover el sentido de pertenencia sobre el espacio público y motivar la práctica de actividades deportivas que, por un lado, contribuyen a mejorar la condición física, salud y bienestar de la comunidad. Y, por otro lado, facilita el encuentro y la construcción de vínculos sociales de cara a la integración efectiva en el mediano y largo plazo.

En este encuentro que duró 3 horas, participaron alrededor de 50 personas de las comunidades en movilidad humana y de acogida. Es preciso resaltar además que la misma aportó en el desmonte de prejuicios de género e invitó a niñas, jóvenes y mujeres a jugar futbol, un deporte considerado predominantemente como masculino.

Aprendizajes, retos e impactos

El deporte es una herramienta primordial en los procesos de integración. Esta no solo permite la convivencia de grupos diversos, sino que les facilita un entorno de competencia sana en el cual se pueden desarrollar y mitigar diferencias.



Ruta por la igualdad, UIT Cúcuta

En abril del 2023 se implementó la Ruta por la Igualdad en la UIT de Cúcuta. Esta actividad buscaba generar en la comunidad conciencia y presentar herramientas para su acción frente a la violencia basada en género a través del reconocimiento de los espacios urbanos desde la perspectiva de la igualdad de género y el enfoque diferencial.

La alcaldía de Cúcuta estuvo involucrada en la actividad que comenzó con una siembra de árboles en la que estuvo presente el alcalde Jairo Yáñez. Posteriormente, se inició el recorrido por la Ruta por la Igualdad por 5 puntos de la UIT que han sido epicentro de transformaciones lideradas por el programa CICS: salón del Núcleo y cancha Las Delicias en el barrio Las Delicias; biblioteca Manuela Beltrán, centro comunitario Manuela Beltrán y espacio público El Triángulito en el barrio Manuela Beltrán.

El inicio de la ruta se realizó en la Cancha de las Delicias, donde ACNUR lideró la actividad "Postales Humanas". Para llevar a cabo esta actividad, la comunidad se dividió en dos grupos con el objetivo de llevar a cabo una dinámica consistente en que, el primer grupo, debía personificar el derecho a una vida libre de violencias y, el segundo, adivinar qué situación se estaba representando teatralmente.

La segunda parada se realizó en la Biblioteca Manuela Beltrán, donde se desarrolló un taller sobre Violencia Basada en Género impartida por la Alcaldía de Cúcuta a través de la Secretaría de Bienestar Social.

Finalmente, ONU-Habitat lideró las actividades "Terminar la historia" y "Observando el entorno urbano". En la primera actividad se creó participativamente el final de la historia de Andrea y su familia, protagonistas de escenas de violencia basada en género. En la segunda actividad, la comunidad plasmó a través del dibujo las principales amenazas que observaron en el entorno urbano durante su recorrido por los diferentes puntos de la ruta.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta actividad, la comunidad identificó a una persona que transita por los barrios de la UIT y hostiga a niñas, jóvenes y mujeres. En respuesta a ello, la alcaldía informó sobre las redes de apoyo existentes y el proyecto CICS motivó la organización comunitaria para mitigar esta amenaza y promover un espacio seguro para las mujeres en la comunidad.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat, ACNUR

Participantes:
25 personas

Fecha de implementación:
2 de abril de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, ACNUR, Alcaldía de Cúcuta

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
70 personas

Fecha de
implementación:
21 febrero de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:

Junta de acción
comunal del
barrio San Martín,
Villa del Rosario,
Instituto Municipal
de Recreación y
Deporte – IMRD,
Alcaldía de Villa del
Rosario

Carrera de Atletismo por la Inclusión, UIT Villa del Rosario

El barrio San Martín, cuenta con un equipo de Atletismo conformado por 50 NNAJ refugiados, migrantes y comunidad de acogida. Este ha crecido gracias a la acción comunitaria y de dos profesores dedicados a esta actividad de manera voluntaria. Por otro lado, este equipo se benefició de la intervención de urbanismo táctico en el Complejo Ferial San Martín. A pesar de ello, el equipo todavía presentaba necesidades para su desarrollo.

En este contexto, el miércoles 21 de febrero se llevó a cabo una actividad llamada “Carrera por la inclusión” donde los NNAJ del equipo de Atletismo hicieron carreras individuales y de relevo en muestra de sus destrezas para la comunidad, la Alcaldía y las organizaciones invitadas. Esta actividad fue apoyada por el proyecto CICS que, una vez finalizo la carrera, entregó elementos deportivos a los profesores de atletismo y a la JAC del barrio.

Entre los elementos entregados, se incluyen 50 vayas de salto con medidas reglamentarias y 20 paracaídas de velocistas. Es-

tos elementos son esenciales para que este equipo mejore su desempeño y cuente con equipo deportivo para trabajar durante sus entrenamientos. Igualmente, estos elementos promueven la seguridad en la práctica del deporte por los NNAJ y mitigan lesiones y accidentes.

Aprendizajes, retos e impactos

Este equipo cuenta con 50 NNAJ de las comunidades refugiada, migrante y de acogida. El mismo ha crecido gracias a la importante acción de su profesor, quien con su experiencia ha dedicado estos últimos años a estar presente en la vida de cada uno de ellos, haciendo diferentes actividades de integración más allá del deporte para poder adquirir elementos deportivos que ayuden a mejorar el desarrollo de esta actividad deportiva. Gracias a su acción, NNAJ del equipo han participado en torneos departamentales.



3.3 ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Un componente fundamental de la integración es la capacidad de las comunidades de satisfacer sus necesidades fundamentales mediante recursos propios. Es por ello que una de las líneas de acción del proyecto CICS es la promoción del emprendimiento.

Estas acciones tienen como objetivo fortalecer emprendimientos existentes como un activo comunitario y promover la creación de nuevos emprendimientos con el objetivo de promover las dinámicas de producción y consumo en la comunidad y generar fuentes de empleo para la prosperidad del territorio.

El fortalecimiento a emprendimientos se desarrolla mediante la formulación de un plan económico territorial que define las acciones a implementarse con emprendimientos seleccionados, así como con talleres de capacitación a emprendimientos no incluidos en este plan sobre conceptos fundamentales para un emprendedor o individuo de cara a su inclusión económica en el territorio.

En Cúcuta y Villa del Rosario, el Plan socioeconómico territorial apoyó a 26 emprendimientos en el fortalecimiento de sus capacidades y en la formulación e implementación de planes de negocio gracias al acceso a capital semilla. Así mismo, CICS apoyó a otros emprendimientos no priorizados por el Plan socioeconómico territorial alcanzando a 126 personas en total. Finalmente, durante la pandemia se apoyó a un emprendimiento venezolana que confeccionaba tapabocas con diseños que transmitían mensajes en pro de la movilidad humana.

PLAN SOCIOECONÓMICO TERRITORIAL EN CÚCUTA Y VILLA DEL ROSARIO

Cada micro territorio cuenta con un plan de inserción de la población refugiada y migrante en sus dinámicas económicas productivas, articulado con los Planes de Intervención a Escala Territorial y los programas locales de inclusión socioeconómica.

Este plan, conocido como Plan Socio-económico Territorial, se basa en Evaluaciones Rápidas de Mercado desarrolladas e implementadas de manera conjunta con los gobiernos locales. Estas evaluaciones identifican los requisitos de la demanda laboral tanto en términos de habilidades técnicas como blandas, así como las barreras y cuellos de botella que dificultan el acceso al mercado laboral para de refugiados y migrantes venezolanos.

En las UIT de Cúcuta y Villa del Rosario, el Plan Socio-económico Territorial de desarrolló en dos fases. Una primera fase, en la que se desarrolló un diagnóstico y análisis de las condiciones de mercado del territorio y, una segunda fase, para la priorización y fortalecimiento de unidades productivas.

Ambas fases fueron fortalecidas con un componente transversal de acompañamiento psicosocial, el cual permitió promover la salud mental de los integrantes de las UIT a través de actividades grupales que ayudan a mitigar las afectaciones psicológicas y sociales de la población refugiada, migrante y de la comunidad de acogida.

Entre las actividades desarrolladas por el plan de acompañamiento psicosocial, se encuentran:

3 Talleres de Liderazgo, Proyecto de vida, Comunicación, Relaciones interpersonales y trabajo en equipo

Taller de Resolución de problemas

- 3 Formaciones en prevención de violencia basada en género (VBG) a Organizaciones de la Sociedad Civil.
- 3 Talleres de Pautas de crianza positiva a padres de familia.
- 3 Talleres a integrantes del comité de diálogo y resolución de conflictos para el fortalecimiento de habilidades sociales.
- Talleres de Resiliencia.
- Jornadas de educación nutricional a mujeres gestantes, lactantes, padres, madres y/o cuidadores.
- 2 Talleres de orientación vocacional con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Metodologías de recolección de datos



Recorridos por los territorios y visitas a negocios



Comités de estudio de unidades productivas



Encuestas, grupos focales y cartografías sociales



Fase 1. Evaluaciones Rápidas de Mercado

La primera fase del Plan Socio-económico Territorial de Cúcuta y Villa del Rosario consistió en un levantamiento de información y análisis de las condiciones productivas y de mercado realizado (usando la metodología de la OIM Evaluaciones Rápidas de Mercado) a partir de visitas de observación, talleres de socialización del proyecto con las comunidades beneficiarias y articulación de alianzas con las instituciones locales de la Secretaría de Vivienda en Cúcuta, la Alcaldía de Villa del Rosario y la Corporación Opción Legal. En los talleres de socialización, participaron un total de 47 personas en Cúcuta y 12 personas en Villa del Rosario.

También se realizaron 61 encuestas a personas con unidades productivas en Cúcuta y Villa del Rosario, los datos extraídos de las cuales se volcaron en una base de datos para realizar un análisis cualitativo, cuantitativo y de percepción. Estas encuestas se realizaron aplicando la metodología “Casa a casa” por medio de la plataforma Digital Kobo.

De estas 61 unidades productivas identificadas, Comités de estudio especializados seleccionaron un total de 26 emprendimientos a ser fortalecidos con apoyo del proyecto, 16 en Cúcuta y 10 en Villa del Rosario, pertenecientes a los sectores de Servicios, Comercio, Industria e industria Creativa. En total, el plan apoya a 126 beneficiarios directos (73 mujeres y 53 hombres) y 62 beneficiarios indirectos (35 mujeres y 27 hombres).

Entre las principales debilidades identificadas durante esta fase, se destaca la falta de estructura organizacional, la inexistencia de libros contables, la poca visibilidad y la falta de posicionamiento de marca en las unidades productivas.

Por otro lado, como fortalezas, se destaca la calidad del servicio al cliente, el buen ambiente laboral, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de compromisos con proveedores.

De las 26 unidades productivas seleccionadas en Cúcuta-Villa del Rosario, 17 estaban constituidas como empresa en alguna de las clases reguladas por el Código de Comercio de Colombia, mientras que 9 de ellas no lo estaban.

En el siguiente cuadro se sintetizan los principales resultados obtenidos con la diagnosis de las unidades productivas:

Resultados del diagnóstico de emprendimiento

	Debilidades	Fortalezas	Oportunidades	Amenazas
Área Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Visibilidad Análisis de competencia Posicionamiento de marca 	<ul style="list-style-type: none"> Buen servicio al cliente Calidad Conocimiento necesidades de los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de formación Aceptación de productos o servicios por parte de los clientes Aliados 	<ul style="list-style-type: none"> Competencia Precios de venta Compra vía internet
Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Formalización Carencia de estructura organizacional Falta de reglamento interno 	<ul style="list-style-type: none"> Buen ambiente laboral Liderazgo Distribución de roles 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación para formalizar el negocio Mano de obra calificada 	<ul style="list-style-type: none"> Competencia directa Utilización de plataformas en procesos
Financiera	<ul style="list-style-type: none"> Carencia de caja menor Desconocimiento del punto de equilibrio Existencia de libros contables 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de compromisos con proveedores Registros contables empírica Registro de clientes y proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Accesos a créditos Inyección de capital Talleres de formación área contable 	<ul style="list-style-type: none"> Barreras para obtener créditos Pérdidas económicas Dudas con altas tasas de interés
Operativa	<ul style="list-style-type: none"> Garantías en seguridad para el trabajo Organización de espacios 	<ul style="list-style-type: none"> Control de calidad de los productos Capacidad de producción con maquinaria instalada Cliente satisfecho 	<ul style="list-style-type: none"> Nuevos clientes potenciales Aliados estratégicos 	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación del negocio Competencia en la zona



Consulta aquí la herramienta



Fase 2. Fortalecimiento de unidades productivas



En una segunda fase, el Plan Socio-Económico Territorial de Cúcuta-Villa del Rosario implementó acciones para el fortalecimiento de las Unidades Productivas seleccionadas (25 de 61) en coherencia con la vocación productiva de los territorios.

Para ello, se realizaron capacitaciones organizadas en las siguientes temáticas:

MÓDULO I:

- Formación en Administración de Unidades Empresariales.
- Conceptos básicos de Administración.
- Finanzas I-II.
- Finanzas del Hogar vs. Finanzas del Negocio
- Mercadeo y Plan de Negocios

MÓDULO II:

- Formación en Informática y Marketing Digital

MODULO III:

- Formación en Bioseguridad para el trabajo.

Además, las Unidades Productivas fueron fortalecidas con capital semilla y donaciones materiales. Para ello, CICS, mediante la acción de la OIM, brindó asistencia técnica a los emprendedores en la construcción de sus Planes de compra, así como en el proceso de selección de proveeduría bajo las premisas de precio, calidad, garantía y logística de transporte.

Es preciso mencionar además que la eficiencia de los Planes de compra fue validada previamente por un Comité de compras formado por miembros de OIM y su socio Ayuda en Acción.

Capacitación a emprendedores para la administración y gestión de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas

Esta actividad se desarrolla en el marco de la implementación del plan socioeconómico territorial y se encamina a fortalecer e impartir conocimientos y competencias útiles en los emprendedores para el manejo del área financiera y administrativa de un emprendimiento, empoderando sus habilidades empresariales.

Para ello, se desarrollan sesiones de trabajo con los 26 emprendimientos priorizadas para el fortalecimiento de capacidades en los siguientes temas:

- 1) administración de unidades empresariales
- 2) conceptos básicos de administración

3) finanzas I – II y finanzas del hogar vs finanzas del negocio

4) gestión de mercado

5) construcción de plan de negocio.

Como resultado de esta acción, 16 emprendimientos son apoyados por el proyecto CICS y logran la apropiación de conocimientos sobre temas básicos administrativos, mercadeo y finanzas para llevarlos a práctica en sus unidades productivas en Cúcuta y Villa del Rosario. Estos conocimientos aportan a la construcción de planes de negocio.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Beneficiarios
126 personas

Fecha de implementación:
Noviembre – diciembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en acción, Corporación Minuto de Dios, Secretaría de Cultura



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios

126 personas

Fecha de implementación:

30 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, OIM, AYUDA EN ACCIÓN, Cámara de Comercio de Cúcuta

Construcción de clúster entre emprendedores en Cúcuta y Villa del Rosario

Esta actividad se desarrolla en el marco de la implementación del plan socioeconómico territorial y se encamina a fomentar el desarrollo de capacidades de la comunidad para la construcción de un clúster entre emprendedores que permita crear una red de apoyo y fortalecimiento a las Unidades Productivas del territorio en su crecimiento financiero y estructural. Por otro lado, la acción tiene como objetivo iniciar y soportar el proceso de formalización de los emprendimientos de la comuna 9 que todavía no se han inscrito en la Cámara de Comercio de Cúcuta.

Para ellos, se trabaja en las unidades productivas en talleres para la transferencia de herramientas que facilitan la consolidación de clúster de desarrollo empresarial y el aprovechamiento de sus beneficios.

Como resultado, se apoya a 26 unidades productivas, de las cuales el 60% de los em-

prendedores son refugiados y migrantes y el 40% son parte de la comunidad de acogida. Igualmente, el 70% son mujeres y 30% son hombres. Esta población beneficiaria cuenta con la capacidad de crear lazos que fomenten el crecimiento de un sector en específico y tengan mejores ventajas económicas.

Aprendizajes, retos e impactos

El taller de clúster de emprendimiento tuvo por objeto poder acompañar a los emprendedores del proyecto CICS a continuar con sus negocios de una manera colectiva, en donde si se unen como equipo entre varios pueden comenzar a crear una red que los potencialice y los ayude a mejorar sus objetivos en el mercado. Ya con las primeras herramientas el reto es que logren unidos generar un clúster.

Procesos de formación en temas de marketing y finanzas digitales a unidades productivas seleccionadas

Esta actividad se desarrolla en el marco de la implementación del plan socioeconómico territorial y se encamina a fomentar en los participantes la utilización de marketing digital para promover sus unidades de negocio y reforzar conocimientos de herramientas de finanzas.

De esta manera, esta ronda de capacitaciones ayuda a los participantes a desarrollar habilidades en el uso de redes sociales para promocionar sus emprendimientos, así como otras herramientas digitales disponibles para la gestión de sus finanzas.

Igualmente, los participantes reciben asesoría en el diseño de la imagen corporativa de sus emprendimientos con el objetivo de proporcionarles insumos para visibilizar sus unidades productivas en redes sociales.

De esta manera, esta ronda de capacitación desarrolla talleres como:

- Taller de marketing digital certificado y diseño de imagen corporativa.
- Taller de finanzas digitales

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios

126 personas

Fecha de implementación:

Enero – febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en acción, CORFAS, Corporación Minuto de Dios



Resultado
esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios

126 personas

Fecha de
implementación:

Febrero – marzo de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

Ayuda en acción,
CORPAV, Comfa-
norte

Procesos de formación en bioseguridad, seguridad industrial y manipulación de alimentos

Esta actividad se desarrolla en el marco de la implementación del plan socioeconómico territorial y se encamina a fortalecer las capacidades de las unidades productivas de manera focalizada para promover la seguridad en el entorno laboral y la adecuada manipulación de alimentos.

En esta ronda de capacitaciones, participaron los 26 emprendimientos seleccionados por el plan socioeconómico territorial en talleres realizados de manera presencial y virtual gracias a acompañamiento y apoyo

de especialistas de la caja de compensación Comfanorte y la empresa CORPAV.

Gracias a esta ronda de capacitaciones, los participantes están en capacidad de reconocer las características de la amenaza y/o riesgos para eliminar la potencial ocurrencia de accidente de trabajo mediante controles. Así mismo, los participantes tienen la capacidad de formular medidas necesarias para una adecuada seguridad en el trabajo y el manejo de alimentos.

Fortalecimiento y red de apoyo para emprendedores en Cúcuta

Esta actividad se desarrolla en el marco de la implementación del plan socioeconómico territorial y se encamina a fomentar el desarrollo de capacidades de la comunidad para la construcción de un clúster entre emprendedores que permita crear una red de apoyo y fortalecimiento a las Unidades Productivas del territorio en su crecimiento financiero y estructural.

Así mismo, esta red debería acompañar a emprendedores en el proceso de inclusión

de los programas del gobierno local como Emprendeland. En este sentido, la red proporcionará información sobre oportunidades y programas, así como sobre la ruta de acción para acceder a ellos.

En este sentido, se desarrollan talleres de transferencia de capacidades a las Unidades Productivas sobre las herramientas de construcción de un clúster de desarrollo empresarial y sus beneficios.

Resultado
esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios

126 personas

Fecha de
implementación:

Febrero – marzo de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

Secretaría de
Desarrollo Social
y Económico,
Banco del
Progreso, Cámara
de Comercio de
Cúcuta, OIM

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM y ONU-Habitat

Participantes:
16 personas

Fecha de implementación:
25 de marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, OIM, ONU-Habitat, Alcaldía de Cúcuta, Banco del Progreso, SENA

Feria “Emprendeland: Emprendimientos con sentido”, UIT Cúcuta

Como resultado de la construcción participativa con las comunidades de Cúcuta y Villa del Rosario, se establecieron los Planes Socioeconómicos Territoriales en cada una de las unidades de intervención territorial de la ciudad. En Cúcuta se seleccionaron un total de 16 emprendimientos, los cuales recibieron apoyo económico, insumos y capacitaciones con el objetivo de que sus propietarios adquirieran las herramientas para hacer de sus negocios empresas auto sostenibles, y así integrarse efectivamente al tejido socioeconómico de sus ciudades.

Desde entonces, cada mes hay una cita con la esperanza, el desarrollo y las oportunidades a través de “Emprendeland”, una feria de emprendedores organizada por la Alcaldía de Cúcuta donde durante un fin de semana pequeños empresarios comparten con el público sus productos, potenciando así sus posibilidades de éxito. El evento se ha convertido en la plataforma más impor-

tante de emprendimientos del departamento de Norte de Santander.

En esta feria los emprendimientos seleccionados pueden exhibir sus creaciones, generar posicionamiento de marca y vender sus productos. Calzado, accesorios, bisutería, artículos de aseo, confecciones y alimentos son algunos de los bienes que estos emprendedores de la comunidad refugiada y migrante pusieron a disposición del público, que abarrotó la feria.

Aprendizajes, retos e impactos

16 emprendimientos del proyecto CICS se presentan en la feria más grande e importante de la región de Norte de Santander, compartiendo espacio con más de 60 negocios, donde tuvieron la oportunidad de promocionar sus productos y darse a conocer con la ciudadanía.



Tapabocas para la integración

En el mes de conmemoración del Día Mundial del Refugiado, y en el marco del Proyecto CICS, se creó un tapabocas conmemorativo con el diseño de Adriana Contreras y confeccionado por refugiados y migrantes venezolanos en Cúcuta.

La acción busca rendir homenaje a la fuerza de todas las personas que han tenido que huir de sus países. Con este diseño se quiere transmitir mensajes de integración y sensibilización sobre la situación de las personas que han tenido que salir de sus hogares y de sus países.

La confección de los tapabocas estuvo a cargo de familias venezolanas y una de personas víctimas de desplazamiento. Cada familia tuvo un ingreso económico por tapabocas producido. Así mismo, el 30% de los recursos obtenidos por las ventas se ha

utilizado para fortalecer los albergues que atienden a mujeres embarazadas y lactantes; y a sobrevivientes de violencia sexual y basada en género.

Como resultado de esta acción, se confeccionaron alrededor de 300 tapabocas, los cuales se vendieron localmente y se regalaron a autoridades locales y a influenciadores con la intención de ampliar la difusión de la iniciativa a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

Aprendizajes, retos e impactos

Estos tapabocas se visibilizan por las familias que trabajan en ellos como un medio de subsistencia económica, así como un símbolo del aporte positivo al desarrollo del territorio.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
8 personas

Fecha de implementación:
Junio de 2020

Actores estratégicos y aliados:
Somos Panas, diseñadora Adriana Contreras





3.4 ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO COMUNITARIO INCLUSIVO

Considerando la vulnerabilidad de las comunidades refugiada, migrante y de acogida, el proyecto CICS formula e implementa acciones a escala comunitaria que faciliten la satisfacción de necesidades primarias o fundamentales. Estas acciones se centran en la provisión de información de rutas para el acceso a derechos, servicios de salud, cuidado personal, mitigación de la violencia con énfasis en la VbG y, para la comunidad venezolana en movilidad humana, servicios de asesoría legal para la regularización de su estatus migratorio.

Estas acciones se implementan en las UITs de Cúcuta y Villa del Rosario con el objetivo de acercar estos servicios existentes a la comunidad objetivo y facilitar su acceso respecto a horarios de prestación de servicios. A continuación, se describen las actividades desarrolladas en este ámbito de acción en Cúcuta y Villa del Rosario.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Beneficiarios:
3.287 personas

Fecha de implementación:

Abril a junio de 2020

Actores estratégicos y aliados:

Acción Contra el Hambre, Consejo Danés para Refugiados, COR-PRODINCO, Terre des Hommes Italia, FUMUPRO, Gobierno de Colombia, Alcaldía de Cúcuta

Transferencias monetarias multipropósito en Cúcuta (CBI)

Las transferencias monetarias multipropósito en Cúcuta impactaron un total de 879 familias de las comunas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, y 10, incluyendo a aquellos ubicados en la UIT de Cúcuta conformada por los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias.

Para identificar los posibles beneficiarios, se realizó una caracterización comunitaria a partir de los datos y del conocimiento previo de las instituciones públicas locales, servicios de asistencia social, redes de comunicación y líderes comunitarios. Por otro lado, para complementar esta información se implementaron encuestas socioeconómicas que apoyaron la priorización de beneficiarios. Estas encuestas recopilaban información relacionada con los ingresos, la existencia de víctimas o personas en riesgo de violencia basada en género, los índices de inseguridad alimentaria y el grado de dependencia, entre otros aspectos.

En cuanto a los beneficiarios, se registra que 63% fueron mujeres y 37% hombres. El 85% de los beneficiarios fueron población refugiada y migrante, 14% comunidad de acogida y 1% víctimas del conflicto armado. Finalmente, las principales necesidades cubiertas son: alimentación (95%), alojamiento (81%), artículos de higiene (44%) y servicios públicos y facturas (37%).

El mecanismo por el cual se realizó la entrega de asistencia humanitaria fue por medio de tarjetas de débito recargables, las cuales podían ser utilizadas en establecimientos de comercio o cajeros electrónicos sin costo de operación. Se acordó la entrega de un total de dos entregas por núcleo familiar con una frecuencia bimensual, la cuantía de las cuales dependía del número de miembros del hogar.

Además de la asistencia en efectivo, también se donaron filtros de agua a 17 hogares y kits de higiene, de bebé, de cocina y menaje, de hábitat, para mujeres gestantes, de bioseguridad y escolares. Entre Cúcuta y Villa del Rosario, se entregaron un total de 1.121 kits.

Aprendizajes, retos e impactos

En Norte de Santander, una de las mayores dificultades fue la calidad de la información de las bases de datos, en cuanto los datos estaban desactualizados e incompletos, dificultando así el contacto a beneficiarios. Como medida para mitigar esta situación, se contactó con aliados estratégicos, tanto de la cooperación internacional como de organizaciones locales, lo cual permitió llevar a cabo un proceso sólido y con información fiable.

Transferencias monetarias multipropósito en Villa del Rosario (CBI)

Las transferencias monetarias multipropósito en Villa del Rosario impactaron un total de 575 familias de los barrios Primero de Mayo, 20 de Julio, Gramalote, La Esperanza, Bellavista, El Páramo, La Gran Colombia, La Palmita, La Parada, La Playita, Lomitas, Montevideo 1, Montevideo 2, Navarro Wolf, Pueblo Nuevo, San Gregorio, Santander y Villa Antigua.

En cuanto a los beneficiarios, de los 2.124, el 68% fueron mujeres, el 32% fueron hombres. Por otro lado, 72% de los hogares beneficiarios eran parte de la comunidad refugiada y migrante, 25% de la comunidad y acogida y 3% víctimas del conflicto armado interno de Colombia.

Para identificar los posibles beneficiarios, al igual que en Cúcuta, se realizó una caracterización comunitaria a partir de los datos y del conocimiento previo de las instituciones públicas locales, servicios de asistencia social, redes de comunicación y líderes comunitarios. Por otro lado, para complementar esta información se implementaron encuestas socioeconómicas que apoyaron la priorización de beneficiarios. Estas encuestas recopilaban información relacionada con los ingresos, la existencia de víctimas o personas en riesgo de violencia basada en género, los índices de inseguridad alimentaria y el grado de dependencia, entre otros aspectos.

El mecanismo por el cual se realizó la entrega de asistencia humanitaria fue por medio de tarjetas de débito recargables, las cuales podían ser utilizadas en establecimientos de comercio o cajeros electrónicos sin costo de operación. Se acordó la entrega de un total de dos entregas por núcleo familiar con una frecuencia bimensual, la cuantía de las cuales dependía del número de miembros del hogar.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante el proceso de implementación de las transferencias monetarias multipropósito se evidenció la necesidad de hacer entregas por un lapso más largo, al menos de 6 meses, y por montos mayores, ya que se identificó que, pese a que algunas familias ya habían sido beneficiarias de CBI, su vulnerabilidad persistía, por lo cual es necesario evaluar el número de entregas en casos críticos. En este sentido, los mecanismos de comunicación y seguimiento son importantes para hacer un monitoreo permanente del proceso y hacer ajustes cuando sea necesario de acuerdo con la identificación de riesgos en la implementación y a las necesidades de la población beneficiada.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Beneficiarios:
2.124 personas

Fecha de implementación:

Abril a junio de 2020

Actores estratégicos y aliados:

Acción Contra el Hambre, Consejo Danés para Refugiados, COR-PRODINCO, Terre des Hommes Italia, FUMUPRO, Gobierno de Colombia, Alcaldía de Villa del Rosario



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Beneficiarios:
14.874 personas

Fecha de implementación:
Abril a junio de 2020

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Migración Colombia, OIM, UNICEF, OPS, entre otros.

Punto de Atención y Orientación (PAO) puente Simón Bolívar y PAO puente Francisco de Paula Santander

El proyecto CICS apoyó el funcionamiento del Punto de Atención y Orientación en el puente Simón Bolívar y del puente Francisco de Paula Santander, paso fronterizo de Venezuela con las ciudades de Villa del Rosario y Cúcuta en Colombia respectivamente. Desde su funcionamiento durante el primer año de la acción de CICS, , estos espacios han beneficiado a 14.874 personas en la prestación de servicios.

Estos PAO se crean con el objetivo de dar atención y respuesta a necesidades y preguntas que tengan la población refugiada, migrante, y en algunos casos, los desplazados internos. Para ello, se proporcionan servicios como:

- Información y orientación sobre las rutas, mecanismos y procesos disponibles para el acceso efectivo a los servi-

cios públicos y derechos (salud, educación, asistencia legal).

- Información sobre diferentes procedimientos que incluyen, entre otros: acceso al procedimiento de asilo, regularización migratoria, acceso al PEP (Permiso Especial de Permanencia), registro extemporáneo de niños nacidos en Venezuela, registro civil, etc.

- Identificación de personas de interés con necesidades específicas de protección e información sobre servicios especializados disponibles localmente.

- Remisión de casos identificados a instituciones u organizaciones que brindan servicios como respuesta a sus necesidades.

Aprendizajes, retos e impactos

A partir de la entrada en vigor del Estatuto Temporal de Protección para la comunidad venezolana, estos PAO se ha convertido en un importante punto para la solicitud de este estatus migratorio que ha facilitado a la comunidad venezolana el acceso a servicios y derechos fundamentales en Colombia.



Centro de Información Móvil en áreas rurales

Para fortalecer el acceso a la asistencia jurídica, apoyar para acceder al Estatuto de Protección Temporal y brindar atención en las áreas rurales y periféricas del municipio de Cúcuta y Villa del Rosario el 12 de julio se inauguró el Centro de Información Móvil, a través del cual han sido atendidas 400 personas, de las cuales 282 han sido preinscritas al TPS.

El Centro de Información Móvil es un vehículo adaptado como oficina que presta servicios presenciales en zonas rurales y barrios periféricos de los municipios de Cúcuta

y Villa del Rosario, simplificando el acceso a servicios para aquellos que no pueden acceder fácilmente a los Centros de Información regulares.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta iniciativa, se reduce la necesidad de comunidades vulnerables de movilizarse a Cúcuta o Villa del Rosario para acceder a servicios fundamentales para su bienestar y apoyo en su proceso de regularización de estatus migratorio.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Beneficiarios
400 personas

Fecha de implementación:
12 julio de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR



Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Entidades participantes:
1 centro

Fecha de implementación:
2021, 2022 y 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Fundación Colombovenezolana Nueva Ilusión

Centros IntegrHa-bitat en Cúcuta y Villa del Rosario

Como parte de la acción de CICS en territorio, se incluye en la red de Centros de Integración y co-creación del hábitat (IntegrHa-bitat) a 1 centro en Cúcuta. Gracias al apoyo de la red IntegrHa-bitat, este centro recibe capacitación para su personal en materia de atención de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.

Considerando los principios de la red IntegrHa-bitat, no todos los centros tienen una locación física en el territorio, sin embargo, sus actividades se desarrollan en la comunidad con el objetivo de proveer servicios y oportunidades de desarrollo en los territorios más desfavorecidos. El centro que se incluye en la Red IntegrHa-bitat en Cúcuta se denomina Fundación Colombovenezolana Nueva Ilusión.

Esta es una ONG que se enfoca en la defensa y promoción de los derechos humanos y que nace a partir del cierre de frontera entre Colombia y Venezuela en el año 2015. Su objetivo es el de apoyar la integración de familias Colombianas retornadas, familias mixtas y migrantes venezolanos que afectados por la crisis política, social y económica de Venezuela se vieron forzados a migrar a territorio colombiano, sin garantía de solventar sus necesidades básicas. Entre

los servicios con los que cuenta la ONG, se encuentran un comedor humanitario, ayuda psicosocial, asesoría jurídica, y talleres focalizados para grupos vulnerables.

A pesar de que los beneficiarios de las capacitaciones a este centro son sus funcionarios, estos se capacitan para replicar los principios de co-creación y beneficiar indirectamente a sus comunidades. Gracias a la calificación como centro IntegrHa-bitat, este centro diseña o ajusta su programa a medida de las necesidades de la comunidad a la que atiende. Así mismo, tiene la oportunidad de formar parte de una comunidad de práctica internacional que les permite conocer experiencias exitosas y adoptarlas o replicarlas en su acción.

Aprendizajes, retos e impactos

La consolidación de centros IntegrHa-bitat en Cúcuta y Villa del Rosario ha sido un reto por la falta de espacios comunitarios para el funcionamiento de los mismos. Es por ello que el proyecto CICS desarrolló un proyecto arquitectónico entregado a la Alcaldía de Cúcuta para la construcción de un nuevo espacio en la Comuna 9 de Cúcuta, con el objetivo de transformar el mismo en un nodo de integración territorial.

Conformación del Comité de resolución de conflictos, UIT de Cúcuta

En la UIT de Cúcuta se identificó la falta de espacios de concertación para la consolidación de actividades y dinámicas de cohesión social. En este sentido, con el objetivo de propiciar la participación social, los procesos democráticos, y la vinculación de la población migrante a la dinámica comunitaria a través del arte y la cultura, se desarrollan estos espacios a manera de talleres comunitarios. Gracias a los mismos, se apoya la resolución de conflictos a escala local, mientras que se promueve la inclusión de mujeres, niños y niñas, personas con discapacidad y miembros de la comunidad LGTBQ+ a través del arte y la cultura.

Durante estos encuentros, los profesionales de apoyo psicosocial abren el espacio con una actividad que permitió poner en práctica la escucha, la resolución de problemas, el liderazgo y la toma de decisiones. Posterior a ello, se explica la finalidad del comité de resolución de conflictos y se procede a entregar a cada participante una tarjeta

denominada “Bingo de capacidades”, en la cual participante identificó a personas que cuentan con las habilidades comunicativas, de manejo de emociones y resolución de problemas para hacer parte del comité.

Como resultado de este espacio, se conforma un comité de resolución de conflictos cuya función es actuar como un actor imparcial cuando exista conflicto en la comunidad y apoyar la resolución de estos.

Aprendizajes, retos e impactos

Algunos líderes y lideresas cuestionaron la finalidad del comité y de las personas que se postularon para hacer parte de este. Consecuentemente, el equipo técnico decide elaborar unos términos de referencia en los cuales se especifique la finalidad del comité, los requisitos y las personas que deben conformarlo de modo que la comunidad sienta seguridad del objetivo del comité.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
56 personas

Fecha de implementación:
Octubre –
Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Ayuda en acción, T_Real



Consulta aquí la Red IntegrHa-bitat



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
69 personas

Fecha de implementación:
Diciembre de 2021
– enero de 2022

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Ayuda en acción

Construcción colectiva de acuerdos comunitarios, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario

Considerando que la UIT de Cúcuta se encuentra formado por 3 barrios colindantes que, previo a la implementación de CICS, contaban con brechas y diferencias para la coordinación del desarrollo de su territorio, las comunidades requerían espacios de concentración y diálogo para la construcción de iniciativas comunitarias.

Es así como se desarrolla esta acción por la OIM con el apoyo de Ayuda en Acción una serie de talleres en los barrios Brisas de los Andes, Manuela Beltrán y Las Delicias en la UIT de Cúcuta, así como en el barrio San Martín, UIT de Villa del Rosario. Estos espacios se formulan como facilitadores para alcanzar acuerdos comunitarios que les permitan formular e implementar proyectos estratégicos para el desarrollo de sus comunidades.

Como resultado de los espacios, la comunidad de cada barrio define iniciativas

comunitarias, firma acuerdos y socializa líneas de acción con otros miembros de su comunidad. Igualmente, son los líderes de la comunidad quienes asumen el liderazgo y reciben capacitaciones para aprovechar los activos territoriales considerando las limitaciones de recurso humano y económico.

Como resultado de esta actividad, se define 1 gran iniciativa comunitaria por cada barrio (a implementarse con el liderazgo de los líderes comunitarios), entre las que se encuentran:

- Brisas del Cambio en Brisas de los Andes
- Herederos de la frontera Colombo-Venezolana en Manuela Beltrán
- Juntos Somos Más en Las Delicias
- Raíces de hermandad-Frontera Viva en San Martín

Aprendizajes, retos e impactos

Como resultado de esta actividad, se fortalecen las capacidades de los líderes sociales para formular iniciativas detonadoras de cambio. Durante este ejercicio, los líderes recibieron apoyo para gestionar alianzas y acuerdos, así como ganar apoyo comunitario que facilite la implementación de esta acción.



Implementación de Plan de Acompañamiento Psicosocial a líderes, lideresas y comunidad, UIT Cúcuta

La salud mental comunitaria ha pasado a un segundo plano, por lo que no es vista como una prioridad en las comunidades y la situación de emergencia sanitaria a causa por el COVID-19 ha agudizado diferentes tipos de violencias en la UIT de Cúcuta.

Con el objetivo de favorecer la salud mental, el proyecto desplegó un Plan de Acompañamiento Psicosocial a líderes, lideresas, población migrante, refugiada y comunidades de acogida. Mediante el desarrollo de diferentes encuentros virtuales, la comunidad pudo comprender la realidad social de la población refugiada y migrante desde una perspectiva empática y solidaria que permita establecer vínculos positivos y de solidaridad hacia otras personas cuando están atravesando una situación de crisis inmediata.

Estos talleres promovieron el intercambio de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos cuestionamientos y dudas de los participantes. Se realizaron en total 4 talleres con las siguientes temáticas:

- Taller de Resolución de conflictos: reconocer la resolución de conflictos por medio de la comunicación asertiva como medio que permite una mayor cohesión social.
- Taller de resiliencia: comprenden el concepto de resiliencia, se identifican como personas resilientes y finalmente se realizó un espacio de descarga emocional.

- Taller de pautas de crianza: los padres de familia logran reconocer el tipo de crianza que ejercen al interior de sus hogares todo a fin de mejorar las relaciones al interior del hogar.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a estos espacios, se fortalecen las capacidades de las personas y los hogares, como la unidad del desarrollo comunitario. Los padres de familia y líderes sociales adquieren capacidades que facilita la atención a los NNAJ y otros miembros de la comunidad, mientras que se encargan de sus propias necesidades y desarrollo.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
60 personas

Fecha de implementación:
Noviembre de 2021
– Febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Ayuda en Acción, T-Real, Plan Internacional

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Fecha de implementación:
30 de junio de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Líderes y líderes del barrio las Delicias, NNAJ de la comunidad, ONU-Habitat

Fortalecimiento de equipo de taekwondo para la integración, UIT Cúcuta

La deserción escolar y el mal uso de los espacios públicos como la cancha de las Delicias en la UIT de Cúcuta, lleva a la comunidad a trabajar en conjunto para mitigar en NNAJ el vandalismo y la venta de drogas en los espacios públicos.

En este contexto, se formula esta acción que tiene como objetivo mitigar el riesgo de deserción escolar de NNAJ en la UIT de Cúcuta mediante el desarrollo de actividades comunitarias culturales y deportivas como el taekwondo en el espacio público del Salón Multifuncional y la Cancha que permite la apropiación comunitaria de los mismos, desplazar a bandas criminales y expendedores de drogas y reducir la exposición de NNAJ a estas estructuras.

Como resultado de esta acción, se beneficiaron 30 NNAJ, de los cuales el 50% pertenecen a comunidades refugiadas y migrantes. Así mismo, el 40% del total de los beneficiarios son niñas y adolescentes mujeres.

Igualmente, esta acción complementa los esfuerzos implementados por CICS para la

mejora de la Cancha Las Delicias mediante intervenciones de urbanismo táctico. Posterior a su intervención, este espacio público facilitó la práctica de este nuevo deporte en la comunidad.

Finalmente, es necesario destacar que, gracias a la práctica de este deporte, NNAJ de la UIT de Cúcuta han tenido la oportunidad de participar y ganar torneos locales. Esto es un motivante a que más NNAJ participen de esta actividad en un entorno seguro y de protección frente a la deserción escolar y al consumo de drogas.

Aprendizajes, retos e impactos

Como consecuencia de esta acción, la comunidad creó el equipo de taekwondo de la comuna, integrando a todos los NNAJ del territorio. Este grupo comunitario se reúne dos veces por semana gracias al apoyo de un profesor voluntario de la comunidad venezolana que tiene como única aportar a su comunidad con acciones deportivas y culturales que ayuden a prevenir la deserción escolar, el consumo y venta de drogas en los barrios de la UIT de Cúcuta.



Jornada de servicios de salud, UIT Cúcuta

En respuesta a la falta de proximidad de la UIT de Cúcuta a infraestructura de salud, así como el costo asociado que la comunidad de este territorio debe cubrir para acceder a dichos servicios, se desarrolla una feria para la provisión de servicios básicos de salud en la UIT de Cúcuta.

Este feria cuenta con la participación de varios socios, entre los que se encuentran Ayuda en Acción, Cruz Roja, entre otros. Estas organizaciones trabajaron bajo el liderazgo de la OIM para mitigar las barreras que la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad deben enfrentar para el acceso al sistema de salud.

Durante la jornada se prestaron servicios como:

- Atención en medicina general.
- Nutrición.
- Odontología.

- Psicología.
- Vacunación contra el COVID-19.

Finalmente, la comunidad también contó con un espacio de asesoría legal para la regularización del estatus migratorio de la comunidad venezolana participante.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio proporciona servicios de salud, así como información sobre las rutas de acceso a los servicios existentes desde el gobierno nacional, local y organizaciones no gubernamentales en territorio. Igualmente, gracias a este espacio, se acercan al territorio servicios de salud esenciales y a los cuales la comunidad muchas veces no puede acceder por la distancia a los centros de salud y la falta de tiempo para hacerlo.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
OIM

Participantes:
161 personas

Fecha de implementación:
9 marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en acción, Cruz Roja, Fundación Plan Internacional, Samaritan's Purse, IPS Integrados, Acción Contra el Hambre



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
130 personas

Fecha de
implementación:
20 febrero de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:

Secretaría de
Vivienda, líderes y
líderesas sociales,
comunidad refu-
giada y migrantes,
comunidad en
general, socio
implementador

Dotación indumentaria equipo de fútbol en el barrio Las Delicias, UIT Cúcuta

En el Barrio Las Delicias de Cúcuta, la colaboración entre líderes sociales y la comunidad ha impulsado una significativa transformación urbana y social, liderada por los esfuerzos de Mónica y David, dos líderes comunitarios comprometidos con el bienestar de su entorno. A través del proyecto CICS, se revitalizó la única cancha de fútbol de la zona mediante intervenciones de urbanismo táctico, que han convertido este espacio en un entorno seguro y atractivo para la juventud del barrio.

La iniciativa deportiva ha logrado reunir a más de 130 niñas, niños, adolescentes y jóvenes, ofreciéndoles un espacio de recreación saludable y un escape positivo de actividades nocivas. El fútbol se ha consolidado como una herramienta clave para promover valores como el trabajo en equipo, el respeto y la disciplina, alejando a los jóvenes de prácticas de riesgo. Como refuerzo a este compromiso, el proyecto entregó 130 uniformes al equipo, fortaleciendo su sentido de identidad y pertenencia.

La intervención en la cancha y el aporte de indumentaria han sido motores funda-

mentales para el desarrollo del equipo de fútbol de Las Delicias, proporcionando a los jóvenes un espacio digno y equipado para practicar y representar a su comunidad. Este esfuerzo conjunto destaca el impacto positivo y sostenible que puede lograrse cuando líderes sociales, instituciones y la comunidad trabajan unidos hacia un objetivo común, convirtiéndose en un modelo inspirador de transformación comunitaria.

Aprendizajes, retos e impactos

La entrega de uniformes deportivos y la renovación de la cancha en el Barrio Las Delicias han sido un punto de inflexión para los jóvenes del equipo de fútbol, fortaleciendo su sentido de pertenencia y motivación. Estas mejoras han permitido un mayor compromiso y cohesión del grupo, impulsando su participación en campeonatos inter-barrales y colegiales, y creando un entorno adecuado para entrenamientos más frecuentes y de mejor calidad. En conjunto, estas intervenciones han promovido el desarrollo deportivo y la integración comunitaria, generando un impacto positivo y duradero en los NNAJ del barrio.



3.5 ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES TERRITORIALES

CICS implementa acciones para el fortalecimiento de capacidades de actores territoriales con dos objetivos. El primero, es fortalecer la capacidad de las comunidades para satisfacer sus propias necesidades mediante la coordinación y colaboración comunitaria. Este es un mecanismo eficiente para mejorar las dimensiones espacial, social, económica y cultural en el entorno inmediato de la comunidad y que no demandan de una intervención sistémica o de infraestructura.

Por otro lado, se fortalecen las capacidades de actores territoriales como gobiernos locales, sector privado, organizaciones de la sociedad civil, academia, entre otros, esperando que se apropien de la acción de CICS y continúen su acción posterior al cierre de este proyecto. Igualmente, al fortalecer las capacidades de autoridades locales en materia de integración territorial, se promueve la inserción de estos términos en la agenda pública y la formulación de políticas, planes y proyectos que consideren este enfoque en el mediano y largo plazo.

Capacitación sobre planeación, control y norma urbana, legalización y mejoramiento de barrios, inclusión social y movilidad humana

En el marco del Foro Urbano Mundial de 2020, se llevaron a cabo un conjunto de cuatro talleres de sensibilización y de conversación para fortalecer las capacidades institucionales de funcionarios de gobiernos locales de los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario, con el objetivo de mejorar la respuesta de estos gobiernos al fenómeno de la migración en la ciudad.

En el año 2020, la Alcaldía de Cúcuta y la Alcaldía de Villa del Rosario se encontraban en un proceso de construcción e integración de mecanismos para que se fortaleciera el desarrollo territorial e institucional en sus ciudades, prestando especial atención al control y regularización de los asentamientos urbanos en condición de precariedad, y desde la perspectiva de la inclusión de toda la población, tanto refugiada y migrante como de acogida.

Se llevaron a cabo los siguientes talleres:

- Retos de las ciudades frente a los impactos urbanos de la movilidad humana.

- Experiencias para el control de asentamientos informales y movilidad humana. Caso Bogotá y Cartagena.

- Mecanismos de inclusión social asociados a la legalización de barrios.

- Inclusión del tejido social y el desarrollo socioeconómico en el mejoramiento integral de barrios.

Aprendizajes, retos e impactos

Jorge Rodríguez, Coordinador del Proyecto Tierras y Vivienda de ACNUR, señaló que la exclusión social se evidencia claramente en los asentamientos humanos de origen informal y de condiciones precarias. La legalización urbanística y la adquisición de la titulación del predio funciona positivamente para combatir la exclusión social, ya que se convierte en la puerta de entrada para el acceso al disfrute de servicios públicos, viviendas de calidad, transporte público, etc.

Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

100 personas

Fecha de implementación:

14, 15, 21 y 22 de octubre de 2020

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, Alcaldía de Cúcuta, Alcaldía de Villa del Rosario, Secretaría de Integración Social y Secretaría de Planeación de Bogotá, Secretaría de Planeación de Cartagena, Ministerio de Vivienda



Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
60 personas

Fecha de implementación:
octubre y noviembre de 2020

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat
OIM, Universidad Católica Sedes Sapientiae: CIDIR, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Talleres para la identificación de liderazgos comunitarios y capacitación en Derechos Humanos, UIT Cúcuta

Los liderazgos reconocidos son pocos y existe muy baja interacción entre los líderes de los diferentes barrios que conforman la UIT de Cúcuta. Por lo tanto, requieren identificarse como líderes y líderes dinámicas de sus territorios.

En este contexto, esta actividad se formula para promover el autorreconocimiento de las habilidades y fortalezas de los líderes y líderes de la UIT para encaminar sus objetivos en común y construir mejores territorios. Durante estos espacios, los beneficiarios adquieren conocimientos sobre derechos humanos y rutas de atención que facilita su acción con sus comunidades. Así mismo, como conclusión del espacio, se conforma un grupo dinamizador de líderes y líderes que permite continuar fortaleciendo los liderazgos existentes y motivar nuevos liderazgos en el territorio.

Durante esta ronda de capacitaciones, se desarrollaron de manera presencial y virtual los siguientes talleres:

- Taller de reconocimiento de liderazgos comunitarios en torno a habilidades y fortalezas propias y de sus compañeros, para el compromiso de unir esfuerzos en torno a acciones para mejorar sus barrios.
- Taller de fortalecimiento de capacidades en conocimientos sobre la Declaración Universal de Derechos Humanos y participación en actividades prácticas
- Encuentros psicoeducativos y experienciales que permitieron la introspección e identificación de cualidades que contribuyen al territorio donde habita, explicando la conceptualización de líder, tipos y características.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta jornada de capacitaciones, los líderes comunitarios tienen la capacidad de reconocer y diferenciar los distintos tipos de liderazgo. Así mismo, ponen en práctica cualidades fundamentales en un líder, como son la escucha, la conciliación y el respeto para generar acuerdos y acción de sus comunidades.



Jornadas de capacitación y sensibilización sobre Planeación urbana incluyente y Ordenamiento territorial, Villa del Rosario

En un ejercicio de fortalecimiento institucional, la Alcaldía de Villa del Rosario dentro de sus objetivos principales, busca implementar soluciones exitosas para brindar a sus habitantes mejores condiciones de vida. Es por esto por lo que la municipalidad adelanta esfuerzos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Nueva Agenda Urbana (NAU) para hacer de Villa del Rosario una ciudad más sostenible e inclusiva.

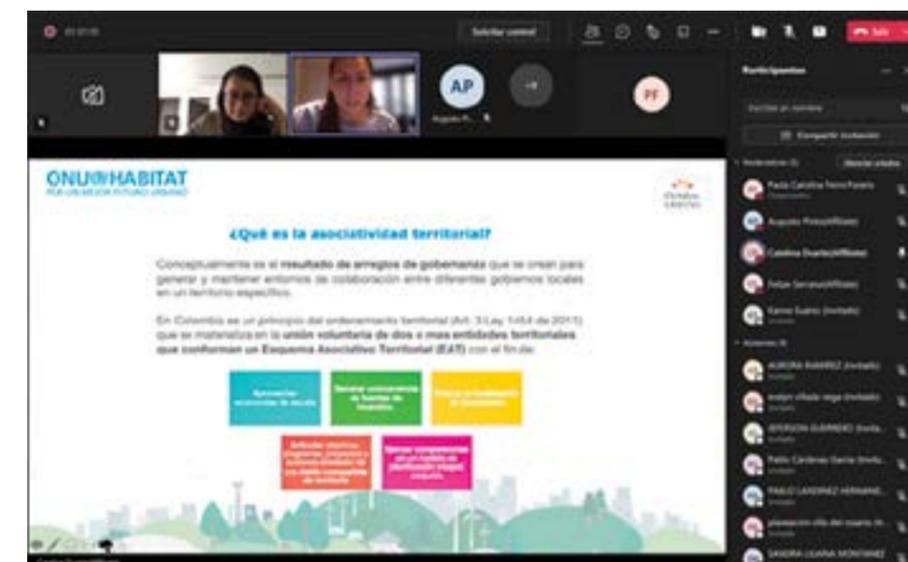
Consecuentemente, el proyecto CICS desarrolló un espacio de capacitación e intercambio entre las autoridades y equipos técnicos de la ciudad y otras ciudades de la región con estrategias efectivas en esta materia, para dar respuesta a los desafíos sociales, económicos y de soluciones urbanas que requiere Villa del Rosario y que, además faciliten la integración de población refugiada y migrante con las comunidades de acogida.

En este sentido, se desarrolló una ronda de talleres virtuales con el objetivo de compartir conocimientos y buenas prácticas relacionadas con el desarrollo y la integración territorial. ONU-Habitat lideró estos talleres que se desarrollaron en torno a las siguientes temáticas:

- Planeación urbana y Ordenamiento territorial,
- Legalización y Mejoramiento de barrios,
- Nueva Agenda Urbana para el desarrollo urbano sostenible
- Co-creación de Espacio público y urbanismo táctico.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio permitió brindar las herramientas necesarias para fortalecer los territorios, ayudando a que el gobierno de Villa del Rosario y sus funcionarios estén mejor preparados para responder a las necesidades de la población más vulnerable. Además, se pudieron identificar e interpretar los retos y desafíos de la ciudad asociados al desarrollo urbano, así como identificar oportunidades, ideas y propuestas mediante un diálogo participativo para abordar las problemáticas y retos asociados al desarrollo y gestión de la ciudad.



Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
15 personas

Fecha de implementación:

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía Villa del Rosario, ONU-Habitat, Alcaldía de Quito

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Participantes:
67 personas

Fecha de implementación:
Octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción

Formación de liderazgos comunitarios y OSC en participación ciudadana, UIT Cúcuta

Esta acción se formula a partir del desconocimiento de los derechos civiles y democráticos en las comunidades y de líderes refugiados, migrantes y de la comunidad de acogida. En este sentido, su objetivo es fortalecer el conocimiento de los líderes comunitarios de la UIT de Cúcuta en mecanismos de participación ciudadana mediante talleres teórico prácticos, que les permita gozar de los valores de la democracia y el control sobre sus derechos y deberes como ciudadanos.

Gracias a este espacio, los líderes comunitarios conocen los mecanismos de participación ciudadana, comprenden el concepto de democracia y el estado social de derecho y se motivan a ejercer la participación y la organización en sus territorios para ejercer responsablemente la ciudadanía. Igualmente, son capaces de reconocer situaciones de su contexto donde se vulnera un derecho y conocen los mecanismos a usar para su restablecimiento.

Durante esta ronda de capacitaciones, se dictaron talleres con las siguientes temáticas:

- Taller de valores democráticos y participación ciudadana.
- Taller sobre derechos y deberes del ciudadano.
- Taller de OSC Y el espacio público.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante los talleres se evidencia que los líderes comunitarios tienen varias ideas de cómo promover la participación ciudadana en sus territorios. Esto se constituye como un activo que los talleres intentan aprovechar, proporcionándoles herramientas para que transformen sus ideas en estrategias de promoción de la participación ciudadana.



Formación en VBG con enfoque diferencial para el fortalecimiento de las OSC en territorio, UIT Cúcuta Y UIT Villa del Rosario

Esta acción se formula a partir del poco conocimiento por parte de las OSC de mujeres sobre las rutas de atención y la situación de emergencia sanitaria a causa del COVID-19, que ha agudizado la violencia en las UIT.

Por este motivo, esta actividad propuso psico educar a las mujeres de la comunidad acerca del concepto de violencia basado en género, tipos de violencia y mitos sobre este. Durante la sesión, también se informó a los participantes acerca de las rutas de atención en casos de violencia física, psicológica y sexual que existen en Cúcuta y Villa del Rosario.

En este sentido, la jornada de capacitaciones contó con talleres en las siguientes temáticas:

- Taller Violencia basada en género y tipos de violencia: psico educar acerca del concepto de violencia Basado en Género, tipos de violencia y mitos acerca del mismo
- Taller de rutas de atención en VBG
- Espacio de autocuidado para mujeres

Durante el espacio, se realizaron actividades de autoaceptación, autoconfianza, liberación de emociones y de conexión con las metas y sueños de cada una de las participantes.

Aprendizajes, retos e impactos

Las mujeres participantes pudieron apropiarse de los conceptos y las rutas de atención en caso de violencia física, psicológica y sexual, generando claridad de las instituciones a las cuales deben acudir en caso de ser víctimas o conozcan a alguien que lo esté siendo.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Participantes:
30 personas

Fecha de implementación:
Octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
OIM

Participantes:
21 personas

Fecha de implementación:
Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, Centro Tecnológico de Cúcuta

Fortalecimiento de las OSC en formulación de proyectos sociales innovadores, UIT Cúcuta

Las OSC y los líderes requieren formación técnica en labores comunitarias. En este sentido, esta acción se formula para fortalecer a líderes comunitarios y representantes de las OSC de la UIT de Cúcuta en formulación de proyectos, generación de contenidos y marketing digital mediante la inscripción a cursos cortos.

Como resultado de esta ronda de capacitaciones, la población entiende cómo se conforma y cuáles son las responsabilidades del gobierno local, el fenómeno de la movilidad humana, cómo consolidar una propuesta de proyecto a escala comunitaria, identificar oportunidades locales y cómo hacer un mapeo de actores estratégicos. Igualmente, los participantes tuvieron la oportunidad de además participar en una jornada informativa sobre hábitos de Vida Saludables.

Gracias al interés de la comunidad y éxito de estas sesiones de capacitación, se generan compromisos y la inscripción para la participación de estos líderes en un espacio durante el año 2022 que permita aprovechar la oferta académica y gratuita del Centro Tecnológico de Cúcuta.

Aprendizajes, retos e impactos

Las organizaciones de base comunitaria del territorio tienen poco tiempo de creación y ninguna se encuentra formalizada, lo que dificulta la obtención de recursos por para el desarrollo de proyectos locales. Sin embargo, la jornada de capacitaciones informa sobre otros mecanismos para la formulación de propuestas comunitarias.



Formación de liderazgos comunitarios y OSC en respuesta a contextos migratorios, UIT Cúcuta

Esta acción se propone como respuesta al desconocimiento de la situación migratoria como fenómeno en las comunidades y de los derechos y deberes de la comunidad refugiada y migrante. En este sentido, se trabaja con la comunidad de la UIT de Cúcuta para fortalecer los conocimientos sobre retos y oportunidades de las comunidades anfitrionas en contextos migratorios a través del reconocimiento del concepto de movilidad humana, sus tipos, riesgos y vulnerabilidades de las personas en movilidad humana en el territorio.

Para ello, se planifican diferentes encuentros con las comunidades. Estos inician con una dinámica que prepare a los participantes para el aprendizaje y motive la solidaridad con la comunidad venezolana. Igualmente, durante el espacio se desarrollan preguntas orientadoras sobre las temáticas propuestas, se presentan ejercicios prácti-

cos y se imparte contenido teórico con el objetivo de proporcionar información sobre los retos y ventajas de la movilidad humana.

De esta manera, los talleres se desarrollan en torno a dos ejes. En primer lugar, sesiones informativas sobre el fenómeno de la movilidad humana. En segundo lugar, se informa sobre los riesgos y vulnerabilidades a las que están sujetas las personas en movilidad humana.

Aprendizajes, retos e impactos

La comunidad conoce los conceptos generales relacionados a la migración, sus causas y consecuencias. Son capaces de reconocer los tipos de migración que pueden existir e identifican y comprenden los riesgos que enfrenta la comunidad migrante en su proceso de movilidad, adquieren actitudes de solidaridad.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
OIM

Participantes:
21 personas

Fecha de implementación:
Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en Acción, Centro Tecnológico de Cúcuta



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Participantes:
56 personas

Fecha de implementación:
Marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en acción, SENA

Capacitación y orientación en temas de empleabilidad que integre a la comunidad de acogida y población refugiada y migrante, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario

Esta acción se propone con el objetivo de Orientar vocacionalmente a los líderes y lideresas de la UIT de Cúcuta y Villa del Rosario.

Gracias a la participación en este espacio, 21 personas acceden a información sobre cómo usar las rutas de la Agencia Pública de Empleo del SENA para el acceso a oportunidades de medios de vida. Así mismo, gracias al apoyo del SENA, los participantes reciben orientación vocacional.

Por otro lado, los funcionarios del SENA proporcionan información desagregada sobre cómo la comunidad de origen vene-

zolana con estatus migratorio regular puede acceder a los servicios de la agencia pública de empleo, así como a la oferta educativa del SENA, incluyendo cursos cortos, técnicos y tecnológicos. Esta información tiene como objetivo fortalecer las capacidades propias de la comunidad para acceder a oportunidades de empleo y medios de vida.

Aprendizajes, retos e impactos

Los participantes aprenden sobre construcción de hojas de vida, búsqueda de vacantes laborales en la plataforma y formas de ingresar al portal a través de Sofia Plus del SENA.



Fortalecimiento a entidades locales en materias de dinámicas de movilidad humana y protección

En el marco del proyecto CICS, los funcionarios de las alcaldías de Cúcuta y Villa del Rosario recibieron capacitaciones en materia de dinámicas de movilidad humana y protección.

Con el objetivo de formular capacitaciones a la medida de las demandas de los funcionarios locales, previo a la ronda de capacitaciones se desarrollaron entrevistas semi estructuradas y encuestas a los funcionarios de entidades previamente priorizadas por su misionalidad y los servicios que prestan a las comunidades. Gracias a esta caracterización, se identificó el conocimiento existente sobre temas de movilidad humana, el índice de capacidad institucional y los proyectos, líneas de acción y recursos que tienen en las instituciones orientados hacia la atención y garantía de los derechos de la población refugiada y migrante. A partir de ello, se definió una ronda de capacitaciones orientada a fortalecer los conocimientos para promover una atención integral a las personas en movilidad humana.

En el marco de estas capacitaciones, se trabajó con 5 instituciones: Secretaría del banco del Progreso y Secretaría de Equidad de Género en Cúcuta; Secretaría de Cultura, Instituto Municipal de Recreación y Deportes y Fundación Andros Films en Villa del Rosario. Igualmente, estas instituciones recibieron apoyo en especie para mejorar la prestación de sus servicios a la comunidad refugiada y migrante venezolana.

Aprendizajes, retos e impactos

Estas iniciativas incluyeron la dotación de material pedagógico y mobiliario de la Secretaría del Banco del Progreso; dotación de las escuelas de formación para el arte y cultura para la Secretaría de Cultura de Villa del Rosario; difusión de servicios y actividades comunitarias del IMRD; y la compra de elementos que permitan a la Secretaría de Equidad de Género de Cúcuta realizar jornadas de atención en barrios de la ciudad.



Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
OIM

Participantes:
30 personas

Fecha de implementación:
Febrero – Mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Secretaría de Equidad de Género, Secretaría de Banco del Progreso, Secretaría de Cultura, Instituto Municipal de Recreación y Deporte, Ministerio del Trabajo

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
54 personas

Fecha de implementación:
27 y 29 de julio de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Secretaría de Vivienda de Villa del Rosario, Secretaría de Vivienda de Cúcuta, comunidad UIT Cúcuta, comunidad UIT Villa del Rosario

Formación en titulación de vivienda y mejoramiento de barrios y viviendas, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario

El primer taller de co-creación que se realizó para la UIT de Villa del Rosario y UIT de Cúcuta, visibilizó una demanda común en los territorios. Las comunidades no contaban con conocimientos sobre los procesos, proyectos o actividades en materia de vivienda, legalización de vivienda, mejoramiento de vivienda, titulación de predios y vivienda, entre otros.

Es así como desde la construcción del PIET, se planifica el desarrollo de talleres informativos en temas de titulación y mejoramiento de vivienda, con el objetivo de formar a actores territoriales, representantes de la JAC, líderes comunitarios y comunidad en general. En conjunto con la Secretaría de Vivienda de Cúcuta y Villa del Rosario, se estructuraron dos sesiones de capacitación sobre las rutas de acceso a legalización y titulación de vivienda y procesos de mejoramiento de barrios, programas que se encontraban de momento en desarrollo en las UIT de Cúcuta y Villa del Rosario. La primera sesión se implementó

el 27 de julio del 2022 en Villa del Rosario y la segunda, el 29 de julio del 2022 en Cúcuta.

Como resultado de este espacio, se contó con la participación de 54 personas (22 en Villa del Rosario y 32 en Cúcuta) en dos talleres, a partir de los cuales, se espera que las comunidades se encuentren mejor informadas en procesos de legalización, titulación y mejoramiento de barrios, pudiendo así inscribirse en los programas existentes para mejorar sus condiciones de vida.

Aprendizajes, retos e impactos

A partir de estos espacios, los líderes comunitarios, representantes de la JAC y otros actores comunitarios cuentan con información para diseminarla en el territorio para promover el acceso a programas y proyectos de legalización, titulación y mejoramiento de barrios. Estos miembros de la comunidad se constituyen en la base de una red de información sobre el tema.



Taller virtual de capacitación a los gobiernos locales de Cúcuta y Villa del Rosario sobre el ABC de las políticas públicas de vivienda para todos y todas en América Latina y el Caribe

El 23 de agosto de 2022, se desarrolló el taller virtual de capacitación a los gobiernos locales de Cúcuta y Villa del Rosario sobre el ABC de las Políticas Públicas de Vivienda para todos y todas en América Latina y el Caribe.

La Secretaría de Vivienda de Cúcuta era, en el momento del desarrollo de este taller, una institución recientemente creada por el gobierno local, cuyos principales retos eran la creación de una política de vivienda para Cúcuta y una cartilla informativa sobre los procesos de legalización y titulación de vivienda. En este sentido, el proyecto CICS plantea esta jornada de capacitación sobre el tema, haciendo énfasis en la importancia de integrar a la comunidad refugiada y migrante en los mismos dentro de estas herramientas

Así mismo, durante esta jornada se desarrolló una explicación general de lo que es una política pública de vivienda, referenciando los casos de éxito en Colombia y otros paí-

ses de la región y presentando un panorama general de las políticas en América Latina y El Caribe.

Este espacio culminó con un espacio de preguntas, respuestas e intercambio de conocimientos entre los expositores y el público asistente a esta capacitación.

Aprendizajes, retos e impactos

La integración de población refugiada y migrante dentro de la política pública de vivienda es un reto para las Secretarías de Vivienda de Cúcuta y Villa del Rosario. Por este motivo, se fortalecieron las competencias de los funcionarios de estas Secretarías presentando modelos de Financiación de Vivienda en América Latina y el Caribe.



Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Fecha de implementación:
23 de agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Secretaría de Vivienda de Cúcuta, Secretaría de Vivienda de Villa del Rosario y ONU-Habitat.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
35 personas

Fecha de implementación:
18 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Colegio Rafael Uribe Uribe, Fundación telefónica, Alcaldía de Cúcuta

Curso Pensamiento Computacional para NNA en Cúcuta junto a Telefónica, UIT Cúcuta

En ciudades como Cúcuta, la nueva era digital, la falta de recursos en tecnologías y la pandemia COVID-19, han generado una gran barrera en la población para acceder a educación en tecnologías y telecomunicaciones en los niveles de primaria y secundaria. Así mismo, la pandemia COVID-19 hizo visibles las debilidades de los sistemas educativos y el potencial de las telecomunicaciones para apoyar la educación de NNA. El internet es una poderosa herramienta que, bien usada, democratiza el acceso a la educación en todos los niveles.

En este contexto, es de vital importancia fortalecer las capacidades de la comunidad (padres de familia y NNA) para mejorar el proceso educativo de NNAJ. En especial, considerando que en la UIT de Cúcuta existen muchos niños sin acceso a la escuela.

Esta actividad persiguió dos objetivos principales, por un lado, facilitar soluciones formativas adaptadas a la sociedad

del conocimiento para NNA por medio de la educación digital y, por otro lado, educar a padres para apoyar los procesos educativos de NNA.

Gracias a este taller, sus beneficiados adquieren conocimientos que los permite aprovechar al máximo los métodos de enseñanza remota. A su vez, se apoyará el mantenimiento y arreglo de 7 computadores de la Biblioteca Manuela Beltrán para el desarrollo de actividades en educación digital.

Aprendizajes, retos e impactos

El 70% de los NNA participantes no sabían cómo manejar un computador. Esto denota la brecha informática de NNA en condiciones vulnerables, quienes no cuentan con recursos para acceder a internet y computadores como herramientas para apoyar su educación. Gracias a estos talleres, los NNA se interesan en el uso del internet y computadores para su educación.



Curso Manejo de Residuos Sólidos junto al SENA, UIT Cúcuta

Los días 15, 16, 17, 18 y 19 de noviembre del 2022, en articulación con el SENA, se realizó el curso Manejo de Residuos Sólidos en la UIT de Cúcuta. Esta capacitación se enfocó en capacitar a los recicladores de los barrios Las Delicias, Manuela Beltrán y Brisas de los Andes, con el objetivo de mejorar su calidad laboral y de sustento.

El alto índice de contaminación que presenta el territorio se desprende de una deficiente cultura de limpieza y reciclaje, los residuos no son aprovechados y su mal uso y desecho genera fuertes problemas en la salud pública y el medio ambiente. En este sentido, se requiere consolidar organizaciones de recicladores para que hagan parte del sistema gubernamental prestador de servicios públicos con bases y herramientas necesarias para ejercer este oficio, mejorando la calidad ambiental del territorio. De igual manera, se requiere fortalecer los conocimientos de la comunidad en temas de reciclaje para que apoyen la actividad de recicladores.

Como resultado de esta jornada, 25 recicladores fueron certificados y dotados con indumentaria especial y apropiada para su trabajo diario. Gracias a este apoyo, cuentan con conocimientos y equipo básico para garantizar su seguridad en el entorno de trabajo. Igualmente, la población beneficiada conformó un grupo de trabajo organizado con capacidades fortalecidas y mejores condiciones de vida en los territorios.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de la importante labor de los recicladores en el territorio, los mismos no son reconocidos por la población de los barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes. Este espacio aporta a la valorización de su labor en la comunidad y permite promover en la comunidad en general, un espíritu de colaboración y cuidado del medio ambiente que se materializa en la adecuada disposición de residuos sólidos.



Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Fecha de implementación:
15 al 19 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, SENA

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
21 personas

Fecha de implementación:
28 y 29 de julio de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, TECHO Colombia

Taller de Autoconstrucción de vivienda segura con TECHO, UIT Cúcuta y UIT Villa del Rosario

El 29 y 29 de julio de 2023 se llevaron a cabo dos talleres de autoconstrucción de vivienda para las comunidades de las UIT de Cúcuta y Villa del Rosario.

Este taller se planifica e implementa para dar respuesta a la necesidad de auto mejoramiento de las viviendas en territorio, muchas de las cuales fueron construidas por sus propios habitantes, sin lineamientos técnicos y con materiales no permanentes o que ahora se encuentran en mal estado.

Durante el taller, se brindaron a los participantes herramientas y conocimientos necesarios para que esta labor de construcción que desarrollan se lleve a cabo de manera óptima y segura. En este sentido, se les brindó formación sobre la elección acertada de los materiales, la aplicación precisa de técnicas de cimentación y fundamentos básicos de plomería.

Como resultado de esta sesión, se contó con la participación de 21 personas pertenecientes a la comunidad refugiada, migrante y de acogida. Estos beneficiarios aprendieron sobre técnicas de construcción relacionadas con estabilidad y protección de estructuras y elementos estructurales, nociones generales de la norma de construcción colombiana, requisitos esenciales para realizar proyectos de construcción en el país y nociones básicas de electricidad.

Aprendizajes, retos e impactos

Este taller aporta en el fortalecimiento de capacidades de la comunidad para mejorar sus viviendas y barrios, además de proveerles con conocimientos prácticos que permitan su inclusión en el mercado laboral y el acceso a oportunidades de medios de vida.



Encuentro nacional de experiencias y buenas prácticas

Esta actividad se formula tomando en consideración que los líderes y comunidad buscan identificar prácticas de integración fuera de sus barrios y no conocen experiencias exitosas.

En este sentido, este encuentro tiene como objetivo visibilizar buenas prácticas de integración social y económica de la comunidad refugiada, migrante, retornada y de acogida en los diferentes territorios de Colombia donde se implementan proyectos. En este sentido, este encuentro permite compartir experiencias que permitan la adaptación y réplica de acciones exitosas en pro de la integración.

Como resultado de este encuentro, los participantes recogen los aprendizajes signifi-

cativos derivados del saber hacer y el saber ser para la transformación social al compartir acciones que han funcionado para la integración social y económica de la comunidad migrante al territorio colombiano. Finalmente, este espacio finaliza con un diálogo e intercambio de experiencias entre líderes desde una perspectiva de apoyo psicosocial.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio no solo contribuye a la formación de líderes, sino al conocimiento de ellos entre sí para la conformación de redes que puedan soportar su acción, articularla y trabajar conjuntamente para la promoción de la integración y desarrollo en sus territorios.

Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
OIM

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
15 mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Ayuda en acción, Alcaldía de Cúcuta



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
15 personas

Fecha de
implementación:
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

Alcaldía de Cúcuta,
JAC, Asociación
migrantes de San
Martín, Comité de
educación y cultura
de comunidad mi-
grante y LGTBIQ+

Actividades de integración y comunicación entre las JAC, Líderes y Comunidad Villa del Rosario

La desconexión entre las JAC y los líderes con toda la comunidad es una brecha para solventar las necesidades y fomentar el bienestar de la población en general. Esta acción se formula con el objetivo de fomentar de manera participativa con las JAC, OSC, líderes y comunidad refugiada, migrante y de acogida, las capacidades necesarias para la construcción conjunta de un plan de desarrollo barrial, fortaleciendo habilidades para la formulación de proyectos y una organización comunitaria.

Como resultado de la acción, la población beneficiada tiene la capacidad de desarrollar un plan de desarrollo barrial que promueva la participación ciudadana y la adecuada gestión de recursos para responder a las necesidades locales. Con estas habilidades, los beneficiarios tienen la posibilidad de reconocer las brechas y activos del territorio para promover la prosperidad territorial.

Mediante este taller participativo, las JAC, OSC, líderes y comunidad refugiada, migrante y de acogida, definieron la visión de desarrollo de sus comunidades, así como actividades concretas para implementar esta visión. Posteriormente, las mismas se plasmaron en un plan de desarrollo barrial que presente metas y recursos para su implementación.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad permite fortalecer la capacidad de miembros de la comunidad y líderes sociales para formular instrumentos que permitan plasmar la visión del desarrollo comunitario. Estas habilidades no solo permiten definir acciones estructurantes para el desarrollo territorial, sino facilitan la articulación con los miembros de la comunidad.



04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA

La acción de CICS se refuerza mediante la creación de narrativas positivas sobre la movilidad humana y su impacto en el territorio que mitigen pre concepciones o mensajes negativos en la comunidad de acogida. Para ello, se desarrollan acciones a escala barrial, ciudad, país y región.

En el documento de sistematización de acciones regionales, se compila el impacto de las plataformas digitales del proyecto CICS y su alcance a audiencias para la promoción de mensajes positivos sobre la movilidad humana. Igualmente, CICS visibiliza la acción de líderes comunitarios notables en su comunidad y los promociona como Campeones comunitarios con el objetivo de motivar la creación de nuevos liderazgos y empoderar los existentes.

La sección a continuación presenta las acciones desarrolladas a nivel local para promover mensajes positivos y visualizar la movilidad humana como un activo territorial en lugar de una carga al sistema.

Construcción de visión con refugiados y migrantes mediante vídeos

En el marco del proyecto CICS, alrededor de 13 videos fueron grabados por refugiados, migrantes y comunidades de acogida entre niños, jóvenes y mayores con el objetivo de recoger la visión de la comunidad sobre la ciudad y su barrio para inspirar los objetivos y la ruta para llegar allí.

De esta manera y debido a la emergencia COVID 19, se pudo recopilar información de las comunidades sobre las necesidades de sus barrios, donde pudieron exponer que quisieran ver en sus territorios y así ir construyendo la metodología de los talleres de co-creación y el plan de acción.

Dentro de los videos encontramos varias familias de refugiados y migrantes venezolanos, donde se percataba una falta de integración con las comunidades de acogida, alusivo a la falta de espacios para interactuar, ya que son barrios con pocos recursos para mantener o generar espacios públicos de calidad para su población.

Aprendizajes, retos e impactos

María, una venezolana que llego al barrio Brisas de los Andes desde hace 5 meses con su esposo y sus 5 hijos, nos cuenta que poder acceder a una vivienda digna y de calidad fue el gran reto que encontraron en el territorio, sumado a la emergencia COVID 19, tuvieron que asentarse en un espacio con alto grado de riesgo por la creciente del canal cuando llovía y las enfermedades que esto conllevaba, sus hijos enfermos cada semana por alguna infección, bacteria o virus, ocasionaba que ellos tuvieran que buscar ayuda. Gracias al proyecto, pudo conocer a la lideresa del barrio Doña Sonia y así obtener ayuda de la comunidad e integrarse con la misma.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
13 personas

Fecha de implementación:
6 de abril de 2021

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Cúcuta, Secretaría de Vivienda, OIM, ACNUR, ONU-Habitat

Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

ONU-Habitat y ACNUR

Participantes:

39 personas

Fecha de implementación:

29 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Comunidad refugiada y migrante venezolana y comunidad de acogida de los barrios Brisas de los Andes, Las Delicias y Manuela Beltrán, ACNUR y Alcaldía de Cúcuta

Workshop en estrategias de comunicación comunitaria

El objetivo del “Workshop en estrategias de comunicación comunitaria”, celebrado el 29 de septiembre de 2022, fue apoyar a las comunidades en la creación de una estrategia de comunicaciones para la difusión de la información prioritaria mediante medios de comunicación reconocidos por la población, incluidas radios comunitarias y redes sociales, con el objetivo de difundir información de manera efectiva.

Apoyar a las comunidades sobre campañas informativas para que cuente con información actualizada y continua sobre los procesos que se llevan en el barrio, como legalización, titulación, mejoramiento de barrios, entre otros

Apoyar a las comunidades en la creación de una estrategia de comunicaciones para la difusión de la información prioritaria mediante medios de comunicación reconocidos por la población, incluidas radios comunitarias y redes sociales, con el objetivo de difundir información de manera efectiva.

Con este taller, la población beneficiada adquirió la capacidad y la información necesaria para que, de forma colectiva, lleven a cabo campañas informativas para que toda la comunidad cuente con información actualizada y continua sobre los procesos que se llevan en el barrio o en la ciudad.

A su vez, la comunidad se encuentra preparada para poder difundir información prioritaria dentro de sus barrios, en temas de salud, vivienda, y demás. Esto también genera un vínculo directo con las Alcaldías para poder solventar temas de necesidad comunitaria.

Aprendizajes, retos e impactos

Las comunidades más vulnerables tienen una brecha muy importante de la que no se habla mucho y en la que se trabaja poco, que son las comunicaciones, un método antiguo, que deriva un desarrollo social positivo cuando se tienen las herramientas y bases para realizarlo, ya que una comunidad mejor informada, es una comunidad más activa y más prospera. Es así como se generan estos tipos de talleres, ya que se encuentra que las comunidades por falta de información pierden oportunidades de colaboración para su población o su territorio en temas de vivienda, de salud, económicos y demás. Cuando se unen y buscan transmitir la información que brindan los gobiernos locales y nacionales, generan una fuerte ayuda en su ámbito.

4.1 CAMPEONES COMUNITARIOS EN CÚCUTA Y VILLA DEL ROSARIO

Como parte de la acción de CICS en territorio, se definen en cada ciudad “Campeones comunitarios”. Estos son líderes que han implementado acciones notables por el desarrollo de su comunidad. CICS reconoce a algunas de estas personas para valorar y motivar su acción en territorio, así como motivar a que personas de la comunidad con potencial de líderes se conviertan en estas figuras para su comunidad. Es decir, tiene como objetivo multiplicar liderazgos. A continuación, se presentan las campeonas comunitarias de Lima Metropolitana.



Mónica Hernández
Colombia

<https://ciudadesincluyentes.org/2023/07/25/monica-hernandez-y-su-cruzada-por-el-deporte/>

Historia de vida

Mónica Hernández es una de las lideresas destacadas de CICS. Esta venezolana ha dedicado su energía y compromiso incansable a la transformación de su barrio en un lugar cada vez más diverso, solidario y empático. Su impacto se ha hecho evidente a través de la implementación y desarrollo de su escuela de fútbol y taekwondo, iniciativas que han sido respaldadas por Ciudadades Incluyentes.

Con constancia, tesón y empuje, Mónica ha liderado un cambio significativo en el panorama juvenil al proporcionarles una atractiva alternativa a actividades que podrían desviarles de sus metas y aspiraciones. Estas academias deportivas no solo son espacios de aprendizaje físico, sino también refugios que nutren valores esenciales. Al ofrecer a los jóvenes una salida constructiva para canalizar su energía, se ha forjado un canal para el desarrollo personal y colectivo. El fruto de los esfuerzos de esta lideresa se manifiesta en la promoción activa de la integración social y en la lucha inquebrantable contra la discriminación. Al fomentar la participación de jóvenes de diversas procedencias y contextos, Mónica ha hecho un importante aporte contra la discriminación y la intolerancia, fomentando así la comprensión y el respeto.

Mónica Hernández es, sin lugar a duda, un activo para la construcción de una sociedad más incluyente y solidaria.





Lizeth Atuesta
Colombia



Sonia Esperanza López
Colombia

<https://ciudadesincluyentes.org/2023/07/22/jeneth-caicedo-resiliencia-inspiradora/>

Historia de vida

Dentro de la comunidad del barrio Manuela Beltrán en Cúcuta, Lizeth Atuesta emerge como un faro de confianza. Su disposición a escuchar, asesorar y orientar en una variedad de asuntos aporta un acompañamiento que se destaca por su utilidad, pertinencia y confiabilidad. Lizeth se ha convertido en un referente en quien los miembros de la comunidad pueden confiar plenamente, encontrando en ella no solo una líder, sino también una aliada comprometida con su bienestar.

Lizeth no solo aboga por la inclusión, sino que también personifica los valores de solidaridad y colaboración en cada acción que emprende. Su compromiso en la construcción de una comunidad más unida y cohesionada es palpable en su presencia constante como defensora de la diversidad y promotora de la comprensión mutua.

El impacto que Lizeth genera va más allá de las palabras; su liderazgo se traduce en acciones tangibles que enriquecen la vida de aquellos a su alrededor. Lizeth Atuesta se erige como un pilar esencial en el barrio Manuela Beltrán. Su capacidad para ser una confidente, una consejera y una guía para la comunidad es un testimonio de su devoción sincera hacia el bienestar de los demás. A través de su dedicación a Ciudades Incluyentes y su papel continuo como defensora de la inclusión y la solidaridad, esta lideresa modela un camino hacia una comunidad más fortalecida y unida, donde cada voz cuenta y cada individuo se siente valorado.

Historia de vida

Doña Sonia un ejemplo de liderazgo y resiliencia. Desplazada por el conflicto armado, llegó a Cúcuta y se convirtió en una de las fundadoras del barrio Brisas de los Andes. Desde sus inicios como presidenta de la junta de acción comunal, ha sido la voz de su comunidad, abogando incansablemente por sus derechos y necesidades. Sus logros han trascendido la gestión comunitaria: en el proceso de legalización del barrio y titulación de viviendas, no solo brindó a sus vecinos un sentido de pertenencia y seguridad, sino que también abrió las puertas a nuevas oportunidades de desarrollo, logrando incluir su barrio en el programa de Mejoramiento Integral de Barrios de la Secretaría de Vivienda.

La creación de espacios públicos, como parques, huertas urbanas, rutas seguras, y mejoras en el entorno, ha revitalizado el tejido social, fomentando la convivencia y el bienestar de los habitantes. Gracias a su capacidad de articular esfuerzos con entidades internacionales y la Alcaldía, su visión ha trascendido las fronteras locales, transformando su comunidad en un modelo de desarrollo sostenible y resiliente. Su liderazgo inspira a otros líderes comunitarios y demuestra el poder de la acción colectiva para superar las adversidades y construir un futuro mejor.



Nancy Ayala
Colombia

Historia de vida

Es una líder social que ha demostrado un compromiso excepcional con la integración social. Tras su regreso de Venezuela como migrante retornada y su radicación en el barrio San Martín de Villa del Rosario, asumió un rol fundamental en la acogida de miles de migrantes. Como presidenta de la Junta de Acción Comunal, ha sido una figura clave en la construcción de un tejido social fuerte y cohesionado, promoviendo la cultura, la recreación y el deporte para fomentar la convivencia entre los habitantes del barrio. Su liderazgo ha superado diferencias y ha cultivado un sentido de pertenencia, logrando transformar San Martín en un espacio de encuentro y oportunidades para todos, sin importar su origen o condición social.

Gracias a su trabajo con proyectos como Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias, y su rol de enlace con la Alcaldía local, ha impulsado un desarrollo inclusivo que beneficia a las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida. Su esfuerzo se refleja en la mejora de espacios públicos, como el nuevo salón comunitario, la cancha de voleibol, el área de calistenia y las mejores condiciones para la práctica de atletismo, entre otros logros. Su labor es un ejemplo inspirador de cómo la solidaridad y la acción colectiva pueden construir sociedades más justas e inclusivas.

05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto CICS, se desarrollan eventos y espacios de diálogo y encuentro con diversos actores territoriales con el objetivo de empoderarlos y facilitar su vinculación en actividades para la inclusión de la población con enfoque territorial.

Estos eventos ayudan a insertar en agenda pública temáticas estratégicas para los procesos de integración, mismas que consecuentemente, se incluirán en planes, políticas y programas. Así mismo, estos espacios son útiles para la construcción de vínculos y alianzas de actores para promover su acción articulada y responder de manera holística al fenómeno de la movilidad humana y su transformación en un activo para el territorio. Finalmente, eventos y espacios de diálogo facilitan la visibiliza de buenas prácticas de la región para ser adaptadas y replicadas en el nivel local.

Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:
130 personas

Fecha de implementación:
24 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de Cúcuta, Alcaldía de Villa del Rosario, Cámara de Comercio de Cúcuta, Gerencia de Frontera, OIM, CNUR, Ayuda en Acción, Comunidad UIT

Foro Ciudadades Incluyentes “Cúcuta y Villa del Rosario hacia una integración efectiva, inclusiva y solidaria”

El 24 de mayo de 2022 se llevó a cabo el Foro Ciudadades Incluyentes “Cúcuta y Villa del Rosario hacia una integración efectiva, incluyente y solidaria” en la ciudad de Cúcuta. El evento se creó como un espacio de diálogo multi-actor para promover la respuesta a la necesidad de integración efectiva en Cúcuta y Villa del Rosario a través de innovaciones urbanas, buenas prácticas y otras soluciones respaldadas por los gobiernos locales.

De esta forma, el principal objetivo del Foro fue visibilizar temáticas estratégicas que generen el compromiso de consolidar una estructura fuerte y especializada dentro de los gobiernos locales con el fin de promover la inclusión poblacional y el desarrollo institucional y territorial del municipio. Por ello, se desarrollaron dos paneles de diálogo sobre las siguientes temáticas:

- Hacia la integración socioeconómica efectiva de refugiados, migrantes y población de acogida.
- Hacia la integración territorial efectiva de refugiados, migrantes y población de acogida.

Como cierre del foro, los gobiernos de Cúcuta y Villa del Rosario realizaron una declaratoria en la cual se comprometieron a trabajar en una ruta conjunta para la integración efectiva de la movilidad humana a partir del desarrollo territorial, sin ignorar retos como la prevención de la xenofobia, la promoción de servicios y el fortalecimiento de instrumentos de política pública basados en datos.

Aprendizajes, retos e impactos

En este Foro, los gobiernos locales destacaron el reto de integrar efectivamente a la población refugiada y migrante en el sector productivo, así como de la creación de empresas y el involucramiento del sector privado en la creación de oportunidades laborales. Desde los gobiernos locales, se pueden promover espacios de innovación y co-creación para acompañar la creación de nuevas ideas de negocio y fortalecer las redes de trabajo, sin embargo, el sector privado es esencial para hacer estas estrategias sostenibles.



Gestión de alianzas para la implementación del PIET en Cúcuta y Villa del Rosario

Durante el Foro Ciudadades Incluyentes “Cúcuta y Villa del Rosario hacia una integración efectiva, inclusiva y solidaria”, se realizó una reunión de socialización junto a las diferentes organizaciones del proyecto, las Alcaldías locales, el sector privado, la Academia, ONG en territorio y las comunidades UIT. El objetivo de esta acción era presentar las soluciones planteadas por el PIET a nivel local con el objetivo de sumar esfuerzos y aliados a la implementación de estas.

En este contexto, el encuentro inició con la presentación del PIET para Cúcuta y Villa del Rosario para iniciar el diálogo y la promoción de la vinculación de estos actores a la promoción de la integración territorial. Igualmente, se contó con la participación de los gobiernos locales de Cúcuta y Villa del Rosario con el objetivo de generar sinergias con las acciones planificadas por estos y de incluir en proyectos futuros las estrategias propuestas por CICS.

Luego de este espacio de diálogo, se lograron definir alianzas estratégicas con varios

actores para el desarrollo de acciones de manera coordinada. Entre las alianzas formalizadas, se incluyen con la Universidad Francisco de Paula Santander, Cámara de Comercio de Cúcuta y GIZ.

La vinculación de estos actores en la implementación de las acciones propuestas por el PIET es esencial para garantizar la continuidad de los esfuerzos del proyecto posterior a su cierre y la disseminación del enfoque de integración territorial.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio tuvo buena acogida por parte de los actores territoriales, sin embargo, la formalización de compromisos no fue una tarea fácil considerando que existen entidades que han focalizado sus esfuerzos en otros territorios de los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario. A pesar de ello, el apoyo y voluntad política de los gobiernos locales motivan la participación de otros actores territoriales.



Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Fecha de implementación:
24 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, Alcaldía de Cúcuta, Alcaldía de Villa del Rosario, GIZ, Universidad Nacional, Universidad Minuto de Dios, Comunidad UIT Cúcuta, Comunidad UIT Villa del Rosario



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R5

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

2 personas

Fecha de implementación:

15 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Lideresa barrio Las Delicias, UIT Cúcuta y Secretario de Desarrollo Social, Alcaldía de Cúcuta

Intercambio de experiencias en el Foro Ciudades Incluyentes de Surquillo, Lima

En el marco del Foro Ciudades Incluyentes en la ciudad de Lima, se llevó a cabo un intercambio de experiencias del proyecto CICS en Cúcuta, como los programas estratégicos y de atención a refugiados y migrantes venezolanos en el territorio, como sembrado la migración, Emprendeland, entre otros.

Para este encuentro se contó con la participación del Secretario de Desarrollo Social de la Alcaldía de Cúcuta y con la Lideresa Social Mónica Hernández, barrio Las Delicias, Comuna 9, Cúcuta, y parte de la UIT del proyecto CICS, cada uno desde su labor pudo mostrar como la integración de las poblaciones refugiadas, migrantes y de acogida han logrado marcar un fuerte impacto social y espacial en sus territorios y dentro de sus comunidades.

Allí, se resaltaron los diferentes resultados que se han desarrollado desde el proyecto CICS en la UIT de Cúcuta y como los diferentes programas del gobierno local generan integración de refugiados y migrantes con las comunidades de acogida.

Así mismo, los representantes de Cúcuta pudieron conocer sobre la iniciativa de Ollas Comunes en Lima como una experiencia exitosa en la integración de la población refugiada y migrante con las comunidades de acogida.

Aprendizajes, retos e impactos

La UIT de Cúcuta enfrenta constantes problemas para el acceso a la alimentación considerando la vulnerabilidad socioeconómica de su población. Los más afectados son los niños y niñas menores de 10 años, quienes pueden comer 1 o 2 veces al día predominantemente, limitando así su desarrollo integral. La iniciativa de Ollas comunes tiene un alto potencial de desarrollo en la UIT de Cúcuta, especialmente considerando que existen fogones comunitarios que han sido usados por las comunidades para la preparación de comidas en beneficio de toda la comunidad.



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

¡Gracias por acompañarnos en este viaje llamado Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias!

Te invitamos a seguir explorando nuestras iniciativas, descubrir más sobre nuestro trabajo y conocer las herramientas que estamos desarrollando para impulsar las ciudades que queremos.

Visítanos en www.ciudadesincluyentes.org, aquí, compartimos historias, resultados y aprendizajes de esta gran labor.

Esperamos que este documento haya sido útil para comprender mejor los desafíos y oportunidades en la construcción de comunidades inclusivas y resilientes.



¡Sigamos trabajando juntos por construir Ciudades más Incluyentes y Comunidades más Solidarias!



UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados



OIM
ONU MIGRACIÓN



ONU HABITAT



UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES
INCLUYENTES**
COMUNIDADES SOLIDARIAS



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OIM
ONU MIGRACIÓN



ONU-HABITAT