UNIÓN EUROPEA

CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Síntesis de la guía de transferencia metodológica

Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

OIM
ONU MIGRACIÓN

ONU-HABITAT

UNIÓN EUROPEA

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Sus contenidos son de responsabilidad única del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y no necesariamente refleja la visión de la Unión Europea.

Descargos de responsabilidad ONU-Habitat, ACNUR, OIM

Según los términos de esta licencia, puede copiar, redistribuir y adaptar el trabajo para fines no comerciales, siempre que el trabajo se cite adecuadamente, como se indica a continuación. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia de que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM respaldan una organización, productos o servicios específicos. No se permite el uso no autorizado de los nombres o logotipos de ONU-Habitat, ACNUR y OIM. Si adapta el trabajo, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma licencia Creative Commons o una equivalente. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar el siguiente descargo de responsabilidad junto con la cita sugerida: “Esta traducción no fue creada por ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM. Ni ONU-Habitat ni ACNUR u OIM son responsables del contenido o la precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición auténtica y vinculante“.

Cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo la licencia se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (http://www.wipo.in t/amc/en/mediation/rules).

Materiales de terceros. Si desea reutilizar material de este trabajo que se atribuye a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, es su responsabilidad determinar si se necesita permiso para esa reutilización y obtener el permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones resultantes de la infracción de cualquier componente de propiedad de terceros en el trabajo recae únicamente en el usuario.

Renuncias generales. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican la expresión de opinión alguna por parte de ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites. Las líneas punteadas y discontinuas en los mapas representan líneas fronterizas aproximadas para las cuales es posible que aún no haya un acuerdo completo.

La mención de empresas específicas o de productos de determinados fabricantes no implica que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM los aprueben o recomienden con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan. Salvo error u omisión, los nombres de los productos patentados se distinguen por letras mayúsculas iniciales.

ONU-Habitat, el ACNUR y la OIM han tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. La responsabilidad de la interpretación y el uso del material recae en el lector. En ningún caso ONU-Habitat o el ACNUR serán responsables de los daños derivados de su uso.

Guía metodológica del proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias ©

ONU-Habitat, ACNUR, OIM (2024)

Todos los derechos reservados

Créditos institucionales

Unión Europea

Gilles Bertrand,
Embajador de la Unión Europea en Colombia

Alberto Menghini,
Jefe de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

Tito Contreras,
Oficial de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

ONU-Habitat

Elkin Velásquez,
Representante regional para Latinoamérica y El Caribe

Roi Chiti,
Coordinador Hub países andinos

ACNUR

José Samaniego,
Director Regional del ACNUR para las Américas

Fabio Siani,
Oficial Senior Regional de Medios de Vida e Inclusión Económica

OIM

Diego Beltrand,
Enviado Especial del Director General de la OIM para la Respuesta Regional a la Situación de Venezuela

Lucas Hackradt,
Jefe de Operaciones, Oficina del Enviado Especial para la Respuesta Regional a la Situación de Venezuela

Colaboradores

ONU-Habitat

Ana Karina Bernal,
Consultor de apoyo a programa

Laura Pérez - Maria Paula Molina,
Asistentes de programa

Adriana Plata,
Especialista programa

Elsa Mampel Vallvé,
Consutor en sistematización

Daniel Rodríguez,
Diseño gráfico y diagramación

ACRÓNIMOS Y SIGLAS

ACNUR	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
CICS	Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
CPI	City Prosperity Index
COVID-19	SARS-CoV2
DTM	Displacement tracking matrix
HFS	High Frequency Survey
JAC	Junta de Acción Comunal
MGI	Migration Governance Index
MIU	Marcador de Inclusión Urbana
NAU	Nueva Agenda Urbana
NNA	Niños, niñas y adolescentes
NNAJ	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OSC	Organizaciones de la sociedad civil
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional de las Migraciones
ONU-Habitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
PIET	Planes de Intervención de Escala Territorial
UIT	Unidad de Intervención Territorial
VbG	Violencia basada en Género

INTRODUCCIÓN

El proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias (CICS) se formula gracias al apoyo de la Unión Europea (UE) con el objetivo de dar respuesta a los retos que los flujos de movilidad humana procedente de Venezuela generaron en la región a partir del 2017. En este sentido, se forma una alianza entre la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Habitat) para la implementación de este proyecto que tiene como objetivo reducir las vulnerabilidades de las personas refugiadas y migrantes y aumentar la resiliencia de las comunidades de acogida en seis países y nueve ciudades de América Latina y el Caribe (En Colombia: Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta y Villa del Rosario; en Ecuador: Quito y Manta; En Perú: Lima; en Panamá: La Chorrera; en República Dominicana: Mancomunidad del Gran Santo Domingo; y finalmente, en Trinidad y Tobago: Chaguanas).

Para lograr este objetivo específico, el proyecto trabaja en aras de proporcionar los siguientes resultados:

1. Generación de herramientas para la toma de decisiones, que aporten información sobre las necesidades de integración de refugiados, migrantes y comunidades de acogida para la acción de los tomadores de decisiones.

2. Construcción de estrategias inclusivas socioeconómicas, urbanas y de integración, con el objetivo de estructurar planes de acción por ciudad (conocidos como Planes de Intervención de Escala Territorial por CICS) que orienten soluciones urbanas para reducir vulnerabilidades y promover ciudades más incluyentes y comunidades más solidarias.

3. Acciones conjuntas contra la xenofobia que promuevan la cohesión social, formuladas e implementadas mediante procesos participativos y de co-creación para promover la integración y cohesión y el fortalecimiento de estructuras sociales, económicas, de gobernanza y espaciales.

4. Fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos nacionales, locales, sociedad civil y otros actores, enfrentar el desafío de la movilidad humana en las ciudades.

5. Generación de comunidad de aprendizaje, práctica, intercambio y solidaridad, para generar alianzas y compartir experiencias y conocimientos de la región y generados por CICS de cara a continuar con su acción posterior a su cierre.

Para ello, el proyecto CICS formula principios metodológicos y herramientas que, por un lado, introducen un cambio de paradigma sobre la movilidad humana en las ciudades y la presentan como un activo con posibilidad de aprovecharse para la prosperidad y desarrollo territorial. Y, por otro lado, introduce el concepto de integración territorial como un enfoque que articula la asistencia humanitaria con la integración en el mediano y largo plazo mediante la formulación e implementación de acciones con alcance inter escalar e impacto multi sectorial.

El presente documento es una síntesis de la guía de transferencia metodológica del proyecto y presenta información general sobre el planteamiento del proyecto y herramientas desarrolladas. Para mayor detalle sobre estas, se recomienda la Guía de Transferencia metodológica del proyecto CICS, así como los reportes de impacto de CICS en las ciudades objetivo de la iniciativa.

ACTORES Y ALIADOS

Unión Europea

La Dirección General de Asociaciones Internacionales de la Comisión Europea es el principal donante de la iniciativa y contribuye en la orientación de las acciones desarrolladas por la iniciativa mediante su experticia internacional en contextos de movilidad humana. La UE ha estado a la vanguardia en la promoción de respuestas integrales al desplazamiento forzado bajo la perspectiva del desarrollo, enfoque que se recoge en la comunicación de 2016 “Vidas con dignidad” y se confirma en el nuevo Consenso Europeo sobre Desarrollo. En este contexto, el proyecto CICS se suma a los esfuerzos de la UE para promover la integración de la movilidad humana.

ACNUR

El ACNUR tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para proteger los derechos de los refugiados y apátridas en todo el mundo. En CICS, brinda apoyo en la identificación de las necesidades básicas de la población refugiada y migrante, promueve la orientación y fortalece el sistema de protección y el acceso a servicios y derechos de esta comunidad, así como fortalece organizaciones de la sociedad civil para fomentar la prevención de la xenofobia y la atención humanitaria.

OIM

La OIM promueve la asistencia técnica para la formulación e implementación de políticas migratorias y la atención a las necesidades de los migrantes. En CICS, provee herramientas para el mejoramiento de la gobernanza migratoria a nivel nacional y local, brinda apoyo técnico para el fortalecimiento de las estrategias de integración, y promociona el enfoque de desarrollo socioeconómico, productivo y de relaciones colaborativas entre la población refugiada, migrante y de acogida.

ONU HABITAT

ONU-Habitat

Tiene el mandato de promover el desarrollo urbano sostenible en las ciudades y los asentamientos humanos. En CICS, ONU-Habitat lidera la acción desde la perspectiva territorial, enfocándose en los instrumentos y estrategias de planificación urbana para construir ciudades y territorios prósperos e incluyentes, además de promover la construcción social del hábitat como plataforma para la integración de la comunidad refugiada y migrante y la cohesión social.

R4V RESPUESTA A VENEZOLANOS Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V)

La plataforma R4V proporciona una dirección general, soporte técnico y sirve como foro de diálogo para apoyar la implementación de actividades específicas que mejoren el bienestar y la resiliencia de refugiados y migrantes procedentes de Venezuela y sus comunidades de acogida. Con numerosos socios en cada país, facilita la articulación de acciones para la integración de la comunidad venezolana.

Gobiernos nacionales

la iniciativa CICS propone involucrar distintas unidades de los gobiernos nacionales (Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Ministerio de Educación, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Salud, Ministerio de Justicia, etcétera), con el objetivo de alcanzar una mayor integralidad en la atención de las necesidades de los refugiados y migrantes procedentes de Venezuela.

Gobiernos municipales

Si bien los Gobiernos locales carecen de reconocimiento y competencias en materia de políticas migratorias, las administraciones locales tienen la oportunidad de garantizar la cohesión social y de reducir las inequidades y vulnerabilidades que padece la población refugiada y migrante mediante el fomento del Derecho a la Ciudad. El proyecto CICS vincula a los gobiernos locales como actores estratégicos para la implementación de esta iniciativa en cuanto son la autoridad más cercana a la escala territorial objeto de demandas relacionadas con la movilidad humana.

Organizaciones de la Sociedad Civil

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) venezolanas o de la comunidad de acogida atienden, abogan y contribuyen al acceso de los derechos fundamentales de las comunidades. Estas tienen la capacidad de movilizar a las comunidades en acciones participativas y proveer información de las dinámicas territoriales. El proyecto CICS trabaja de manera conjunta con estas estructuras ya establecidas y las fortalece como plataforma de participación y representación de las comunidades refugiada, migrante y de acogida.

Academia, Sector privado y Socios implementadores

La incorporación de actores estratégicos procedentes del sector privado y la Academia garantiza la sostenibilidad de la acción a largo plazo, al mismo tiempo que impulsa un modelo de desarrollo endógeno con el que se potencien espontáneamente las capacidades internas de la comunidad local al margen de las organizaciones internacionales y las instituciones. Las alianzas con el sector privado permiten diversificar las fuentes de financiamiento y facilita la vinculación de personas en movilidad humana al mercado laboral. El involucramiento de la academia puede contribuir a la comprensión del fenómeno de la movilidad humana, al diseño de políticas públicas mediante la generación de datos y evidencias y a generar narrativas positivas en torno a la movilidad humana.

MARCO LEGISLATIVO INTERNACIONAL Y AGENDAS DE DESARROLLO QUE ENMARCAN LA ACCIÓN DE CICS

Declaración Universal de Derechos Humanos

Se consideran indispensables como principio estructurante de este proyecto debido a su exigibilidad y justiciabilidad en el marco de la legislación de los países objeto de la acción. Estos son reconocidos a nivel mundial y promulgan el "reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana". Su objetivo es generar un mecanismo legal para impedir la discriminación y la violencia y la defensa contra la opresión y la tiranía.

Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC)

Se consider*a*n como los derechos humanos de segunda generación, incluyen los derechos a la alimentación, a la vivienda adecuada, a la educación, a la salud, a la seguridad social, a la participación en la vida cultural, al agua y saneamiento, y al trabajo. Se consideran de vital importancia como mecanismo de garantías de la población refugiada, migrante y receptora del goce de dignidad y calidad de vida adecuada.

Derechos Económicos, Sociales y Culturales Marco para una distribución previsible y equitativa de la carga y la responsabilidad, reconociendo que una solución sostenible a las situaciones de refugiados no se puede lograr sin la cooperación internacional.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. CICS enfoca su acción sobre los objetivos 10 y 11.

Nueva Agenda Urbana (NAU) y el Derecho a la ciudad

la NAU como una guía para orientar los esfuerzos en materia de desarrollo de las ciudades para una amplia gama de actores (estados, líderes urbanos y regionales, donantes, programas de las Naciones Unidas, academia, la sociedad civil, entre otros) para los próximos 20 años. El derecho a la ciudad se incluye en la NAU y se define como el derecho de los habitantes de una ciudad en el presente y futuro, para ocupar, usar y producir ciudades justas, inclusivas y sostenibles, con elementos (infraestructuras, equipamientos, espacios públicos, etc.) que se consideren como bienes de propiedad pública con alto valor para la promoción de altos niveles de calidad de vida. Es decir, que se considere a la ciudad como un bien común. Esto implica responsabilidades para los gobiernos urbanos y sus habitantes para exigir, defender y promover el cumplimiento del acceso a la ciudad como un bien común.

ÁMBITO DE ACCIÓN DE CICS

CICS focaliza su acción en 6 países y 9 ciudades de la región como se indica a continuación. Estos países y ciudades se seleccionaron considerando:

- Alta presencia de población refugiada y migrante en el país por flujos altamente significativos en los últimos años.
- Aumento significativo de refugiados y migrantes venezolanos en situaciones de vulnerabilidad.
- Voluntad política favorable por parte del gobierno nacional y local, y su manifestación de interés con los actores de la Cooperación Internacional involucrados en la acción.
- Deficiencias en la capacidad de respuesta de los gobiernos a satisfacer las crecientes necesidades de la movilidad humana.
- Ausencia o baja presencia de proyectos de Cooperación Internacional con el enfoque de refugio / migraciones en el país, bien sea por parte del donante, o de las demás agencias del Sistema de Naciones Unidas.

Colombia 2.900.000 R&M
Barranquilla 143.672 R&M
Cúcuta 219.415 R&M
Villa del Rosario 38.413 R&M
Bucaramanga 60.563 R&M

Ecuador 474.945 R&M
Quito
Manta

Perú 1.500.000 R&M
Lima Metropolitana 1.100.000 R&M

República Dominicana 124.100 R&M
Mancomunidad Santo Domingo

Panamá 58.200 R&M
Ciudad de Panamá, AM.

Trinidad y Tobago 36.200 R&M
Chaguanas

CONCEPTOS ESTRATÉGICOS

Refugiado y solicitantes de la condición de refugiado

Según la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados 1951, se considera refugiadas a personas que son perseguidas o sienten temor de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad y/o pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, que se encuentren fuera de su país de origen y no puedan regresar por dichos temores o persecución.

Migrante

El concepto de *"migrante"* es considerado un término paraguas, no definido bajo la ley internacional, reflejando la comprensión común de una persona que se mueve desde su residencia habitual a otro lugar, sea dentro de un país o cruzando fronteras internacionales, de manera temporal o permanente, y por una variedad de razones.

Ciudad

Espacio o territorio donde se concentra un grupo de población organizada que convive e interactúa a través de actividades sociales, económicas, políticas, y culturales. Cuenta con límites político-administrativos y competencias para promover los derechos humanos y la democracia mediante instrumentos de planificación y desarrollo local.

Aglomeración urbana (área metropolitana)

Es el espacio o territorio donde se localizan dos o más municipios, ordenadas de forma sistémica y jerarquizada, que se extiende a lo largo de varias circunscripciones político-administrativas municipales, cantonales o distritales, según el caso, integrado alrededor de una ciudad núcleo que se relaciona funcionalmente con el resto a través de dinámicas de orden físico, ambiental, social, económico o cultural.

Barrio

Es la unidad básica organizativa, social y morfológica dentro de la ciudad, que incluye elementos físico-espaciales y socioeconómicos en el entorno privado (vivienda) y el entorno público (espacio público, equipamientos, etc.).

Asentamiento informal

Son áreas residenciales en las cuales los habitantes no ostentan derecho de tenencia sobre las tierras o viviendas en las que habitan, los asentamientos carecer de servicios básicos e infraestructura urbana y las viviendas no cumplen con las regulaciones de planificación, construcción y se ubican en áreas de riesgo natural y antrópico.

Segregación socioespacial

Procesos de marginalización geográfica, social y demográfica de individuos y grupos específicos por el lugar en el que viven y su identidad. Se caracteriza por la imposibilidad de acceder o dar un uso efectivo de instalaciones y recursos para el bienestar, así como de oportunidades; por ejercer violaciones masivas a los derechos humanos; y por generar "guetos" y fronteras invisibles como consecuencias de estigmas sociales.

Vivienda adecuada y hábitat

El hábitat significa algo más que el techo bajo el cual protegerse, siendo el espacio físico e imaginario en el que tiene lugar la vida humana. La vivienda adecuada cuenta con características básicas, incluyendo la seguridad de la tenencia, la disponibilidad de servicios básicos, la asequibilidad, la habitabilidad, la accesibilidad a oportunidades en el entorno de la vivienda y la adecuación cultural.

Igualdad de género

Significa que la diferenciación sexual entre los seres humanos no puede convertirse en un hecho que restrinja el ejercicio de los derechos ni las oportunidades de desarrollo humano de ninguna persona independientemente de su sexo y de su género.

ENFOQUE DEL PROYECTO: INTEGRACIÓN TERRITORIAL

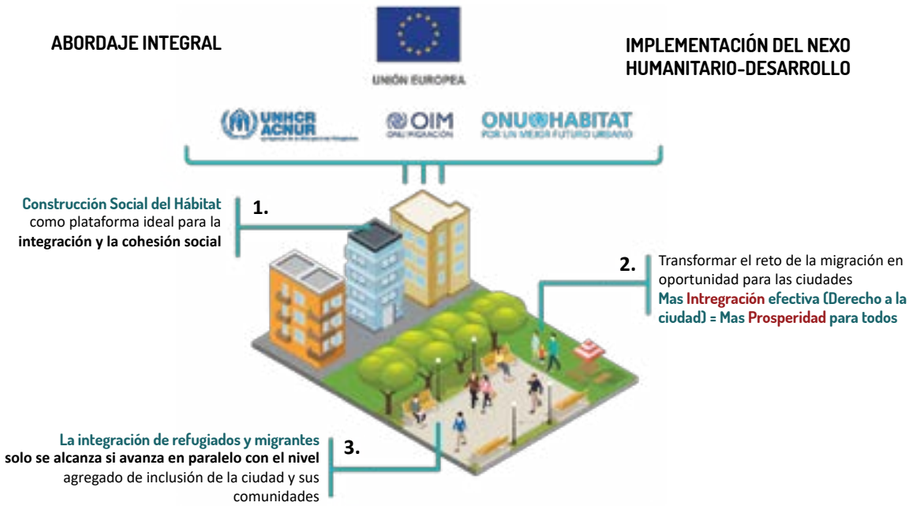
CICS promueve un enfoque urbano-territorial innovador que aborda las vulnerabilidades existentes de forma integral y sin exclusiones, materializando las oportunidades que la movilidad humana ofrece para construir comunidades más solidarias y ciudades más prósperas e incluyentes. En este sentido, el planteamiento de CICS trasciende el contexto de la atención humanitaria para generar un nexo entre los factores de desarrollo y de integración de los refugiados y migrantes con vocación de permanencia en las comunidades acogida.

Para transformar a la movilidad humana en un activo territorial, CICS considera tres aspectos fundamentales: (i) la construcción social del hábitat como una plataforma para promover y facilitar la inclusión de esta población mientras se visibiliza su aporte al territorio, empoderarlos y facilitar la construcción de vínculos sociales; (ii) la movilidad humana es una oportunidad para el desarrollo territorial cuando se trabaja en su integración efectiva o la satisfacción de sus necesidades fundamentales; y (iii) la integración es un proceso de doble vía en el cual las comunidades en movilidad humana requieren integrarse social, cultural, espacial y económicamente y las comunidades de acogida deben valorar la contribución de estas en el territorio.

Consecuentemente, CICS plantea un enfoque de integración que territorializa las dimensiones de: i) Inclusión financiera y emprendimiento, ii) prevención de la xenofobia, iii) formación y reconocimiento de títulos y competencias, iv) vivienda y hábitat, v) acceso a protección social, vi) procesos de regularización del estatus migratorio y vii) enfoque de género.

Este enfoque de integración territorial, formulado a partir de la NAU y el Acceso al Derecho a la ciudad, permite mitigar la brecha en el acceso a derechos de las comunidades movilidad humana y de acogida y fortalecer la capacidad de carga de la ciudad como un sistema de servicios y oportunidades.

Igualmente, CICS reconoce que el goce de derechos y oportunidades no es el mismo para refugiados, migrantes y comunidades de acogida, por lo que reconoce condiciones determinantes y diferenciales para el acceso a estos por parte de personas en movilidad humana.



Las condiciones determinantes son aquellas que facilitan el acceso a derechos fundamentales y oportunidades de desarrollo. Su ausencia crea obstáculos estructurales para la integración, a menudo asociados con restricciones en los marcos regulatorios nacionales. En la región, estas condiciones incluyen:

Regularización del estatus migratorio: La falta de estatus legal impide el acceso a derechos ciudadanos y oportunidades sociales y económicas.

Acceso a documentación: La carencia de documentos dificulta la regularización migratoria y el reconocimiento educativo en el país de destino.

Por otro lado, los diferenciales para la integración que se definen como obstáculos adicionales que enfrente la comunidad en movilidad humana para el acceso a derechos fundamentales y oportunidades. Estos son:

1. Inclusión financiera y emprendimiento: Las limitaciones derivadas del estatus migratorio dificultan el acceso a empleo formal, servicios financieros y apoyo para emprendimientos, debido a la falta de documentación que restringe la contratación en empleos estables, el acceso a servicios bancarios y la obtención de préstamos.

2. Formación y reconocimiento de títulos: Las restricciones migratorias y financieras dificultan la convalidación y el reconocimiento de títulos, lo que afecta especialmente a la movilidad humana altamente calificada, aumentando el desempleo y la informalidad laboral.

3. Xenofobia y discriminación: La percepción negativa de la comunidad de acogida limita el acceso a derechos y oportunidades, como educación, salud, empleo y vivienda, debido a prejuicios y discriminación, tanto institucional como social.

4. Vivienda y hábitat: El estatus legal afecta el acceso a vivienda adecuada y asequible, siendo común que refugiados y migrantes se vean obligados a asentarse en zonas segregadas y precarias, limitando su acceso a servicios básicos y oportunidades.

5. Acceso a protección social: La falta de documentación y el empleo informal dificultan el acceso a seguridad social y prestaciones sociales, comprometiendo el bienestar y acceso a servicios de salud y culturales.

6. Seguridad y bienestar: La xenofobia y discriminación generan violencia no denunciada por temor al estatus migratorio o represalias, mientras que los medios de comunicación perpetúan estereotipos negativos sobre la comunidad en movilidad humana.

7. Género: Las mujeres, niñas, jóvenes y miembros LGTBIQ+ son especialmente vulnerables a la violencia y discriminación, con falta de confianza en el sistema de seguridad y desconocimiento de rutas de protección.

8. Lenguaje y diferencias culturales y religiosas: Las diferencias culturales y lingüísticas, así como la falta de información, exacerban la desigualdad y alimentan la discriminación en el acceso a servicios básicos.

ACCIÓN MULTI NIVEL E INTER ESCALAR

Escala Macro:
Distrito de Barranquilla

Escala Meso: Unidad Intervención Territorial (UIT)
Corregimiento La Playa

Escala Micro
Polígono interior

El proyecto CICS plantea acciones en tres escalas para abordar desafíos territoriales y promover la integración de comunidades vulnerables:

Escala macro (ciudad/área metropolitana): Se enfoca en proyectos estructurantes para distribuir equitativamente la prosperidad territorial y aumentar el potencial de integración de comunidades vulnerables a través de acciones estratégicas.

Escala meso (Unidad de Intervención Territorial - UIT): Se trabaja en polígonos urbanos donde se pueden desarrollar acciones que promuevan la inclusión y desarrollo integral de refugiados, migrantes y comunidades receptoras, respondiendo a demandas socioeconómicas y culturales.

Escala micro (polígono dentro de la UIT): Se focaliza en acciones territoriales para mejorar las condiciones de habitabilidad, especialmente en predios de propiedad pública, con un enfoque diferenciado hacia comunidades más vulnerables.

Estas acciones consideran a la población refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad como beneficiarios, abordando problemas a diferentes escalas (macro, meso, micro) para mejorar la capacidad de integración y acceso equitativo a la prosperidad. El enfoque multiescalar busca la complementariedad entre los proyectos a nivel macro y las acciones comunitarias a niveles meso y micro, promoviendo una intervención integral y una gobernanza inclusiva que prioriza la inversión social estratégica para el acceso equitativo a bienes comunes urbanos, servicios y oportunidades.

ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DE CICS

La estrategia de implementación de CICS tiene como punto de partida un enfoque e impacto multinivel e inter-escalar con el que se incide en la formulación y revisión de planes y políticas tanto a nivel nacional como local. Además, este aporta a incentivar la co-creación de propuestas de gobernanza, para la integración socioeconómica y espacial, el fortalecimiento de la cohesión social y la prevención de la xenofobia al nivel comunitario. Esto se alcanza mediante la implementación de herramientas o acciones que van acorde a la escala territorial con la que se trabaja y que más adelante se presentan en la caja de herramientas de CICS.

Plan de Intervención de escala territorial

CAJA DE HERRAMIENTAS DE CICS

De acuerdo con la fase de implementación del proyecto, CICS ha planteado herramientas que facilitan su implementación y replicabilidad en los países, ciudades y UIT objeto de su acción. Las fases que se consideran son:

1. Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

2. Formulación Plan de acción, y

3. Implementación de acciones para la promoción de la integración

En paralelo a estas se consideran la (4) Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana y (5) Construcción de alianzas. Estas se vinculan a todo el proceso de implementación del proyecto y tienen como objetivo propiciar las condiciones para alcanzar los objetivos planteados por este.

A continuación, se desarrolla cada fase y sus herramientas.

01

Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

Productos técnicos

- 9 Perfil de Movilidad Humana de las ciudades
- 5 Marcador de Inclusión Urbana
- 8 Índice de gobernanza Migratoria de escala local

02

Formulación Plan de acción (PIET)

Formulación plan de acción

- 9 Plan de Intervención de Escala Territorial la ciudad y la/las UIT formulado de manera participativa

03

Implementación de acciones para la promoción de la integración

Mejora del entorno espacial

- 35 acciones Urbanismo táctico
- 3 acciones Mejoramiento de fachadas
- 10 Murales para la inclusión y el mejoramiento barrial
- 6 Rutas seguras
- 2 Huertas comunitarias

Activación comunitaria

- 15 Jornadas de limpieza, reciclaje del espacio público y siembra de árboles
- 22 Ferias comunitarias
- 58 Actividades lúdicas, culturales y deportivas
- 8 Carrera de observación

Promoción del emprendimiento

- 8 Planes socioeconómico-territorial
- 28 capacitaciones emprendimientos
- 1 acción de apoyo a la mejora de emprendimientos desde una perspectiva de bien común

Protección, atención y fomento al comunitario inclusivo

- 5 Puntos de atención y orientación
- 107 centros incluidos en la red IntegrHa-bitat
- 9 jornadas de fortalecimiento de liderazgos comunitarios
- 12 jornadas de fortalecimiento de organizaciones comunitarias
- 20 Jornadas de servicios para comunidades vulnerables
- 14.664 Transferencias monetarias multi propósito

Asistencia técnica a actores territoriales

- 109 talleres de capacitación virtuales o presenciales

04

Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

Narrativas positivas sobre la movilidad humana

- Construcción imagen de CICS
- Formulación estrategia comunicaciones
- 15 Campañas de comunicación
- 66 Eventos para la difusión
- 11 Campeones comunitarios
- Plataforma web y redes sociales

05

Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

Construcción de alianzas

- 10 Foro Ciudades Incluyentes
- 21 espacios para la construcción alianzas con academia, sector privado y socios implementadores

1. Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

Perfil de movilidad humana	• 9 Perfiles de movilidad humana formulados y recibidos por las autoridades locales de las ciudades beneficiarias.

Reporte técnico cuyo objetivo de proporcionar información de base a las las autoridades de las ciudades y otros actores territoriales para el análisis de gobernanza, territorial y poblacional que permita una lectura integral de la situación de vulnerabilidad de los refugiados y migrantes, los recursos disponibles para su atención y las necesidades de fortalecimiento de la capacidad local. En este sentido, este documento permite evidenciar deficiencias y potenciales territoriales y en el acceso a derechos y genera recomendaciones para transformar la movilidad humana en un activo del territorio.

Para la construcción de este reporte, se usan las siguientes herramientas:

HFS y DTM: recopilan información de personas en movilidad humana: flujos de desplazamiento, perfil socioeconómico, necesidades de protección, entre otros.

MGI: proporciona un retrato del marco institucional, jurídico y de políticas públicas municipales y nacionales de la migración y propone estrategias para fortalecerlas y gestionar adecuadamente la migración.

CPI: visibiliza la prosperidad del territorio a partir de 6 dimensiones: productividad, infraestructura, calidad de vida, equidad e inclusión social, sostenibilidad ambiental y gobernanza y legislación.

MIU: se desarrolla esta herramienta más adelante.

Para la articulación de las herramientas antes mencionadas, se propuso una estructura basada en experiencias del City Migration Profile de ONU-Habitat, del Perfil Migratorio de la OIM y otras experiencias, para articular los insumos presentados por CPI, MGI, HFS y DTM en un solo producto técnico. Este proceso considera las siguientes etapas:

Síntesis información disponible	Análisis y sistematización información	Formulación recomendaciones para la integración	Validación con actores territoriales
• Formulación contexto nacional	• Análisis del impacto de la movilidad humana en las ciudades	• Análisis del acceso de la comunidad refugiada y migrante derechos humanos en la ciudad • Recomendaciones	• Validación por gobiernos locales, comunidades refugiadas, migrante, de acogida y otros actores territoriales

Consulta aquí la herramienta

Marcador de Inclusión Urbana (MIU)	• 6 ciudades cuentan con **MIU en su versión básica y extendida:** Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta-Villa del Rosario, Quito y Lima • **2 UIT** cuentan con la medición **de indicadores del MIU extendido:** UIT parroquia San Mateo en Manta, Ecuador y UIT barrio El Harino, La Chorrera, Panamá

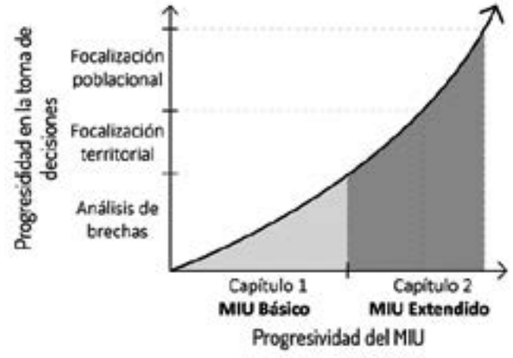
¿Qué es?

El MIU (en sus dos capítulos) es una herramienta que presenta información multi sectorial y permite realizar análisis inter escalares. El primer capítulo o MIU básico plantea 5 áreas temáticas, 13 dimensiones y 35 indicadores, que presentan una fotografía de los pilares del Derecho a la ciudad distribución justa de recursos y distribución y equidad social, económica y cultural mediante indicadores cuantitativos de tipo espacial y socioeconómico. Con una calificación de 0 a 100, se estructura en 5 áreas temáticas presentadas a continuación.

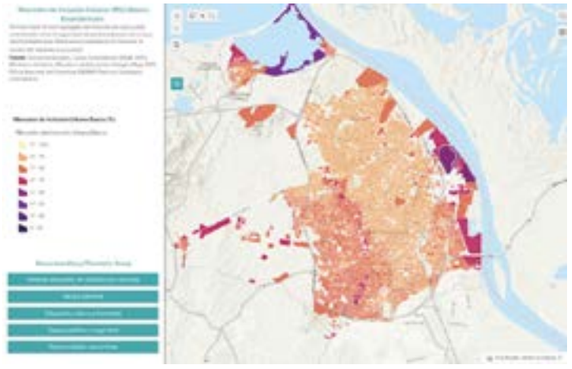
Por otro lado, el segundo capítulo de la herramienta o MIU extendido adiciona un área temática más relacionada con el pilar de gobernanza inclusiva. Así mismo, a las áreas temáticas existentes adiciona indicadores de percepción y desagrega los indicadores cuantitativos en distribución, acceso y calidad. En este sentido, define 6 áreas temáticas, 14 dimensiones, 24 subdimensiones y 212 indicadores clasificados en 3 categorías. Esta es una batería de indicadores flexibles, complementarios al marcador básico y abierta a ajustarse de acuerdo con la información disponible por cada ciudad. A diferencia del MIU básico, los indicadores del MIU extendido incluyen el uso de datos abiertos y secundarios de fuentes no oficiales como, por ejemplo, open Street Maps.

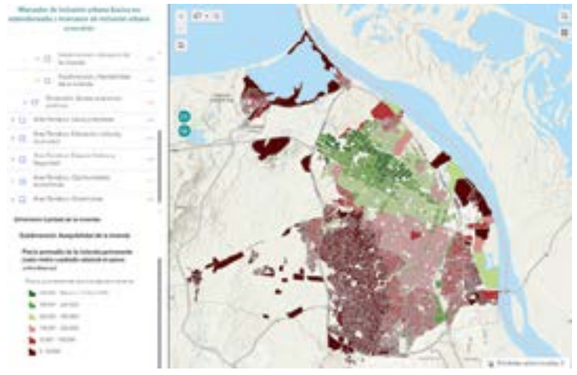
¿Por qué se requiere una herramienta como el MIU?

El MIU es una herramienta dinámica, flexible y de desarrollo progresivo, que desagrega información a escala manzana y evidencia detalla mente diferencias en el potencial de integración. El MIU básico proporciona un primer nivel de análisis e identifica los territorios y comunidades con brechas en el acceso a derechos. El MIU extendido profundiza la información del territorio, visibiliza las causas de las brechas, sus consecuencias y desagrega los grupos poblaciones en condición de vulnerabilidad para la toma de decisiones focalizada.



¿Cómo se presenta la información?

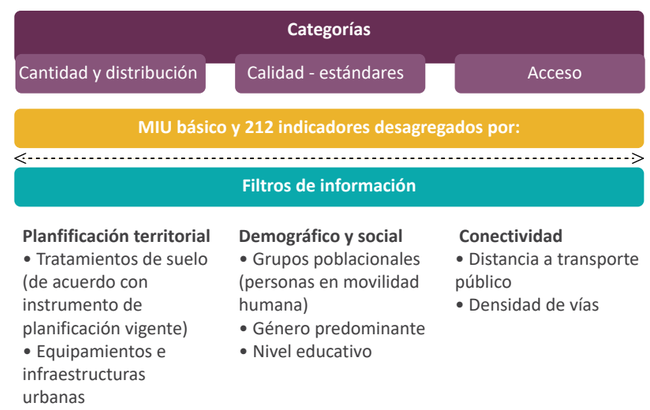




El MIU básico contiene indicadores que presenta la información a escala manzana. En el caso del MIU extendido, los indicadores cuentan con la flexibilidad para presentar la información a escala manzana, barrial o unidad político administrativa intra urbana y escala ciudad. Además, ambas herramientas cuentan con visores web interactivos que permiten explorar la información de estas detalladamente.

El MIU básico e indicadores del extendido se pueden filtrar por condiciones de la manzana (demográficas-socioeconómicas y espaciales) para localizar en el territorio en donde se encuentran los grupos vulnerables, facilitando los procesos de focalización y diseño de políticas públicas y proyectos detonadores de desarrollo.

Finalmente, el MIU en sus capítulos 1 y 2 aportan a la medición de 97 de los 231 indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (41%) y a 60 de los 77 indicadores del Marco de Monitoreo Urbano (77%) o Urban Monitoring Framework.



Consulta aquí la herramienta

Índice de Gobernanza Migratoria escala ciudad

- **9 ciudades** con reportes del **Índice de Gobernanza Migratoria a nivel local,** incluyendo Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Quito, Manta, Lima, La Chorrera, San Cristóbal y Boca Chica.
- **1 reporte** a escala país: Trinidad y Tobago

Estos reportes se desarrollan a escala nacional y municipal. El objetivo de los MGI es contribuir a la conversación sobre la gobernanza de la migración definiendo lo que podría ser una "política migratoria bien gestionada" en el contexto de la meta 10.7 de los ODS. En el marco de CICS, se implementaron MGI a escala ciudad, con el objetivo ofrecer una visión más completa del panorama nacional en materia de gobernanza de la migración, complementando las evaluaciones nacionales de los MGI con una dimensión local. Igualmente, buscan fomentar el diálogo sobre la migración entre los gobiernos nacionales y locales y permitir que autoridades municipales aprendan unas de otras mediante el análisis de problemas comunes y formulación de posibles soluciones.

Se basan 87 indicadores en 6 dimensiones que ayudan a las autoridades a establecer un balance de las estrategias o iniciativas de migración puestas en marcha en la localidad y permiten identificar las prácticas óptimas, así como aquellas a fortalecerse. Estas dimensiones son:

1. Derechos de los refugiados y migrantes: define la medida en que las personas en movilidad humana tienen acceso a servicios sociales: salud, la educación y seguridad social; y acceso a empleo e integración.

2. Enfoque del gobierno: evalúan los marcos institucionales de los municipios en lo referente a la migración y determinan la existencia de estrategias migratorias que sean acordes a los objetivos de desarrollo, transparencia y coherencia institucional en relación con la gestión de la migración.

3. Alianzas: analizan las medidas adoptadas por los municipios para cooperar en torno a cuestiones migratorias con los gobiernos nacionales, otras ciudades y agentes no gubernamentales incluyendo, organizaciones de la sociedad civil, cooperación internacional y el sector privado.

4. Bienestar de los refugiados y migrantes: evalúan las iniciativas en lo relativo a la movilidad de los estudiantes internacionales, acceso al mercado laboral, condiciones de trabajo decente, envío de remesas y respuesta a diásporas.

5. Movilidad humana por crisis: analizan el tipo y nivel de preparación de los municipios para responder a la movilidad en situaciones de crisis, los procesos establecidos para los nacionales y no nacionales durante y después de desastres y la disponibilidad de asistencia humanitaria para las personas migrantes y para los nacionales en situaciones de emergencia.

6. Migración segura, ordenada y digna: evalúan el enfoque que aplican los municipios respecto del acceso de las personas migrantes a políticas de seguridad, retorno y reintegración, así como en lo relativo a la lucha contra la trata de personas.

Para más información:

2. Formulación Plan de acción (PIET)

Plan de Intervención de escala territorial (PIET)

- **9 ciudades y 13 UIT cuentan con PIET** con la definición de estrategias a escala macro y UIT y acciones para implementación de CICS a escala micro.
  Estas son: Barranquilla, UIT La Playa; Bucaramanga, UIT barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza; Cúcuta, UIT barrios Manuela Beltrán, Las Delicias y Brisas de los Andes; Villa del Rosario, UIT barrio San Martín; Quito, UIT parroquia Cotocollao y UIT parroquia Quitumbe; Manta, UIT parroquia San Mateo; Lima, UIT distrito Cercado Lima y UIT distrito Surquillo; Mancomunidad del Gran Santo Domingo, UIT municipio San Cristóbal y UIT municipio de Boca Chica; La Chorrera, UIT barrio El Harino; Chaguanas, UIT Longdenville community.
- **4 Planes parciales formulados** para UIT San Cristóbal, Boca Chica, San Mateo y El Harino.

¿Qué es?

Es un portafolio de acciones estratégicas de escala macro, UIT y micro que formula estrategias con enfoque diferencial que permitan mitigar la brecha en el acceso a derechos de refugiados, migrantes y comunidad de acogida y fortalecer la capacidad de carga de la ciudad como un sistema de servicios y oportunidades para aprovechar el potencial de la migración y su potencial aporte a la prosperidad.

Estas escalas de trabajo corresponden a la consecución de objetivos en el corto, mediano y largo plazo de manera articulada (enfoque inter escalar). Las propuestas de escala ciudad son esquemáticas y su objetivo es introducir acciones estratégicas en agenda pública. Las propuestas escala UIT son esquemas de proyecto intraurbanos que se articulan con las propuestas escala macro para fortalecer la capacidad de los sistemas urbanos. Las propuestas escala micro, son acciones que CICS implementa en el corto plazo para promover la integración de la población objetivo.

¿Cómo se formula?

Se desarrollan procesos de co-creación con funcionarios municipales y comunidades beneficiarias para la construcción de acciones macro, UIT y micro. Además, las acciones escala macro y UIT se formulan a partir de una revisión de los instrumentos de planeación urbana vigentes para articularse a estos y complementarlos. A partir de ello, las propuestas se estructuran a partir de los 6 ejes del MIU.

A partir del PIET, se formulan además Planes parciales para dotar con instrumentos de planificación a escala barrial. Esta herramienta se detalla más adelante.

La formulación de acciones escala micro desarrolla mediante una metodología de co-creación con las comunidades de la UIT que considera de manera diferenciada las demandas de refugiados y migrantes y formula acciones con enfoque “bottum-up” para responder a estas. Esta metodología se detalla más adelante. Una vez identificadas estas acciones, CICS clasifica y prioriza la implementación de aquellas que se enmarcan en el alcance del proyecto.

Formulación de acciones escala ciudad

Parte de la consolidación de una caracterización de las dinámicas espaciales y socioeconómicas a nivel de manzana, así como de gobernanza a partir de los resultados de la medición del MIU. Para cada área temática del MIU, se identifican principales demandas y hallazgos para formular propuestas urbanas que promuevan el potencial de inclusión del territorio y distribuyan la prosperidad de manera equitativa. Estas propuestas deberán articularse a instrumentos de planeación urbana vigente, tales como Planes de Ordenamiento Territorial, Planes de Desarrollo, Planes Maestros, Planes parciales o planes especiales.

Implementación de Plan de bordes

Ejes de trabajo impactados

1. Articular la planeación en los municipios conurbados generando sinergias a través de la dotación de suelo urbanizable (con servicios básicos, infraestructuras de soporte social y conectividad).
2. Prevenir y mitigar la ocupación informal con acciones de control urbano.
3. Evitar la urbanización en zonas de riesgo no mitigable.
4. Fortalecer vínculos urbano-rurales, proteger suelo productivo agropecuario de zonas rurales, promoviendo la seguridad alimentaria y el uso sostenible del suelo.
5. Fortalecer los bordes urbano-rurales con expansión urbana planificada, nuevas centralidades y espacios públicos de escala metropolitana.

Formulación de acciones escala UIT

La construcción de estas propuestas parte de la caracterización de la escala macro mediante información del MIU y de la información proporcionada por las comunidades beneficiarias en territorio durante los ejercicios de co-creación. Estos ejercicios tienen como objetivo de identificar las principales demandas y activos en la UIT, así como definir mediante ejercicios participativos soluciones frente a estas demandas territoriales que generan una sensación de competencia entre comunidades en movilidad humana y de acogida.

Estas propuestas esquemáticas, tienen como objetivo presentar insumos al gobierno local para incrementar el potencial de inclusión de este territorio y garantizar condiciones de igualdad en el acceso a oportunidades y derechos fundamentales.

Estas acciones se articula con instrumentos de planeación local como el Plan de Desarrollo, el Plan de Ordenamiento Territorial, y los Planes Maestros. Promueve la consolidación urbana en la UIT, la mitigación de ries-

gos por conflictos de uso del suelo, el desarrollo de centralidades barriales y su conectividad con la ciudad, y la cobertura de equipamientos de soporte social. Además, facilita el acceso a vivienda adecuada y asequible, especialmente para grupos vulnerables, y consolida centros IntegrHa-bitat para reforzar la centralidad barrial y fomentar la participación comunitaria, el empoderamiento y la mejora de las condiciones de habitabilidad desde un enfoque bottom-up.

Fortalecimiento del sistema de espacios públicos

Ejes de trabajo impactados

1. Consolidación de ejes viales estructurantes acompañados de infraestructura de transporte masivo, ciclovías y andenes para promover la movilidad sostenible y alternativa.
2. Consolidación de ejes verdes que incorporen elementos de infraestructura verde y arbolado urbano para mitigar el efecto "isla de calor", incrementar la permeabilidad del suelo y mitigar el riesgo frente a inundación.
3. Mejorar cualitativa y cuantitativamente los espacios públicos deportivos y de recreación existentes. Planificar y dotar de nuevos espacios públicos en el territorio.
4. Consolidar ejes de movilidad de aproximación para conectar las viviendas a ejes viales estructurantes.

Formulación de acciones escala comunitaria

La construcción de estas propuestas se basa en un ejercicio de co-creación con las comunidades beneficiarias que considera de manera diferenciada las demandas de personas venezolanas en condición de movilidad humana para formular acciones que faciliten su integración en el territorio y en la estructura social y económica de su comunidad de acogida.

Estos talleres de co-creación tiene como objetivo identificar colectivamente acciones y soluciones encaminadas a promover la integración de todos y todas en el territorio a través del mejoramiento en el acceso a derechos, servicios y oportunidades y fomentar la cohesión social y la inclusión en el territorio, con la participación de líderes comunitarios, migrantes y refugiados, y ciudadanía en general que habita la UIT seleccionada, en el marco del proyecto CICS.

A continuación, se detalla el proceso de implementación de estos talleres.

Para más información

Co-creación de las soluciones

- **34 ejercicios de co-creación** para la formulación del PIET con **818 participantes,** incluyendo comunidades o funcionarios públicos.

¿Qué es?

Son grupos focales que trabajan para identificar los problemas del territorio, sus principales causas y soluciones a desarrollar con un enfoque "bottom-up" o de acción comunitaria para su implementación. Su objetivo es identificar y formular soluciones que consideren los activos territoriales y las prioridades de las comunidades beneficiarias en la escala barrial. Así mismo, esta metodología empodera a las comunidades y les transfiere conocimientos para identificar de sus problemas y formular soluciones colectivas para superarlos.

Se desarrollan como talleres presenciales en grupos de no más de 30 personas y con 6 etapas.

1. Reconocimiento del territorio con comunidades: mapeo de las características del territorio que facilitan o dificultan procesos de integración y el acceso a derechos y oportunidades fundamentales. Se trabaja sobre un mapa de la UIT, en sesión plenaria y en torno a los 6 ejes del MIU.

2. Identificación retos para la inclusión con comunidades: identifica las características de la comunidad que facilitan o dificultan procesos de integración y el acceso a derechos y oportunidades fundamentales en torno a los 6 ejes del MIU y mediante una sesión plenaria o en grupos temáticos.

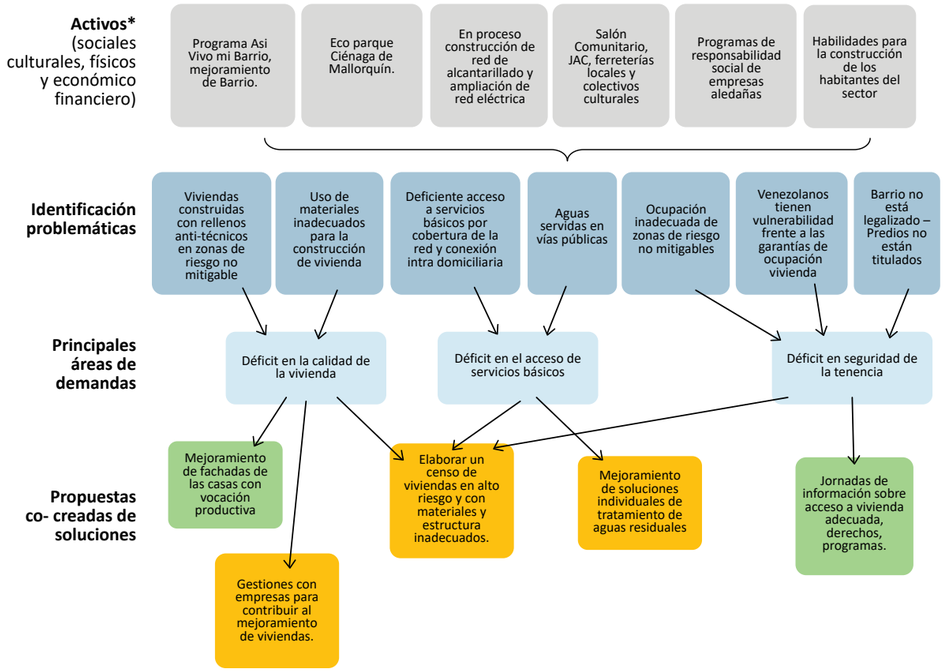
3. Construcción de soluciones conjuntas con comunidades: a partir de activos, identificar soluciones a retos territoriales y comunitarios en torno a los 6 ejes del MIU y mediante una sesión plenaria o en grupos temáticos.

4. Sistematización de información: posterior a talleres de co-creación, el equipo técnico sistematiza las demandas, activos y soluciones. Las soluciones se pueden ajustar para dar respuesta a las causas de problemas y aprovechar óptimamente los activos territoriales.

5. Propuestas soluciones cocreadas: se clasifican las soluciones cocreadas en 3 categorías: verdes o para implementación directa del proyecto CICS; amarillas o fuera del alcance del proyecto CICS y que se pueden gestionar con aliados territoriales; y rojas o fuera del alcance del proyecto CICS y que requieren el liderazgo de gobierno local o nacional.

6. Priorización y desarrollo de acciones: se construye la versión final de las acciones de escala micro y se inicia su implementación de manera participativa con las comunidades beneficiarias.

Eje temático vivienda de calidad y con servicios



3. Herramientas para la promoción de la integración: Mejora del entorno espacial

Urbanismo táctico

- **46 actividades de urbanismo táctico** en la región con **81.725** beneficiarios directos estimados y 1.079 participantes
- **9 acciones de urbanismo táctico** evaluadas para monitorear su impacto

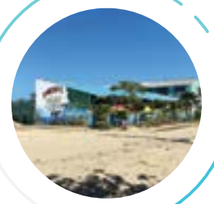
¿Qué es?

Se refiere a un enfoque escalable, rápido y de bajo costo para realizar cambios temporales en espacios públicos. El proceso combina la promoción del desarrollo con la interacción social, e involucra un enfoque para la construcción y activación de barrios utilizando intervenciones a corto plazo, de bajo costo y escalables. El objetivo final de la acción de urbanismo táctico es empoderar a las comunidades, darles herramientas para la transformación de su entorno y promover sentido de pertenencia sobre el espacio público. En este sentido, las intervenciones de urbanismo táctico no son largo plazo, sino que utilizan materiales reciclados y no permanentes para transformar temporalmente un espacio.

Participación Comunitaria

Es fundamental durante todo el proceso: formulación, implementación y mantenimiento. Las intervenciones propuestas se pueden implementar de manera participativa con las comunidades, en cuanto demandan habilidades suaves, sin precisión técnica como, por ejemplo, pintura de pisos y murales, siembra de vegetación, limpieza etc. En caso de requerirse, se contratará mano de obra especializada para soldaduras, instalaciones eléctricas, fundición de hormigón, etc., Idealmente, esta pertenecerá a la comunidad beneficiaria.

Proceso de implementación

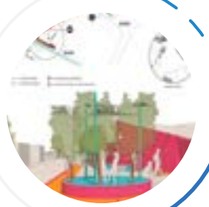


1. Identificación sitio intervención:

se desarrolla durante el proceso de co-creación del PIET.

2. Proceso de co-creación:

trabajo conjunto con la comunidad para definir los elementos a incluirse en la intervención. Se usan dos metodologías: (i) herramienta block by block hace uso del video juego Minecraft que facilita a las comunidades la construcción virtual a escala 1:1 de la intervención de espacio público; (ii) diagnóstico social o espacio participativo para identificar potenciales y restricciones del espacio público, proponer estrategias de recuperación del espacio público y priorizar intervenciones.



3. Diseño técnico:

a partir del proceso de co-creación, un equipo técnico definen los elementos a incluir en la propuesta final de urbanismo táctico. En el marco de CICS, se enmarcan en dos tipologías: (i) plaza de bolsillo, para espacios públicos abiertos; (ii) tramo, para espacios públicos de longitud restringida.

4. Implementación de urbanismo táctico:

demanda de planificación previa, definición de un cronograma de trabajo y alistamiento logístico. En estos, se debe considerar la disponibilidad de mano de obra, tiempos de entrega y almacenamiento de materiales y vinculación de la comunidad en la construcción.

5. Evaluación impacto:

se desarrolla a partir de la caja de herramientas del Programa Global de Espacio Público de ONU-Habitat.

Mejoramiento de fachadas

- **3 acciones** de mejoramiento de fachadas implementadas con **106 participantes y 491 beneficiarios directos e indirectos**

Su objetivo es realizar un proceso comunitario integrador para la pintada de fachadas en vivienda y/o locales comerciales en un polígono territorial identificado en un barrio beneficiario para impactar positivamente la mejora del entorno y tener un proceso de participación e integración para fortalecer lazos en pro de la ciudad. Posterior su implementación, el sitio se percibe como más seguro para la comunidad y se mejoran los muros como un elemento estructural de las edificaciones.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: incluye la identificación de un polígono con edificaciones cuya fachada requiera mejoras, la caracterización de las edificaciones, el desarrollo de procesos participativos que permitan definir la construir la intervención y validarla con la comunidad.

2. Implementación: incluye la solicitud de permisos municipales necesarios, identificación y contratación y preparación de mano de obra local y voluntarios de la comunidad, implementación de la acción y activación comunitaria del espacio intervenido.

3. Seguimiento: incluye proceso de retroalimentación de la comunidad para la mejora, desarrollo de reporte de la acción, conformación de instancia comunitaria para su cuidado y mantenimiento.

Murales para la inclusión y mejoramiento barrial

- **20 murales implementados** en las ciudades objeto de la acción de CICS con **541 participantes y 22.360 beneficiarios**

La muralización tiene como objetivo mejorar el entorno paisajístico del sector mientras se crean símbolos sobre la integración y apropiación de espacios mediante elementos culturales positivos. La implementación de murales cambia la percepción de los espacios y motiva a la comunidad a implementar otras acciones de mejora en los espacios públicos.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: incluye la identificación del sitio de intervención, la solicitud de permisos correspondientes, la identificación de artista/s locales y la co-creación comunitaria.

2. Implementación: incluye la adquisición de materiales, convocatoria a la comunidad para implementación y jornadas de pintura.

3. Seguimiento: incluye proceso de retroalimentación de la comunidad para la mejora y conformación de instancia comunitaria para su cuidado y mantenimiento.

Rutas seguras

- **6 rutas seguras implementadas** en las ciudades objeto de la acción de CICS con **547 participantes** y **9.238 beneficiarios directos e indirectos**

Una ruta segura es un tramo o tramos viales que son objetivo de intervenciones físicas y de estructuración comunitaria para transformarlos en entornos seguros para el desplazamiento de grupos vulnerables. En el marco del proyecto CICS, las rutas seguras se focalizan en rutas seguras para ir a la escuela para NNA. Su objetivo es crear una red de espacios que cuentan con condiciones de seguridad, puntos de interés y observadores (miembros de la comunidad) para garantizar el desplazamiento de NNA sin exposición a peligros durante su ruta a su institución educativa.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Definición de la ruta segura: identificar los centros educativos y principales ejes de movilidad de NNA. Posteriormente, definir corredores de circulación peatonal que conecten a los centros educativos con espacios públicos o con centralidades barriales y beneficie al mayor número de NNA en territorio.

2. Caracterización: identificar los riesgos, puntos de interés y la localización de posibles observadores para vincular en el funcionamiento de la ruta.

3. Co-creación: definir con la comunidad beneficiaria (NNA, padres de familia y otros actores territoriales) el trazado de la ruta y los elementos que la conforman.

4. Coordinación con actores territoriales: generar acuerdos y alianzas para su participación como observadores en la ruta segura.

5. Definición de hitos y simbología: intervenciones físicas para demarcar la ruta, guiar a los NNA a la escuela y soportar actividades lúdicas durante el desplazamiento. Estos señalización vertical, horizontal, colocación de mobiliario e iluminación.

6. Socialización: presentación de la propuesta a la comunidad para retroalimentación y ajustes.

7. Implementación: mediante participación comunitaria y en coordinación con las autoridades pertinentes, se implementan las intervenciones físicas para la consolidación de la ruta segura.

Huertas comunitarias

- **2 huertas comunitarias** proporcionadas a las comunidades beneficiarias con **85 participantes** y **5.419 beneficiarios directos e indirectos**

Las huertas comunitarias son espacios de beneficio colectivo que permiten el fortalecimiento de vínculos sociales y culturales, mientras que se producen alimentos frescos y sanos que contribuyen al bienestar y aportan a la adquisición de capacidades para el desarrollo personal.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1.Planeación: incluye la identificación de un espacio público para implementar la acción,

desarrollo de ejercicios de co-creación de la comunidad para el diseño y modelo de la huerta y capacitaciones a la comunidad para el manejo de la huerta.

2. Implementación: incluye la solicitud de permisos necesarios, adquisición de materiales, convocatoria a las comunidades y construcción de la huerta.

3. Seguimiento: incluye proceso de retroalimentación de la comunidad para la mejora y conformación de instancia comunitaria para su cuidado y mantenimiento.

Adecuación física de centros comunitarios

- **13 centros comunitarios adecuados físicamente** en las ciudades objeto de la acción de CICS con **189 participantes y 7. 473 beneficiarios directos e indirectos**

Los centros comunitarios son nodos de desarrollo comunitario en cuanto facilitan el encuentro de la comunidad, así como la provisión de servicios y oportunidades que faciliten el acceso a la prosperidad y el derecho a la ciudad. En este sentido, la calidad de las instalaciones de los centros comunitarios va a comprometer la prestación de servicios y oportunidades a la comunidad. El objetivo de esta acción es Mejorar las condiciones físicas de los centros comunitarios (instalaciones y equipamiento que permite su funcionamiento) de cara a garantizar que estos espacios se conviertan en motores de desarrollo barrial y estén en capacidad de prestar servicios esenciales para sus comunidades, incluyendo a miembros de la población refugiada, migrante y de acogida.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Fase de planeación: durante esta fase, se debe identificar un centro que actúe como nodo de integración comunitaria para identificar sus necesidades de mejora. Las acciones de mejora se centrarán en la adecuación de espacios internos y externos del centro. Para la definición de las acciones, se desarrollará un proceso de co-creación con las comunidades beneficiarias.

2. Fase de implementación: implica el alistamiento logístico y la convocatoria a la comunidad beneficiaria para implementar las acciones de mejora de manera participativa.

3. Fase de seguimiento, sostenibilidad y cuidado: Realizar un ejercicio de retroalimentación con la comunidad y los aliados para posibles acciones de mejora.

3. Implementación de acciones para la promoción de la integración: Activación comunitaria

Ferias comunitarias socioculturales

- **21 ferias socioculturales** implementadas en las ciudades objeto de la acción de CICS con **3.232 participantes**

Estos espacios se formulan con el objetivo de contar con espacios comunitarios que promuevan la coexistencia entre comunidades refugiadas y migrantes venezolanas y de acogida. Para ello, se formulan espacios de encuentro en torno al intercambio cultural que permiten visibilizar los aportes positivos de la comunidad venezolana a su territorio de acogida.

Estas ferias pueden ser de tipo gastronómicas o artesanales. Tienen la intensión de vincular a ponentes y asistentes de la comunidad refugiada, migrante y de acogida, así como evidenciar las diferencias y similitudes culturales y difundir el mensaje de que la diversidad aporta a la prosperidad territorial.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Fase de planeación: incluye identificar espacios físicos para el desarrollo de la actividad, activos socioculturales para oferta en la feria, líderes y actores comunitarios que apoyen el espacio y actividades logísticas requeridas.

2. Fase implementación: definir agenda de trabajo, alistamiento logístico, convocatoria a ponentes y asistentes, implementación de la feria.

3. Fase seguimiento: conformar un comité comunitario en capacidad de replicar la herramienta en el tiempo.

Cuidado del medio ambiente como vehículo para integración comunitaria

- **5** jornadas de **siembra de árboles** con **320 participantes y 812 beneficiarios directos e indirectos**
- **15** jordanas de **limpieza de espacios públicos, activos naturales y reciclaje** con **2.092 participantes y 638 beneficiarios directos e indirectos**

Estas actividades se relacionan con la protección del medio ambiente, la protección de activos ambientales (cuerpos de agua y sus bordes, bosques, zonas con valor ambiental) y la mejora de espacios públicos en pro de la resiliencia ambiental. En este sentido, se incluyen actividades como campañas de reciclaje, siembra de árboles o vegetación endémica y limpieza de espacios públicos.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: incluye el mapeo de voluntarios de la comunidad, la necesidad de limpieza, siembra de árboles y reciclaje en espacios públicos y posibles aliados locales.

2. Implementación: incluye la definición de la agenda y cronograma de trabajo, alistamiento logístico, convocatoria a voluntarios y aliados e implementación de la acción.

3. Seguimiento: incluye conformación de un comité comunitario para replicar esta acción.

Jornadas deportivas para la integración

- **57 jornadas deportivas, artísticas y culturales eventos deportivos** implementados con **8.051 participantes y 300 beneficiarios directos e indirectos**

Son espacios comunitarios que promuevan la coexistencia entre comunidades refugiadas y migrantes venezolanas y de acogida utilizando el deporte como un medio. Así mismo, sirven para visibilizar los aportes positivos de la comunidad venezolana a su territorio y facilitan la convivencia entre las dos comunidades hacia la integración comunitaria.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: incluye la identificación actividades deportivas para implementar, espacios para el desarrollo de estas actividades y actores comunitarios que apoyen la acción.

2. Implementación: definición del programa, contrataciones y alistamiento logístico, convocatoria de actores y desarrollo del evento.

3. Seguimiento: incluye conformación de un comité comunitario para replicar esta acción.

Actividades artísticas y culturales

Estas actividades son el medio para promover la convivencia entre las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida. Su desarrollo permite visibilizar los valores culturales de ambas comunidades, mientras que facilita el intercambio cultural. Es precisamente este intercambio cultural el que promueve procesos de integración considerando que ayuda a desmontar prejuicios y preconcepciones negativas de la comunidad venezolana.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: identificación actividades culturales para implementar, espacios para el desarrollo de estas actividades y actores comunitarios para la acción.

2. Implementación: definición del programa, alistamiento logístico, convocatoria de actores y desarrollo del evento.

3. Seguimiento: conformación de un comité comunitario para replicar esta acción.

Actividades de cuidado para mujeres, niñas y adolescentes: carrera de observación con enfoque de género

- **8 carreras de observación** implementadas con **203 participantes**

El objetivo general de la "Carrera de observación" es desarrollar la habilidad de observar la ciudad para reconocer los espacios urbanos desde la perspectiva de la igualdad de género. En este sentido, se trabaja en identificar los elementos y factores en el espacio público que brindan seguridad frente a cualquier forma de VbG y comprender como el derecho a la ciudad se vincula a esto.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Convocar voluntariamente a un grupo de máximo 16 participantes (refugiadas, migrantes, y de acogida) que deseen inscribirse para participar en la carrera de observación.

2. Disponer de un mecanismo para la inscripción que dependerá de las habilidades de lecto-escritura y digitales de los/as participantes y la penetración digital y de internet móvil.

3. Brinda consideraciones logísticas a los participantes, incluyendo la protección contra el clima e hidratación.

4. Garantizar la paridad entre hombres y mujeres.

5. Concertar con las personas inscritas la fecha para llevar a cabo la carrera de observación (4 horas). Se deberá considerar los horarios disponibles por madres cabeza de hogar.

6. Explicar la actividad y dar todas las instrucciones del juego de manera clara.

7. Diseñar recorrido para la ruta. Esta se podrá desarrollar peatonalmente e incluir hitos del barrio (espacio público) como referencia espacial.

8. Diseñar pistas (en torno a la Vbg) que se ocultarán la ruta y que los/as participantes deberán encontrar. Se proporcionarán indicios a los participantes para encontrarlas, estas dan indicaciones para desarrollar actividades y se conectan con la siguiente actividad.

9. Al terminar el recorrido los/as participantes llegarán al lugar indicado para socializar los hallazgos, retos, reflexiones y además se precisarán conceptos sobre VbG, formas en las que se configura y la relación entre el derecho a la ciudad y el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia basada en género.

10. Entregar material sobre las rutas para la protección contra la VbG.

3. Implementación de acciones para la promoción de la integración: Fomento al emprendimiento

Plan Socioeconómico territorial

- **9 planes socioeconómicos f**ormulados para las ciudades del proyecto con **407 beneficiarios directos e indirectos**

Este plan se formula para cada una de las UIT del proyecto CICS y se basa en la herramienta de la OIM Evaluaciones Rápidas de Mercado, desarrolladas juntamente con los gobiernos locales y que identifican la demanda laboral (habilidades técnicas y blandas) y las barreras y cuellos de botella que dificultan el acceso al mercado laboral y emprendimiento para de refugiados y migrantes venezolanos y comunidades de acogida en alta vulnerabilidad. Para su implementación, se desarrollan dos componentes cuyos beneficiarios son unidades productivas o emprendedores ya existentes en el territorio.

Capacitación a emprendimientos y acompañamiento psicosocial: se ofertan capacitaciones a emprendedores en función de sus requerimientos específicos que fortalecen habilidades técnicas y blandas. Igualmente, se construye conjuntamente un plan de negocios.

Fortalecimiento de unidades productivas: a partir del componente 1, se seleccionan los emprendimientos con mayor posibilidad de desarrollo y se les entrega capital semilla y apoyo en especie para la ejecución de su plan de negocios con el objetivo de promover su desarrollo y crear nuevos empleos en la UIT.

Fortalecimiento de capacidades emprendimientos

- **39 jornadas** de capacitaciones a emprendimientos con **754 participantes y 31 beneficiarios directos e indirectos**

El apoyo que se proporciona varía de acuerdo con las capacidades los beneficiarios. Se han desarrollo talleres para el fortalecimiento de capacidades enfocadas en la gestión financiera y eficiencia en el uso y gestión de recursos. Así mismo, de manera adicional al plan socioeconómico territorial, se ha dotado de capital semilla y apoyo en especie con equipos y dotación. Esta acción ha facilitado el éxito de emprendimientos en territorio y consolidado una red de emprendedores que se soportan mutuamente en sus comunidades.

Por otro lado, CICS ha desarrollado espacios para la presentación y posicionamiento de emprendimientos en el territorio y tienen como objetivo el de visibilizar las actividades productivas que se desarrollan en el barrio o comunidad. Esta estrategia aporta al crecimiento y desarrollo de emprendimientos esperando que en el mediano y largo plazo tengan la capacidad de generar puestos de empleo para la comunidad.

Apoyo a mejora de emprendimientos para el bien común

- **4 emprendimientos** apoyados para mejorar sus condiciones físicas en pro del bien común y **10 beneficiarios**

Esta acción complementa al Plan Socioeconómico territorial y se enfoca en la mejora de los sitios de trabajo de los emprendimientos de manera que garanticen bienestar para sus trabajadores, les facilite su desarrollo económico y transforme a estos espacios en zonas para el disfrute de la comunidad.

Es así que CICS selecciona emprendimientos beneficiarios del Plan socioeconómico territorial para ser beneficiarios de una tercera fase en donde se mejore las condiciones físicas de sus lugares de trabajo mediante 4 componentes cuantitativos y cualitativos:

Mejoramiento físico de los espacios de trabajo:

Acciones para el acondicionamiento físico de los espacios de trabajo a través de estrategias que mejoren: la habitabilidad y funcionalidad de los espacios mitigando los riesgos de salud por síndrome de edificio enfermo, por hacinamiento, por calidad constructiva y por inconfort térmico.

Seguridad Laboral

Acciones para mitigar los factores de riesgo en las actividades de trabajo. Mejora de las áreas, equipamientos, ambientes de trabajo, áreas de descanso y acogida de clientes.

Valorización y dignificación del espacio público

Acciones para mejorar las condiciones y la transición entre las áreas de emprendimiento y el espacio público, valorando los elementos identitarios de cada comunidad y dignificando las áreas de socialización y convivencia.

Sostenibilidad ambiental

Acciones para mitigar el impacto de los procesos en los emprendimientos introduciendo técnicas sostenibles de reciclaje y uso eficiente de los recursos.

3. Implementación de acciones para la promoción de la integración: Protección, atención y fomento al desarrollo comunitario inclusivo

Puntos de Atención y Orientación (PAO)

• **6 PAO apoyados** con la acción de CICS en Colombia con aproximadamente **20.873 beneficiarios** gracias al apoyo de CICS y otros actores territoriales.

Bajo la coordinación de la plataforma R4V, del ACNUR y la OIM, se han consolidado en la región y a escala global centros de atención para personas en condición de movilidad humana, principalmente refugiados y migrantes. En Latinoamérica, el funcionamiento de estos espacios se adapta a la realidad de cada contexto, por lo que funcionan en diferentes modalidades.

En Colombia, ACNUR ha consolidado otros espacios de atención conocidos como PAO. Estos son gestionados por ACNUR o sus socios implementadores con la intención de brindar atención a necesidades de población refugiada, migrante, desplazada, retornados colombianos y población de acogida.

Entre sus principales servicios, se destacan la información y orientación sobre rutas, mecanismos y procesos disponibles para el acceso a servicios públicos y derechos fundamentales como salud, educación y asistencia legal; información sobre procedimientos para la regularización ; recolección de información sobre personas con necesidad de protección y remisión a rutas de atención, instituciones y organizaciones especializadas para su atención; ayuda para el restablecimiento de contactos y reagrupación familiar; espacios protectores para niños, niñas, adolescentes y mujeres en periodos gestantes y lactantes; zonas para descanso y recuperación; atención médica y vacunación, entre otros.

Algunos ejemplos de este tipo de centros se localizan en Colombia, que cuenta con 20 PAO distribuidos en 13 departamentos del país. Gracias a la acción de R4V, fuera de CICS existen 89 Espacios de Apoyo en el país disponibles en 16 departamentos, dentro de los cuales se incluyen los PAO.

Transferencias Monetarias Multipropósito (CBI)

• **25.722 beneficiarios** de transferencias monetarias multipropósito o CBI en 8 ciudades del proyecto CICS

Las Transferencias Monetarias Multipropósito o CBI por su sigla en Inglés, son un primer paso habilitante para que personas en situaciones graves de violación a sus derechos de sobrevivencia puedan superar la emergencia, para luego escalar hacia el goce efectivo y permanente de sus derechos. También podría afirmarse que es un paso hacia el logro del acceso al derecho a la ciudad.

¿Cómo se implementa la herramienta?

• Alistamiento: definición criterios orientadores para la entrega de las transferencias y el monto de las transferencias. CICS uso como criterios: el acceso al derecho a la ciudad, la estabilización socioeconómica y la promoción de la generación de capacidades locales.

• Coordinación con actores territoriales: incluyendo gobiernos nacionales, locales y otros, para no duplicar beneficiarios y esfuerzos.

• Identificación de beneficiarios: junto con las autoridades locales, se definieron criterios para la selección de beneficiarios más vulnerables, incluyendo un porcentaje que habite en las UITs del proyecto.

• Mecanismos de entrega: se usaron tarjetas de débito para retiro por cajero automático.

• Monitoreo post distribución: se implementó una encuesta telefónica para medir el impacto de las transferencias.

Jornadas de servicios para comunidades vulnerables

• **23 jornadas** para la provisión de servicios a comunidades vulnerables con **16.368 participantes estimados**

Como parte de las acciones de CICS para la estabilización social y de cara a promover el acceso al derecho a la ciudad, se desarrollan espacios para la provisión de servicios fundamentales a las comunidades vulnerables refugiadas, migrantes o de acogida.

Estos espacios se desarrollan como ferias de servicios o jornadas de atención cuyo objetivo es acercar a las comunidades servicios de salud (como jornadas de vacunación, planificación familiar y atención básica en salud), educación, servicios legales, seguridad alimentaria etc. La implementación de estas contribuye a mejorar la calidad de vida de la población y, consecuentemente, facilita sus procesos de integración y acceso a otros derechos y oportunidades fundamentales.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: identificación de sub grupos poblacionales en alta vulnerabilidad (mujeres, ancianos, NNA, comunidad LGTBIQ+, etc.), priorización de atención a sub grupos poblacionales, identificar principales demandas de población priorizada, articulación con actores territoriales para la provisión de servicios, identificación de espacio en el barrio para proporcionar servicios de manera itinerante.

2. Implementación: alistamiento logístico, implementación de jornada de atención a la comunidad.

3. Seguimiento: conformación de un comité comunitario con capacidad de gestionar jornadas de servicios a futuro.

Centros y red de Centros IntegrHa-bitat

- **75 centros** certificados como IntegrHa-bitat en las ciudades del proyecto
- **112 centros certificados a nivel mundial**

Los Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat (IntegrHa-bitat) son una iniciativa desarrollada en el marco del proyecto CICS con el objetivo de concebir una nueva generación de centros de atención y orientación que puedan incorporar la dimensión del hábitat dentro de los otros elementos fundamentales para una integración socioeconómica efectiva de refugiados y migrantes en las ciudades de acogida.

En línea con el abordaje multidimensional de CICS, estos constituyen una herramienta para dar respuesta a los desafíos y constituirse como vectores de cambio para la transformación barrial inclusiva. Son centros multipropósito que permiten avanzar diálogos y plataformas multiculturales, de convivencia y construcción social del hábitat a nivel barrial conectados con los planes promovidos por las instituciones y otros procesos "bottom-up" de gobernanza y gestión de la transformación urbana.

CICS apoya a centros u organizaciones existentes en territorio y los certifica como centros IntegrHa-bitat para seguir sus principios y ofertar sus servicios. Estos centros se rigen entonces por dos elementos básicos: (i) abierto a todos considerando que incluyen servicios para la población refugiada, migrante y de acogida; (ii) la ubicación cuenta, el centro debe estar ubicado en una zona central, estratégica y adecuada desde donde se pueda ejercer su papel transformador de manera efectiva y facilitar el acceso a la mayoría de la comunidad beneficiaria.

Además, dependiendo de las necesidades de las comunidades y grupos particulares, los centros ofrecen pueden ofrecer 6 categorías de servicios.

1. Asistencia humanitaria y acceso a sistemas de protección social,
2. Apoyo a labores de cuidado,
3. Acceso a vivienda adecuada,
4. Participación, gobernanza inclusiva y co-creación del territorio,
5. Emprendimiento, innovación y economía solidaria,
6. Cultura, diversidad y convivencia.

Igualmente, estos se acogen a 10 principios que se pueden consultar en plataforma web de CICS.

Por otro lado, los centros que se certifican como IntegrHa-bitat, tienen la posibilidad de formar parte de una red de centros con esta certificación. Esta red promueve y desarrolla centros para la integración de toda la población, incluyendo a refugiados, migrantes y comunidad de acogida. Además, busca facilitar la transición de la atención humanitaria hacia el desarrollo demostrando que, a través de procesos de integración efectivos, personas en movilidad humana pueden contribuir a la prosperidad territorial.

Para formar parte de la red, los centros u organizaciones interesadas tan solo tienen que inscribirse al siguiente formulario: https://ciudadesincluyentes.org/integrha-bitat/encuesta/

Fortalecimiento de liderazgos comunitarios

• **9 espacios** desarrollados para el fortalecimiento de liderazgos con **436 líderes y lideresas sociales** beneficiarios

El proyecto CICS se centra en la sostenibilidad a través de la participación activa de los actores territoriales, especialmente los líderes comunitarios, a nivel barrial y local. Su objetivo es proporcionar un respaldo temporal para el desarrollo de capacidades, con la meta final de que estos líderes puedan dirigir iniciativas para mejorar la calidad de vida en sus comunidades una vez finalizado el proyecto. Se busca así reducir las disparidades y fomentar la integración de grupos vulnerables, incluidos los refugiados y migrantes venezolanos.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Identificar líderes comunitarios en territorio

2. Desarrollo de actividades culturales, artísticas, recreativas, deportivas o de emprendimientos que permitan evaluar las habilidades de los líderes.

3. Identificar a personas con potencial para el liderazgo para apoyar.

4. Definir un plan de capacitaciones para líderes de acuerdo con sus condiciones, prioridades y demandas del territorio

5. Implementar plan de capacitación a líderes y personas con potencial para liderazgo comunitario.

6. Desarrollar seguimiento y acompañamiento a las acciones de líderes formados en territorio

Fortalecimiento de organizaciones comunitarias

• **17 acciones** para el fortalecimiento de organizaciones de base comunitaria **implementadas con 1.708 participantes**

Además de fortalecer el liderazgo comunitario, el proyecto CICS reconoce la necesidad de apoyar a las organizaciones de base comunitaria para mejorar la prestación de servicios a la comunidad. Con este fin, implementa una herramienta destinada a mejorar la capacidad de estas organizaciones para ofrecer servicios y llevar a cabo actividades de co-creación, integración y transformación en sus territorios.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Planeación: identificación de organizaciones de base comunitaria, su acción y necesidad de apoyo, priorización de organizaciones de base comunitaria a apoyar, coordinación con organizaciones beneficiarias sobre el uso de recursos.

2. Implementación: alistamiento logístico, entrega del apoyo en especie, desarrollo de una activación comunitaria con la entrega del apoyo en especie.

3. Seguimiento: monitoreo de la acción de las organizaciones de base comunitaria con el apoyo en especie.

A través de esta herramienta, el proyecto CICS busca fortalecer el tejido social y promover la participación de las organizaciones de base comunitaria en la mejora de sus entornos locales.

3. Implementación de acciones para la promoción de la integración: Transferencia de capacidades

Talleres de capacitación

- **55 jornadas de talleres** desarrollados para fortalecer capacidades de funcionarios públicos y otros actores territoriales con **4.007 participantes**
- **57 jornadas de talleres** desarrollados para fortalecer capacidades de miembros de la comunidad con **1.750 participantes**

Es un seminario o conferencia virtual o presencial y que permita la interactividad de audio y video de los participantes o presencial y cuyo principal objetivo es que el contenido presentado sea educativo y práctico.

El formato taller tiene dos usos fundamentales: (i)educativo o para la difusión de conceptos, metodologías, buenas prácticas, herramientas, entre otras; y (ii) de socialización y sensibilización sobre temas de interés.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Definición de la temática del taller.
2. Definición del objetivo del espacio.
3. Definición de los participantes.
4. Definición de metodología del taller e interacción con participantes.
5. Definición de agenda
6. Alistamiento logístico, incluyendo interpretación simultánea de ser necesario.
7. Implementación del taller,
8. Sistematización y difusión de contenido
9. Certificado de participación para participantes.

4. Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

Construcción de la imagen de CICS

Se trata de la definición de la imagen del proyecto mediante símbolos y palabras que visibilicen claramente su línea de acción. En este sentido, se debe definir su logo, uso de tipografía, colores principales y secundarios, elementos identificativos y algunas plantillas de ejemplo para publicaciones, presentaciones y elementos de marca como pendones, etc.

Estrategia de comunicaciones de CICS

Se trata de un documento que resumen los elementos claves del proyecto, incluyendo la descripción del problema que ataca el proyecto, los objetivos de la comunicación, los mensajes clave a transmitir, las líneas de contenido, la audiencia, los canales de comunicación, el calendario editorial, el manual de crisis y los instrumentos para el monitoreo y respuesta rápida de la acción.

Eventos para el posicionamiento del abordaje y herramienta CICS y la difusión de narrativas positivas sobre la movilidad humana

- **Participación en 58 eventos** para el posicionamiento de CICS a nivel global y regional y la difusión de mensajes positivos sobre la movilidad humana con **7.240 personas** alcanzadas por estos eventos

CICS participó en eventos, conferencias, conversatorios, etc. de diversos actores de escala local, regional y global para transmitir sus mensajes principales y el impacto de su acción. De esta manera, el proyecto alcanza visibilidad no sólo con sus beneficiarios directos, sino con actores otros actores, facilitando así la consolidación de alianzas y la adopción de los principios metodológicos del proyecto para capitalizar sobre el conocimiento adquirido por el proyecto CICS. Igualmente, la participación del proyecto en estos espacios permite visibilizar y difundir la ac-

ción de CICS en plataformas, redes sociales y de contactos de actores externos para potencializar el alcance en esta materia. Estas redes y plataformas se aprovechan además para posicionar los principios metodológicos de CICS en diversos entornos.

Campañas de comunicación para la integración

- **17 campañas de comunicaciones** desarrolladas para transmitir mensajes positivos sobre la movilidad humana con 627 participantes y **48.550.492 impresiones generadas en redes sociales**

Esta es una herramienta con posibilidad de implementarse en el nivel local, nacional, regional o global. El desarrollo de campañas de comunicación para mitigar la xenofobia es crucial al momento de promover procesos de integración. Las campañas de comunicación de CICS se enfocan en sensibilizar a las comunidades de acogida sobre los retos que las comunidades en movilidad humana presentan durante sus procesos de integración, así como los aspectos positivos que estas comunidades aportan al territorio.

¿Cómo se implementa la herramienta?

1. Definición del alcance del contenido,

2. Generar contenido pertinente al contexto local y a los mensajes que se desean transmitir,

3. Monitorear la percepción del contenido por parte de usuarios y corregir el mismo de ser necesario.

somoslomismo
UNA CAMPAÑA COLIDERADA POR UNHCR ACNUR OIM ONU MIGRACIÓN
CON EL APOYO DE CIUDADES INCLUYENTES

Campeones comunitarios

- **25 campeones comunitarios** reconocidos en 11 ciudades

CICS identifica en cada UIT a “Campeones comunitarios” o líderes y personas destacadas que han implementado acciones notables por el desarrollo de su comunidad. Su reconocimiento no quiere decir que sean los únicos existente en el territorio, por el contrario, la intensión de CICS es proporcionales visibilidad para convertirlos en modelos a seguir por parte de otros líderes y miembros comunitarios, esperando que esto pueda multiplicar los liderazgos.

En ese sentido, se crea la campaña mediante el uso de redes sociales y plataforma web de CICS para compartir la historia de vida del campeón comunitario y su acción en territorio.

Los elementos que componen la campaña son un vídeo del campeón/na contando su historia, acompañado de imágenes de apoyo y un breve texto que describe el impacto de cada historia. Este material es divulgado periódicamente por medio de plataformas digitales. Así mismo, usa espacios en eventos para visibilizarlos y presentar su acción ante otros actores territoriales relevantes y con potencial de apoyarlos.

El "Profe" Pájaro y su cruzada por la educación

Nelson Pájaro siempre ha sido un guerrero de la vida. Desde muy joven ha luchado para vencer la pobreza y se ha convertido en un símbolo de esperanza y fortaleza para la comunidad. Colombiano de nacimiento, Pájaro ha dedicado gran parte de sus 60 años de vida a trabajar con personas vulnerables, ayudándoles a crear un camino digno en la vida.
Uno de los lugares donde él trabaja es Bucaramanga, una ciudad colombiana mediana donde hay varios barrios marginales. Granjas de Provenza es uno de ellos, que además ha sido golpeado por la violencia desde hace décadas y en el que por otro lado hay pocas opciones de educación para los niños que allí habitan. Por este motivo, Pájaro decidió ayudar de forma voluntaria a niños y adolescentes refugiados, migrantes y locales, que por diversas razones no podían asistir a la escuela. La comunidad bautizó su programa como "Escuelita a la calle".

Sitio web y redes sociales

- **1 plataforma web** para la difusión de mensajes positivos sobre la movilidad humana, con **21.423 visitas** desde su apertura.
- El sitio web ha publicado **278 noticias** sobre la acción y avances del proyecto.
- Cuentas en **3 redes sociales** (Instagram, X y Facebook) para transmitir narrativas en pro de la movilidad humana con **197.803 impresiones.**

Ciudadesincluyentes.org representa todo un repositorio de la actividad del proyecto desde sus inicios. Es una fuente de consulta sobre el proyecto, un punto de contacto con su audiencia y un instrumento para la difusión de herramientas y conocimientos de CICS. Además, sirve como un espacio de transparencia y visibilidad mediante la publicación de reportes de avance,

estudios y evaluaciones, permitiendo al donante, aliados, socios y al público en general seguir su evolución y comprender su impacto.

Mediante la divulgación de noticias, historias de vida y ejemplos de integración efectiva, el sitio web inspira y promueve la solidaridad y el apoyo mutuo entre las comunidades de acogida, refugiados y migrantes. Finalmente, este actúa a su vez una colección de insumos para que medios de comunicación y socios del proyecto puedan amplificar estos mensajes.

Por otro lado, las redes sociales de CICS se crearon el 2019 para la divulgación de mensajes positivos sobre la movilidad que aporten al cumplimiento de los objetivos propuestos.

A lo largo del tiempo, estas han consolidado una amplia audiencia que incluye a aliados de gobierno nacional, local, otros actores territoriales, organizaciones territoriales y comunidades, quienes encuentran en estas una vitrina para reconocer los avances del proyecto e interactuar periódicamente con CICS.

Las redes sociales del proyecto se usan para la diseminación de noticias que, a su vez, redireccionan a su audiencia a la página web de CICS con el objetivo de generar mayor interacción e incrementar los usuarios impactados. Con el mismo objetivo, CICS usar etiquetas en sus publicaciones de redes sociales para vincular a socios, aliados y otros actores territoriales para así, facilitar la difusión de estas mediante redes sociales de estos actores.

Menciones en medios de comunicación

• **31 menciones en prensa y medios de comunicación** registradas del nivel nacional o local.

El rol de los medios de comunicación y de los periodistas es crucial para ampliar el nivel de conciencia ciudadana, difundiendo conocimiento y compartiendo las principales reflexiones sobre temas de desarrollo urbano sostenible. Los profesionales de la comunicación son quienes relatan la vida diaria de las ciudades, dan voz a los cambios urbanos y describen la realidad urbana desde distintos puntos de vista. Los medios de comunicación pueden jugar un rol aún más proactivo y sustantivo dentro de los grandes procesos de desarrollo en las ciudades. En un contexto de creciente urbanización a nivel mundial, es fundamental que los medios de comunicación analicen en profundidad oportunidades, retos y soluciones implementadas en el contexto urbano. Además, pueden ser portavoces del desarrollo urbano sostenible de forma activa al disponer de herramientas de análisis, investigación e interpretación. Finalmente, capacitar a los periodistas y/o a los profesionales de comunicación aporta a la construcción de una sociedad más democrática, motivando la transparencia y la participación de aquellos que usualmente no se involucran en el debate sobre las ciudades.

Algunas de las herramientas que se utilizaron durante la implementación de las acciones del proyecto fueron:

- Base de datos de medios aliados por país o ciudad que su utilizarán cuando sea necesario posicionar un evento/acción en dicho territorio.
- Tabla de registro para rastrear menciones y presencia en medios.

Dominicanas y venezolanas emprenden negocio de mascarilla tras apoyo de ONGs y alcaldías

El Día · septiembre 4, 2020

Santo Domingo.- A raíz de la iniciativa "Ciudades Incluyentes, comunidades solidarias" que se ejecuta en el país con el apoyo de la Unión Europea, emprendimientos socio productivas han comenzado a activarse en las localidades seleccionadas para la aplicación de este proyecto. San Cristóbal y

Actualidad · Judicial · Comunidad · Deportes · Mundo · Zona Rosa · Mundo Insólito

Hinodas Sin Fronteras espera seguir escalando, dejando huella y formar a los niños y jóvenes del futuro. Es una escuela abierta a todos.

"Si alguien es artista y quiere venir a compartir con ellos, bienvenido. El que quiera venir a ayudar, aquí lo espero. Todo con fin de sumar: será de buen aprendizaje para ellos y así se sientan protegidos, queridos y que el mundo no los rechaza".

Su proyecto formativo y el apoyo de las organizaciones

El proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias, liderado por la Unión Europea e implementado por una alianza estratégica entre el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, la Organización Internacional de las Migraciones y el programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, busca reducir las vulnerabilidades de los refugiados y los migrantes venezolanos e incrementar la resiliencia de las comunidades de acogida en 10 ciudades de seis países de América Latina y el Caribe.

5. Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

Foro Ciudades Incluyentes

• **16 Foros Ciudades Incluyentes** desarrollados en el marco de la acción de CICS con **2.301 participantes**

Los “Foros Ciudades Incluyentes” son espacios de diálogo integral y multisectorial que, en el marco del proyecto CICS, se realizan de forma anual en cada una de las ciudades participantes de la iniciativa. El objetivo principal de estos foros es el convocar actores territoriales para generar compromisos de acción en pro de la integración de las comunidades en movilidad humana y de acogida.

En este sentido, el foro propone espacios para la gestión de alianzas con distintos actores del orden nacional, local, de la academia, el sector privado, la sociedad civil, entre otros, que permita sumar aliados a la acción de CICS. Igualmente, estos espacios aportan a socializar intervenciones urbanas, buenas prácticas y soluciones en las que los territorios objeto de la acción están trabajando, a fin de crear una comunidad de práctica enfocada en la construcción de ciudades prósperas, más incluyentes y solidarias.

Igualmente, estos foros son escenarios para la vinculación de diversos actores a implementar acciones en torno a la promoción de la integración territorial de refugiados y migrantes, ya sea apoyando la acción de CICS o de manera independiente. Para ello, CICS pone a disposición diversas metodologías y conceptos centrales para el uso de aliados y actores territoriales.

Alianzas con actores territoriales

• **30 espacios para** consolidar alianzas consolidadas con actores territoriales con la **participación aproximada de 1.820 personas**
• **5** memorandos de Entendimiento suscritos con aliados territoriales,
• **5** cartas de intensión suscritas con aliados territoriales.

Durante su acción CICS consolida alianzas entre actores estratégicos en las ciudades que faciliten y aporten en la implementación de acciones hacia la integración de refugiados, migrantes y comunidades de acogida. Estas alianzas se materializan mediante instrumentos como:

- Memorandos de Entendimiento: este es un acuerdo de compromisos que no implican la entrega de recursos financieros, sino establece un compromiso de colaboración entre las partes
- Cartas de intensión: similar a Memorandos de Entendimiento. Se suscriben usualmente con gobiernos locales o nacionales para evitar procesos burocráticos y acelerar la cooperación.
- Acuerdos de contribución y órdenes de compra: estos son instrumentos legales que involucra el uso de recursos entre las partes que suscriben.

UNIÓN EUROPEA

CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

¡Gracias por acompañarnos en este viaje llamado Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias!

Te invitamos a seguir explorando nuestras iniciativas, descubrir más sobre nuestro trabajo y conocer las herramientas que estamos desarrollando para impulsar las ciudades que queremos.

Visítanos en **www.ciudadesincluyentes.org**, aquí, compartimos historias, resultados y aprendizajes de esta gran labor.

Esperamos que este documento haya sido útil para comprender mejor los desafíos y oportunidades en la construcción de comunidades inclusivas y resilientes.

¡Sigamos trabajando juntos por construir Ciudades más Incluyentes y Comunidades más Solidarias!

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

OIM ONU MIGRACIÓN

ONU HABITAT

UNIÓN EUROPEA

CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

OIM
ONU MIGRACIÓN

ONU-HABITAT