

Reporte de Actividades e Impactos Lima

Proyecto Ciudades Incluyentes,
Comunidades Solidarias



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES
INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS





UNIÓN EUROPEA

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Sus contenidos son de responsabilidad única del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y no necesariamente refleja la visión de la Unión Europea.

Descargos de responsabilidad ONU-Habitat, ACNUR, OIM

Según los términos de esta licencia, puede copiar, redistribuir y adaptar el trabajo para fines no comerciales, siempre que el trabajo se cite adecuadamente, como se indica a continuación. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia de que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM respaldan una organización, productos o servicios específicos. No se permite el uso no autorizado de los nombres o logotipos de ONU-Habitat, ACNUR y OIM. Si adapta el trabajo, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma licencia Creative Commons o una equivalente. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar el siguiente descargo de responsabilidad junto con la cita sugerida: “Esta traducción no fue creada por ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM. Ni ONU-Habitat ni ACNUR u OIM son responsables del contenido o la precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición auténtica y vinculante”.

Cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo la licencia se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>).

Materiales de terceros. Si desea reutilizar material de este trabajo que se atribuye a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, es su responsabilidad determinar si se necesita permiso para esa reutilización y obtener el permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones resultantes de la infracción de cualquier componente de propiedad de terceros en el trabajo recae únicamente en el usuario.

Renuncias generales. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican la expresión de opinión alguna por parte de ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites. Las líneas punteadas y discontinuas en los mapas representan líneas fronterizas aproximadas para las cuales es posible que aún no haya un acuerdo completo.

La mención de empresas específicas o de productos de determinados fabricantes no implica que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM los aprueben o recomienden con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan. Salvo error u omisión, los nombres de los productos patentados se distinguen por letras mayúsculas iniciales.

ONU-Habitat, el ACNUR y la OIM han tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. La responsabilidad de la interpretación y el uso del material recae en el lector. En ningún caso ONU-Habitat o el ACNUR serán responsables de los daños derivados de su uso.

**Reporte de actividades e impactos: Lima, Perú. Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
© ONU-Habitat, ACNUR, OIM (2024)**

Todos los derechos reservados

Créditos institucionales

Coordinación

Unión Europea

Gaspar Frontini,

Embajador de la Unión Europea en Perú

ONU-Habitat

Roi Chiti,

Coordinador Hub países andinos

ACNUR

Christian Carrillo,

Representante adjunto

OIM

Jorge Baca Vaughan,

Jefe de Misión

Colaboradores

ONU-Habitat

Fabiola Arce,

Punto focal CICS Lima

Adriana Plata,

Especialista programa

Ana Karina Bernal,

Consultor de apoyo a programa

Elsa Mampel Vallvé,

Consultor en sistematización

Laura Pérez - Maria Paula Molina,

Asistentes de programa

Daniel Rodríguez,

Diseño gráfico y diagramación

ACNUR

Purvi Patel,

Oficial de Medios de Vida de ACNUR

Cristal Gordillo Duque,

Senior Shelter Assistant

OIM

Michel Hoffmann,

Coordinador de Proyectos de la Unidad de Migración

Adriana Cortes

Asistente de Proyectos de la Unidad de Migración



TABLA DE CONTENIDO

01	CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN 16
02	FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET) 34
03	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN 46
04	CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA 113
05	INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN 131

Acrónimos y siglas

ACNUR	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
CAREMI	Centros de Orientación Comunitaria para Refugiados y Migrantes
CICS	Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
CILM	Centro de Integración Local para Migrantes
CIREMI	Consejo Interreligioso para Refugiados y Migrantes
CPI	City Prosperity Index
COVID-19	SARS-CoV2
DTM	Displacement tracking matrix
FUPAD	Fundación Panamericana para el Desarrollo
GIZ	Agencia Alemana de Cooperación Internacional
GTRM	Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes
HFS	High Frequency Survey
IMESUN	Programa Inicie y Mejore su negocio
MGI	Migration Governance Index
MIU	Marcador de Inclusión Urbana
MIGM	Mesa Intersectorial de Gestión Migratoria

NAU	Nueva Agenda Urbana
NNA	Niños, niñas y adolescentes
NNAJ	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OSC	Organizaciones de la sociedad civil
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OEA	Organización de los Estados Americanos
OIM	Organización Internacional de las migraciones
ONU	Organizaciones de Naciones Unidas
ONU-Habitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
PIET	Plan de Intervención de Escala Territorial
PRIMES	Registros Individuales y las Recepciones en el Ecosistema de Registro y Manejo de la Población
R4V	Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes
SBS	Superintendencia de Banca
TCEMC	Campaña Tu Causa es mi Causa
UCSS	Universidad Católica Sedes Sapientiae
UIT	Unidad de Intervención Territorial
VbG	Violencia basada en Género



Síntesis de la acción de CICS en Lima

81
actividades con
34.386
participantes y
49.754
beneficiarios



RE 1 Generación de herramientas para la toma de decisiones

- **3 documentos técnicos** formulados para la promoción de la integración
- **64 funcionarios públicos** participaron de sesiones de co-creación de documentos técnicos
- **4 políticas o instrumentos técnicos** apoyados por CICS

RE 2 Construcción de estrategias inclusivas, socioeconómicas, urbanas y de integración

- **2 planes de acción formulado** para las UIT Cercado Lima y Surquillo en Lima Metropolitana
- **5 espacios y 165 participantes** en acciones de co-creación
- **1 plan de integración económica formulado** para las UIT de Cercado Lima y Surquillo con **123 emprendimientos beneficiarios**
- **30 emprendimientos** capacitados y **1 feria de emprendimiento** con 300 participantes
- **5 acciones de impacto para mejorar del hábitat** con **15.994 beneficiarios directos e indirectos**
- **10.000 personas beneficiadas** de la repartición de productos de primera necesidad y 1.100 beneficiarios de la distribución de kits escolares



RE 3 Acciones conjuntas contra la xenofobia que promuevan la cohesión social

- **6 acciones y 33.607 beneficiarios** de acciones para la mejora del hábitat y espacios públicos
- **90 participantes** fortalecieron sus lazos comunitarios a partir de la co-creación de 3 acciones para la mejora de las condiciones de hábitat y espacios públicos
- **8 actividades de activación comunitaria** con **4.401 participantes**
- **6 acciones** para promover el **desarrollo personal y comunitario** con **2.597 beneficiarios**
- **6 acciones** para la **promoción de narrativas positivas** sobre la movilidad humana con **596 participantes**



RE 4 Fortalecimiento de capacidades a gobiernos nacionales, locales, sociedad civil y otros actores

- **10 capacitaciones y 2.034 funcionarios públicos y otros actores territoriales beneficiarios** de capacitaciones para promover la integración
- **4 capacitaciones y 133 miembros de la comunidad** que han fortalecido sus capacidades en pro de la integración
- **2 jornadas de servicios** a la comunidad con **10.500 participantes**
- **9.235 beneficiarios** de transferencias monetarias no condicionadas

RE 5 Generación de comunidad de aprendizaje, práctica, intercambio y solidaridad

- **11 nuevos Centros IntegrHa-bitat** en Lima Metropolitana
- **3 espacios y 497 participantes** para la construcción y suscripción de alianzas
- **8 eventos** para la difusión de narrativas en pro de la movilidad humana y el posicionamiento de CICS con **2.289 participantes**



01

Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

Productos técnicos

Perfil de Movilidad Humana de Lima Metropolitana

Marcador de Inclusión Urbana de Lima Metropolitana

Índice de gobernanza Migratoria de Lima Metropolitana

Espacios de co-creación

Talleres de co-creación con funcionarios públicos

02

Formulación Plan de acción (PIET)

Formulación plan de acción

Plan de Intervención de Escala Territorial para UIT Cercado Lima

Plan de Intervención de Escala Territorial para UIT Surquillo

5 espacios de co-creación de soluciones escala ciudad y UIT

03

Implementación de acciones para la promoción de la integración

Mejora del entorno espacial

3 espacios de co-creación de soluciones

6 acciones de urbanismo táctico

2 murales en espacios públicos y 2 murales itinerantes

3 centros comunitarios recuperados

Activación comunitaria

4 ferias comunitarias

2 acciones cuidado medio ambiente

1 siembra de árboles

2 acciones culturales o deportivas

Promoción del emprendimiento

1 Plan económico territorial

1 taller inclusión financiera

3 ferias para promover emprendimientos

Protección, atención y fomento al comunitario inclusivo

3 acciones para el fortalecimiento a organizaciones comunitarias

7 jornadas de servicios a la comunidad

11 centros en la red IntegrHa-bitat

9235 transferencias monetarias no condicionadas

Asistencia técnica a actores territoriales

14 sesiones de capacitación a funcionarios públicos y actores territoriales

04

Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

Narrativas positivas sobre la movilidad humana

10 eventos para la difusión de mensajes positivos sobre la movilidad humana

3 campañas de comunicación

6 campeones comunitarios reconocidos

05

Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

Construcción de alianzas

3 eventos para la construcción de alianzas y promoción de la adopción del enfoque de integración territorial

01 CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN

El proyecto CICS arranca su acción en Lima Metropolitana mediante la construcción de la línea base sobre el impacto de la movilidad humana en la ciudad. Para ello, el proyecto utiliza herramientas para el análisis de datos incluyendo el Marcador de Inclusión Urbana (MIU), el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI), High Frequency Survey (HFS) y Displacement Tracking Matrix (DTM) que permiten desagregar el impacto de la movilidad humana en términos de gobernanza y espaciales, mientras se analiza las condiciones socioeconómicas de la comunidad refugiada y migrante en la ciudad como territorio de acogida.

Esta información permite construir una línea de base que satisface dos necesidades. Por un lado, proporciona al proyecto CICS información para la formulación de su plan de acción (componente 2 de la acción de CICS en Lima Metropolitana). Por otro lado, proporciona a las autoridades locales y nacionales una fotografía de la movilidad humana en Perú y Lima y plantea temas prioritarios a analizar de cara a la promoción de la integración de la comunidad refugiada y migrante de origen venezolano.

De esta manera, en esta sección se presentan los productos de información generados en este componente para Lima Metropolitana, incluyendo el Perfil de Movilidad Humana, el MIU y el MGI. Es preciso mencionar que el MIU es una herramienta desarrollada en el marco del proyecto CICS y que ha sido adoptada por la administración de Lima Metropolitana como herramienta de información multi sectorial para la toma de decisiones. Igualmente, en el marco de CICS, el MGI fue objeto de

una adaptación metodológica para analizar la gobernanza de la movilidad humana desde la escala municipal y no únicamente desde la escala nacional.

Igualmente, como se presenta a continuación, estos instrumentos aportan a la conformación de instancias y formulación de instrumentos del orden nacional o local para promover la integración de la comunidad refugiada, migrante y de acogida. Es así que CICS apoyó la conformación de la Mesa de trabajo para facilitar el acceso a cuentas bancarias a demandantes de asilo, así como la formulación de los Proyectos de Reglamentos de la Ley Nº 31313, Ley de Desarrollo Urbano Sostenible. Igualmente, CICS proporcionó insumos y asistencia técnica para la implementación de una encuesta para la caracterización de la población refugiada y migrante en el Distrito de Cercado Lima y el desarrollo de un estudio socioeconómico “Georreferenciación y caracterización de vivienda de la población refugiada y migrante venezolana en Lima Metropolitana”.

1.1 PERFIL DE MOVILIDAD HUMANA EN LIMA

El Perfil de Movilidad humana en las ciudades caracteriza las condiciones espaciales, socioeconómicas, culturales y de gobernanza de Lima Metropolitana para identificar sus capacidades y desafíos en materia de inclusión, en aras de contar con información para la formulación de acciones y recomendaciones para la promoción de la integración entre refugiados y migrantes con las comunidades

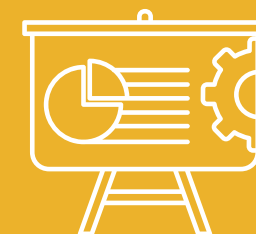
de acogida, bajo la premisa del desarrollo integral de ciudades y en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este conocimiento es fundamental para el diseño de políticas públicas que brinden garantías y soporte para la atención de personas en movilidad humana, e integrarlas a los tejidos sociales y económicos de cara a aprovechar su talento humano y diversidad como activos territoriales.

En materia de flujos migratorios, según los resultados del Perfil de Movilidad Humana, el 96% de la población refugiada y migrante venezolana residente en el Perú se ubica en ocho departamentos costeros, y el 80% se concentra en Lima y el Callao. Es decir, la comunidad venezolana no migra a Perú, sino mayoritariamente a Lima. Son diversas las particularidades que hacen de Lima Metropolitana un polo de atracción de la movilidad humana. En la escala nacional, con una población de 9.569.468,

Lima Metropolitana es centro administrativo nacional, principal puerto de entrada y conexión a los destinos y mercados internacionales, polo de generación de conocimiento y capital humano.

La caracterización de las ciudades del Perfil de Movilidad Humana ha hecho posible la creación de tres herramientas principales de monitoreo y medición: 1) Índice de Prosperidad de las Ciudades (CPI por sus iniciales en inglés), el cual incluye el concepto de prosperidad; 2) Marcador de Inclusión Urbana, herramienta creada en el marco del proyecto CICS y; 3) el Índice de Gobernanza Migratorio (MGI por sus siglas en inglés). Igualmente, se tomó información de herramientas existentes para monitorear el flujo y situación de movilidad humana, incluyendo High Frequency Survey del ACNUR y Displacement Tracking Matrix de la OIM. A continuación, se presentan más detalles sobre estas herramientas.

HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



- **HFS y DTM:** Herramientas del mandato de ACNUR y de la OIM, la cual tiene como objetivo recopilar información que permita una comprensión adecuada y oportuna sobre la situación de protección de las personas afectadas por el desplazamiento forzado, brindando datos demográficos, perfiles socioeconómicos, percepción de las comunidades en el acceso a derechos, entre otros. Estas herramientas presentan información de la situación en desplazamiento y en sitios de acogida.
- **MGI:** Herramienta del mandato de OIM que proporciona un retrato del marco institucional, jurídico y de políticas públicas en materia de migración para fortalecer las estructuras de gobernanza y promover políticas migratorias correctamente gestionadas en el contexto de la meta 10.7 de los ODS.
- **MIU:** herramienta formulada en el marco de CICS que identifica el potencial de inclusión del territorio a escala manzanas. Se desarrolla esta herramienta más adelante.
- **Índice de Prosperidad Urbana (CPI):** Herramienta del mandato de ONU-Habitat que proporciona un conjunto de indicadores con el objetivo de visibilizar como las condiciones espaciales, sociales, económicas y de gobernanza de prosperidad territorial inciden en la capacidad de inclusión e integración de los territorios a grupos en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis a población refugiada y migrante de origen venezolano.

Gracias a los resultados de la caracterización territorial, el Perfil de movilidad humana de Lima Metropolitana identifica las principales brechas en el acceso a derechos fundamentales y oportunidades para refugiados y migrantes venezolanos, así como para comunidades de acogida en condición de vulnerabilidad, y formula soluciones para dar respuesta a estas. La herramienta se ha compartido con el gobierno local y otros actores territoriales como insumo para la toma de decisiones.

Entre las recomendaciones más relevantes formuladas por el Perfil de Movilidad Humana para Lima Metropolitana, se incluyen:

Gobernanza inclusiva

- Es recomendable actualizar la Política Nacional Migratoria, fortaleciendo los componentes de integración y estabilización socioeconómica de los migrantes con vocación de permanencia, haciendo énfasis en los contextos urbanos.
- Fortalecer la capacidad de los gobiernos locales en materia de servicios públicos para tomar provecho de la movilidad humana en Perú.
- Implementar las definiciones normativas de la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible para facilitar la integración socio espacial y el acceso a la vivienda de la comunidad en movilidad humana.

Equidad y diversidad social, económica y cultural

- Fortalecimiento de instrumentos, metodologías y tecnologías de la información para monitorear y rendir cuentas públicamente sobre los avances y desafíos del acceso al derecho a la ciudad.
- Regularización del estatus migratorio que facilita el acceso al trabajo y la protección de los derechos laborales, así como con la formalización de los emprendimientos.
- Mejorar la información a los refugiados y migrantes sobre las rutas de acceso a servicios de salud y educación y la disponibilidad de plataformas virtuales e internet como herramientas para el acceso efectivo.
- Implementar acciones en pro de la generación de mensajes positivos sobre la movilidad humana para mitigar la xenofobia.
- Fortalecer las capacidades de las ciudades para ejercer el control urbano, así como la vigilancia ciudadana para asegurar que se cumplan los fines sociales y de integración.

Distribución espacial justa

- Formular programas de renovación y regeneración urbana para mitigar las brechas de los distritos más segregados en Lima Metropolitana.
- Priorizar las inversiones en zonas con concentración de población vulnerable. Igualmente, estas inversiones se deben encaminar a responder a demandas estructurales de Lima Metropolitana, como por ejemplo, el transporte público y la vivienda.
- Mejorar la oferta de vivienda en Lima Metropolitana e introducir programas de vivienda de interés social y arriendo para grupos vulnerables para promover el acceso a vivienda digna.
- Expandir y fortalecer el sistema de transporte público multi modal.



Consulta aquí el documento del Perfil de Movilidad Humana y sus herramientas



Resultado
esperado:
R1

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
35 personas

Fecha de
implementación:
24 de agosto de
2021

Actores
estratégicos y
aliados:
Municipalidad de
Lima, Ministerio
de Relaciones
Exteriores,
Ministerio
de Vivienda,
Construcción y
Saneamiento,

Presentación del Perfil de Movilidad Humana de Lima a funcionarios del gobierno local y nacional

Durante el tercer trimestre de 2021, el Perfil de Movilidad Humana y las herramientas georreferenciadas Marcador de Inclusión Urbana (MIU) y Visor de Monitoreo Urbano fueron presentados y proporcionados a la Municipalidad de Lima en dos talleres con autoridades locales para su apropiación.

Como resultado importante de este proceso, el Instituto Metropolitano de Planificación de Lima decidió incorporar las herramientas de monitoreo del proyecto en su página de internet y evaluar posibles mecanismos para integrar la información del MIU en su propio registro de datos, disponible para consulta de actores territoriales. Al respecto, se resaltó que esta herramienta permite la visualización de datos a escala manzana sin necesidad de contar con experticia en herramientas o software de información georreferenciada.

Asimismo, el borrador final del Perfil de Movilidad Humana de Lima Metropolitana fue compartido con las autoridades del Ministerio de Relaciones Exteriores, el Mi-

nisterio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, y la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Para finalizar, se acordó con el Ministerio de Relaciones Exteriores que este documento técnico sería presentado a la Mesa Intersectorial de Gestión Migratoria (MIGM), instancia encargada de coordinar a los actores nacionales para el desarrollo de medidas conjuntas de gestión migratoria y acogida.

Aprendizajes, retos e impactos

El Perfil de Movilidad Humana de Lima fue incorporado como parte de los documentos orientadores del Instituto Metropolitano de Planificación de Lima Metropolitana, y sirvió de base para el trabajo de diversos subgrupos del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) de R4V. Además, forma parte de los documentos de referencia utilizados en las capacitaciones dirigidas a funcionarios municipales.

Presentación del Perfil de Movilidad Humana de Lima y del Plan de Intervención a Escala Territorial (PIET) a funcionarios del gobierno local

El Perfil de Movilidad Humana de Lima y el Plan de Intervención a Escala Territorial (PIET) son dos herramientas que buscan proporcionar una línea base, elementos de análisis y recomendaciones sobre las necesidades de integración de los refugiados y migrantes, así como los aspectos relacionados con la prosperidad de las ciudades. El objetivo es promover el derecho a la ciudad para todos y todas, facilitando el acceso a servicios básicos, vivienda, oportunidades de empleo y educación, dentro del marco legal y las políticas existentes.

Estas herramientas fueron presentadas a las autoridades de todas las gerencias de la Municipalidad Metropolitana de Lima en una reunión virtual organizada conjuntamente con la Gerencia de Participación Vecinal de la Municipalidad.

El Perfil de Movilidad Humana busca proporcionar una línea base, elementos de análisis y recomendaciones sobre las necesidades de integración de los refugiados y migrantes. Por otro lado, el PIET es un portafolio de acciones estratégicas a escala macro, meso y micro, orientado a promover

el acceso al derecho a la ciudad y a eliminar las brechas que afectan a la comunidad refugiada, migrante y de acogida en situación de vulnerabilidad.

Durante la presentación de estas herramientas, se destacó la utilidad del Marcador de Inclusión Urbana (MIU), una herramienta que permite visibilizar el potencial de integración que presentan los territorios en relación con la distribución y localización de las condiciones de prosperidad, englobadas en cinco áreas clave: 1) vivienda asequible, de calidad y con servicios, 2) empleo y oportunidades económicas, 3) acceso a salud, 4) acceso a educación, cultura y diversidad, y 5) acceso a espacios públicos, seguridad y recreación.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de los desafíos asociados al involucramiento virtual, la participación de los funcionarios fue muy alta, y su interés en herramientas como el Marcador de Inclusión Urbana impulsó el desarrollo de nuevos diálogos significativos.

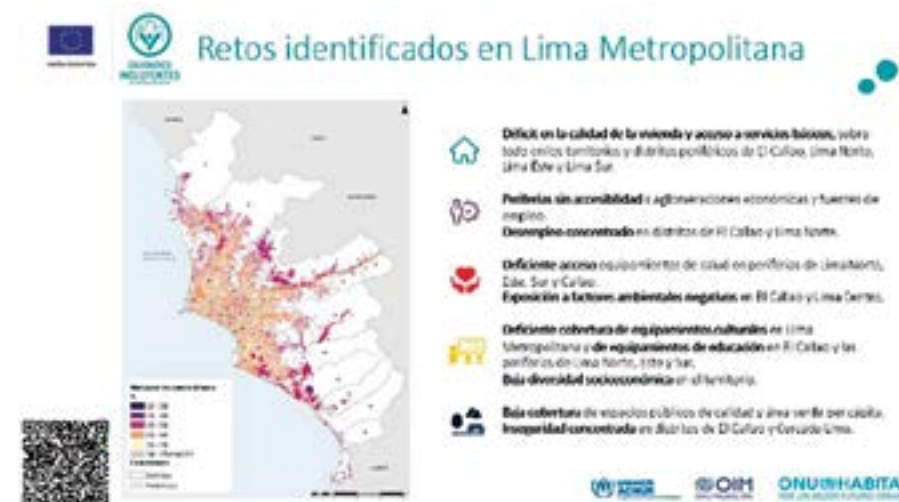
Resultado
esperado:
R1; R2

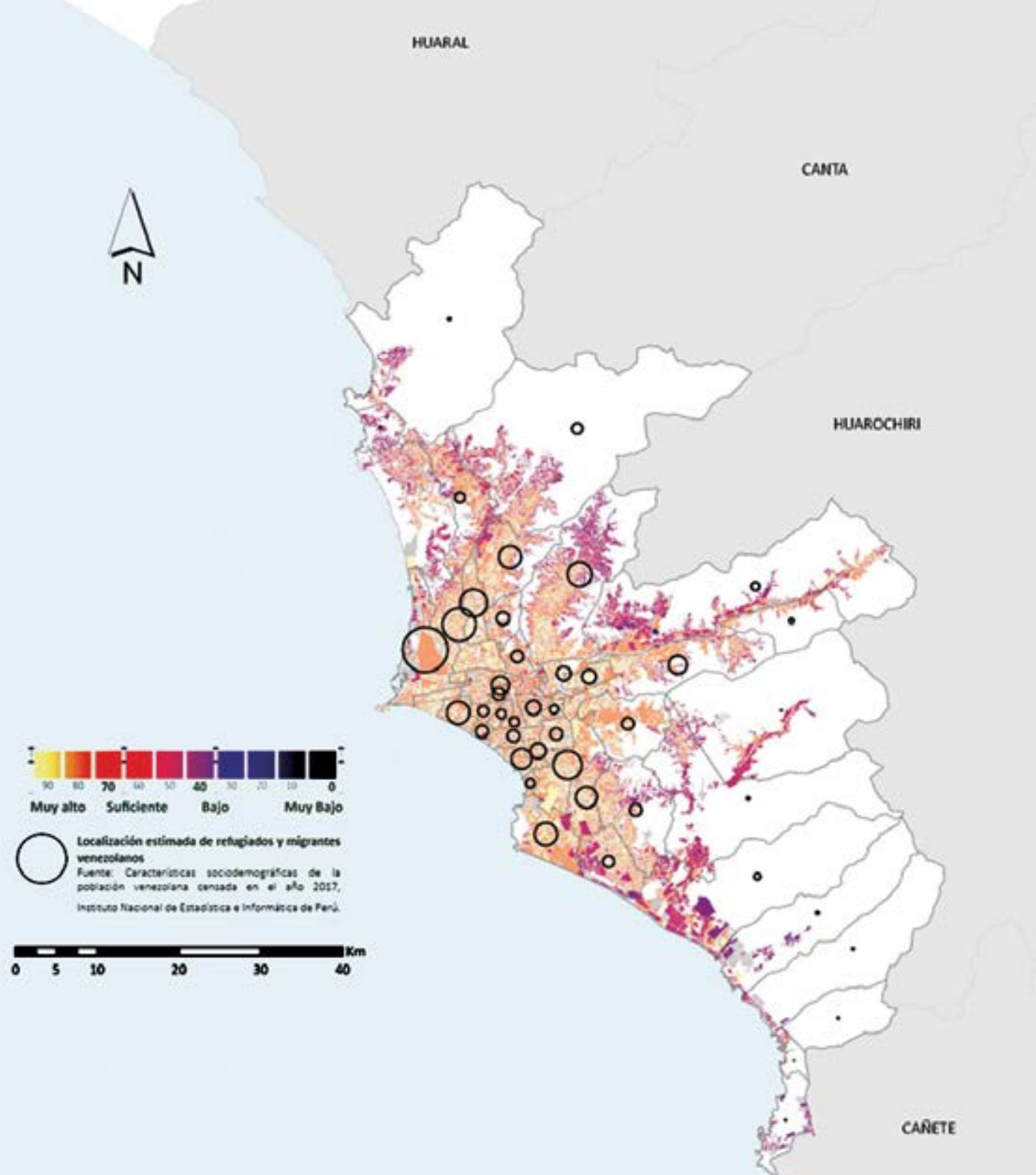
Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-
Habitat

Participantes:
22 personas

Fecha de
implementación:
5 de mayo de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana
de Lima, Distrito
Metropolitano de
Surquillo



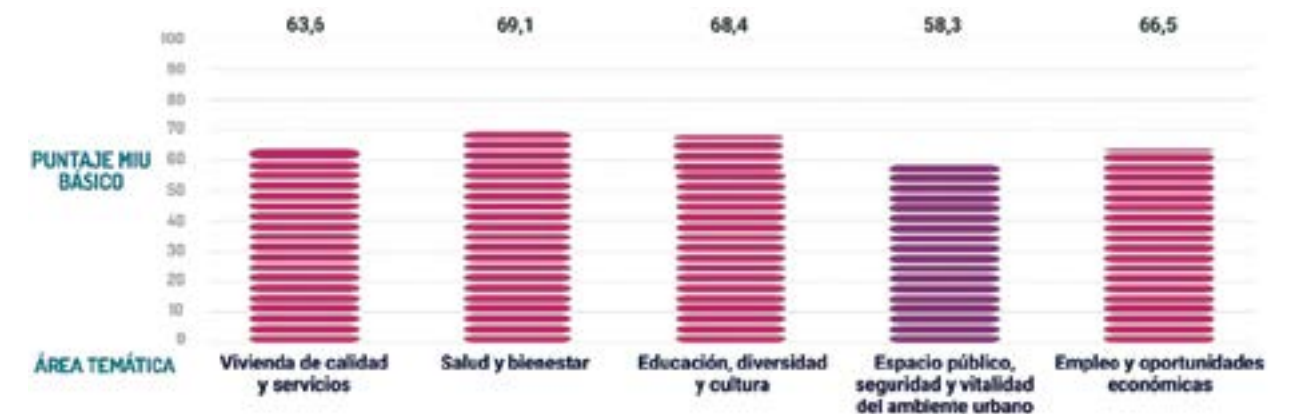


1.2 MARCADOR DE INCLUSIÓN URBANA EN LIMA METROPOLITANA

El Marcador de Inclusión Urbana (MIU), usado en la formulación del Perfil de Movilidad humana, es una herramienta interactiva que presenta información a nivel de manzana del nivel agregado de inclusión de una ciudad tomando como base el principio del acceso al derecho a la ciudad y la prosperidad urbana.

En Lima Metropolitana, el MIU evidencia una puntuación global de 65,2/100, localizándose en el umbral de potencial de inclusión suficiente. Los principales retos en materia de inclusión se evidencian en las dimensiones de espacio público, empleo y oportunidades económicas.

65,2/100



Vivienda con calidad y servicios



Retos: Déficit en la calidad de la vivienda y acceso a servicios básicos, sobre todo en los territorios y distritos periféricos de El Callao, Lima Norte, Lima Este y Lima Sur.

Retos: Deficiente acceso equipamientos de salud en periferias de Lima Norte, Este, Sur y Callao.; Exposición a factores ambientales negativos en El Callao y Lima Centro.

Salud y bienestar



Espacio público, seguridad y recreación



Retos: Baja cobertura de espacios públicos de calidad y área verde per cápita; Inseguridad concentrada en distritos de El Callao y Cercado Lima.



Retos: Periferias sin accesibilidad a aglomeraciones económicas y fuentes de empleo; Desempleo concentrado en distritos de El Callao y Lima Norte.

Educación, cultura y diversidad



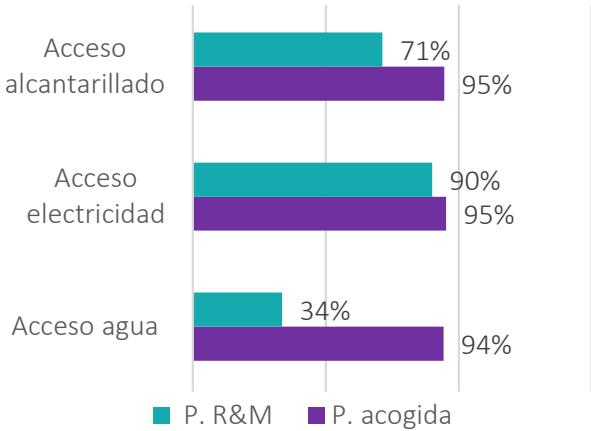
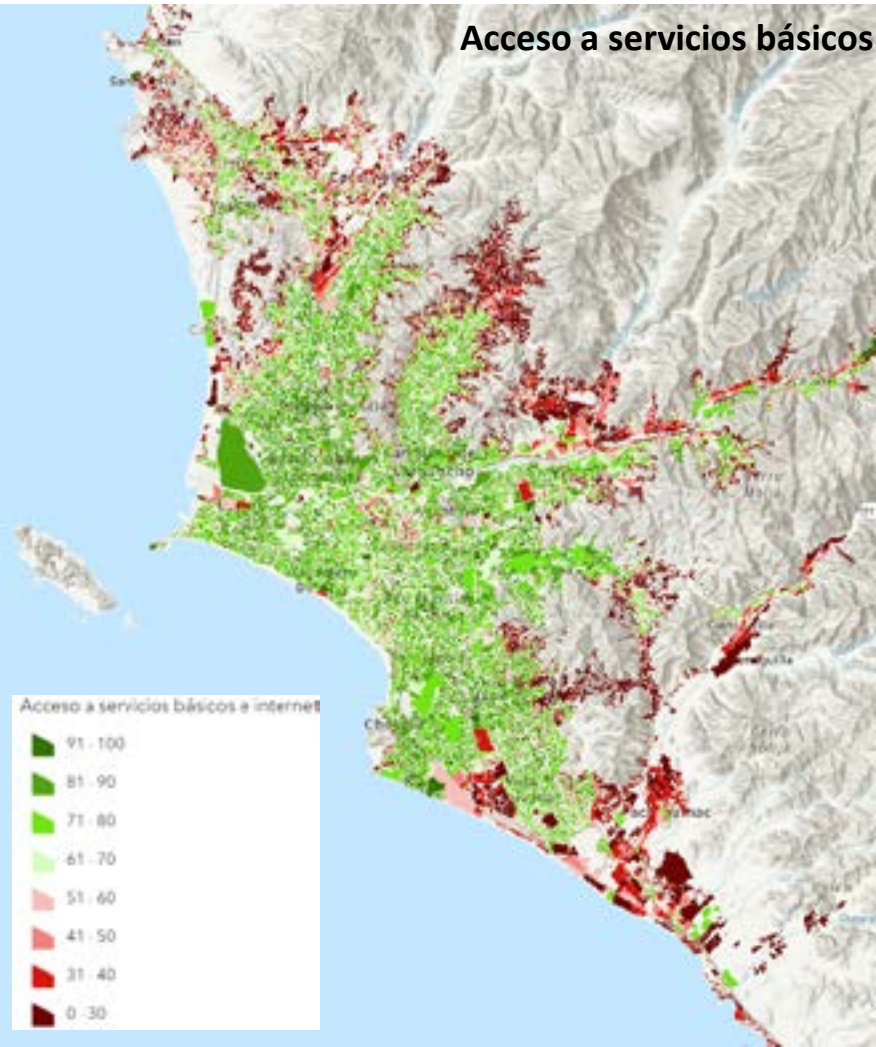
Empleo y oportunidades económicas



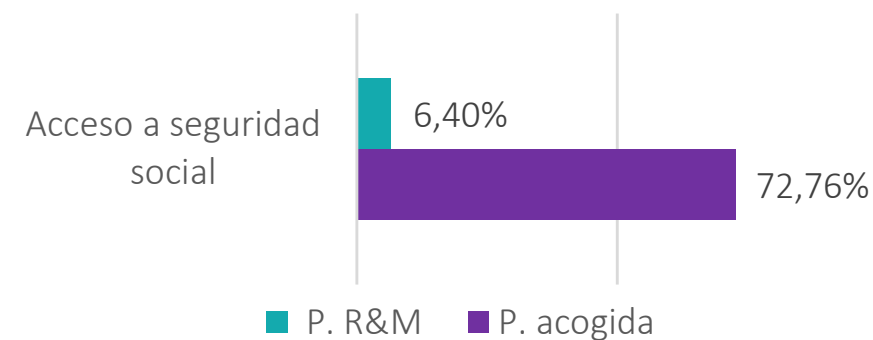
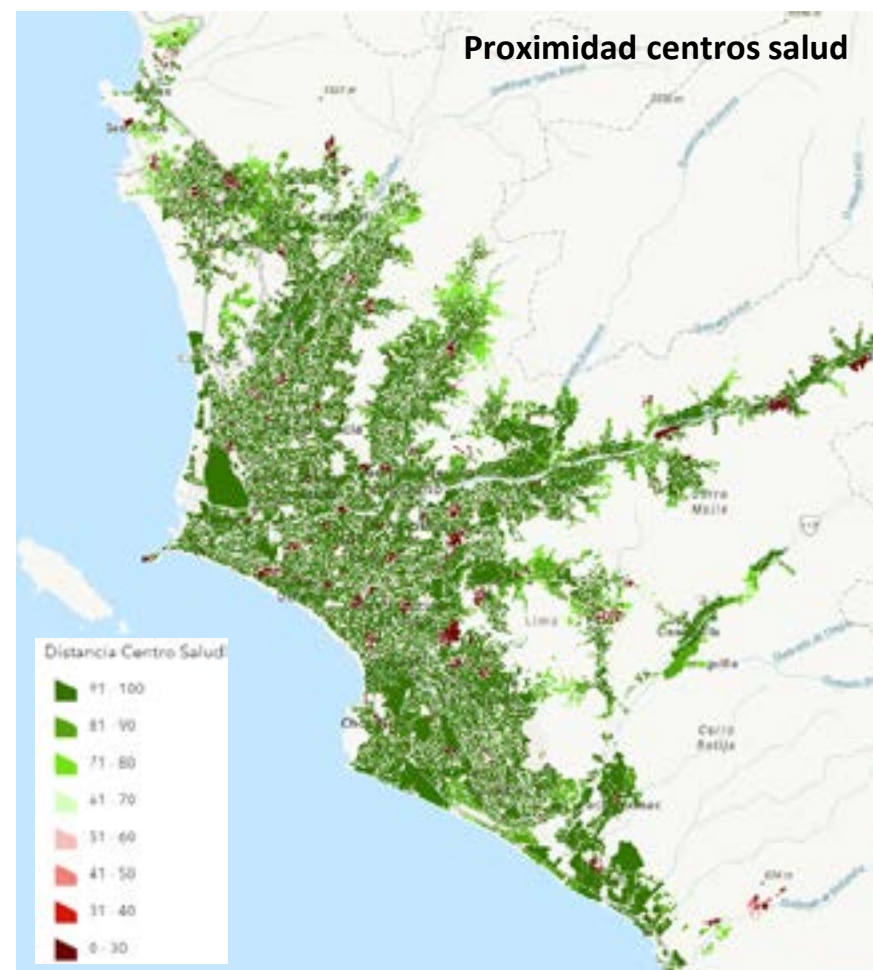
Retos: Deficiente acceso equipamientos de salud en periferias de Lima Norte, Este, Sur y Callao; Exposición a factores ambientales negativos en El Callao y Lima Centro.

Diferencial de la movilidad humana

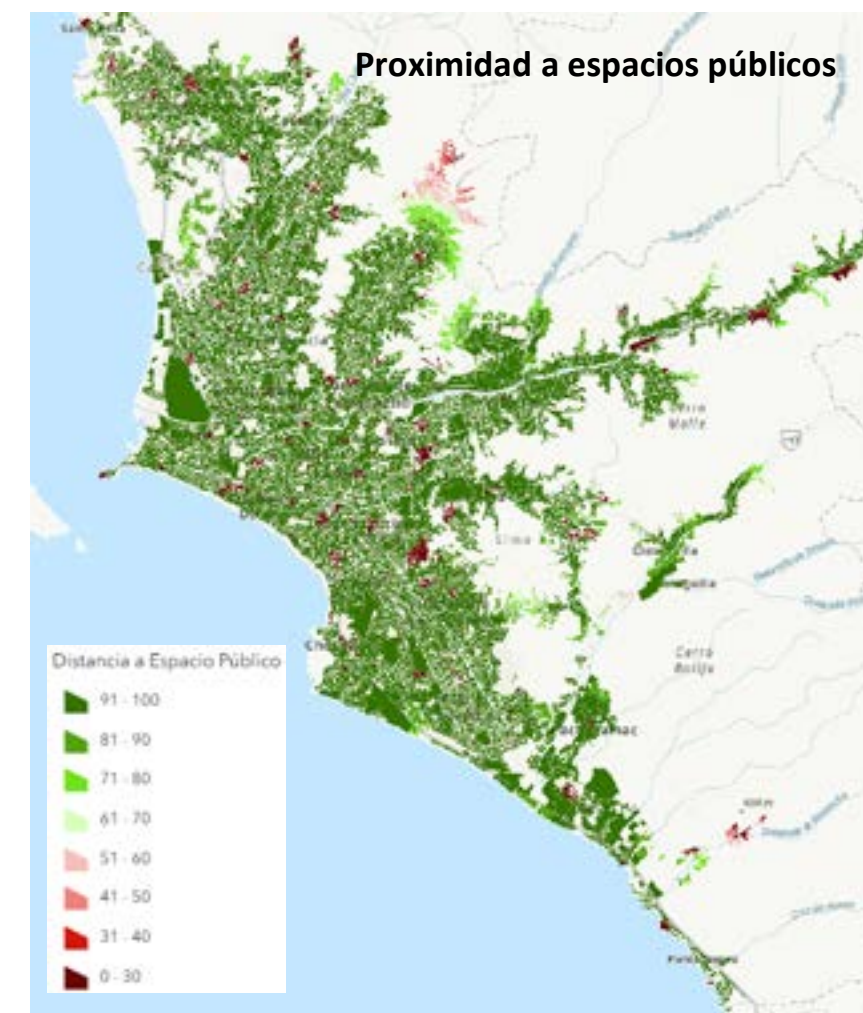
Acceso a vivienda de calidad y con servicios



Salud y bienestar



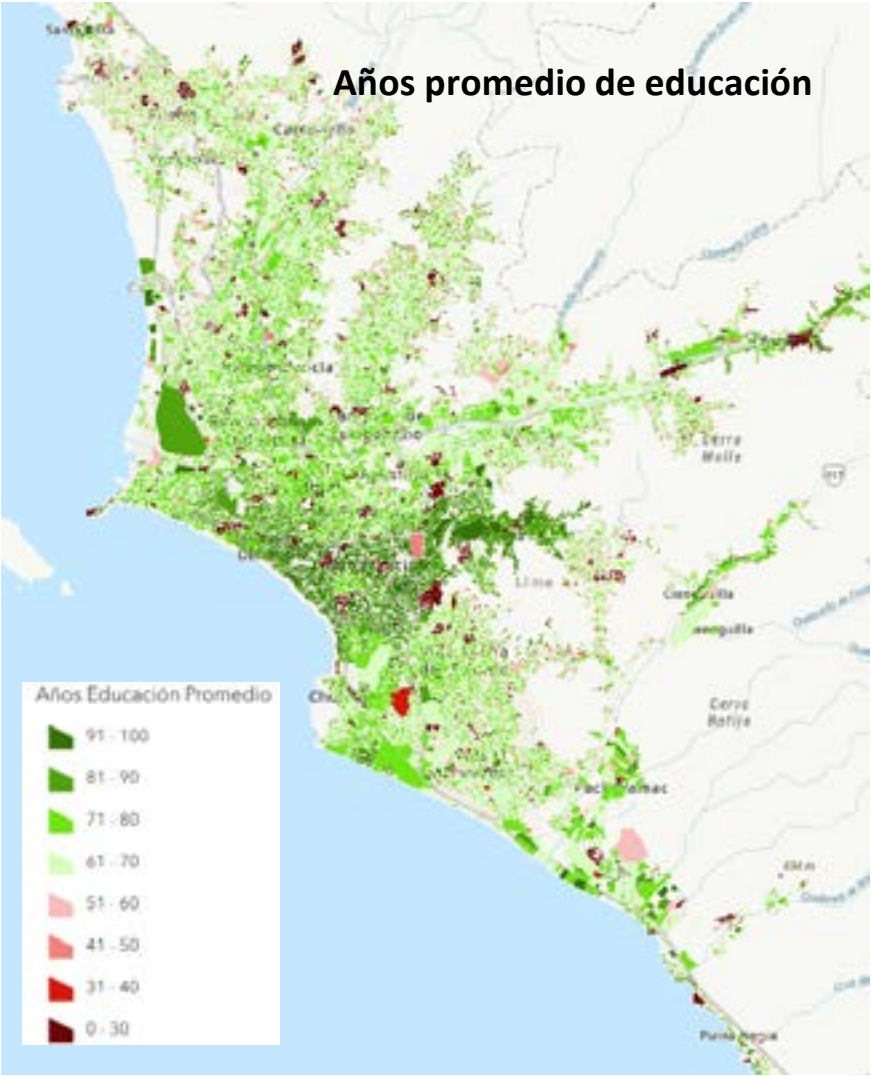
Espacio público, seguridad y recreación



Lima Metropolitana cuenta con espacios públicos per cápita de 4,92 m²/habitante que se encuentra inequitativamente distribuida. Los distritos periféricos o centrales con bajas condiciones de habitabilidad son aquellos que presentan menor cantidad de espacios públicos. Esta condición afecta a la comunidad Venezolana que se asienta en estos territorios y limita la coexistencia con su comunidad de acogida, impactando la construcción de vínculos sociales y su integración efectiva en el mediano y largo plazo.

Así mismo, se presenta expresiones de xenofobia y discriminación en espacios públicos que afectan el acceso de Venezolanos a espacios públicos. El 14% de refugiados y migrantes Venezolanos reportan haber sido víctimas de discriminación y violencia.

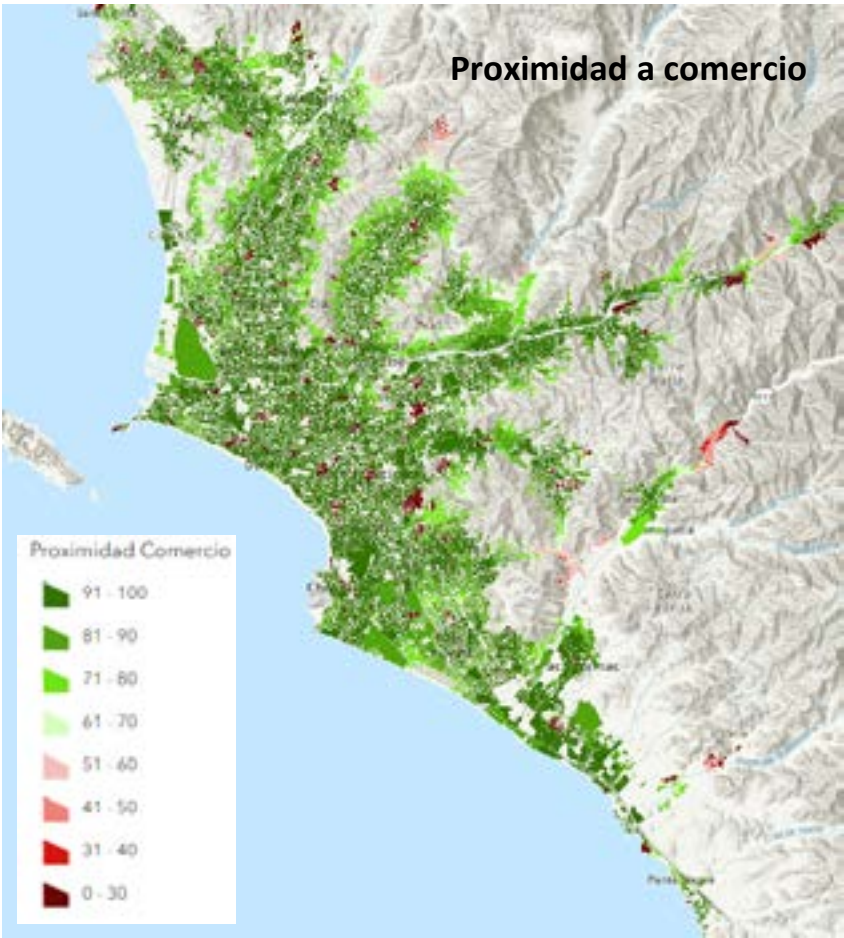
Educación, diversidad y cultura



La población de acogida tiene predominantemente educación secundaria (39%), mientras que 65% de refugiados y migrantes Venezolanos cuenta con algún nivel de educación superior completa o incompleta.

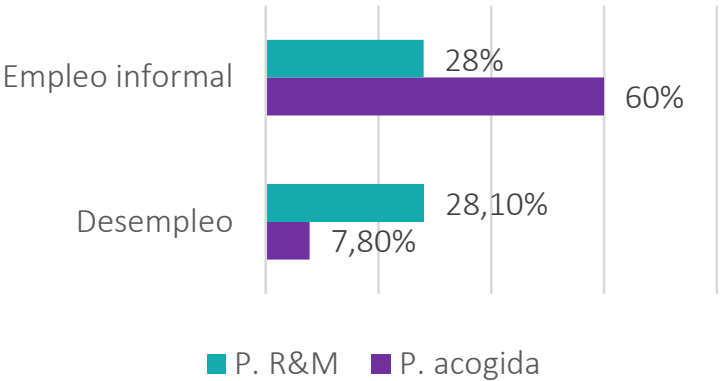
El acceso a educación de la población de acogida y Venezolana se ve impactada por la proximidad a centros educativos y los costos asociados al desplazamiento diario.

Empleo y oportunidades económicas



La tasa de desempleo de la comunidad de acogida alcanza al 7,8% de la población mientras que el desempleo en la comunidad Venezolana alcanza al 28,1% de la población.

Por otro lado, Lima metropolitana se constituye como una ciudad policéntrica, condición que facilita la localización de la vivienda de la comunidad Venezolana en zonas de proximidad a las aglomeraciones económicas como zonas de concentración de oportunidades de empleo.



1.3 ÍNDICE DE GOBERNANZA MIGRATORIA (MGI)

A partir de la adopción de la NAU y en un empeño por promover el debate sobre la gobernanza de la migración entre los diferentes niveles de gobierno, la OIM ha adaptado los MGI al plano local (MGI a nivel local), con el objetivo de ofrecer una visión más completa del panorama nacional en materia de gobernanza de la migración, complementando las evaluaciones nacionales de los MGI con una dimensión local.

Entre los principales resultados de esta herramienta para Lima, se encuentran:

Derechos para las personas migrantes

- Si bien existen medidas a nivel municipal para capacitar profesionalmente a toda la población, incluidas las personas migrantes independientemente de su condición migratoria, el municipio aún no cuenta con estrategias de capacitación específicas para personas extranjeras.

Enfoque de gobierno integral

- La municipalidad aún no cuenta con un departamento responsable de coordinar la implementación y la gestión de los servicios para personas migrantes, ni con un mecanismo de coordinación entre los departamentos locales sobre asuntos migratorios.

Alianzas

- La Municipalidad Metropolitana de Lima aún no cuenta con programas bilaterales para la cooperación entre ciudades dentro del país en materia de migración internacional. A partir de

la experiencia de la UCCI se pensó en organizar espacios de intercambio de experiencias y hallazgos, así como con otras instancias de los gobiernos de otros países de acogida.

- Si bien la Gerencia de Participación Vecinal ha intervenido en espacios promovidos por la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar, no existe colaboración formal de la municipalidad con el mundo académico para informar las políticas o programas sobre migración.

Bienestar socioeconómico

- La municipalidad no cuenta con programas para apoyar específicamente a residentes migrantes en el emprendimiento a nivel local. Sin embargo, la población migrante puede acceder a todas las iniciativas que se realizan desde la Municipalidad de Lima, por ejemplo, los programas “Empodérate Lima”, “Lima Crea Contigo”61, “Lima Impulsa tu Negocio” y la “Plataforma Virtual de Lima Innova”.

Movilidad en situación de crisis

- En la municipalidad aún no existe una estrategia para la gestión de emergencias que tome en cuenta la movilidad humana, incluyendo las necesidades específicas de las personas migrantes y desplazadas.
- No existen procedimientos ni medidas a nivel local dirigidas a garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados y los que se quedan atrás en tiempos de crisis.

Entrega de documentos a la Municipalidad Distrital de Surquillo y a la Municipalidad Metropolitana de Lima

El 5 de septiembre de 2022, se organizaron dos sesiones de entrega de documentos para los gobiernos locales de las Unidades de Intervención Territorial (UIT). La sesión consistió en una presentación de los cinco documentos a entregar, seguida de la recolección de impresiones y percepciones sobre su utilidad por parte de los funcionarios. Los documentos entregados fueron los siguientes:

1. Indicadores de Gobernanza Migratoria (IGM) Local: Los IGM se crearon para fomentar el debate sobre la gobernanza de la migración entre los diferentes niveles de gobierno.
2. Estudio Socioeconómico: Georreferenciación y Mapa de Calor: Este documento se elaboró para caracterizar variables clave relacionadas con las condiciones de vivienda de refugiados y migrantes, con el fin de generar mejores intervenciones.
3. Plan de Acción Migratoria de la 4. Municipalidad Metropolitana de Lima (PLAN-MI-MML): Este plan tiene como objetivo establecer metas, ejes y líneas de trabajo

que contribuyan al manejo y gestión óptima del fenómeno migratorio en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

4. Plan de Acción Económico Territorial: Es un plan de intervención formulado para mejorar el acceso al mercado laboral de la población refugiada y migrante, así como de las comunidades de acogida en el Cercado de Lima.

5. Informe de Resultados de Apoyo a los Gobiernos Locales y Nacionales (CBI en crisis causada por el COVID-19).

Aprendizajes, retos e impactos

Con este taller, se consiguió concientizar a los actores locales del Distrito de La Chorrera sobre temas de Gobernabilidad Migratoria para fortalecer las políticas públicas y así contar con gobiernos con mayor capacidad de respuesta institucional en casos migratorios. Además, el documento sobre los Resultados de los Indicadores de Gobernanza permite fortalecer las políticas migratorias, programas y para ser utilizado por las autoridades para planificar su respuesta.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
OIM

Participantes:
7 personas

Fecha de implementación:
5 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
OIM, Municipalidad Distrital de Surquillo, Municipalidad Metropolitana de Lima



Consulta aquí la herramienta



1.4 INSTRUMENTOS DE ESCALA LOCAL INFLUENCIADOS POR CICS

Como resultado del apoyo técnico proporcionado por el proyecto CICS, a través de las herramientas Perfil de Movilidad Humana, Marcador de Inclusión Urbana e Índice de Gobernanza Migratoria, se contribuyó al gobierno nacional en la formulación de los siguientes instrumentos e instancias para la toma de decisiones.



Mesa de trabajo para facilitar el acceso a cuentas bancarias a demandantes de asilo con SBS

A través de un esfuerzo conjunto de las unidades de Protección Jurídica y Medios de Subsistencia, en el año 2020, ACNUR, en el marco del proyecto CICS, abogó ante la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) por el acceso de los solicitantes de asilo a cuentas bancarias. Como resultado de esta labor de incidencia, la SBS, entidad nacional peruana encargada de regular a los proveedores de servicios financieros, emitió dos normas para reconocer todo tipo de documentos de solicitantes de asilo, refugiados y migrantes, permitiéndoles acceder a productos y servicios financieros. El acceso al sistema financiero es un paso crucial para acelerar la integración de las personas afectadas en la sociedad y promover su capacidad para generar ingresos sostenibles. ACNUR y la SBS continúan trabajando estrechamente en el diseño de una estrategia conjunta para garantizar que otros proveedores financieros en Lima reconozcan los documentos ya aprobados por la SBS.

Proyectos de Reglamentos de la Ley Nº 31313 o Ley de Desarrollo Urbano Sostenible

El 25 de julio de 2021 se publicó la Ley Nº 31313, “Ley de Desarrollo Urbano Sostenible”, cuyo objetivo es establecer los principios, lineamientos, instrumentos y normas que regulan el acondicionamiento territorial, la planificación urbana, el uso y la gestión del suelo urbano, con el fin de lograr un desarrollo urbano sostenible. En septiembre de 2021, el proyecto CICS fue invitado a participar en la Plataforma de Participación y Diálogo para la formulación de los proyectos de reglamentos de esta ley.

En el marco de este espacio, las recomendaciones elaboradas por el equipo de CICS subrayaron la importancia de fortalecer los mecanismos de acceso equitativo a servicios y de participación ciudadana, los cuales deben incluir a la población en situación de vulnerabilidad, especialmente a la población refugiada y migrante. Como resultado de estas recomendaciones, en el artículo 4 de la ley, referente a los “Principios y Enfoques Orientadores del Acondicionamiento Territorial, la Planificación Urbana y el Desarrollo Urbano Sostenible”, se incluyó un apartado sobre la asequibilidad de la vivienda. Este apartado establece que los programas y pro-

yectos del Estado deberán asegurar el otorgamiento de subsidios y el diseño de otras estrategias para garantizar el acceso a vivienda para las familias de menores recursos, permitiendo así el disfrute de otros derechos humanos por parte de sus ocupantes.

Asimismo, gracias a las recomendaciones realizadas, se introdujo el concepto de “resiliencia” en el artículo 4.3 y en el artículo 21, garantizando así la necesidad de implementar políticas que mejoren la resiliencia de los asentamientos humanos en los “Planes para el Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano”.

Encuesta de Población Refugiada y Migrante Venezolana, UIT Cercado Lima

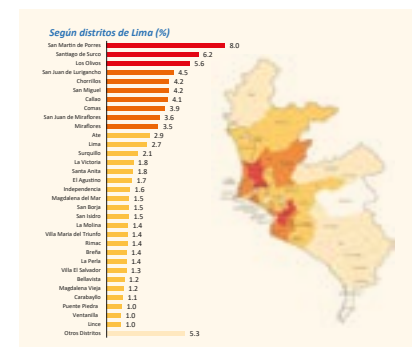
El proyecto CICS apoyó el desarrollo de la “Encuesta de Población Venezolana Refugiada y Migrante” en el Cercado de Lima, financiada por la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas y ejecutada por la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Estudio socioeconómico “Georreferenciación y caracterización de vivienda de la población refugiada y migrante venezolana en Lima Metropolitana”

El objetivo de este estudio fue identificar la densidad de viviendas de la población refugiada y migrante venezolana en el Área Metropolitana de Lima y caracterizar variables claves relacionadas con sus condiciones de vivienda.

El 5 de septiembre de 2022, el proyecto presentó la visualización cartográfica y el informe del estudio elaborado a los distritos de Cercado de Lima y Surquillo, con el fin de brindar información actualizada que facilite la ubicación de servicios enfocados en esta población. La OIM utilizó los resultados para organizar una campaña regulatoria en coordinación con la Superintendencia Nacional de Migraciones.

La recolección de información se realizó mediante una encuesta de caracterización que consideró una muestra de aproximadamente 9 mil personas refugiadas y migrantes asentadas en el distrito de Surquillo. El procesamiento de esta información permitió generar una base de datos alfanumérica y georreferenciada sobre las condiciones de la población refugiada y migrante venezolana, así como la elaboración de mapas temáticos que muestran la localización de esta población en el territorio y su acceso a derechos. El estudio de datos georreferenciados utilizó un muestreo no probabilístico para seleccionar 1,054 manzanas en distritos del Área Metropolitana de Lima.



02

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET)

A partir de la línea base establecida por el proyecto CICS, se han obtenido insumos esenciales para la formulación del plan de acción de esta iniciativa. En primer lugar, se ha definido de manera conjunta con las autoridades locales la selección de los distritos de Cercado de Lima y Surquillo como Unidades de Intervención Territorial (UIT). En este sentido, el plan de acción en Lima tiene tres objetivos principales:

1. Desarrollar recomendaciones a escala macro o ciudad para fortalecer las capacidades de los sistemas estructurantes del territorio, con el fin de integrar a las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida en condiciones de vulnerabilidad.
2. Formular estrategias para fortalecer las UIT, mitigar la distribución inequitativa de recursos y promover la integración de las comunidades en movilidad humana y de acogida en condiciones de vulnerabilidad.
3. Definir un portafolio de acciones para la implementación del proyecto CICS, con el objetivo de fortalecer las dimensiones espaciales, socioeconómicas y de gobernanza en el territorio. Estas acciones están dirigidas a responder a las necesidades priorizadas por la comunidad mediante soluciones co-creadas. Dichas soluciones se implementan de manera participativa y colaborativa con las comunidades beneficiarias.

En este contexto, el Plan de Intervención de Escala Territorial (PIET) se formula como el plan de acción del proyecto, definiendo acciones holísticas, multisectoriales e Inter escalares orientadas a la promoción de la integración de la movilidad humana en Lima Metropolitana. Estas acciones se desarrollan a nivel comunitario (enfoque “bottom-up”) e incluyen la introducción de acciones estratégicas en las conversaciones con el gobierno local, con el fin de mitigar la desigualdad y las brechas en el acceso a derechos y oportunidades en el territorio.

A continuación, se presenta una síntesis de la formulación del PIET para Lima Metropolitana, así como del proceso de co-creación que permitió su desarrollo. Cabe destacar que, en Lima Metropolitana, el proyecto CICS ha definido dos Unidades de Intervención Territorial para su acción, ubicadas en los polígonos urbanos de los distritos de Cercado de Lima y Surquillo.

2.1 PLAN DE INTERVENCIÓN A ESCALA TERRITORIAL (PIET) EN BUCARAMANGA

La iniciativa “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias” ha formulado Planes de Intervención a Escala Territorial (PIET) en cada una de las ciudades del proyecto, con el objetivo de definir con los actores territoriales la hoja de ruta y acciones a implementar en territorio. El resultado es un portafolio de acciones estratégicas encaminadas a transformar la movilidad humana en un activo territorial, promover la inclusión y el acceso a la prosperidad.

Esta herramienta formula acciones a escala macro (ciudad), meso (Unidad de Intervención Territorial o UIT) y micro (barrial o comunitaria) mediante procesos de co-creación (desarrollados en junio del 2021) con actores territoriales y del gobierno local. Las propuestas formuladas se pueden detallar en el documento PIET Lima metropolitana, mismas que se categorizan de la siguiente manera:

- 16 acciones a nivel comunitario en el Distrito de Cercado Lima y 16 en Surquillo para implementación de CICS
- 3 acciones en el Distrito de Cercado Lima y 5 en el Distrito de Surquillo a gestionar con aliados públicos o privados
- 14 acciones en el Distrito de Cercado Lima y 7 en el distrito de Surquillo que se encuentran fuera del alcance del proyecto CICS

Además de la escala de intervención (macro, meso y micro), las acciones propuestas por este documento se clasifican por su origen e impacto (corto, mediano, largo plazo) para las comunidades beneficiarias, y por las 5 dimensiones que estructuran el Marcador de Inclusión Urbana: 1) Vivienda asequible, de calidad y con servicios; 2) Empleo y

oportunidades económicas; 3) Salud y bienestar; 4) Educación, diversidad y cultura; 5) Espacio público, seguridad y vitalidad urbana y, transversalmente, el eje de Gobernanza Inclusiva.

A continuación, se presenta un ejemplo de acciones de escala ciudad o Lima Metropolitana (maso), UIT (meso) y comunitaria (micro).

Escala Ciudad

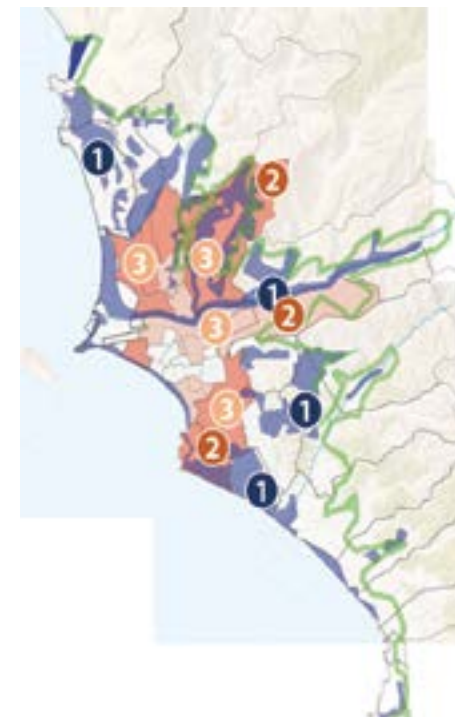
Fortalecer la oferta de vivienda en Lima Metropolitana, como una estrategia que facilite a los refugiados y migrantes el acceso a programas de vivienda y arriendo social, para lo cual se deberá constituir un fondo fiduciario que opere como garante ante los arrendadores y diseñar un programa de acceso a la vivienda de interés social que capte los recursos que se destinan a arriendo y compra de vivienda (Fondo MIVIVIENDA).

Igualmente, se vuelve fundamental mejorar las condiciones de vivienda para la población de tugurios, controlando la expansión urbana que dificulta la provisión de servicios, adelantando programas de mejoramiento integral de barrios y de reubicación de viviendas ubicadas en zonas de alto riesgo, y gestionando acciones para garantizar la seguridad de la tenencia y las condiciones de habitabilidad.

Como resultado, se orientan a que las políticas para la prosperidad urbana y la integración favorezcan la democratización del acceso a vivienda adecuada como el puente para el acceso a servicios urbanos y otras oportunidades de desarrollo integral. Así mismo, el enfoque diferenciado para la comunidad en movilidad humana permitirá atender a brechas en el acceso a la prosperidad territorial.



Consulta aquí la herramienta



Ejes de trabajo impactados



- 1 Fortalecer Mejoramiento integral de barrios hacia el hábitat adecuado con enfoque sostenible (servicios e infraestructuras, conectividad y acceso a oportunidades).
- 2 Mitigar los efectos de la densificación extensiva a través de la promoción de vivienda social en altura que permitan, optimizar el uso del suelo, de las infraestructuras y servicios urbanos existentes.
- 3 Programas de arriendo social dirigidos a población refugiada y migrante venezolana y otras comunidades vulnerables.
- 4 Mitigar la expansión informal a través del manejo de bordes urbano rurales.

Escala UIT: Cercado Lima

Mejorar la calidad de habitabilidad, que incluyen el mejora-miento de espacios públicos, movilidad, condiciones de vivienda, dotación de infraestructuras de soporte social, mejora en las condiciones de seguridad y protección de activos naturales y patrimoniales en el territorio. En materia de espacios públicos, se propone la mejora en la oferta de espacios públicos existentes y su articulación con mecanismos de transporte alternativo y verdes que mejoren las condiciones ambientales del territorio. Es así que se recomienda la recuperación integral de plazas y parques, así como el mejoramiento de la calidad de las vías estructurantes y articuladoras del territorio acompañado del mejoramiento de andenes. Por otro lado, se propone el desarrollo de acciones de mejoramiento puntual sobre espacios públicos como la Plaza Italia y el Parque de los migrante. En ambos casos, con acciones de recuperación de los espacios públicos para responder a la demanda de territorio y mediante la conexión con equipamientos de educación cercanos.



Ejes de trabajo impactados



- 1 Recuperación integral de plazas y parques.
- 2 Mejoramiento de vías estructurantes y articuladoras, recuperación de andenes
- 3 Intervención puntual (micro territorio) de mejoramiento de la Plaza Italia – IntegrHabitat
- 4 Tratamiento de Borde UIT
- 5 Articulación Parque del migrante con equipamientos educativos

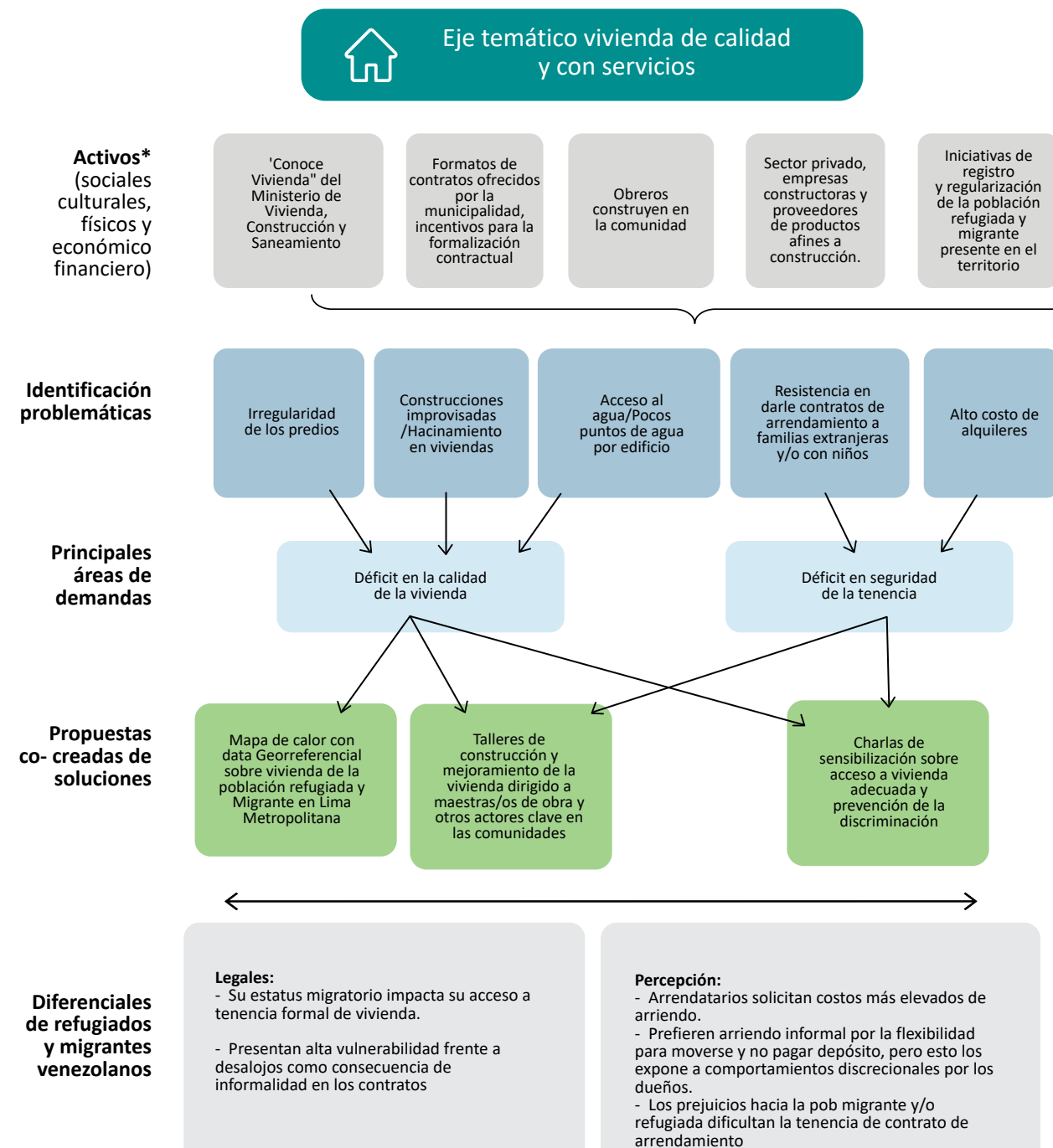
Escala UIT: Surquillo

Fortalecer los sistemas de movilidad y conectividad interior del distrito y su conexión con Lima Metropolitana. En este sentido, sobre los ejes de movilidad principal se propone la consolidación de infraestructura que soporte movilidad alternativa para consolidar un sistema multimodal que reduzca la dependencia del automóvil privado. Asimismo, se propone articular estos ejes principales mediante ejes secundarios con infraestructura para peatones, ciclistas y personas con movilidad reducida. Adicionalmente y considerando los problemas de tráfico que se presentan sobre todo alrededor de los mercados del distrito, se propone peatonalizar vías en la zona de influencia de estos mercados abiertas solo para el transporte de carga y abastecimiento que liberen el espacio público de vehículos y congestión y promuevan un ambiente más agradable y diverso para las personas. Sobre los ejes principales, secundarios y a peatonales, se propone consolidar corredores de infraestructura verde para mitigar la contaminación ambiental y mejorar la calidad del entorno. Finalmente, se propone consolidar cruces peatonales en las intersecciones con mayor afluencia peatonal y tráfico vehicular.



Escala comunitaria

Las propuestas de escala comunitaria se desarrollan a partir de los ejes temáticos del MIU. Para cada área temática, se consolida un árbol de problemas con acciones clasificadas como factibles de implementación (en color verde) o que demandan la articulación con otros actores territoriales (en color amarillo) ya sea por los recursos financieros que demanda o porque se relacionan con competencias del gobierno local. A continuación, se presenta el ejemplo del árbol de problemas para el eje temático de vivienda para el Distrito de Surquillo.





Taller de co-creación con funcionarios públicos para la construcción del PIET en la UIT Casa Vecinal 4- UIT Cercado Lima

Tras la selección de la primera Unidad de Intervención Territorial (UIT) en el primer año del proyecto CICS y con base en el análisis de los datos obtenidos mediante las tres herramientas digitales de seguimiento y control diseñadas por el proyecto (Visor de Monitoreo Urbano, Índice de Prosperidad de la Ciudad y Marcador de Inclusión Urbana), se identificó el territorio comprendido entre las “Casas Vecinales” N.º 1, 4 y 6 como un microterritorio de intervención. Esta identificación se debe a la alta concentración de población refugiada y migrante en dicha área.

En este microterritorio, se detectaron dos asentamientos humanos en situación de vulnerabilidad y con un alto potencial para la integración de población refugiada y migrante: “Nueva Caja de Agua” y “Primero de Mayo”. La identificación de estos asentamientos implicó una estrecha coordinación con la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Con el objetivo de crear un espacio participativo para identificar proyectos y acciones

que contribuyan al logro de los objetivos de integración de refugiados y migrantes con las comunidades de acogida, y para consolidar la visión e integración en la UIT, se llevaron a cabo talleres con funcionarios del gobierno local. Los temas abordados en estos talleres incluyeron la presentación de los resultados de la caracterización de la UIT, la exposición de propuestas a escala de ciudad y la co-creación de propuestas y acciones a escala de UIT que puedan ser priorizadas para el PIET.

Aprendizajes, retos e impactos

Paralelamente a este proceso, se identificaron 13 microespacios en la UIT para la intervención urbana, llevada a cabo como parte del mejoramiento urbano de ONU-Habitat. Posteriormente, se seleccionó uno de los asentamientos priorizados y se realizaron visitas de validación para corroborar la selección de los microespacios, mediante el desarrollo de entrevistas semiestructuradas con la comunidad.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:
18 personas

Fecha de implementación:
24 de agosto de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat, Veneactiva, Municipalidad Metropolitana de Lima



Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
35 personas

Fecha de
implementación:
29 de mayo del
2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima

Taller de co-creación con la comunidad para la definición del PIET

Tras la selección de la primera UIT en el primer año del proyecto CICS, y con base en el análisis de los datos obtenidos a partir de las tres herramientas digitales de seguimiento y control diseñadas por el proyecto (MGI y MIU), se identificó el territorio comprendido entre las Casas Vecinales N.º 1, 4 y 6 como un microterritorio de intervención. Esta identificación se debe a la alta concentración de población refugiada y migrante en comparación con el resto de la UIT.

En este microterritorio, se identificaron dos asentamientos humanos en situación de vulnerabilidad y con un alto potencial para la integración de población refugiada y migrante: “Nueva Caja de Agua” y “Primero de Mayo”. La identificación de estos asentamientos implicó una estrecha coordinación con la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Durante agosto de 2021, se realizaron en Lima dos talleres de co-creación con la comunidad, asegurando una participación equitativa entre refugiados, migrantes y

las comunidades de acogida. Estos talleres tenían como objetivo visualizar la integración potencial del territorio priorizado en relación con la distribución y localización de las condiciones de prosperidad englobadas en las cinco áreas clave del MIU. Como resultado de estos talleres, se identificaron colectivamente acciones y soluciones destinadas a promover la integración de todas las personas en el territorio, mejorando el acceso a derechos, servicios y oportunidades, y fomentando la cohesión social y la inclusión.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a procesos de co-creación como este, la comunidad se empodera para tomar acción en la resolución de los retos que comprometen su desarrollo. Este encuentro, además de definir de manera consensuada acciones para mejorar las dinámicas sociales, económicas y culturales, genera un sentido de pertenencia de las comunidades hacia su territorio y ayuda a fortalecer o crear vínculos comunitarios.

Identificación de micro-espacios donde desarrollar intervenciones urbanas mediante entrevistas con la comunidad-UIT Cercado Lima

Paralelamente a los talleres de co-creación para la definición del PIET, realizados con la comunidad y funcionarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima en agosto de 2021, se llevó a cabo un proceso de identificación de 12 microespacios con el objetivo de encontrar posibles áreas en la UIT susceptibles de ser intervenidas mediante acciones de urbanismo táctico o renovación urbana.

Para ello, se desarrollaron diversas reuniones, grupos focales y entrevistas con miembros de la Municipalidad Metropolitana de Lima e integrantes de las comunidades seleccionadas, con el fin de identificar áreas estratégicas de intervención. Se priorizaron los espacios más propensos a fomentar prácticas saludables de integración y aquellos que pudieran facilitar el trabajo humanitario en caso de un desastre natural. Los espacios considerados fueron aquellos clasificados como áreas de recreación pasiva y activa, zonas de cuidado infantil y espacios centrales para el desarrollo de actividades socio-deportivas, con historias de inclusión y antecedentes de participación de población refugiada y migrante venezolana.

Además, se realizó un diagnóstico de las principales áreas de riesgo frente a desastres naturales en la UIT y se identificaron los puntos críticos para la evacuación de la población en situaciones de emergencia, con el fin de determinar las ubicaciones más adecuadas para situar Puntos de Soporte.

Aprendizajes, retos e impactos

Los Puntos de Soporte son módulos ubicados en espacios públicos de bajo riesgo, diseñados para brindar apoyo en situaciones de emergencia. Para garantizar una cobertura total de la población, estos puntos se sitúan a una distancia no superior a 150 metros entre sí y están equipados con instalaciones como iluminación, conectividad, alarmas y servicios de salud. En el diagnóstico sobre espacios públicos, se propusieron recorridos verdes libres de circulación vehicular, con el objetivo de facilitar la movilidad peatonal hacia los Puntos de Soporte y otros espacios seguros en caso de emergencia.

Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Fecha de
implementación:
Agosto de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat



Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM y
ONU-Habitat

Participantes:
29 personas

Fecha de
implementación:
24 de marzo de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Veneactiva,
Municipalidad de
Surquillo

Talleres de co-creación con funcionarios municipales para la definición del PIET

El 24 de marzo de 2022, se llevó a cabo un taller de co-creación con los funcionarios públicos de la Municipalidad de Surquillo. Este taller facilitó un espacio de diálogo dentro del gobierno local para promover la acción coordinada en la atención a los retos territoriales y de movilidad humana, con el objetivo de integrar a grupos en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis en refugiados y migrantes. Además, este espacio permitió validar y complementar los elementos del diagnóstico del MIU a nivel de ciudad y de la UIT, así como identificar problemas, déficits, activos y oportunidades en cada dimensión.

La agenda del taller comenzó con una breve presentación del Proyecto CICS. A continuación, se presentaron los resultados de la caracterización territorial del MIU y se expusieron las propuestas a escala de ciudad y para el distrito de Surquillo desarrolladas en el marco del PIET.

Luego, se generó un diálogo sobre las propuestas y acciones a escala ciudad y UIT

que debían ser priorizadas para el PIET en Surquillo. El diálogo abordó temáticas relacionadas con la vivienda adecuada y el hábitat, la inclusión social, y las oportunidades socioeconómicas y culturales, así como la legislación y la gobernanza. Además, se trataron de manera transversal los diferenciales en el acceso a derechos de refugiados y migrantes, mujeres, la comunidad LGTBIQ+ y personas en situación de discapacidad.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a los espacios de co-creación con funcionarios municipales, es posible conocer en detalle los proyectos en curso o planificados por las administraciones distritales y metropolitana, lo que facilita la articulación de las propuestas del PIET con estas iniciativas. Asimismo, estos espacios permiten insertar temas estratégicos en la agenda pública para su posterior incorporación como proyectos catalizadores de desarrollo.

Taller de co-creación con las comunidades de acogida, refugiados y migrantes para la definición del PIET

El 2 de abril de 2022, se llevaron a cabo dos talleres, uno con la comunidad de acogida y otro con la comunidad refugiada y migrante, para la definición del PIET.

Ambos talleres tuvieron como objetivo identificar y priorizar colectivamente proyectos y acciones dirigidos a mejorar la integración de refugiados, migrantes y comunidad de acogida, y su acceso a derechos y servicios. Esto se logró mediante la creación de espacios de diálogo social que fomentan la participación, la gobernanza democrática, la cohesión social, la construcción de confianza, la cultura de convivencia pacífica y los derechos humanos, así como la prevención de la xenofobia. Además, estos espacios permitieron validar y complementar los elementos del diagnóstico a nivel de ciudad y de la UIT identificados en el MIU.

El primer ejercicio de co-creación se basó en la metodología de la cartografía social, donde los participantes mapearon las características del territorio que dificultan la integración de refugiados y migrantes en

la ciudad y su acceso a derechos. En este proceso, se identificaron enfáticamente los activos sociales, económicos, políticos y culturales presentes.

Luego, se desarrolló el ejercicio “Construyendo soluciones”, que consistió en la división de los participantes en tres mesas temáticas con el objetivo de proponer colectivamente soluciones para abordar las principales problemáticas identificadas en el territorio. Las mesas de trabajo fueron: Vivienda y Hábitat; Inclusión y Oportunidades; y Gobernanza y Participación.

Aprendizajes, retos e impactos

Estos espacios contribuyen a implementar soluciones generadas con un enfoque de abajo hacia arriba y visibiliza las herramientas disponibles en las comunidades para responder a sus demandas territoriales. Igualmente, contribuyen a capacitar a las comunidades en los mecanismos y rutas de acción para solventar demandas comunitarias que impactan en su día a día.

Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM y
ONU-Habitat

Participantes:
58 personas

Fecha de
implementación:
1 y 2 de abril de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Veneactiva,
Municipalidad de
Surquillo



03

IMPLEMENTACIÓN DE
ACCIONES PARA LA
PROMOCIÓN DE LA
INTEGRACIÓN

Posterior a la formulación del PIET como un portafolio de acciones cocreadas, el proyecto CICS inicia en Lima la implementación de acciones a escala comunitaria con el objetivo de facilitar y promover la integración de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad. Estas acciones se clasifican en mejora del entorno espacial, activaciones comunitarias, promoción del emprendimiento, desarrollo personal y comunitario, atención en situación de crisis y asistencia técnica a actores territoriales. El objetivo final es generar espacios para la coexistencia y convivencia de las comunidades en movilidad humana y de acogida y facilitar la construcción de vínculos comunitarios y la integración. Igualmente, estas acciones se focalizan en el fortalecimiento de los sistemas espaciales, socioeconómicos y de gobernanza comunitaria.

Las acciones implementadas son:

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Acciones de mejora del entorno espacial		
- Adecuación de la Casa de la Juventud de Surquillo como Centro IntegrHa-bitat, UIT Surquillo	8	
- Recuperación del espacio en uso de la Olla Común “Por Ellos y Para Ellos” en el Centro Cívico de Villa Victoria- El Porvenir	100	40
- Transformación del Centro Comunitario Primero de Mayo en Micro espacio seguro ante emergencias por desastres naturales	200	15
- Taller de Block by Block, UIT Cercado Lima		30
- Talleres de co-creación para la priorización de intervenciones de urbanismo táctico		47
- Taller de Block by Block, UIT Surquillo		13
- Mural para la Integración en el barrio Villa Victoria – UIT Surquillo	7329	26
- Mural para la Integración en el barrio Primero de Mayo	1409	27
- Adecuación Lima tambo	8358	82
- Urbanismo táctico en el barrio obrero Primero de Mayo - Urbanismo táctico en Boulevard Bicentenario- UIT Surquillo	3289	30
- Urbanismo táctico en Calle Recavarren- UIT Surquillo	5276	15
- Adecuación parque Salta montes	11029	26
- Adecuación parque Salta montes	4698	60
- Diseño participativo y recuperación del Boulevard Bicentenario como espacio público orientado a la integración la población en movilidad humana y de acogida, UIT Surquillo	5276	56

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Acciones para la activación comunitaria		
- El Balón No Tiene Fronteras, UIT Cercado Lima		1802
- Festival de la niñez		300
- Feria del emprendimiento- UIT Surquillo		300
- Festival urbano vecinal Lima 2021-UIT Cercado Lima		250
- Feria de integración “Activation”- UIT Surquillo		146
- World Clean Up Day Lima 2021		400
- Festival de integración “EcoCausas”		308
- Arborización de la Urbanización Marinete, UIT Cercado de Lima		40
- El Balón No Tiene Fronteras, UIT Surquillo		1155
Acciones para la promoción del emprendimiento		
- Plan socioeconómico territorial		123
- Proyecto “Empodérate”		30
Acciones para la protección, atención y fomento del desarrollo comunitario inclusivo		
- Festival ComunaFest		939
- Festival por el día de la niña y de la adolescente- UIT Cercado Lima		120
- Mapeo de necesidades en los Centros Comunitarios y refugios con población refugiada y migrante	30	
- Lanzamiento de 5 Centros de Orientación Comunitaria (CAREMI)		300
- Creación de una red de refugio formada por 10 albergues		700
- Distribución de servicios y productos de primera necesidad a población refugiada y migrante		10000
- Festival Educafest		108
- Atención psicológica gratuita para todas las edades- UIT Surquillo		500
- Distribución de kits escolares y “tablets” en apoyo a NNA refugiados y migrantes durante el confinamiento		1100
- Centros IntegrHa-bitat en Lima Metropolitana	11	
- Transferencias monetarias multipropósito en Lima (CBI)		9235
- Encuentro de Refugiados		430

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Asistencia técnica a actores territoriales		
- Curso de evaluación básica para la construcción de cimentación y columnas en albañilería		57
- Jornada de sensibilización y capacitación para la mejora de prácticas constructivas en el barrio obrero Primero de Mayo		35
- Taller sobre construcción con el sistema drywall, UIT Cercado Lima		18
- Taller de capacitación comunitaria sobre huertas urbanas en Lima-tambo Norte		23
- Capacitaciones a funcionarios de la Oficina de Género sobre protocolos de distribución humanitaria		15
- Capacitación virtual “El espacio urbano como plataforma de integración y prevención del conflicto”		35
- Talleres de capacitación para funcionarios de gobiernos locales y del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo		37
- Capacitación a funcionarios públicos en Protección Internacional		1500
- Curso de Responsabilidad social universitaria de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Pontificia Universidad Católica		137
- Capacitación a funcionarios públicos “Mecanismos de protección e integración en la atención a población migrante y refugiada”		96
- Capacitación virtual a funcionarios de las Oficinas de Atención al Vecino Migrante		28
- Taller de capacitación a funcionarios públicos “Sensibilización y capacitación en manejo de datos e información para la toma de decisiones”		30
- Curso de capacitación sobre Derechos de las Personas Migrantes para Gobiernos Locales		96
- Capacitación a funcionarios públicos en VbG con el socio Centro de Atención Psicosocial		60



3.1 ACCIONES DE MEJORA DEL ENTORNO ESPACIAL

Estas acciones se definen como intervenciones menores (que no incluyen la construcción de infraestructuras como vías, andenes, etc.) en espacios públicos, con el objetivo de transformarlos en puntos de encuentro en el territorio mediante procesos de co-creación y construcción participativa, en los cuales las comunidades beneficiarias son los actores principales. Gracias a la participación de las comunidades en estas acciones, se crean espacios de convivencia cuyo objetivo es facilitar la construcción de vínculos sociales, desmontar prejuicios y, consecuentemente, promover procesos de integración.

La participación comunitaria genera un sentido de pertenencia hacia el espacio público, lo cual es fundamental para asegurar su mantenimiento y cuidado a mediano y largo plazo. La comunidad que ha participado en el diseño y/o mejora del espacio público lo percibe como propio, lo utiliza con mayor frecuencia y previene la realización de actividades antisociales que podrían deteriorarlo. De esta manera, las acciones de mejora del entorno espacial contribuyen a la construcción de comunidades más resilientes, cohesionadas y equitativas.

Asimismo, las intervenciones de mejora en el entorno espacial contribuyen a la adaptación al cambio climático, mediante la introducción de luminarias públicas con energía solar y la mejora de la permeabilidad del suelo para mitigar el impacto de las aguas de escorrentía y las inundaciones.

En el caso de Lima, las acciones de mejora del espacio público se subclasifican en intervenciones de urbanismo táctico, pintura de murales como símbolos de integración y mejora de centros comunitarios con acceso para toda la comunidad. Estas acciones se formulan mediante procesos de co-creación que se documentan a continuación, antes de la definición de las acciones de mejora del entorno.

Taller de Block by Block, UIT Cercado Lima

ONU-Habitat, en alianza con Mojang Studios, ha desarrollado una metodología para la co-creación de espacios públicos utilizando como base la plataforma de videojuego Minecraft. Las observaciones de 20 proyectos en más de 15 países indican que el uso de la tecnología como herramienta para la planificación y el diseño urbano participativo puede ser una forma poderosa de incluir a las partes interesadas en los procesos de toma de decisiones.

El juego tiene el potencial de aumentar el interés y la participación de los jóvenes en la planificación y el diseño urbano, promover la creatividad, la innovación y el aprendizaje visual, así como ayudar a fomentar el diálogo entre diferentes grupos y opiniones. Además, contribuye al desarrollo de habilidades importantes como la colaboración, el habla en público y la negociación, y proporciona a las mujeres jóvenes una voz más poderosa.

En junio de 2021, el proyecto CICS, en colaboración con la Municipalidad Metropolitana de Lima, llevó a cabo un taller de Block by Block en dos jornadas virtuales, con el propósito de involucrar a los miembros de la comunidad en el proceso de imaginar y rediseñar la Plaza Italia, ubicada en el Cercado de Lima.

En los talleres de co-creación con funcionarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se identificó la Plaza Italia como un espacio neurálgico y de encuentro entre la población migrante y la población de acogida en la ciudad. La comunidad resaltó la falta de mecanismos de accesibilidad para personas con discapacidad, la insuficiente oferta de espacios de juego para la niñez y el escaso mantenimiento de las zonas verdes. Asimismo, se señaló la peligrosidad de los cruces, proponiéndose el cierre de calles para promover el tránsito peatonal.

Aprendizajes, retos e impactos

Las presentaciones finales, a cargo de cada grupo, fueron presenciadas por funcionarios y funcionarias de las Gerencias de Participación Vecinal, Servicios a la Ciudad y de la Gerencia Municipal de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Estos funcionarios recogieron las propuestas y necesidades expresadas durante el taller y mostraron interés en replicar la experiencia en otros espacios.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Fecha de implementación:
12 de junio de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Municipalidad Metropolitana de Lima



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
13 personas

Fecha de
implementación:
3 y 4 de septiembre
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo, Casa
de la Juventud de
Surquillo, Programa
Global de Espacio
Público, Minecraft

Taller de Block by Block, UIT Surquillo

El 3 de septiembre de 2022, se llevó a cabo un taller de Block by Block con la comunidad de Surquillo. Esta actividad piloto tuvo como objetivo principal promover la integración de jóvenes refugiados, migrantes y de la comunidad de acogida a través de una herramienta digital que les permitió imaginar y diseñar un espacio público inclusivo y solidario en su ciudad. Durante el taller, los NNAJ crearon virtualmente propuestas de diseño para el Boulevard Bicentenario, cuyos modelos y aportes alimentaron directamente las intervenciones urbanísticas a realizarse en Surquillo en el marco del proyecto CICS.

El ámbito de intervención del taller Block by Block fue el actual Boulevard Bicentenario, ubicado entre la Avenida Angamos y la Calle San Carlos, en el distrito de Surquillo. Este boulevard se encuentra en la zona de Casa Huerta, uno de los dos barrios con mayor concentración de población refugiada y migrante en el distrito, y también uno de los barrios más densamente poblados del país.

Los niños y niñas que participaron en el taller identificaron las siguientes problemá-

ticas en el Boulevard Bicentenario: falta de espacios de juego con mobiliario, ausencia de puntos de hidratación, falta de baños y espacios de asistencia en caso de lesiones, presencia de personas sin hogar y falta de señalización de zonas de seguridad previstas para la evacuación de trabajadores del mercado, deficiente iluminación, falta de espacios con sombra, y carencia de espacios adaptados para personas con movilidad reducida y madres en etapa de lactancia.

Aprendizajes, retos e impactos

La actividad reafirmó la importancia del involucramiento de las autoridades municipales en el ejercicio, tanto en el proceso de convocatoria como en la escucha de las necesidades de la niñez. Este taller fue el primer proceso participativo realizado en el marco de la recuperación del Boulevard Bicentenario, lo que añade un valor significativo para el equipo municipal, ya que sus resultados ahora constituyen una pieza de información fundamental para la acción municipal en ese espacio.

Talleres de co-creación para la priorización de intervenciones de urbanismo táctico- UIT Surquillo

Entre noviembre y diciembre de 2022 se llevaron a cabo cuatro talleres de co-creación y priorización de intervenciones de urbanismo táctico con funcionarias y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Surquillo, la Municipalidad Metropolitana de Lima, y con la comunidad de acogida del sector Nueva Caja de Agua y el barrio obrero Primero de Mayo. Asimismo, se realizaron entrevistas a población refugiada y migrante venezolana para conocer cómo utilizaban los espacios públicos y cuáles eran sus necesidades particulares.

El objetivo de estos talleres fue generar espacios participativos con la comunidad y los gobiernos locales para recopilar ideas de intervenciones en los espacios públicos de sus barrios e identificar los principales retos y soluciones en ellos. Además, estos talleres fueron escenarios para promover la apropiación y el sentido de pertenencia hacia las infraestructuras y espacios públicos, con el fin de garantizar que las comunidades aprovechen los servicios públicos, mejoren su calidad de vida e integren a grupos en condición de vulnerabilidad.

Estos ejercicios de co-creación se desarrollaron en dos bloques. En el primer bloque, se evaluó el estado de los espacios públicos existentes en la zona, se seleccionaron los sitios de intervención y se definieron acciones de mejora en función de los requerimientos de la comunidad. En el segundo bloque, se llevó a cabo una planificación participativa de las acciones de mejora en los espacios públicos seleccionados. La planificación de estas acciones se enmarcó en principios de urbanismo táctico y en la vinculación comunitaria para su implementación.

Aprendizajes, retos e impactos

Contar con suficiente participación de la población en situación de movilidad humana en estos espacios suele ser un reto, por lo que es importante difundir la iniciativa en redes de organizaciones venezolanas de base en Perú. Además, la incorporación de rutas de acceso que permitan el acompañamiento de personas cuidadoras, con un énfasis especial en mujeres, también puede facilitar la participación de este colectivo.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
47 personas

Fecha de
implementación:
noviembre a
diciembre de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana
de Lima,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo,
comunidad de
barrio obrero
Primero de Mayo,
comunidad de
Nueva Caja de Agua



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
3289 personas

Fecha de implementación:
19 al 23 de diciembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Oficio Colectivo, Distrito de Cercado Lima

Urbanismo táctico en el barrio obrero Primero de Mayo- UIT Cercado Lima

Con la participación de aproximadamente 30 personas, se implementó la mejora del entorno del espacio público Cinco Esquinas en el barrio Obrero Primero de Mayo. Este espacio fue seleccionado para la intervención debido a su rol como punto de encuentro para la comunidad, a pesar de no contar con las condiciones adecuadas para actividades de recreación activa, pasiva y socialización. Durante la implementación, la comunidad identificó varios problemas clave, entre ellos la deficiente infraestructura vial, con vías no pavimentadas, la falta de mobiliario y el uso del espacio público como botadero de basura. Esta última situación limitaba su uso como lugar de encuentro y exponía a la comunidad a la contaminación por desechos sólidos.

La propuesta para la plaza Cinco Esquinas en el barrio obrero Primero de Mayo se centró en la delimitación de la plaza, que previamente no estaba demarcada, y en la mejora de las fachadas de las edificaciones circundantes. También se trabajó en la delimitación y señalización de cruces peatonales. El objetivo de estas acciones era generar nuevos usos en el espacio público y mejorar las condiciones ambientales. Se cambió la textura del piso, sustituyendo la tierra por concreto, se pintó el área central

del espacio, se demarcaron sendas peatonales y cruces seguros para peatones, y se instaló iluminación.

Debido a limitaciones presupuestales, no fue posible llevar a cabo otras acciones propuestas, como la instalación de mobiliario y vegetación en el espacio público, así como la mejora de las fachadas de las edificaciones circundantes. Sin embargo, el impacto de la intervención fue evidente, ya que se logró dar carácter de espacio público al área, y se dejó de utilizar como botadero de basura, lo cual mejoró notablemente la calidad del entorno para los habitantes.

Aprendizajes, retos e impactos

En el distrito de Cercado de Lima se plantearon dos intervenciones: la previamente descrita y la mejora de un espacio público en el sector Nueva Caja de Agua. Para la segunda intervención, el proyecto enfrentó el reto de un brote de xenofobia entre los vecinos y vecinas del sector debido a un incidente de seguridad ocurrido en el barrio. Aunque el proyecto intentó abordar la problemática mediante actividades de cohesión social y diálogo, no se obtuvieron los resultados esperados y la intervención no pudo llevarse a cabo.



Urbanismo táctico en Boulevard Bicentenario- UIT Surquillo

El Boulevard Bicentenario es un corredor vial de gran importancia en Surquillo, ubicado junto al Mercado San Felipe. Este boulevard es un espacio con un alto flujo de usuarios, donde se desarrollan tanto actividades comunitarias como comerciales. Antes de la intervención, la comunidad identificó varios problemas clave, entre los que se incluían el conflicto de uso entre peatones y vehículos, así como la falta de mobiliario, iluminación y baterías sanitarias en este espacio público.

En respuesta, la propuesta de urbanismo táctico se enfocó en transformar este espacio en un área más amigable e inclusiva para peatones y ciclistas. Se introdujeron nuevas texturas de piso, mobiliario y vegetación para demarcar claramente las zonas peatonales y vehiculares. Como resultado de estas intervenciones, se habilitó un circuito deportivo con áreas de descanso y se mejoró significativamente la iluminación del espacio.

Estas acciones no solo mejoraron el espacio público, sino que también fomentaron efectivamente la integración social y ayudaron a prevenir conflictos. La intervención de urbanismo táctico se considera un éxito, ya que

facilitó la pacificación del espacio público para peatones y ciclistas, promoviendo su uso por grupos vulnerables como niños y ancianos. Además, el boulevard se ha convertido en un valioso espacio de encuentro para la comunidad, reforzando su papel como un lugar central en la vida diaria de los habitantes de Surquillo.

Aprendizajes, retos e impactos

El apoyo de la administración distrital de Surquillo ha sido crucial para lograr una amplia participación comunitaria y para coordinar con otras acciones de mejora del Boulevard Bicentenario. Dado que el urbanismo táctico implica intervenciones no permanentes, la administración distrital juega un papel fundamental en la transformación de estas acciones en intervenciones permanentes. Esto sucede una vez que la comunidad ha tenido la oportunidad de experimentar y validar los nuevos usos y mejoras implementadas. La participación de la administración garantiza que las intervenciones temporales puedan evolucionar hacia soluciones duraderas, respaldadas por la aceptación y el apoyo de la comunidad local.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
15 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
5276 personas

Fecha de implementación:
19 al 23 de diciembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Oficio Colectivo, Distrito de Cercado Lima

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
26 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
11029 personas

Fecha de
implementación:
19 al 23 de
diciembre de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat, Oficio
Colectivo, Distrito
de Cercado Lima

Urbanismo táctico en Calle Recavarren-UIT Surquillo

La acción de urbanismo táctico en la Calle Recavarren se formuló en estrecha colaboración con actores privados, incluyendo dueños de restaurantes tanto de la comunidad de acogida como de la venezolana. El objetivo de esta intervención era aprovechar los activos del territorio, como los emprendimientos gastronómicos, y potenciar su éxito mediante la mejora de su entorno. La idea central era que, al mejorar los espacios públicos adyacentes, se fomentaría una mayor afluencia de personas, lo que a su vez impulsaría el consumo en los restaurantes y negocios gastronómicos de la zona.

La propuesta se centró en la consolidación de terrazas gastronómicas, diseñadas como áreas que no solo apoyarían el emprendimiento local, sino que también promoverían las dinámicas de integración entre la comunidad venezolana en movilidad humana y la comunidad de acogida en Lima. Estas terrazas se proyectaron como catalizadoras del crecimiento de los negocios en la zona, con el potencial de convertirse, a mediano y largo plazo, en áreas de especialización económica. Esto, a su vez,

podría generar nuevos empleos y facilitar la integración de las comunidades vulnerables, tanto de acogida como en movilidad humana.

Se considera que esta acción fue exitosa al consolidar un nuevo espacio de encuentro comunitario. Además, un valor añadido fue la activa participación de los actores privados, quienes se involucraron directamente en la consolidación de la propuesta, lo que refuerza el impacto positivo de la intervención.

Aprendizajes, retos e impactos

El apoyo de los actores territoriales en la acción de urbanismo táctico en la Calle Recavarren fue crucial, pero también reveló la complejidad de su coordinación y sostenibilidad. Aunque los propietarios de negocios impulsaron la intervención para fomentar la integración comunitaria y mejorar el entorno, un cambio en la administración del Distrito de Surquillo resultó en la orden de levantar la intervención, demostrando la fragilidad de estas acciones cuando no cuentan con respaldo institucional continuo.



Recuperación del espacio en uso de la Olla Común “Por Ellos y Para Ellos” en el Centro Cívico de Villa Victoria- El Porvenir- UIT Surquillo

Las ollas comunes son un mecanismo de cocina colectiva generado por la ciudadanía organizada. La Olla Común de Villa Victoria “Por Ellos y Para Ellos” se ubica en el barrio con mayor concentración de población venezolana del distrito de Surquillo. Dirigida por un grupo de cinco mujeres y un hombre, esta olla común fue fundada en 2020 para atender las necesidades alimentarias de familias venezolanas con niños pequeños que, al ser desalojadas de sus hogares por no poder pagar la renta, fueron albergadas en el Centro Cívico de la Asociación de Pobladores de Villa Victoria – El Porvenir.

Dada la importancia de la acción de esta olla común en el territorio, el CICS identificó su intervención y mejora como una prioridad en beneficio de la comunidad más vulnerable del sector. Para la propuesta de intervención, se colaboró con la empresa privada “(A)formal Arquitectura”, la cual se encargó de instalar mobiliario comunitario para uso de cocina y comedor, con un enfoque hacia usos múltiples. Además, se colocó un techo con estructura metálica, mobiliario de almacenamiento, lavaderos para la limpieza de ollas, mejoras en el baño, incluyendo elementos para gestionar la menstruación y un

cambiador para niños, pintado de paredes, diseño de pavimento, un rack para bicicletas y elementos de movilidad sostenible, entre otros. Gracias a esta intervención, el centro también destinó un espacio exterior para el desarrollo de un mural comunitario y la consolidación de un espacio público para el barrio.

Antes de la intervención, la olla común producía 80 raciones individuales y familiares, alimentando a 100 personas tres veces por semana. En las nuevas condiciones, se beneficia a 150 personas, cinco veces por semana. Asimismo, la población se beneficia del aprovechamiento del espacio público del centro comunitario.

Aprendizajes, retos e impactos

Como parte de la intervención, se busca emplear a la comunidad refugiada y migrante venezolana. Por ello, el CICS solicitó a la empresa que al menos un 30% de la mano de obra para esta intervención sea de nacionalidad venezolana. De esta manera, la acción de mejora no solo contribuye a mejorar las condiciones del entorno, sino también a la inclusión financiera.



Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
40 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
100 personas

Fecha de
implementación:
Septiembre de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat, A
Formal
Arquitectura,
Centro Cívico
Villa Victoria – El
Porvenir

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
12 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
1409 personas

Fecha de
implementación:
1 de agosto de
2021 y 27 de
agosto de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima, Chamas en
Acción

Mural para la Integración en el barrio Primero de Mayo – UIT Cercado Lima

Durante el mes de agosto de 2021, el proyecto CICS apoyó la implementación del Mural de la Integración en el Asentamiento Humano 1º de Mayo. Esta iniciativa reunió a mujeres refugiadas, migrantes y de comunidades de acogida, e incorporó la participación de funcionarios de las oficinas de atención a vecinos migrantes de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

El diseño de este mural se desarrolló en talleres virtuales participativos con la organización de niñas y adolescentes “Chamas en Acción” y fue pintado por artistas peruanas y venezolanas. El mural buscó crear un símbolo que recordara todos los beneficios y aportes generados a partir de la integración efectiva de la población refugiada y migrante con la comunidad de acogida, con especial énfasis en las mujeres, niñas y adolescentes.

Este mural es un símbolo de unidad entre mujeres de ambas comunidades, con el

objetivo de conformar una red de cuidado y soporte en el territorio. Esta red permitirá generar espacios públicos seguros, libres de exclusión, violencia basada en género (VbG) y otros tipos de violencia.

El mural incluye elementos icónicos de los procesos de construcción de identidad tanto peruanos como venezolanos, tales como las flores de espatifilo venezolano y retamas peruanas, el árbol del araguaney, árbol nacional de Venezuela, y el árbol de la quina, árbol de la patria del Perú, además de las aves propias de cada país.

Aprendizajes, retos e impactos

La iniciativa contó con el apoyo y la participación directa de la comunidad local, y abrió la posibilidad de generar nuevos consensos sobre el uso de los espacios públicos y de fomentar el intercambio de conocimientos entre la población refugiada y migrante y la comunidad de acogida del asentamiento.



Mural para la Integración en el barrio Villa Victoria – UIT Surquillo

El diseño y pintado participativo del mural “Siempre juntos como hermanos” generó un espacio de diálogo e integración entre la comunidad refugiada y migrante venezolana y la comunidad de acogida de Surquillo. La elaboración del mural contó con la participación de artistas venezolanos y peruanos y se organizó en tres fases principales.

La primera fase fue el proceso consultivo con la comunidad de Villa Victoria. En esta dinámica, se pidió a los participantes elaborar una cartografía biográfica para identificar los diferentes desplazamientos que han tenido sus ancestros y ellos mismos, y cómo estos desplazamientos han generado impactos positivos entre ellos. La segunda fase fue la creación del diseño del mural.

Durante la socialización del boceto, realizada el 1 de julio, la comunidad propuso la idea de representar a niños tomados de la mano con vestimenta típica de países latinoamericanos, rodeados de naturaleza, y con una frase en el lado derecho que dijera “Todos juntos como hermanos”, bordeada por niños.

La última fase fue la ejecución del mural, que tuvo una duración de ocho días, del 6 al 15 de julio. El 24 de julio se realizó una ceremonia de inauguración del mural, en la que estuvo presente la Municipalidad de Surquillo. La comunidad se comprometió con el proceso y se organizó para mejorar el espacio público, financiando cambios como el plantado de flores en el espacio del mural, el pintado del muro inferior, la instalación de luminarias para el mural, la gestión de los desechos de las mascotas y la realización de un segundo mural con la temática de integración.

Aprendizajes, retos e impactos

La iniciativa contó con el apoyo y la participación directa de la comunidad local, y abrió la posibilidad de generar nuevos consensos sobre el uso de los espacios públicos, así como de promover el intercambio de conocimientos entre la población refugiada y migrante y la comunidad de acogida del asentamiento.



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
OIM y ONU-Habitat

Participantes:
26 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
7329 personas

Fecha de
implementación:
15 de junio de 2022
al 24 de julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
OIM, ONU-Habitat,
Centro Cívico
de la Asociación
de Pobladores
de Villa Victoria,
Alcaldía Distrital de
Surquillo

Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
15 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
200 personas

Fecha de
implementación:
Septiembre de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-
Habitat, Centro
Comunitario
Primero de Mayo

Transformación del Centro Comunitario Primero de Mayo en Micro espacio seguro ante emergencias por desastres naturales- UIT Cercado Lima

Como parte de la primera fase de intervención en microespacios en Cercado Lima, se llevó a cabo un proceso de mejora de las condiciones del centro comunitario de Primero de Mayo, dotando al espacio de elementos complementarios de infraestructura que brindan soporte a la comunidad, tanto en sus actividades diarias como en situaciones de emergencias por desastres naturales.

La intervención incluyó la instalación de una alarma comunitaria, el suministro de una camilla con cubierta de protección, la instalación de un botiquín y la provisión de luminarias para las salidas de emergencia. Además, se instaló un tablero electrónico para el manejo independiente de las luces de emergencia y se colocaron dos postes de acero con reflectores LED solares en el exterior del recinto para iluminar la zona de evacuación en caso de emergencia.

La transformación del centro comunitario de Primero de Mayo en esta primera fase de intervención en microespacios comuni-

tarios se presentó como un ejemplo concreto del impacto tangible de CICS en el territorio para las comunidades beneficiarias. La mejora de las condiciones y la dotación de infraestructura que respalda tanto las actividades cotidianas como las emergencias por desastres naturales es un paso significativo hacia la resiliencia comunitaria.

Además, la identificación y registro de espacios propicios para prácticas saludables de integración y participación, especialmente entre la población refugiada y migrante venezolana, subraya el enfoque inclusivo y la visión a largo plazo del proyecto.

Aprendizajes, retos e impactos

La mejora de centros comunitarios es esencial para su funcionamiento como puntos de encuentro para la comunidad. Esta intervención proporciona elementos de seguridad que facilitan el desarrollo de encuentros comunitarios y optimizan la respuesta frente a situaciones de emergencia en el territorio.



Adecuación de la Casa de la Juventud de Surquillo como Centro IntegrHa-bitat, UIT Surquillo

La Casa de la Juventud del Distrito de Surquillo es parte de la Red de Centros IntegrHa-bitat y acoge dos iniciativas priorizadas por la comunidad y el Gobierno Local en el marco de los talleres de co-creación del PIET: El programa de percusión para niños y niñas con discapacidad, a cargo de Sinfonía Por el Perú y el Centro de atención psicológica gratuita de la organización de base de población venezolana en Perú: Veneactiva.

Sin embargo, los espacios en uso para el desarrollo de estas actividades no son propicios para el desarrollo de las acciones propias a estos programas. La Municipalidad Distrital, Sinfonía por el Perú y Veneactiva ya han firmado acuerdos de funcionamiento para brindar atención gratuita a la comunidad durante 4 años, pero enfrentan múltiples retos en el espacio que afectan la salud y potencian el riesgo de las personas beneficiarias.

Mediante esta intervención, se llevó a cabo la primera fase de adecuación de la Casa de

la Juventud de Surquillo con el objetivo de apoyar a la comunidad en el acceso a servicios de salud mental y culturales. La acción puso en valor las iniciativas ciudadanas que brindan servicios gratuitos a la población y el apoyo municipal en estos procesos.

Esta intervención costó de la dotación de mobiliario para los espacios del centro con el objetivo de que este espacio público esté equipado para soportar espacios de encuentro y responda adecuadamente a las necesidades en territorio.

Aprendizajes, retos e impactos

En el contexto del cambio de gobierno local, la nueva gestión local decidió retirar su apoyo a la iniciativa. La implementación logró retomarse tras un arduo trabajo de articulación con las nuevas autoridades locales, quienes el mes de agosto de 2023 han autorizado que vuelva a operar el programa de atención psicológica gratuita y el programa de percusión para niñez con discapacidad.

Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
8 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
2638 personas

Fecha de
implementación:
10 de noviembre
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Alcaldía Distrital de
Surquillo, Sinfonía
Por el Perú,
Veneactiva



Resultado
esperado:

R2

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

60 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:

4698 personas

Fecha de
implementación:

marzo de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:

Municipalidad
Metropolitana
de Lima, Junta de
acción comunal de
Barrio Primero de
Mayo, Serenazgo

Adecuación parque Salta montes

El proyecto CICS, en el marco del Plan de Intervención a Escala Territorial, identificó junto con la comunidad la necesidad de un parque infantil que sirviera como punto de encuentro para la comunidad, los niños y las niñas refugiados, migrantes y locales, ya que no existía un espacio de este tipo en el barrio. Tras una serie de recorridos y encuentros comunitarios para identificar posibles ubicaciones, se encontró un espacio residual frente al puente Santa María que podría ser adecuado para la intervención.

Se inició así el proceso de co-creación para el diseño del parque con la comunidad y el socio implementador, identificando algunos activos importantes: un espacio de recreación y juego, mobiliario de descanso para adultos, iluminación, arborización y un punto de reciclaje. La intervención, que tuvo una duración estimada de 30 días, contó con el apoyo de la Municipalidad de Lima para los permisos requeridos, con la comunidad para la construcción del mobiliario y con socios implementadores para la limpieza, construcción e inauguración.

La inauguración del Parque Saltamontes (nombre dado por los niños y niñas del lugar) se llevó a cabo el 16 de marzo, con la participación de toda la comunidad. Desde entonces, el parque ha sido recibido positivamente y se ha convertido en un lugar de encuentro y el único espacio destinado a niños y niñas en el sector.

Aprendizajes, retos e impactos

El nuevo Parque Saltamontes impactó positivamente al barrio Primero de Mayo al convertirse en el único espacio público con mobiliario para la recreación de niños y niñas, transformando un espacio residual en un lugar seguro y frecuentado por la comunidad. Además, promovió la iluminación de la zona, incrementando la seguridad, y se convirtió en el primer punto de recolección de basura y reciclaje. El parque ahora cuenta con arborización y plantas, lo que lo hace más verde, y está complementado por un mural con mensajes de integración, empatía y solidaridad entre refugiados, migrantes y locales.



Adecuación Lima Tambo, UIT Cercado Lima

Esta actividad tenía como objetivo recuperar, mejorar y potenciar un espacio público que previamente se utilizaba como estacionamiento y cancha de fútbol. Para el diseño, se realizaron talleres de co-creación con la comunidad y encuestas virtuales que permitieron identificar las siguientes necesidades: conservar y mejorar la cancha de fútbol; incorporar espacios para prácticas deportivas mixtas; incluir áreas de juegos seguros para NNA; y agregar áreas de descanso para adultos mayores. A partir de estas necesidades, se consolidó una propuesta de diseño que cumplía con los requerimientos identificados por la comunidad.

Al inicio de la ejecución de la intervención, la comunidad del barrio manifestó que no había participado en el proceso de diseño. Por ello, con el acompañamiento de la Municipalidad de San Luis, se abrieron espacios de concertación con la comunidad refugiada, migrante y local. Con estos insumos adicionales, se ajustó el diseño para responder

a nuevas necesidades, incluyendo: la reubicación y demolición del jardín infantil a una zona más segura dentro del salón comunal; la ampliación del área de la cancha de fútbol; la reubicación del mobiliario; el mejoramiento del área de la virgen; la mejora de la losa de concreto de la cancha deportiva; y la pintura de la cancha con los colores seleccionados por la comunidad. El resultado ha permitido mejorar el espacio, facilitando su uso para múltiples actividades y diversos grupos poblacionales.

Aprendizajes, retos e impactos

La acción facilitó la articulación de diversas instituciones y organizaciones, como la comunidad de Limatambo, el Ministerio de Educación, la Municipalidad de San Luis y ONU-Habitat. Esto amplió el alcance inicial de la propuesta, gracias a la iniciativa de la comunidad y al interés en el mejoramiento, en coordinación con los enfoques de las distintas organizaciones.



Resultado
esperado:

R2

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

82 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:

8358 personas

Fecha de
implementación:

15 marzo al 25 abril
2024 y 4 abril al 3
mayo de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:

Municipalidad de
San Luis, Oficina
de Planeación
Municipal,
Ministerio de
Educación de Perú,
Organizaciones
comunitarias de
Limatambo.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
56 personas

Beneficiarios
directos e
indirectos:
5276 personas

Fecha de
implementación:
mayo y junio de
2024

Actores
estratégicos y
aliados:
Municipalidad
Distrital de
Surquillo

Diseño participativo y recuperación del Boulevard Bicentenario como espacio público orientado a la integración la población en movilidad humana y de acogida, UIT Surquillo

La intervención propone la mejora de componentes existentes y la instalación de nuevos elementos, a fin repotenciar las cualidades del espacio público. Para ello, se propone la ejecución de las siguientes acciones:

- Instalación de cubiertas ligeras, con el objetivo de proporcionar sombras que protejan a los usuarios de la radiación.
- Instalación de luminarias colgantes, para aumentar la iluminación existente el alumbrado público.
- Pintado de piso, con la finalidad de homogeneizar el color del pavimento.
- Instalación de mobiliario, a fin de otorgar espacios de descanso a la comunidad.

- Instalación de juegos, de acuerdo con lo solicitado en los talleres participativos realizados con niñas, niños y adolescentes.
- Instalación de señalética, para orientar y ordenar el uso de las áreas.
- Construcción de rampas, que garanticen la accesibilidad universal en la totalidad del proyecto.
- Instalación de gimnasios, que promuevan el deporte en la población.
- Reemplazo de bici parqueaderos, que mantengan la posibilidad de llegar, atravesar o salir del boulevard mediante bicicletas.
- Reemplazo de contenedores de basura, para la gestión de desechos y la limpieza del área.
- Instalación de bolardos, para garantizar el uso peatonal del boulevard.
- Instalación de macetones y jardines secos, que introduzcan vegetación de bajo consumo en el lugar.

Aprendizajes, retos e impactos

La rehabilitación del boulevard se gestionó con el objetivo de maximizar el potencial de este espacio, ampliando su capacidad para convertirse en un espacio público de calidad, seguro y acogedor para la población que lo utiliza actualmente.



World Clean Up Day Lima 2021

El 18 de septiembre de 2021 se celebró el Día Mundial de la Limpieza, un evento que reunió a más de 20 millones de personas en 180 países. En esta jornada, la colaboración entre voluntarios y socios de todo el mundo se concretó en una acción conjunta enfocada en reducir la acumulación de residuos sólidos en playas, ríos, bosques y calles.

En Lima, el trabajo coordinado entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y CICS resultó en la movilización de cerca de 400 voluntarios distribuidos en 15 playas. La magnitud de esta iniciativa se vio reforzada por el apoyo y la participación de diversas organizaciones de base comunitaria de refugiados y migrantes, que aportaron un valioso contingente de voluntarios.

Como complemento a estas labores, se realizaron actividades relacionadas con el compostaje y la siembra de plantas ornamentales en espacios urbanos. Estas acciones adicionales no solo destacaron la importancia de una gestión sostenible de los residuos, sino que también contribuyeron a

embellecer los paisajes urbanos y fomentar una mayor conexión con el entorno natural.

En Lima, la colaboración entre la Municipalidad Metropolitana de Lima, CICS y diversas organizaciones sociales y comunitarias fue fundamental para movilizar voluntarios y ejecutar las actividades. Estas acciones no solo contribuyeron a la limpieza física de los espacios, sino también a aumentar la conciencia y mejorar la belleza de los entornos urbanos.

Aprendizajes, retos e impactos

La jornada de limpieza se convirtió en un espacio de recreación y esparcimiento propicio para la integración de personas de diversas nacionalidades. Durante la actividad comunitaria, los participantes establecieron vínculos y tuvieron la oportunidad de acceder a información sobre los servicios de atención a la población migrante, a través del contacto con el gobierno local y las agencias implementadoras.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

400 personas

Fecha de implementación:

18 de septiembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Municipalidad Metropolitana de Lima

3.2 ACCIONES DE ACTIVACIÓN COMUNITARIA

La consolidación de una comunidad cohesionada y de espacios públicos como puntos neurálgicos para el encuentro y la integración comunitaria requiere la implementación de acciones que faciliten la convivencia y la construcción de vínculos sociales, así como la apropiación de los espacios públicos del barrio. Las activaciones comunitarias cumplen con este objetivo mediante acciones culturales, deportivas y recreativas que promueven el sentido de comunidad y la integración efectiva.

En Lima, se implementaron numerosas ferias con actividades culturales, gastronómicas, y de promoción del empleo, así como eventos deportivos y jornadas de mejora ambiental del entorno. A continuación, se presentan las actividades de activación comunitaria que se llevaron a cabo en las UIT de Cercado Lima y Surquillo.



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
250 personas

Fecha de
implementación:
31 de octubre de
2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat, Municipalidad
Metropolitana de
Lima, Asociación
Folclórica Caporales
Huascar-Bloque
Saxras

Festival urbano vecinal Lima 2021 - UIT Cercado Lima

El “Festival Urbano Vecinal Lima 2021”, organizado conjuntamente por CICS y la Municipalidad Metropolitana de Lima, se celebró en el marco del Octubre Urbano 2021 y del Día Mundial de las Ciudades.

Este festival promovió la construcción de una sociedad más solidaria e inclusiva a través del arte y la gastronomía. La agenda incluyó actividades culturales en las zonas vinculadas a la Casa Vecinal 1, Casa Vecinal 4 y Casa Vecinal 6 del Cercado de Lima. Entre las actividades destacadas se encuentran el mural participativo “La Lima de Todos”, talleres de reciclaje, talleres de serigrafía, y la práctica y enseñanza de caporales con la Asociación Folclórica Caporales Huascar-Bloque Saxras.

Durante el evento, músicos y artistas venezolanos y peruanos compartieron experiencias y realizaron intervenciones conjuntas, aprovechando la conmemoración del Día de la Canción Criolla en Perú. Los artistas de la escuela de Hip Hop de la Municipalidad adaptaron sus repertorios para facilitar dinámicas de integración a través de la música. La intervención contó con la pre-

sencia de los campeones latinoamericanos de hip hop de los últimos dos años, quienes también compartieron sus experiencias en el contexto de la pandemia.

Además, niños, niñas y adolescentes participaron en actividades lúdicas y recreativas, y en la creación de un mural de grafiti, complementando los murales dedicados a grandes personajes de la literatura peruana y venezolana en el espacio urbano. La banda municipal de la Municipalidad Metropolitana de Lima también estuvo presente, animando los espacios con la participación de padres y madres de familia durante la actividad.

Aprendizajes, retos e impactos

Posteriormente a la actividad, varios grupos artísticos que participaron en el festival solicitaron a la municipalidad permisos para realizar prácticas frecuentes y presentaciones en el Cercado de Lima. Esta iniciativa reafirma la presencia de proyectos artísticos en el territorio y promueve la sostenibilidad de las acciones de CICS.



Festival de la niñez

Durante diciembre, se llevaron a cabo cuatro festivales infantiles organizados por cinco organizaciones de base (Acción Solidaria Araguaey, GranmaV, Se Hace Camino al Andar, Mag the Bay y APPV). Estos festivales ofrecieron un espacio para que niños, niñas y adultos mayores se reunieran y disfrutaran de diferentes espectáculos, así como de actividades como dibujo, lectura y títeres de “Pabellón y su gran nariz”, entre otras actividades de integración cultural. Además, se prestaron servicios complementarios, como orientación legal y prevención de violencia basada en género (VBG) dirigidos a los cuidadores de los niños.

Las actividades promovieron la integración cultural y social entre niños y niñas peruanos y venezolanos. Asimismo, 245 personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes de Venezuela recibieron información sobre documentación y prevención de VBG.

El diseño de esta actividad tuvo como objetivo proporcionar información sobre las

rutas de acceso a la regularización migratoria y la protección contra la violencia basada en género, mientras se fomentaba la integración de las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida. Con la participación de toda la familia, los padres pudieron acceder a información sobre sus derechos, mientras que los niños disfrutaban de actividades lúdicas y culturales. De esta manera, los padres no tuvieron que recurrir a terceros para el cuidado de sus hijos y pudieron obtener información crucial para sus procesos de integración legal, económica y social, beneficiando especialmente a las mujeres cabeza de hogar.

Aprendizajes, retos e impactos

Los niños y niñas son actores estratégicos en los procesos de integración comunitaria. Tienen el potencial de fomentar la igualdad y promover la no discriminación al demostrar que refugiados, migrantes y población de acogida tienen los mismos derechos y son iguales ante la sociedad.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
300 personas

Fecha de
implementación:
diciembre de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, Acción
Solidaria
Araguaey,
GranmaV, Se Hace
Camino al Andar,
Mag the Bay y
APPV



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
1802 personas

Fecha de
implementación:
agosto de 2021 a
enero de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
OIM, asociación
Fútbol Más Perú

El Balón No Tiene Fronteras, UIT Cercado Lima

Integrando elementos deportivos con un enfoque de inclusión, el proyecto “Balón No Tiene Fronteras” buscó promover actividades socioculturales para fomentar la cohesión y prevenir conflictos entre la población refugiada y migrante venezolana y la comunidad de acogida.

Las sesiones implementaron una metodología socio-deportiva, utilizando el fútbol para desarrollar habilidades socioemocionales y crear espacios de convivencia pacífica. Estas actividades se centraron en la creación de nuevos vínculos participativos que contribuyan al respeto mutuo entre los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la comunidad.

La acción se implementó a través de tres ejes de intervención:

Sesiones socio-deportivas: Se realizaron sesiones semanales para NNA, tanto presenciales como virtuales, con el objetivo de crear espacios seguros para el encuentro e integración entre la población refugiada y migrante venezolana y las comunidades de acogida.

Transferencia metodológica y liderazgo: Esta fase consistió en el desarrollo de ca-

pacidades entre diferentes actores de la comunidad. Se dividió en dos bloques:

Escuela de Tutores: Dirigida a adolescentes para fortalecer sus competencias de liderazgo y promover la sostenibilidad de las acciones.

Escuela de Dirigentes: Orientada a adultos para fortalecer competencias que faciliten la organización comunitaria y la integración de la población refugiada y migrante con las comunidades de acogida.

Activaciones con la comunidad: Se organizaron espacios de integración mediante actividades lúdicas y deportivas, involucrando a las redes comunitarias.

Aprendizajes, retos e impactos

Las actividades realizadas en el marco de “El Balón No Tiene Fronteras” permitieron resaltar la importancia de revalorizar la identidad en los NNA para fomentar el reconocimiento y la valoración de cada integrante del equipo. Esta comprensión de la diversidad cultural contribuye a fortalecer la cohesión social y el respeto entre todos los miembros de la comunidad.



Feria de integración “Activation”- UIT Surquillo

El “Activaton”, realizado en la Municipalidad de Surquillo, consistió en una feria de integración destinada a promover la coexistencia pacífica entre la población refugiada y migrante y las comunidades de acogida. El evento se llevó a cabo en coordinación con diversas organizaciones, como la Cruz Roja Peruana, la Fundación Juan Germán Roscio, ONG Mag-Thebay, Save the Children, ONG Valiosos, ONG Veneactiva, entre otras.

Durante la jornada, se ofrecieron servicios de salud, incluyendo atención médica general, asesoramiento para la calificación de personas con discapacidad, evaluación de casos con necesidades específicas, vacunación contra el COVID-19 e influenza, entre otros. También se abordaron temas relacionados con la inserción laboral de la población refugiada y migrante, y se brindó orientación sobre el acceso al sistema de salud. Además, se realizaron bailes y juegos para niños y niñas, promoviendo mensajes de integración cultural. En total, asistieron 146

personas, incluyendo refugiados, migrantes y miembros de la comunidad de acogida.

Gracias a esta actividad, la comunidad venezolana tuvo acceso a un espacio lúdico y recreativo esencial para su bienestar físico y mental, así como a servicios fundamentales como salud y orientación legal. También se les brindó la oportunidad de convivir con la comunidad de acogida, facilitando su integración a mediano y largo plazo.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta acción, la comunidad refugiada y migrante venezolana en el distrito de Surquillo tuvo la oportunidad de fortalecer su integración en la sociedad de acogida y estar informada sobre el ejercicio de sus derechos y el acceso a servicios. Asimismo, la actividad permitió a los padres acceder a información y servicios mientras sus hijos participaban en actividades lúdicas y culturales.



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
146 personas

Fecha de
implementación:
31 de julio de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:

OIM, ONU-Habitat, Cruz Roja, Fundación Juan Germán Roscio, Mag-Thebay, Save the Children, Valiosos, Veneactiva

Resultado
esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

1155 personas

Fecha de
implementación:

marzo a julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

OIM, asociación
Fútbol Más Perú

El Balón No Tiene Fronteras, UIT Surquillo

El programa “Balón No Tiene Fronteras” fue diseñado para fomentar la cohesión social y prevenir conflictos mediante actividades deportivas inclusivas. Durante 17 semanas de juegos, fútbol y vóley, más de 200 niños, niñas y adolescentes, tanto refugiados y migrantes como locales de Surquillo, participaron en sesiones socio-deportivas y eventos comunitarios. La metodología empleada promovió valores de solidaridad, respeto y empatía, facilitando la integración de la población refugiada y migrante con la comunidad local.

La intervención se estructuró en tres líneas de acción, adaptadas al contexto y necesidades específicas de los distritos:

Sesiones Socio-Deportivas: Actividades regulares que buscaban crear espacios seguros de encuentro y promover la integración entre los diferentes grupos.

Activaciones con la Comunidad: Eventos lúdicos y deportivos que involucraban a la comunidad en actividades conjuntas, fomentando el intercambio cultural y la convivencia pacífica.

Transferencia Metodológica y Liderazgo: Formación de adolescentes en liderazgo y desarrollo de competencias organizativas para fortalecer la sostenibilidad de las actividades y la cohesión comunitaria.

La participación de la municipalidad de Surquillo y la colaboración con la alcaldía de Lima fueron clave para el éxito del programa, asegurando un impacto positivo en la comunidad.

Aprendizajes, retos e impactos

Las actividades de “El Balón No Tiene Fronteras” jugaron un papel crucial en la promoción de la integración comunitaria al ofrecer a niños, niñas y adolescentes espacios para compartir y colaborar en un entorno inclusivo. La metodología socio-deportiva no solo facilitó la creación de vínculos entre refugiados, migrantes y miembros de la comunidad de acogida, sino que también fomentó hábitos de vida saludables mientras se respetaban y valoraban las distintas culturas participantes. Esta integración y respeto mutuo contribuyen significativamente a la cohesión social y al bienestar general de la comunidad.



Feria del emprendimiento- UIT Surquillo

La feria de empleo local tuvo como objetivo fomentar la integración socioeconómica de personas refugiadas, migrantes y comunidades de acogida a través de la vinculación con empleadores locales. La actividad se realizó en la Municipalidad de Surquillo con el apoyo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), la Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ), Acción Contra el Hambre, la ONG Veneactiva, ONU Hábitat y la OIM.

La feria permitió registrar a 300 personas, tanto venezolanas como peruanas, para ser consideradas en procesos de selección para vacantes laborales en 30 empresas locales (como Mapfre, Liderman, Sodexo, entre otras). Además, ACNUR y sus socios proporcionaron información a la población refugiada y migrante de Venezuela sobre el acceso a derechos —especialmente el derecho a

trabajar—, así como sobre oportunidades laborales y documentación.

Asimismo, la actividad incluyó la oportunidad de participar en sesiones deportivas y lúdicas que promovieron la convivencia entre la comunidad refugiada, migrante y de acogida, facilitando la construcción de vínculos sociales y redes de apoyo. Este es otro mecanismo para integrar económicamente a la comunidad venezolana, respaldado por una red de apoyo territorial.

Aprendizajes, retos e impactos

Aproximadamente 120 participantes fueron convocados para entrevistas profesionales, y al menos 30 fueron contratados para diversas posiciones laborales, lo que representa el 10% de los 300 participantes que asistieron al evento.

Resultado
esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

300 personas

Fecha de
implementación:

26 de agosto de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

OIM, ONU-Hábitat,
Municipalidad
de Surquillo,
Ministerio de
Trabajo, GIZ, Acción
Contra el Hambre,
Veneactiva



Resultado
esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR y OIM

Participantes:

308 personas

Fecha de
implementación:

27 de agosto de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

ACNUR, OIM,
Realidades S.A.C.,
CIREMI, Municipa-
lidad de Surquillo,
organizaciones
sociales

Festival de integración “EcoCausas”

El festival de integración “EcoCausas”, realizado como parte de la campaña #Tu-CausaEsMiCausa, tuvo como finalidad promover un espacio de integración cultural y coexistencia pacífica entre la población venezolana y peruana a través de una temática de concientización ambiental. En el festival participaron unas 300 personas, incluyendo niños, niñas, adolescentes y adultos mayores.

Se organizaron diversas actividades de integración y concientización, tales como talleres de reciclaje y compostaje, clases de yoga, talleres de pintura de macetas para niños y niñas, y se contó con la presencia de emprendedores y emprendedoras de Venezuela que exhibieron sus productos eco amigables. Además, las brigadas #GraciasCausa plantaron 40 árboles.

El festival contó con la participación de la red de 33 organizaciones comunitarias que apoya el proyecto en Surquillo, de las cuales 24 están dirigidas por mujeres

venezolanas. También colaboró el Consejo Interreligioso para Refugiados y Migrantes (CIREMI), así como una red comunitaria de 35 grupos religiosos que atienden a poblaciones venezolanas en situación de alta vulnerabilidad, incluidas sobrevivientes de violencia de género.

En total, el evento contó con la participación de 308 personas, quienes se beneficiaron de acciones para mejorar su entorno y tuvieron la oportunidad de conocer productos desarrollados por miembros de la comunidad con materiales reciclados.

Aprendizajes, retos e impactos

El impacto de esta campaña abarca los ámbitos económicos y de sostenibilidad ambiental. Por un lado, promueve a emprendedores que utilizan materiales reciclados en sus productos. Por otro lado, visibiliza la importancia de la economía circular, el reciclaje y el cuidado del medio ambiente en beneficio del bienestar comunitario.

Arborización de la Urbanización Marinete, UIT Cercado de Lima

El 12 de noviembre de 2022, se llevó a cabo una jornada de arborización en la urbanización Marinete, distrito de Cercado Lima, con el objetivo de generar un espacio de integración entre la población refugiada y migrante venezolana y la comunidad de acogida, mientras se promueve la recuperación y cuidado de áreas verdes y de borde de río. Esta acción responde a las prioridades establecidas por la comunidad en el PIET y se alinea con las prioridades de la administración local de Cercado Lima, que sembró 4,307 árboles y 680,999 plantas en el distrito entre 2021 y 2022.

Las acciones están enmarcadas en el Plan Local de Cambio Climático 2021-2030, que contempla una estrategia de ecosistemas, con acciones relacionadas con la creación de corredores verdes, programas de arborización y ordenanzas para una mejor gestión del verde urbano, entre otras iniciativas. La Municipalidad de Lima continuará implementando áreas verdes en el Cerca-

do, ya que estas ayudan a reducir los focos de calor, disminuyen la contaminación del aire y son las principales fuentes de oxígeno de la ciudad.

La comunidad de la urbanización Marinete participó directamente en la actividad, que también reunió a diversos programas de la Municipalidad Metropolitana de Lima y a la organización de base venezolana APPV. En total, 40 personas refugiadas, migrantes y de la población de acogida participaron en la plantación de 19 árboles en el Cercado de Lima.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad contribuye a la organización comunitaria y a promover la mitigación del cambio climático. La siembra de árboles, además, mejora la calidad y el confort en los espacios públicos, y motiva la presencia de la población en estos espacios, favoreciendo así los procesos de integración.

Resultado
esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

40 personas

Fecha de
implementación:

12 de noviembre
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:

OIM, Municipa-
lidad Metropolitana
de Lima, APP





3.3 ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Un componente fundamental de la integración es la capacidad de las comunidades para satisfacer sus necesidades fundamentales mediante recursos propios. Es por ello que una de las líneas de acción del proyecto CICS es la promoción del emprendimiento.

Estas acciones tienen como objetivo fortalecer emprendimientos existentes como un activo comunitario y promover la creación de nuevos emprendimientos con el fin de dinamizar la producción y el consumo en la comunidad, generando así fuentes de empleo para la prosperidad del territorio.

El fortalecimiento de emprendimientos se desarrolla mediante la formulación de un plan económico territorial que define las acciones a implementar con los emprendimientos seleccionados, así como talleres de capacitación para emprendedores no incluidos en este plan, sobre conceptos fundamentales para su inclusión económica en el territorio.

En Lima Metropolitana, el Plan Socioeconómico Territorial apoyó a 150 emprendedores en el fortalecimiento de sus capacidades y en la formulación de planes de negocio. De estos, 58 emprendedores recibieron capital semilla para poner en marcha sus planes de negocios. Asimismo, CICS implementó el proyecto “Empodérate”, que benefició a 30 personas mediante sesiones de fortalecimiento de capacidades para desarrollar emprendimientos y facilitar su inclusión financiera.

PLAN SOCIOECONÓMICO TERRITORIAL EN LIMA

Cada microterritorio cuenta con un plan de inserción de la población refugiada y migrante en sus dinámicas económicas productivas, articulado con los Planes de Intervención a Escala Territorial y los programas locales de inclusión socioeconómica. Este plan, conocido como Plan Socioeconómico Territorial, se basa en Evaluaciones Rápidas de Mercado desarrolladas e implementadas de manera conjunta con los gobiernos locales. Estas evaluaciones identifican los requisitos de la demanda laboral tanto en términos de habilidades técnicas como blandas, así como las barreras y cuellos de botella que dificultan el acceso al mercado laboral para refugiados y migrantes venezolanos.

En las UIT de Cercado Lima y Surquillo, el Plan Socioeconómico Territorial fue implementado por la OIM y GEO 5D S.R.L. Este plan se organizó en dos fases: una primera fase de capacitación y formulación de planes de negocio, acompañamiento psicosocial y desarrollo de habilidades blandas, y una segunda fase de fortalecimiento de unidades productivas.

El proceso de convocatoria de los beneficiarios estuvo a cargo de la OIM y se realizó a través de redes sociales y plataformas web (página web, Facebook e Instagram). La convocatoria concluyó el 21 de marzo de 2022 con un total de 1.043 postulantes, quienes pasaron por un proceso de preselección y entrevistas para la definición de los beneficiarios.

El proceso de entrevistas fue dirigido por un equipo de especialistas del Programa IMESUN del equipo de GEO 5D, quienes entrevistaron a 550 postulantes preseleccionados. Con los resultados del proceso de entrevistas y la evaluación de la ficha de postulación, se seleccionaron 150 emprendedores, quienes fueron distribuidos en 5 aulas de formación virtual en Lima Metropolitana. Los 150 emprendedores seleccionados asistieron a un total de 68 horas académicas del programa IMESUN y 12 horas académicas del Programa de Educación Financiera.

Por otro lado, el programa ofreció a los participantes la oportunidad de presentar su plan de negocio en modalidad de idea o fortalecimiento de negocio para concursar por capital semilla para la mejora de sus emprendimientos. De los 150 emprendedores seleccionados como beneficiarios del programa formativo, 59 fueron los ganadores del capital semilla. Estos recibieron acompañamiento en el proceso de compra e inversión, garantizando el uso eficiente de los recursos.



Fase 1. Programa de desarrollo formativo

El programa de desarrollo formativo consistió en una primera fase de aplicación de la metodología del IMESUN de la OIM y el desarrollo de un Programa de Educación Financiera. Esta fase concluyó con la elaboración de un plan de negocio por parte de los participantes.

Los objetivos de la metodología IMESUN son: i) Describir el contenido de un plan de negocio; ii) Consolidar ideas de negocio; iii) Realizar las ideas de negocio plasmándolas en un plan de negocio terminado y; iv) Evaluar el grado de preparación para empezar un negocio.

Durante la aplicación de la metodología IMESUN, se realizó el seminario de Marketing Digital, el cual tuvo una duración de 3 horas. Este seminario tenía como finalidad otorgar herramientas a los emprendedores para que puedan planificar sus estrategias de promoción y venta de sus bienes o servicios.

Ambos programas de desarrollo formativo fueron concluidos por 123 emprendedores, de los cuales, 116 emprendedores terminaron sus planes de negocio.

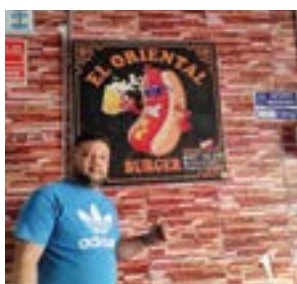
La presentación de las propuestas ante los jurados calificadores se llevó a cabo por 116 de los 123 emprendedores que terminaron el proceso de capacitación.

El contenido del Plan de Negocio comprendió:

- Plan de mercadeo
- Plan de organización
- Plan de costos
- Plan financiero

La sustentación de los planes de negocio se desarrolló el 14 de mayo de 2022. De los 112 emprendedores que sustentaron su plan de negocio ante los jurados calificadores, 102 son refugiados y migrantes, de los cuales el 81% son mujeres y el 19% son varones. De los 8 peruanos que presentaron su plan de negocio, el 63% son varones y el 37% son mujeres.

La evaluación de los planes de negocio consideró la consistencia, petenencia y viabilidad del plan de negocio. Los emprendedores fueron organizados en 10 salas, en las cuales se conformaron distintos tribunales calificadores formados 3 jurados provenientes de diferentes instituciones como la OIM, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, el Ministerio de la Producción, la Municipalidad Metropolitana de Lima, la Municipalidad de Independencia, Empresas Consultoras de Emprendimiento, Consultores Independientes y el equipo de formadores de Geo5D.



Fase 2. Fondo de Capital Semilla

Como resultado del proceso de evaluación y selección de planes de negocio realizado el 14 de mayo de 2022, 59 emprendedores fueron seleccionados como beneficiarios de capital semilla para poder desarrollar sus ideas de negocio.

La entrega de capital semilla se desagregó en dos categorías. La primera categoría corresponde al fortalecimiento de nuevos emprendimientos, destinada a aquellos emprendedores que por primera vez implementan una propuesta de negocio. La segunda categoría, se focalizó en emprendimientos de reciente formación o emprendedores que tengan negocios funcionando por un tiempo inferior a 2 años, y que previamente, no hubieran elaborado un plan de negocios.

El total del Fondo de Capital Semilla destinado para el Programa fue de S/ 174.635, distribuido así según las categorías:

6 fueron los ganadores de ideas de negocios, correspondiéndole a esta categoría un monto de S/ 17.100.

53 fueron los ganadores de negocios de reciente formación, correspondiéndole a esta categoría un monto global de capital semilla de S/ 157.535.

En promedio, cada emprendimiento recibió una cantidad de S/ 2.844.

En cuanto a la nacionalidad de los beneficiarios, 52 de ellos son emprendedores refugiados y migrantes procedentes de Venezuela, mientras que los 7 emprendedores restantes son peruanos. Del total de beneficiarios, el 78% son emprendimiento liderados por mujeres.

Respecto a las principales características de los negocios financiados:

36% de negocios están relacionados con la elaboración de alimentos: panadería, pastelería, restaurantes, venta de comida rápida.

19% de los negocios están relacionados con la elaboración de prendas de vestir, ropa de deportiva y casual, ropa para niños y ropa de dormir.

El 7% de los negocios se relacionan con actividades de peluquería y cuidado personal, la producción de jabones y perfumes, así como la venta de accesorios telefónicos.

El 5% representa los negocios relacionados con carpintería de madera, arreglo de muebles y carpintería metálica.

El 3% se relaciona con actividades de Educación infantil en inglés y guardería, así como la línea de servicios, comercio y servicio de entrega de productos a domicilio

Proyecto “Empodérate”

ACNUR y el socio Encuentros apoyaron el proyecto “EMPODERATE,” perteneciente a la organización de base comunitaria Lo Natural Es Ser Diverso, que trabaja en la protección de la comunidad género-diversa. En diciembre de 2021, se completó con éxito el piloto a través del cual 30 beneficiarios tuvieron la oportunidad de acceder a cursos de inclusión financiera y emprendimiento en la plataforma Hotmart, y adquirir los materiales necesarios para cada curso. Como acto de clausura, se llevó a cabo una jornada deportiva y un almuerzo al aire libre.

Se espera que, gracias a estas capacitaciones, los beneficiarios tengan la oportunidad de formular un negocio que les proporcione acceso a medios de vida, generando empleo y dinamismo económico en su entorno. Para ello, la capacitación destacó cómo la diversidad cultural es un activo para la integración financiera, en lugar de un obstáculo, con el objetivo de transformar la migración en un recurso valioso para el territorio.

Durante el proyecto, CICS proporcionó el financiamiento y facilitó el relacionamiento

con actores clave. Asimismo, se encargó de la convocatoria de beneficiarios mediante la acción de ACNUR. Igualmente, se contó con la participación de otros actores del territorio, como la organización Mag Thebay, que trabaja por el bienestar de refugiados y migrantes con discapacidad en Perú. La vinculación de actores diversos es parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto, que plantea la difusión de la estrategia de inclusión territorial y el empoderamiento de sus acciones por parte de actores locales.

Aprendizajes, retos e impactos

Se promovió la integración de 30 personas de sexo y género diversos, al mismo tiempo que se fortalecieron los lazos de solidaridad entre las comunidades de acogida y las personas provenientes de Venezuela, reduciendo la xenofobia y la discriminación. Igualmente, se destacó que el género o la nacionalidad no deben representar diferencias a la hora de acceder a derechos fundamentales y oportunidades.

Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Beneficiarios:
30 personas

Fecha de
implementación:
diciembre de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, Encuentros, Mag Thebay



Consulta aquí la
herramienta





3.4 ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO COMUNITARIO INCLUSIVO

Considerando la vulnerabilidad de las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida, el proyecto CICS formula e implementa acciones a escala comunitaria que facilitan la satisfacción de necesidades primarias o fundamentales. Estas acciones se centran en la provisión de información sobre rutas para el acceso a derechos, servicios de salud, cuidado personal, mitigación de la violencia con énfasis en la VbG (violencia basada en género) y, para la comunidad venezolana en movilidad humana, servicios de asesoría legal para la regularización de su estatus migratorio.

Estas acciones se implementan en la UIT con el objetivo de acercar los servicios existentes a la comunidad objetivo y facilitar su acceso, ajustando los horarios de prestación de servicios. A continuación, se describen las actividades desarrolladas en este ámbito de acción en Lima para las UIT de Cercado Lima y Surquillo.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Beneficiarios:
9.235 personas

Fecha de
implementación:
septiembre de
2020 a septiembre
de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:

World Visión,
Banco Continental
BBVA, Banco de
Crédito del Perú
(BCP), Asambleas
Lima Norte,
Asociación Vida
Nueva, GRANMAV,
Impulsando
América, Mi
Redentor Vive,
ACNUR, OIM

Transferencias monetarias multipropósito en Lima Metropolitana (CBI)

En concordancia con los subsidios brindados por el gobierno peruano a las familias afectadas por la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, como el Bono Familiar Universal, en el marco del proyecto CICS se acordó que los beneficiarios recibirían un monto total de S/760 en efectivo, equivalente a USD 198.

Debido a la situación de confinamiento, el proyecto CICS optó por las transferencias digitales de efectivo, utilizando un mecanismo conocido como “Efectivo Móvil.” A través de este sistema, los beneficiarios solo necesitan tener un número de móvil local para recibir un código de cuatro dígitos, con el cual pueden acercarse a un agente bancario o cajero automático y retirar el dinero casi al instante.

La pandemia también obligó a ajustar otros procedimientos, como el registro, la identificación y la evaluación de los beneficiarios, los cuales se realizaron de forma remota a través de llamadas, videollamadas y canales en línea como WhatsApp.

Entre los beneficiarios de estas transferencias:

- Se realizaron transferencias monetarias multipropósito a un total de 2,859 familias vulnerables residentes en Lima

Metropolitana, incluyendo el Distrito de Cercado Lima.

- De los 9,235 beneficiarios atendidos, 8,258 (89%) fueron refugiados y migrantes, y 977 (11%) pertenecieron a la comunidad de acogida.

- De los 9,235 beneficiarios atendidos, 4,332 (47%) fueron mujeres, mientras que 4,899 (53%) fueron hombres.

Entre los principales usos de las transferencias monetarias no condicionadas se encuentran: alimentos (38%), arriendo/alquiler (34%), salud y medicamentos (11%), productos de higiene (10%), y otros (7%).

Aprendizajes, retos e impactos

Es prioritario contar con un sistema de recolección de datos que permita identificar duplicidades entre los actores que brindan asistencia a través de CBI (Cash-Based Interventions), lo que facilita la priorización de la población refugiada y migrante que no ha recibido asistencia de ningún otro actor en el territorio. Por otro lado, la colaboración con las OSC presentes en el territorio puede agilizar el proceso de identificación y derivación de potenciales beneficiarios.

Centros IntegrHa-bitat en Lima Metropolitana

Como parte de la acción de CICS en territorio, se integran a la red de Centros de Integración y Co-creación del Hábitat (IntegrHa-bitat) un total de 12 centros en Perú, de los cuales 11 se encuentran en Lima y 1 en El Callao. Gracias al apoyo de la red IntegrHa-bitat, estos centros reciben capacitación para su personal en materia de atención a la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.

Considerando los principios de la red IntegrHa-bitat, no todos los centros tienen una locación física en el territorio; sin embargo, sus actividades se desarrollan en la comunidad con el objetivo de proveer servicios y oportunidades de desarrollo en los territorios más desfavorecidos.

Los centros u organizaciones que se acreditan como centros IntegrHa-bitat en Perú son:

1. Asociación Protección Población Vulnerable - APPV
2. Asociación Civil Quinta Ola
3. Más Igualdad Perú
4. Asociación para la Promoción del Muralismo y el Desarrollo Comunitario - COLOR ENERGIA

5. Casa de la Juventud Guido Casassa
6. Fisiocentro de terapia y rehabilitación de Surquillo
7. Veneactiva
8. Somos Panas Callao (o #Gracias Callao)
9. CETPRO La Rosa Blanca
- 10..Asociación Cultural y Deportiva Tupac Amaru
11. Warmi Rock Camp

Gracias a la calificación como centros IntegrHa-bitat, cada centro diseña o ajusta su programa de acuerdo con las necesidades de la comunidad a la que atiende. Asimismo, tienen la oportunidad de formar parte de una comunidad de práctica internacional que les permite conocer experiencias exitosas y adoptarlas o replicarlas en su acción.

Aprendizajes, retos e impactos

La actividad de los Centros IntegrHa-bitat no requiere una estructura física específica, sino que se basa en la acción que realizan. La acción IntegrHa-bitat se implementa y reproduce cuando colectivos, organizaciones de la sociedad civil y similares trabajan con las comunidades para promover la integración mediante la co-creación.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Entidades
beneficiarias:
11 centros/
organizaciones

Fecha de
implementación:
2021, 2022 y 2023

Actores
estratégicos y
aliados:

Centros y colectivos adscritos a la red IntegrHa-bitat antes mencionados



Consulta aquí la
Red IntegrHa-bitat



Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Entidades
beneficiarias:
30 centros
comunitarios

Fecha de
implementación:
2020

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR

Mapeo de necesidades en los Centros Comunitarios y refugios con población refugiada y migrante

En 2020, ACNUR realizó más de 30 visitas a albergues y centros comunitarios en Lima para identificar lugares con capacidad de ofrecer alimentación, refugio, actividades recreativas, apoyo educativo, entre otros servicios. La actividad de mapeo ha sido crucial dado el contexto de creciente llegada y concentración de refugiados y migrantes venezolanos en Lima. Según la Organización de los Estados Americanos (OEA), Lima es actualmente la ciudad con el mayor número de refugiados y migrantes venezolanos en el mundo, con más de 800.000 personas. Para ampliar la prestación de asistencia humanitaria, fue crucial reforzar las asociaciones con organizaciones comunitarias y religiosas, autoridades locales y socios de ACNUR, para garantizar una respuesta integral y rápida que satisfaga las crecientes necesidades de las personas de interés en Lima.

El bloqueo prolongado impuesto para contener la pandemia de COVID-19 deterioró rápidamente el acceso a los medios de subsistencia de las comunidades de refugiados y migrantes, teniendo en cuenta que más del 90% dependía exclusivamente de los ingresos diarios principalmente en el mer-

cado laboral informal. Aunque el Gobierno peruano intensificó los esfuerzos para desafíos socioeconómicos que trajo consigo el COVID-19, las poblaciones refugiadas y migrantes quedaron excluidas de los vínculos sociales que el Estado ofrece a las personas de extrema vulnerabilidad. En consecuencia, a finales de 2020, el 92% de los venezolanos vivían en pobreza o pobreza extrema, según el Banco Mundial. En este contexto, dado que los refugiados y migrantes han sido apoyados principalmente por organizaciones internacionales, locales y religiosas, un mapeo de los servicios comunitarios disponibles fue esencial.

Aprendizajes, retos e impactos

La visita a los albergues permitió evidenciar los retos que presentan las organizaciones en territorio para la integración de la comunidad en movilidad humana. Gracias a este trabajo, CICS, a través de la acción del ACNUR, fortaleció la capacidad de centros y albergues para proveer servicios y oportunidades. Así mismo, planificó la creación de nuevos albergues.



Distribución de servicios y productos de primera necesidad a población refugiada y migrante

El proyecto CICS implementó actividades para la integración socioeconómica de los refugiados venezolanos. A través de las redes comunitarias y CAREMI, se distribuyeron aproximadamente 250 kits de cocina, 1.750 kits de alimentos, 5.200 mantas y 2.800 kits de primera necesidad a refugiados y migrantes altamente vulnerables.

Estas acciones se enmarcan en el apoyo en especie que el proyecto CICS proporciona a las comunidades en territorio, con el objetivo de estabilizar económicamente a los beneficiarios y permitirles participar en un proceso de integración a mediano y largo plazo. Estas distribuciones fueron motivadas por la crisis social y económica generada por el COVID-19, que impactó el acceso a medios de vida para la comunidad refugiada, migrante y de acogida que subsistía mediante empleo informal. Este apoyo benefició a adultos, niños y niñas, y contribuyó a su bienestar en el corto plazo.

Para llevar a cabo estas distribuciones, se aprovechó la red de centros CAREMI existente en Lima. Los socios ACNUR y OIM proporcionaron los kits a estos centros para su distribución a las personas más vulnerables de la comunidad, quienes eran seleccionadas directamente por los centros, como entidades con presencia a nivel barrial y con mayor información sobre la condición socioeconómica de la población en territorio.

Aprendizajes, retos e impactos

La estabilización económica es básica y fundamental para el desarrollo de procesos de integración. Gracias a esta acción, 10.000 personas tuvieron la oportunidad de satisfacer sus necesidades fundamentales y acceder a procesos de integración a mediano y largo plazo.



Resultado
esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Participantes:
10.000 personas

Fecha de
implementación:
mayo de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
CAREMI, Progra-
ma Mundial de
Alimentos, Hombro
a Hombro (ONG),
ONU-OCHA, Defen-
sa Civil del Perú

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
300 personas

Fecha de implementación:
2020

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Superintendencia de Migraciones

Lanzamiento de 5 Centros de Orientación Comunitaria (CAREMI)

En Lima, CICS ha llevado a cabo actividades de inclusión socioeconómica en entornos urbanos con la participación de las comunidades de acogida, así como de refugiados y migrantes venezolanos. En el marco de estas actividades, se diseñó una estrategia integral de refugio y protección comunitaria para apoyar la identificación e implementación de centros de alcance comunitario que amplíen la estrategia en Lima.

Como resultado del mapeo comunitario y de las evaluaciones participativas realizadas, CICS puso en marcha cinco Centros de Orientación Comunitaria para Refugiados y Migrantes (CAREMI) en localidades con altos niveles de población vulnerable en Lima. Los CAREMI, en línea con la estrategia de la Red Regional de Espacios de Apoyo, proporcionan información esencial a las personas de interés, servicios de gestión de casos, derivación, integración comunitaria, actividades culturales, conectividad y apoyo psicosocial.

Estos centros de atención prestan servicios relacionados con:

- Información y orientación sobre las rutas, mecanismos y procesos disponibles

para el acceso efectivo a los servicios públicos y derechos (salud, educación, asistencia legal).

- Identificación de personas de interés con necesidades específicas de protección e información sobre servicios especializados disponibles localmente.
- Remisión de casos identificados a instituciones u organizaciones que brindan servicios en respuesta a sus necesidades.

Los CAREMI se han ubicado en los distritos con el mayor número de venezolanos (San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, Callao y el Cercado de Lima). Uno de estos centros se ha instalado en las instalaciones de la Superintendencia de Migraciones, lo que ha servido para consolidar las relaciones con esta entidad.

Aprendizajes, retos e impactos

La creación de estos centros permite acercar la oferta de servicios y oportunidades a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad. De esta forma, las comunidades tienen acceso cercano a servicios que antes requerían tiempo y dinero para obtener.

Creación de una red de refugio formada por 10 albergues

En 2020, ACNUR realizó más de 30 visitas a albergues y centros comunitarios en Lima para identificar lugares con capacidad de ofrecer alimentación, refugio, actividades recreativas, apoyo educativo, entre otros servicios. Esta actividad de mapeo ha sido crucial dado el contexto de creciente llegada y concentración de refugiados y migrantes venezolanos en Lima.

Según la Organización de los Estados Americanos (OEA), Lima es actualmente la ciudad con el mayor número de refugiados y migrantes venezolanos en el mundo, con más de 800.000 personas. Para ampliar la prestación de asistencia humanitaria, fue crucial reforzar las asociaciones con organizaciones comunitarias y religiosas, autoridades locales y socios de ACNUR, con el fin de garantizar una respuesta integral y rápida que satisfaga las crecientes necesidades de las personas de interés en Lima.

De septiembre de 2020 a septiembre de 2021, ACNUR y su socio Acción Contra el Hambre continuaron trabajando con una red de refugios compuesta por diez alojamientos que ofrecieron servicios a aproximadamente 700 refugiados y migrantes con necesidades específicas, especialmente madres solteras, supervivientes de violencia de género, ancianos y personas en condición de vulnerabilidad. Gracias a este apoyo, los beneficiarios pudieron satisfacer necesidades de protección que facilitaron su integración efectiva.

Aprendizajes, retos e impactos

La atención proporcionada por estos centros es fundamental para la estabilización social y económica, así como para ofrecer rutas de atención a víctimas de violencia basada en género y discriminación. Estas acciones permiten a los beneficiarios avanzar hacia una integración efectiva en el mediano y largo plazo.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
700 personas

Fecha de implementación:
septiembre de 2020 a septiembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Acción Contra el Hambre, centros comunitarios y de atención a población vulnerable



Resultado
esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

430 personas

Fecha de
implementación:

26 de junio de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:

ONU-Habitat, OIM,
ACNUR, Veneactiva,
Ocasiven,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo, GIZ,
La Cruz Roja
Peruana, Comité
Internacional de la
Cruz Roja, Amnistía
Internacional

I Encuentro de Refugiados

El 26 de junio de 2022 se llevó a cabo el I Encuentro de Refugiados, convocado por Veneactiva y Ocasiven con el apoyo del proyecto CICS y la Municipalidad Distrital de Surquillo. El evento, realizado en el Boulevard Bicentenario, en el cruce del Jr. San Carlos con el Jr. San Antonio, Surquillo, Lima, tuvo como objetivo ofrecer diversos servicios a la población refugiada, migrante y de acogida.

A lo largo del día, participaron 430 personas, quienes recibieron atención médica general y pediátrica, servicios de farmacia, asesoría migratoria y en el pago de tasas de cambio de calidades migratorias y CPP, así como orientación en inserción laboral y al SIS y al RUC. También se ofreció una feria de emprendimiento y orientación para casos de violencia contra la mujer, integrantes del grupo familiar y violencia de género. La actividad fue determinante para fortalecer las alianzas entre la municipalidad y los actores civiles de atención humanitaria con enfoques de integración. Además, el evento se constituyó como un espacio seguro para

acercar a la población venezolana, especialmente a las organizaciones sociales de base venezolanas, al equipo municipal, incluyendo al alcalde y diversos funcionarios.

Este encuentro convocó con éxito a entidades nacionales y locales que proveen servicios de salud y cuidado a la niñez y a grupos de adultos mayores, quienes flexibilizaron sus mecanismos de atención para ofrecer servicios a personas refugiadas indocumentadas. Asimismo, la población refugiada y migrante tuvo acceso a servicios de orientación sobre el acceso a servicios, licencias, mecanismos de inscripción en el sistema educativo, entre otros.

Aprendizajes, retos e impactos

El Boulevard Bicentenario se posicionó como un espacio itinerante seguro para la oferta de servicios a la población refugiada y migrante venezolana, estableciéndose así como un punto de vínculo seguro con el gobierno local y sus servicios de atención a NNAJ, entre otros.



Festival ComunaFest- UIT Surquillo

Desde 2021, ACNUR, sus socios implementadores y organizaciones comunitarias han llevado a cabo 51 eventos comunitarios, conocidos como “ComunaFest”, beneficiando a más de 13,000 personas. La contribución de la UE permitió que ACNUR y sus socios organizaran 12 de estos eventos en Lima, con la participación de más de 2,400 personas y sus familias. Estos eventos ofrecieron servicios de protección y actividades de integración destinadas a fortalecer la cohesión local, especialmente en distritos de Lima con alta concentración de población venezolana, como San Juan de Lurigancho, Surquillo y Barranco. De los beneficiarios totales, 939 se ubicaron en el distrito de Surquillo.

En Surquillo, los eventos se celebraron en el Boulevard Bicentenario con el objetivo de ofrecer diversos servicios a la población refugiada, migrante y de acogida, así como generar un espacio de intercambio cultural. Más de 900 personas refugiadas, migrantes y de la comunidad de acogida participaron en actividades como jornadas de regularización, inserción laboral, asesoría legal y social, y registro en el SIS. También

se ofreció atención médica y odontológica (medicina general y farmacia), servicios de psicología, evaluación de casos para apoyo a personas en vulnerabilidad, asesoramiento en la calificación de personas con discapacidad, talleres en habilidades blandas, shows de títeres con temas sobre salud y prevención de enfermedades, animación y recreación infantil, vacunación contra COVID-19 para personas mayores de 5 años y vacunación contra la influenza para personas mayores de 60 años y personas con comorbilidades.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de la alta participación de la comunidad venezolana en este espacio, es necesario fortalecer los mecanismos de convocatoria para asegurar una mayor participación en estos eventos. También es importante motivar la participación en las actividades lúdicas, ya que estas contribuyen a construir vínculos comunitarios



Resultado
esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

939 personas

Fecha de
implementación:

febrero a julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

OIM, ONU-Habitat,
Veneactiva, Cruz
Roja, Municipa-
lidad Distrital de
Surquillo, CEDRO,
Save the Children,
Ocasiven, FPNU,
Unión Venezolana,
Encuentros, Movi-
miento Migrante,
IFRC, PROSA

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

108 personas

Fecha de implementación:

23 de julio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Unión Venezolana, Cruz Roja Peruana, Asociación Protección Vulnerable (APPV), Mag the Bay y Movimiento Migrante

Festival Educafest

El 23 de julio tuvo lugar la primera edición del “EducaFest”, implementado en colaboración con organizaciones de base comunitaria como la Asociación Protección Vulnerable (APPV), Mag the Bay y Movimiento Migrante.

La actividad, realizada en el distrito de Los Olivos, permitió a ACNUR y a las organizaciones de base ofrecer servicios médicos, atención psicológica a víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género (VBG), así como sesiones informativas sobre prevención y respuesta a la VBG. También se proporcionó información y asistencia a personas refugiadas y migrantes sobre los procedimientos de regularización y acceso a documentación. Además, se ofrecieron talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos naturales.

Asistieron 108 personas, tanto peruanas como venezolanas. Gracias a esta actividad, se fortaleció la integración con las comunidades de acogida. Se informó sobre la prevención de la violencia basada en género para reducir la vulnerabilidad y los riesgos de protección de los refugiados, solicitantes de asilo y migrantes, especialmente de las mujeres y niñas. Asimismo, se brindó información sobre los peligros asociados a los riesgos naturales y los mejores métodos de prevención y respuesta.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio apoyó el fortalecimiento de las relaciones entre la comunidad refugiada, migrante y de acogida, al tiempo que facilitó el acceso a derechos fundamentales e información para la población vulnerable. Estos eventos promueven el bienestar y facilitan la integración de la comunidad en el territorio.

Festival por el día de la niña y de la adolescente- UIT Cercado Lima

En el marco del Festival por el Día de la Niña y Adolescente, el sábado 22 de octubre de 2022 se llevó a cabo un evento de integración de 10:00 a.m. a 4:00 p.m. en el Parque de la Exposición (Av. 28 de Julio, Cercado de Lima) para integrar a niñas y adolescentes en diversas áreas de interrelación. La participación de ONU-Habitat como parte del proyecto CICS permitió desarrollar dinámicas que fortalecieron la ruptura de estereotipos para niñas y mujeres en la ciudad, vinculando la participación de mujeres en carreras relacionadas con las ciencias y la tecnología, así como en intervenciones urbanas. Se fomentó la participación equitativa y diversa de mujeres y niñas en la ciudad y en los procesos constructivos de las comunidades.

La feria tuvo como objetivo informar de manera lúdica a niñas y adolescentes peruanas, refugiadas y migrantes de Lima Metropolitana sobre sus derechos humanos y sobre programas e iniciativas enfocadas en su empoderamiento. Además, brindó un espacio seguro para la integración comunitaria y promovió la cultura de paz entre niñas, adolescentes y jóvenes peruanas,

refugiadas y migrantes. Adicionalmente, las niñas refugiadas, migrantes y de la comunidad de acogida pudieron identificar los medios de contacto necesarios para vincularse a agencias y grupos de protección y fomento de sus derechos.

En el festival participaron más de 100 niñas y adolescentes de 7 a 17 años, tanto peruanas como refugiadas y migrantes de Lima Metropolitana, así como más de 100 jóvenes y adultos de 18 a 50 años de la comunidad de acogida, refugiada y migrante de Lima Metropolitana. Esta actividad se complementó con activaciones sociales desarrolladas por ACNUR, OIM y la Embajada de Canadá.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante el festival, los NNA pudieron acercarse a contenidos y posibilidades de capacitación en materia de prácticas constructivas y procesos de mejora urbana. Estos espacios permitieron difundir información sobre oportunidades para el desarrollo integral de NNA venezolanos y su integración en el mediano y largo plazo.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:

120 personas

Fecha de implementación:

22 de octubre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Quinta Ola, Embajada de Canadá, Swisscontact, Hilti Foundation

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
500 personas

Fecha de
implementación:
agosto a diciembre
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
Veneactiva, Alcaldía
de Surquillo, Red
IntegrHa-bitat, Cruz
Roja, Fundación
Techo

Atención psicológica gratuita para todas las edades- UIT Surquillo

El derecho a la salud mental es esencial para la prosperidad de toda la comunidad. Por ello, en el marco del fortalecimiento de los Centros IntegrHa-bitat, Veneactiva brindó atención psicológica gratuita a todas las personas, independientemente de su edad o nacionalidad, en la Casa de la Juventud Guido Casassa, en Surquillo. Esta iniciativa se realizó en colaboración con la Municipalidad y el proyecto CICS.

La atención psicológica estuvo disponible todos los lunes, miércoles y viernes, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m., entre agosto y diciembre de 2022. Además, se llevaron a cabo jornadas de atención médica y psicológica gratuita en escuelas y centros de atención para adultos mayores.

Este programa de atención psicológica gratuita permitió retomar, por primera vez des-

de el inicio de la pandemia de COVID-19, las atenciones presenciales a la comunidad. Esta oportunidad facilitó la articulación interinstitucional con otros actores y promovió la contratación de un mayor número de profesionales de la salud venezolanos para brindar estas atenciones.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta iniciativa no solo ofreció apoyo directo a la comunidad, sino que también facilitó la colaboración interinstitucional y promovió la inclusión de profesionales de la salud venezolanos, destacando la importancia de los esfuerzos coordinados para abordar las necesidades de salud mental en un contexto post-pandemia.

Distribución de kits escolares y “tablets” en apoyo a NNA refugiados y migrantes durante el confinamiento

Para garantizar el acceso de los niños a la educación virtual durante el prolongado cierre debido al COVID-19, CICS, a través de la acción de ACNUR, distribuyó más de 1.100 kits escolares y 200 tabletas a refugiados, migrantes y niños de la comunidad de acogida.

Según el Ministerio de Educación, la población estudiantil extranjera en el Sistema Educativo Peruano durante 2020 ascendió a 159.000 alumnos, de los cuales el 67% son de nacionalidad venezolana. De estos, el 88% estudia en una escuela pública. Además, se informó que hay un grupo de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la población estudiantil extranjera que no

están registrados ni matriculados en el Sistema Educativo Peruano. El Ministerio de Educación también enfatizó que está prohibido cualquier acto discriminatorio que impida la matrícula escolar.

Aprendizajes, retos e impactos

El acceso a medios digitales y útiles escolares es estratégico y fundamental para que la comunidad refugiada y migrante acceda a oportunidades educativas. Gracias a esta acción, los niños, niñas y adolescentes venezolanos cuentan con más oportunidades para acceder a este derecho fundamental, sin que ello implique sacrificar el acceso a otros derechos fundamentales.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
1.100 personas

Fecha de
implementación:
2020, 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR



3.5 ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES TERRITORIALES

CICS implementa acciones para el fortalecimiento de las capacidades de actores territoriales con dos objetivos principales. El primero es fortalecer la capacidad de las comunidades para satisfacer sus propias necesidades mediante la coordinación y colaboración comunitaria. Este mecanismo es eficiente para mejorar las dimensiones espacial, social, económica y cultural en el entorno inmediato de la comunidad, sin requerir una intervención sistémica o de infraestructura.

Por otro lado, se fortalecen las capacidades de actores territoriales como gobiernos locales, sector privado, organizaciones de la sociedad civil, y academia, entre otros, con la expectativa de que se apropien de la acción de CICS y continúen con su labor después del cierre de este proyecto. Asimismo, al fortalecer las capacidades de las autoridades locales en materia de integración territorial, se promueve la inclusión de estos términos en la agenda pública y la formulación de políticas, planes y proyectos que consideren este enfoque en el mediano y largo plazo.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
OIM

Participantes:
37 personas

Fecha de
implementación:
Marzo a Julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat
OIM, Universidad
Católica Sedes
Sapientiae:
CIDIR, Ministerio
de Trabajo y
Promoción del
Empleo

Talleres de capacitación para funcionarios de gobiernos locales y del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

El servicio de capacitación virtual para funcionarios especializados en temas de trabajo y empleo estuvo a cargo de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS), a través del Centro de Investigación y Desarrollo Innovador para la Regionalización. El objetivo de estos talleres fue ofrecer capacitación a funcionarios y servidores públicos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el fin de fortalecer sus capacidades para responder a las necesidades y desafíos específicos que enfrenta la población refugiada y migrante venezolana, así como para crear oportunidades de inclusión en las comunidades de acogida.

El curso aplicó la modalidad de “Blended Learning” a través de la Plataforma Virtual de la UCSS, con sesiones de aprendizaje sincrónico y asincrónico. La duración total del curso fue de un mes y medio, con un total de 40 horas académicas distribuidas en cinco módulos. Estos módulos profundizaron en temas como el estatus migratorio en Perú, el marco normativo y el régimen del trabajador extranjero en Perú, y las estrate-

gias para la inclusión de personas refugiadas y migrantes en el mercado laboral.

Con el fin de presentar las estrategias identificadas por los participantes, en la última sesión del Módulo V se diseñaron dos spots animados, los cuales fueron presentados en la ceremonia de clausura del curso celebrada el 23 de julio de 2022.

Aprendizajes, retos e impactos

Los participantes elaboraron diversas propuestas para facilitar el acceso a la bolsa de empleo de las personas en movilidad humana. Una de las propuestas consiste en desarrollar un aplicativo informático que brinde información a la población refugiada y migrante sobre la disponibilidad del Certificado Único Laboral, gestione las citas y facilite el seguimiento de sus trámites. Además, la interoperabilidad del aplicativo permitiría contar con información específica para ofrecer una orientación adecuada a las personas en movilidad humana.

Capacitación a funcionarios públicos en VbG con el socio Centro de Atención Psicosocial

Para reforzar las capacidades de las autoridades públicas, ACNUR, su socio el Centro de Atención Psicosocial (CAPS) y la Municipalidad Metropolitana de Lima implementaron un programa de capacitación sobre violencia sexual y por motivos de género entre octubre y noviembre de 2020, dirigido a más de 60 autoridades de diferentes municipalidades de Lima.

El contenido impartido tuvo los siguientes objetivos:

- Fortalecer las capacidades de atención, y
- Sensibilizar sobre el impacto psicosocial de la movilidad humana en el contexto de la emergencia COVID-19, especialmente en mujeres, niños y refugiados y migrantes LGBTQ+.

Esta actividad contribuyó a la iniciativa de Lima Metropolitana titulada “Cruzada

Informativa sobre Prevención del Acoso Sexual en Espacios Públicos”. Bajo el lema “No estás sola, actuemos ahora”, la campaña comenzó en el pasaje Enrique Montes, en el Cercado, donde cerca de 100 personas fueron informadas en los módulos de la entidad municipal.

Según cifras del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), en 2020 se reportaron 520 casos de acoso sexual en espacios públicos de Lima Metropolitana; el 97% de las víctimas fueron mujeres.

Aprendizajes, retos e impactos

La prevención de la VbG se apoya en la existencia de canales de protección de derechos bajo la responsabilidad de las autoridades locales. Es fundamental capacitar a los gobiernos distritales, la policía y otros actores relevantes para contribuir a la mitigación de la VbG, que afecta especialmente a mujeres venezolanas.

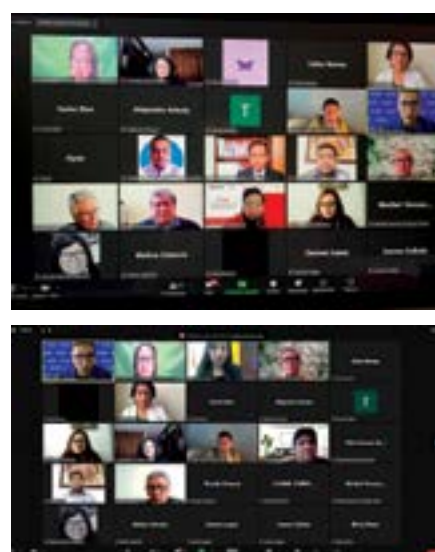
Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
60 personas

Fecha de
implementación:
octubre y
noviembre de 2020

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat
OIM, Universidad
Católica Sedes
Sapientiae: CIDIR,
Ministerio de Trabajo y Promoción
del Empleo



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
15 personas

Fecha de
implementación:
noviembre a
diciembre de 2020

Actores
estratégicos y
aliados:

ACNUR, Oficina
de Género
Municipalidad
Metropolitana de
Lima

Capacitaciones a funcionarios de la Oficina de Género sobre protocolos de distribución humanitaria

ACNUR trabajó estrechamente con la Oficina de Género de la Municipalidad Metropolitana de Lima para llevar a cabo la campaña “16 Días de Activismo” contra la Violencia de Género en noviembre-diciembre de 2020 e implementar capacitaciones para el personal de la Oficina de Género sobre protocolos de distribución humanitaria.

La campaña “16 Días de Activismo contra la Violencia de Género” es una iniciativa internacional que se conmemora anualmente desde 1991. Comienza el 25 de noviembre, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, y concluye el 10 de diciembre, Día de los Derechos Huma-

nos. Esta campaña representa una estrategia implementada por personas y organizaciones en todo el mundo con el objetivo de exigir la prevención y eliminación de la violencia contra mujeres, adolescentes y niñas.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta acción, se proporciona información a funcionarios públicos sobre cómo responder de manera efectiva a las necesidades básicas y fundamentales de la población refugiada y migrante venezolana que ha sido víctima de violencia basada en género.

Capacitación a funcionarios públicos “Mecanismos de protección e integración en la atención a población migrante y refugiada”

Para reforzar las capacidades de las autoridades públicas en el marco del proyecto CICS, se capacitó a unos 96 funcionarios municipales con el objetivo de fortalecer su capacidad para responder de manera efectiva a las necesidades y retos que enfrenta la población refugiada y migrante venezolana, así como para crear oportunidades de inclusión en las comunidades de acogida.

La capacitación ofreció elementos conceptuales para analizar la integración social de personas migrantes y refugiadas venezolanas, considerando los impactos diferenciados por género en relación con su inclusión socioeconómica y el acceso a derechos sociales (educación, salud, protección) en Lima Metropolitana. Además, se capacitó a los funcionarios en la importancia de los procesos de regularización migratoria

como mecanismos de protección para la población migrante y refugiada, y en cómo la documentación facilita el acceso a derechos y oportunidades de integración. También se abordó la identificación práctica de instituciones, procesos y espacios relacionados con la regularización y documentación.

Aprendizajes, retos e impactos

Este taller virtual evidenció la falta de capacidades locales para acceder a cursos de manera remota. Los funcionarios locales no participaron en el curso debido a la falta de conocimiento sobre el mismo o a dificultades para acceder a la plataforma utilizada para la facilitación del curso. Esto demuestra la necesidad de fortalecer otras capacidades dentro de la administración local.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Participantes:
96 personas

Fecha de
implementación:
15 de junio de
2021

Actores
estratégicos y
aliados:

ACNUR, OIM,
PNUD, Municipali-
dad de Lima

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
35 personas

Fecha de
implementación:
6 de julio de 2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima

Capacitación virtual “El espacio urbano como plataforma de integración y prevención del conflicto”

Con el objetivo de resaltar la importancia del espacio urbano como plataforma de integración y brindar herramientas básicas para el manejo de conflictos y prevención de crisis en este contexto, se organizó un taller virtual dirigido a funcionarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Esta capacitación proporcionó herramientas básicas para la prevención de crisis y la construcción del hábitat para la cohesión social, en el marco de la Agenda 2030 y la Nueva Agenda Urbana. En el taller virtual, ONU-Habitat presentó la experiencia del programa “Ciudades Más Seguras” y facilitó un espacio de intercambio de experiencias entre los funcionarios municipales sobre los retos que enfrentan en la administración pública en los diversos espacios de la ciudad.

El taller contó con la participación de funcionarios de las áreas de participación vecinal, seguridad y planificación, con un enfoque especial en quienes trabajan en las oficinas de atención al vecino migrante, ubicadas en cada una de las casas vecinales de la municipalidad.

Aprendizajes, retos e impactos

La capacitación a funcionarios locales es una actividad continua, sin embargo, la alta rotación del personal hace que estas formaciones sean necesarias de manera regular. Es crucial trabajar con personal de planta que esté en condiciones de transmitir conocimientos a otros miembros del personal de los gobiernos locales.

Capacitación virtual a funcionarios de las Oficinas de Atención al Vecino Migrante

La Municipalidad Metropolitana de Lima, a través de la Gerencia de Participación Vecinal, lideró en julio de 2021 la iniciativa de reforzar los servicios y alcances de las seis casas vecinales en el distrito de Lima para ofrecer un mejor servicio a todos los habitantes del Cercado de Lima. Este esfuerzo buscó ampliar los servicios de las casas vecinales, estableciendo una “ventanilla” o un equipo de servidores públicos especializados en la atención y protección de refugiados y migrantes, mejorando la prestación de los servicios existentes y consolidando la Casa del Vecino Migrante.

En los análisis de necesidades para las personas refugiadas y migrantes venezolanas realizados por el proyecto CICS, se identificó una brecha significativa en la información sobre los medios, mecanismos y procesos para el acceso a los derechos de esta población en Perú, específicamente

en Lima. Por ello, CICS apoyó técnicamente la conformación de la Casa del Vecino Migrante con el objetivo de cerrar estas brechas de información y acercar los servicios municipales a esta población. Para ello, CICS propuso un taller de capacitación para fortalecer las capacidades de los actuales y futuros funcionarios públicos responsables de la Casa del Vecino Migrante y sensibilizarlos sobre el fenómeno de la movilidad humana, promoviendo la empatía hacia estos grupos.

Aprendizajes, retos e impactos

La nueva gestión municipal cerró las oficinas de atención al vecino migrante y reemplazó a las personas previamente a cargo. En este contexto, se iniciaron conversaciones con las nuevas autoridades para facilitar espacios de capacitación. Sin embargo, la Municipalidad aún no ha respondido a esta propuesta.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:
28 personas

Fecha de
implementación:
18 de agosto de
2021

Actores
estratégicos y
aliados:
R4V, Oficinas de
Atención al Vecino
Migrante, GTRM, la
Gerencia de Participación
Vecinal Lima Metropolitana,
Mayor's Migration Fund

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
1500 personas

Fecha de
implementación:
2020, 2021, 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR,
Municipalidad San
Juan de Miraflores,
CEPR, Defensoría
del Pueblo, Policía
Nacional del Perú,
Poder Judicial, SNM

Capacitación a funcionarios públicos en Protección Internacional

Para seguir reforzando las capacidades de las autoridades públicas en materia de Protección Internacional, en noviembre de 2020, el proyecto CICS, a través del ACNUR, capacitó a unas 20 autoridades municipales de San Juan de Miraflores, Lima, así como al CEPR, la Defensoría del Pueblo, la Policía, entre otros.

En 2021/2022, ACNUR impartió 27 sesiones de desarrollo de capacidades sobre protección internacional a funcionarios públicos y líderes comunitarios, con el objetivo de reforzar sus conocimientos sobre cuestiones y conceptos jurídicos clave, como el principio de no devolución, la sanción por entrada irregular, la documentación necesaria para solicitar el estatuto de refugiado y el derecho de asilo.

Al menos 1.500 miembros de instituciones públicas, como la Defensoría del Pueblo, la Policía Nacional del Perú, el Poder Judicial, el SNM y organizaciones comunitarias, re-

cibieron formación. Las sesiones también permitieron al ACNUR fortalecer los mecanismos de coordinación con las instituciones del Estado para mejorar la prestación de servicios de protección y aumentar sus esfuerzos de incidencia con las autoridades, manteniéndolas al tanto de las necesidades apremiantes y los retos de los venezolanos en Perú, especialmente en términos de las barreras que impiden su integración socioeconómica en un contexto post-pandémico.

Aprendizajes, retos e impactos

Los funcionarios locales demandan espacios como estos para comprender mejor los derechos de la población refugiada y migrante, así como para implementar acciones de acuerdo con el marco legislativo local. Gracias a estos espacios, los funcionarios locales adquieren los conocimientos necesarios para afrontar las demandas de la población y facilitar su integración.



Taller de capacitación a funcionarios públicos “Sensibilización y capacitación en manejo de datos e información para la toma de decisiones”

Durante el segundo semestre de 2020, el Gobierno de la Municipalidad Metropolitana de Lima estaba en proceso de integrar una unidad de investigación para generar información basada en evidencia para la toma de decisiones. Bajo la dirección de la Gerencia de Participación Vecinal, se buscaba consolidar un grupo de trabajo como una unidad especializada en diseñar un sistema de información, tanto estadístico como espacial y georreferenciado, que sirviera como herramienta de gestión urbana.

En este contexto, el proyecto CICS ofreció a la Municipalidad Metropolitana de Lima un primer ciclo de capacitación para los funcionarios públicos que integran esta unidad. El objetivo fue compartir y transferir conocimientos para garantizar la atención diversificada y el acceso a los derechos de las diferentes poblaciones que integran la sociedad limeña. Además, dado el contexto de la pandemia de COVID-19, se replantearon los paradigmas de la planeación urbana y el papel del gobierno local en la creación de comunidades más resilientes.

El ciclo de capacitación incluyó los siguientes talleres:

Taller 1: ¿Cómo repensar el sistema de asentamientos humanos en un escenario postcrisis? Optimizar la conectividad y la movilidad al interior y entre las partes del sistema.

Taller 2: Las agendas globales y la toma de decisiones basadas en evidencia: el Índice de las Ciudades Prósperas (CPI) en México y su uso para la planificación urbana.

Taller 3: Visibilizar a los refugiados y migrantes de origen venezolano. Experiencias del manejo de datos e información a escala local.

Aprendizajes, retos e impactos

En Perú, el subgrupo de gestión de información del GTRM ha estado trabajando de manera coordinada con todas las organizaciones que generan información para mejorar la respuesta a las necesidades de inclusión de la población refugiada y migrante en el país. Una de estas herramientas de información es la Encuesta para Población Venezolana en Perú, desarrollada de forma conjunta entre el gobierno y el GTRM.

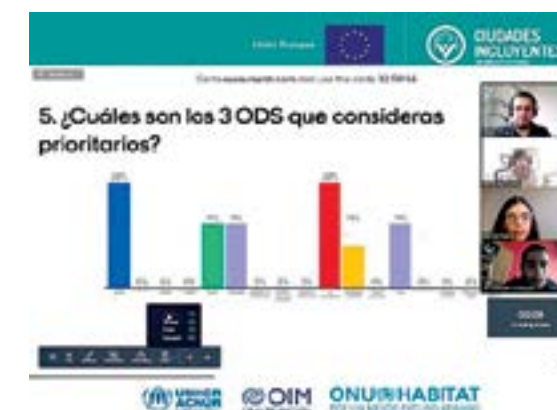
Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR, OIM y
ONU-Habitat

Participantes:
30 personas

Fecha de
implementación:
junio a julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
OIM y ONU-Habitat

Participantes:
96 personas

Fecha de
implementación:
mayo a julio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
Instituto de
Democracia
y Derechos
Humanos,
Municipalidad
Metropolitana
de Lima,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo, Pontificia
Universidad
Católica del Perú

Curso de capacitación sobre Derechos de las Personas Migrantes para Gobiernos Locales

El Curso de Capacitación sobre Derechos de las Personas Migrantes para Gobiernos Locales, implementado de mayo a julio de 2022 por el Instituto de Democracia y Derechos Humanos, tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de las y los funcionarios públicos locales para responder de manera efectiva a las necesidades y retos que enfrenta la población refugiada y migrante venezolana.

El curso se dividió en 5 módulos:

Módulo 1: Introducción a la situación migratoria actual en Lima Metropolitana y la relación entre el género y los fenómenos migratorios.

Módulo 2: Derechos fundamentales de las personas refugiadas y migrantes en el marco internacional, nacional y local.

Módulo 3: Conceptos de estatus migratorio, procesos de regularización y documentación de personas refugiadas y migrantes en Perú.

Módulo 4 y 5: Enfoque práctico sobre las estrategias locales para la inclusión socioeconómica de personas migrantes, cohesión

social con la población acogida y revisión del Plan de Acción basado en el IGM Local y el Perfil de Movilidad Humana local.

El curso, con una duración total de 34 horas, se desarrolló completamente en línea a través de la plataforma PAIDEIA de la PUCP. Consistió en 11 sesiones de clase sincrónicas, 3 foros de participación, y una evaluación parcial y otra final. Las y los estudiantes que obtuvieron una nota aprobatoria recibieron un certificado a nombre de la PUCP y de la OIM durante las ceremonias de clausura.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de la reciente normalización de los cursos de capacitación virtual debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, algunos participantes de los gobiernos locales pueden presentar dificultades con este tipo de plataformas. Por ello, es recomendable prever un acompañamiento en el uso de la plataforma para aquellos participantes que enfrenten mayores dificultades en estos entornos educativos.

Curso de evaluación básica para la construcción de cimentación y columnas en albañilería, UIT Cercado Lima y UIT Surquillo

El “Curso de Evaluación Básica para la Construcción de Cimentación y Columnas en Albañilería” se organizó en colaboración con el Proyecto Construya, gestionado por Swisscontact y financiado por Hilti Foundation.

El objetivo principal del taller fue fortalecer las capacidades de la comunidad para optimizar los procesos de autoconstrucción y mejora de viviendas, con una perspectiva que incluya el cuidado de la infancia, la mujer, la comunidad LGTBQ+, las personas en condición de discapacidad, así como la inclusión y la mitigación de situaciones de hacinamiento y deficiencias estructurales. Esta actividad busca mejorar las capacidades constructivas de la comunidad y mitigar los riesgos derivados de procesos de autoconstrucción y construcción progresiva, orientados a atender la demanda de viviendas en alquiler para personas refugiadas y migrantes.

Las sesiones convocaron a 57 personas vinculadas al sector de la construcción de los distritos de Cercado Lima (30) y Surqui-

llo (27). Los participantes tomaron cursos prácticos sobre mejoramiento de viviendas, incluyendo autoconstrucción y adecuación a las necesidades de la niñez, mujeres, comunidad LGTBQ+ y personas en condición de discapacidad. También se consideraron esquemas de mejora para la habitabilidad en edificios multifamiliares. La mayoría de los maestros y maestras capacitados obtuvieron su certificación a través del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción.

La clausura del curso tuvo lugar en el auditorio de la Casa de la Juventud Guido Casassa.

Aprendizajes, retos e impactos

Dado que el sector de la construcción está predominantemente dominado por personal masculino, es necesario crear espacios y mecanismos de inclusión específicamente orientados a mujeres y personas de la comunidad LGTBQ+. A pesar de que se extendió la convocatoria a mujeres, el taller no contó con una participación representativa de este grupo.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
57 personas

Fecha de
implementación:
25 de abril de 2022
y 10 de junio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
Servicio Nacional
de Capacitación
para la Industria
de la Construcción,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima, Swisscontact,
Fundación Hilti,
Casa de la Juventud
Guido Casassa



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
137 personas

Fecha de
implementación:
13 de junio de
2023

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Pontificia
Universidad
Católica, Habitat
para la Humanidad
en Perú

Curso de Responsabilidad social universitaria de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Pontificia Universidad Católica

En alianza con la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Pontificia Universidad Católica del Perú y con Hábitat para la Humanidad en Perú, el proyecto CICS proporcionó el soporte necesario para que docentes y estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú llevaran a cabo jornadas de trabajo conjunto con la comunidad de Primero de Mayo, con el objetivo de encontrar soluciones innovadoras para enfrentar los retos de vivienda y espacio público de dicha comunidad.

El curso de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Arquitectura consiste, de acuerdo con su plan académico, en un “curso teórico-práctico que promueve intencional y sistemáticamente la construcción de aprendizajes a partir del vínculo con un problema urbano, territorial o arquitectónico real, en contextos de enseñanza auténticos, coherentes con el enfoque RSU y las competencias genéricas, particularmente la de Ética y Ciudadanía.”

En el marco de este curso, 35 estudiantes y 2 docentes dedicaron un semestre a anali-

zar los retos de la comunidad de Primero de Mayo, ubicada en la primera unidad de intervención territorial del proyecto CICS, y a diseñar propuestas de intervención urbana a partir de procesos de co-creación.

Este enfoque inclusivo no solo garantiza la relevancia de las soluciones propuestas, sino que también empodera a los habitantes de Primero de Mayo al reconocer su experiencia y sabiduría en la configuración de su propio entorno.

Aprendizajes, retos e impactos

La intersección entre el curso de Responsabilidad Social Universitaria y los problemas urbanos y arquitectónicos reales de la comunidad de Primero de Mayo ha permitido a los estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas, alineándose con los principios de ética y ciudadanía. Además, esta alianza ha generado un cambio significativo en la percepción y en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.



Jornada de sensibilización y capacitación para la mejora de prácticas constructivas en el barrio obrero Primero de Mayo, UIT Cercado Lima

En alianza con Hábitat para la Humanidad, se llevó a cabo una jornada de sensibilización y capacitación para mejorar las prácticas constructivas en el Barrio Obrero Primero de Mayo. La capacitación contó con la participación de expertos de las empresas Arcoteco y Saint Gobain, quienes brindaron formación a la comunidad sobre el uso de materiales ligeros alternativos para la construcción de viviendas en zonas de riesgo, como es el caso de Primero de Mayo.

Los expertos destacaron los riesgos asociados con ciertos tipos de materiales de construcción y resaltaron los beneficios de utilizar materiales alternativos que protejan a las familias y comunidades en escenarios de desastres naturales. Además, las empresas se comprometieron a evaluar la posibilidad de desarrollar un proyecto de capacitación in situ con material donado por ellas mismas para mejorar el local comunitario.

La comunidad recibió la capacitación con gran interés y se le proporcionó material

para orientar a otras vecinas y vecinos que no pudieron asistir. Adicionalmente, cerca de 10 familias informaron que ya habían instalado material alternativo en sus viviendas y recibieron información relevante sobre los procesos de mantenimiento.

Los miembros de la comunidad que asistieron a la jornada transmitieron el conocimiento a otros vecinos que no pudieron asistir, contribuyendo a que más familias implementaran materiales alternativos en sus viviendas.

Aprendizajes, retos e impactos

La jornada de capacitación se ha revelado como un punto de inflexión significativo para la comunidad. Al resaltar los riesgos asociados con ciertos tipos de materiales y presentar alternativas más seguras y resistentes, se ha proporcionado a la comunidad un conocimiento invaluable que puede marcar una gran diferencia en la vida de las familias y en la integridad de las viviendas en situaciones de desastres naturales.



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
35 personas

Fecha de
implementación:
5 de julio de 2023

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat, Hábitat
para la Humanidad,
Arcoteco,
Saint Gobain

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
23 personas

Fecha de
implementación:
19 y 20 noviembre
de 2023

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
comunidad
beneficiaria

Taller de capacitación comunitaria sobre huertas urbanas en Limatambo Norte

Este taller, organizado por el proyecto CICS, se propuso abordar cuestiones cruciales como el cuidado del medio ambiente, la promoción de una alimentación saludable y el embellecimiento de las comunidades. Dado el compromiso del proyecto de empoderar a la comunidad local, se consideró muy relevante la participación activa de dieciocho vecinos y vecinas, en su mayoría adultos mayores. Este enfoque inclusivo no solo permitió la transmisión de conocimientos valiosos, sino que también fortaleció los lazos intergeneracionales en Limatambo Norte.

El taller no se limitó a enseñar técnicas básicas de cultivo, sino que introdujo conceptos innovadores al utilizar materiales reciclados para la creación de biohuertos. Este enfoque sostenible no solo fomenta la práctica de la agricultura urbana, sino que también contribuye a la conciencia ambiental al promover el reciclaje y la reutilización.

Además, el taller facilitó la coexistencia de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en pro de procesos de integración efectivos. Personas de todas las edades participaron en esta actividad, generando un sentido de pertenencia hacia los huertos comunitarios.

Aprendizajes, retos e impactos

La comunidad de Limatambo Norte, en el distrito de San Luis, Perú, sigue experimentando una transformación positiva gracias a la implementación de un taller de biohuertos, que tuvo lugar el pasado 19 de noviembre. Esta iniciativa ha dotado a la comunidad de capacidades para el manejo y cuidado de huertos comunitarios, consolidándolos como espacios de integración.

Taller sobre construcción con el sistema drywall, UIT Cercado Lima

En alianza con Hábitat para la Humanidad, se llevó a cabo una jornada de sensibilización y capacitación para mejorar las prácticas constructivas en el Barrio Obrero Primero de Mayo. La jornada contó con la participación de expertos de las empresas Arcoteco y Saint Gobain, quienes capacitaron a la comunidad en el uso de materiales ligeros alternativos para la construcción de viviendas en zonas de riesgo, como el barrio Primero de Mayo, en el distrito de Cercado Lima.

Los expertos expusieron los riesgos asociados con ciertos tipos de materiales de construcción y destacaron los beneficios de utilizar materiales alternativos que protejan a las familias y comunidades en escenarios de desastres naturales. El taller incluyó una parte práctica en la que se construyó un módulo, permitiendo a los participantes observar el proceso de construcción y hacer preguntas a los profesionales a cargo.

Estas iniciativas no solo representan un avance significativo en la búsqueda de soluciones habitacionales más eficientes y

sostenibles, sino que también impactan de forma positiva en la calidad de vida de las comunidades. La jornada de sensibilización y capacitación dejó una impresión duradera en el Barrio Obrero Primero de Mayo. El empoderamiento, la educación y la promoción de prácticas constructivas seguras están allanando el camino hacia un futuro más seguro y resiliente para esta comunidad.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta jornada de capacitación permitió a la comunidad adquirir conocimientos sobre materiales para la construcción de edificaciones más seguras y resistentes. Además, como parte del ejercicio, se entregó un módulo al centro comunitario, construido con materiales innovadores, lo que impactó positivamente al proporcionar un espacio seguro y fresco para la comunidad.

Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
18 personas

Fecha de
implementación:
febrero de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:
Hábitat para la
humanidad



04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA

La acción del proyecto CICS se refuerza mediante la creación de narrativas positivas sobre la movilidad humana y su impacto en el territorio, con el objetivo de mitigar prejuicios o mensajes negativos en la comunidad de acogida. Para ello, se desarrollan acciones a escala barrial, ciudadana, nacional y regional.

En el documento de sistematización de acciones regionales, se compila el impacto de las plataformas digitales del proyecto CICS y su alcance en la promoción de mensajes positivos sobre la movilidad humana. Asimismo, CICS visibiliza la labor de líderes comunitarios destacados en su comunidad, promoviendo a algunos como “Campeones Comunitarios” con el objetivo de motivar la creación de nuevos liderazgos y empoderar los existentes.

La sección a continuación presenta las acciones desarrolladas a nivel local para promover mensajes positivos y visualizar la movilidad humana como un activo territorial en lugar de una carga para el sistema.

Brigada ¡Gracias Causa! De la campaña “Tu causa es mi Causa”

La Brigada ¡Gracias Causa! es una campaña de socialización y concienciación migratoria que busca la integración de refugiados y migrantes con la comunidad a través del deporte, la limpieza del espacio público, la plantación de árboles, entre otras actividades. La Brigada ¡Gracias Causa! forma parte de la campaña “Tu Causa Es Mi Causa”, organizada por el Sistema de Naciones Unidas en Perú bajo el liderazgo de ACNUR y OIM. La campaña “Tu Causa Es Mi Causa” impactó a 50.000 personas en 2020.

Como parte del agradecimiento por la hospitalidad que reciben los venezolanos en Perú, decenas de voluntarios venezolanos participaron en una actividad para limpiar la playa Los Yuyos en Barranco.

Esta actividad permitió a la comunidad refugiada, migrante y de acogida coexistir y fortalecer o construir vínculos comunitarios en aras de una integración efectiva. Además, gracias a esta acción, se recuperó un espacio público que anteriormente no podía usarse adecuadamente debido a la presencia de basura. Esta acción puede considerarse una activación comunitaria que fomenta la apropiación del espacio público y el sentido de pertenencia. Como resultado, se habilita un espacio público con el potencial de convertirse en un nodo de transformación e integración a nivel local, donde locales y extranjeros tengan la oportunidad de cohesionarse para la integración a mediano y largo plazo.

La Brigada ¡Gracias Causa! es una campaña de socialización y concienciación migratoria que busca la integración de refugiados y migrantes con la comunidad a través del deporte, la limpieza del espacio público, la plantación de árboles, entre otras actividades. La Brigada ¡Gracias Causa! forma parte de la campaña “Tu Causa Es Mi Causa”, organizada por el Sistema de Naciones Unidas en Perú bajo el liderazgo de ACNUR y OIM. La campaña “Tu Causa Es Mi Causa” impactó a 50.000 personas en 2020.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a la Brigada ¡Gracias Causa!, se recogieron y clasificaron casi 100 kilos de basura de la playa Los Yuyos en Barranco para su reciclaje. Esta acción contribuye a la sostenibilidad ambiental y a la mitigación de la exposición de las comunidades más vulnerables a la contaminación del aire, agua y suelo, mejorando así su bienestar.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR y OIM

Participantes:

60 personas

Fecha de implementación:

junio de 2020

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, comunidad de acogida, comunidad refugiada y migrante



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
400 personas

Fecha de
implementación:
20 de junio de
2021

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR

Concurso #CasaTalentos en el Día Mundial del Refugiado

En el marco del Día Mundial del Refugiado, el proyecto CICS organizó el concurso regional #CasaTalentos, basado en la primera experiencia local en Perú e incluyendo a diez países de América Latina con 400 participantes. Este concurso ofrece una oportunidad para que las personas, sin importar su origen, puedan poner en práctica sus talentos desde casa. Además, se unieron personalidades famosas para reforzar el mensaje de solidaridad con quienes han tenido que abandonar sus hogares por motivos de seguridad o económicos.

“Casa Talentos” busca transmitir, a través del arte, las emociones relacionadas con el desplazamiento forzoso, el reinicio de la vida en un nuevo lugar, los intercambios culturales, la solidaridad y el aprendizaje lejos de tu país.

“Con más de 80 millones de personas desplazadas a nivel mundial, hoy más que nunca necesitamos unirnos para superar estos tiempos desafiantes y una pandemia global.

Ahora es el momento de unirnos a través de la música y el arte para compartir buenos momentos y darnos esperanza de que, trabajando juntas y juntos, podemos lograr lo que nos proponemos”, manifestó el portavoz de ACNUR para las Américas, William Spindler.

Este espectáculo virtual mostró los múltiples talentos de los refugiados, migrantes y personas de acogida, y reforzó los mensajes de solidaridad, destacando la importancia del intercambio intercultural.

Aprendizajes, retos e impactos

Los ganadores del concurso #CasaTalentos 2020 lanzaron videos musicales sobre solidaridad e integración, que fueron producidos, grabados y masterizados con el apoyo de ACNUR. Los videos reflejaron las emociones generadas por la movilidad humana, gracias a letras compuestas por músicos venezolanos y peruanos, y alcanzaron más de 280,500 reproducciones



Acciones de prevención de la xenofobia y de la violencia sexual junto a Chamas en Acción y Chamas Hermanas, UIT Cercado Lima

En el transcurso de dos fechas clave, el 26 de marzo y el 9 de abril de 2022, el proyecto CICS llevó a cabo una actividad de sensibilización en colaboración con los grupos “Chamas en Acción” y “Chamas Hermanas”, enfocada en un colectivo de niñas. Durante estos días, las jóvenes participantes se involucraron activamente en la creación de mensajes sobre el acoso sexual callejero y la discriminación. Además, ejercitaron su creatividad al diseñar dos murales itinerantes que visualizaban estos mensajes.

La iniciativa, dirigida y coordinada por ONU-Habitat, destacó por su enfoque inclusivo y concienciador. Los murales itinerantes se convirtieron en poderosas herramientas para transmitir mensajes en contra de la xenofobia y el acoso sexual callejero. Estas obras de arte en movimiento se exhibieron en diversas localizaciones, como escuelas, mercados y universidades, alcanzando amplios sectores de la población y generando una conciencia colectiva sobre estos problemas.

La labor impactante no pasó desapercibida, siendo la Municipalidad Metropolitana de Lima uno de los entusiastas espectadores. Reconociendo el valor y la importancia de esta iniciativa, invitó a las organizaciones “Chamas en Acción” y “Chamas Hermanas” a exhibir sus murales en otros espacios dentro de la ciudad, ampliando el alcance de los murales como parte de las activaciones locales contra el acoso callejero.

Aprendizajes, retos e impactos

Niñas y adolescentes mujeres llevaron los mensajes contra la xenofobia y el acoso sexual a sus colegios y barrios. La exposición itinerante en estos espacios generó una comunidad de sensibilización y apoyo para niñas y adolescentes, destacando también los riesgos adicionales a los que están expuestas las niñas y adolescentes venezolanas.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
43 personas

Fecha de
implementación:
26 de marzo de
2022 a 9 de abril
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Chamas en Acción”,
“Chamas Hermanas”,
Quinta Ola,
Municipalidad
Metropolitana de
Lima



Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Participantes:
51 personas

Fecha de
implementación:
15 de mayo de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo, El
Planetario (agencia)
y Juegaprende

Evento de cuenta cuentos de la campaña “Tu Causa es mi Causa”- UIT Cercado Lima

Tu Causa es Mi Causa es una campaña implementada por ACNUR y OIM. A esta acción se han unido ONGs nacionales e internacionales, la sociedad civil, la academia, instituciones gubernamentales y empresas privadas. La campaña #TuCausaEsMiCausa crea espacios de intercambio para construir una cultura de integración entre personas refugiadas y migrantes y sus comunidades de acogida en Perú, promoviendo valores como la solidaridad y la empatía.

Esta campaña tiene como objetivo fomentar la solidaridad, la empatía y la integración entre personas refugiadas y migrantes venezolanas y la comunidad de acogida peruana. Se enfoca en los aspectos positivos del intercambio cultural y socioeconómico, visibiliza las razones humanitarias detrás del desplazamiento humano y busca eliminar, con base en información, los prejuicios que conducen a la discriminación y la xenofobia, manifestados a través de diversas acciones. Para lograr este objetivo, se han realizado diversas actividades presenciales, como ferias por la integración y actividades deportivas y culturales.

Una de estas actividades se llevó a cabo el 15 de mayo de 2022 e incluyó un cuentacuentos en el Parque Bolívar de Surquillo. Las historias, que trataban sobre la integración, fueron narradas por la facilitadora Yeniffer Díaz Saavedra junto con Juegaprende. La actividad presencial fue acompañada por una campaña en redes sociales del 9 al 15 de febrero, que incluyó 21 publicaciones (5 publicaciones y 16 historias) para facilitar el registro de los asistentes.

Aprendizajes, retos e impactos

Con la campaña Tu Causa es Mi Causa, se han alcanzado más de 16 millones de visualizaciones desde septiembre de 2021 en las redes sociales de la campaña. En el evento presencial de cuentacuentos, se promovió un espacio de integración cultural que contó con la participación de 51 personas, entre niñas, niños y adolescentes (NNA) y sus cuidadores, tanto peruanos como venezolanos, quienes accedieron a un entorno de integración y sensibilización.

Implementación de ánforas de denuncia en mercados municipales en el marco del día contra la violencia hacia la mujer - UIT Surquillo

Las “ánforas de denuncia en mercados municipales” se llevaron a cabo en el marco del Día contra la Violencia hacia la Mujer. La acción consistió en capacitar a la población en el proceso de referencia de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar dentro de los mercados municipales. Este enfoque tenía como objetivo reorientar una iniciativa previa de la Policía Nacional, que había creado ánforas de denuncia en ciertos espacios del distrito de Surquillo y Lima Metropolitana.

La acción se basa en la evidencia de que los mercados son espacios ideales para ofrecer servicios a la población vulnerable, ya que las personas en situación de pobreza recurren a estos centros de comercio con frecuencia para abastecerse de su canasta básica y por la falta de medios para conservar alimentos. Además, dado que las mujeres suelen desempeñar el rol de cuidado, los mercados a menudo se convierten en el único espacio fuera del control de sus agresores. Se implementaron 12 ánforas y puntos seguros frente a la violencia en los mercados municipales de Lima.

La población refugiada y migrante es particularmente vulnerable a la violencia de género y, en muchos casos, evita presentar denuncias por temor a que se les requieran documentos o que su estatus migratorio sea cuestionado. El proceso inicial de capacitación involucró a defensoras comunitarias y contó con el apoyo de la Municipalidad Metropolitana de Lima y del Ministerio de la Mujer.

Aprendizajes, retos e impactos

La Policía Nacional del Perú se comprometió a implementar y seguir las denuncias que se presenten a través de las ánforas de denuncia anónima, más allá de la duración del proyecto. Recientemente, la Municipalidad ha informado que está reorganizando los mercados para retomar los procesos de capacitación y recepción de denuncias.

Resultado
esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
40 personas

Fecha de
implementación:
25 noviembre de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:

ACNUR, OIM, Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad Distrital de Surquillo, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Comisiones zonales Policía Nacional del Perú.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Participantes:
1.400 personas

Fecha de
implementación:
1 febrero de 2020

Actores
estratégicos y
aliados:
Comité
Metropolitano
de Políticas de
Juventud de la
Municipalidad
de Lima, ACNUR,
OIM, ONU-Habitat,
PNUD y la ONG
Unión Venezolana
en Perú, BBVA
research

Foro Metropolitano de Jóvenes Migrantes y Refugiados

El 1 de febrero de 2020, el Comité Metropolitano de Políticas de Juventud de la Municipalidad de Lima organizó el Foro Metropolitano de Jóvenes Migrantes y Refugiados: Oportunidades y Desafíos en Lima Metropolitana.

El foro permitió dirigir las necesidades identificadas para que las municipalidades distritales de Lima Metropolitana implementen programas, planes y/o políticas concretas en beneficio de la juventud migrante y refugiada, en el marco de la Estrategia Metropolitana de Juventudes. Este espacio, de carácter democrático, brindó una oportunidad para que los y las jóvenes migrantes y refugiados participaran en el proceso de diseño de la Estrategia Metropolitana de Juventudes, facilitando su implementación articulada.

Durante el desarrollo del foro, se presentó un análisis de las principales problemáticas y desafíos en la atención a la población joven migrante y refugiada, así como los servicios y programas que están siendo desarrollados

por actores internacionales, locales y la sociedad civil. También se realizó una plenaria con una ronda de preguntas y respuestas a los expositores invitados, entre los que se encontraban organizaciones como ACNUR, OIM, PNUD y la ONG Unión Venezolana en Perú. Además, se presentaron los avances preliminares de la Estrategia Metropolitana de Juventudes, y se llevó a cabo una recopilación de información mediante dinámicas que permitieron recoger los aportes de los jóvenes sobre los servicios prioritarios que demandan.

Aprendizajes, retos e impactos

Este encuentro permitió explorar a fondo temas como seguridad, inclusión, diversidad cultural y oportunidades, entre otros, que facilitarán el trabajo conjunto entre los migrantes y la comunidad que los acoge. Los jóvenes se convierten en un activo clave para promover la integración.

Octubre Urbano 2020: Encuentro de liderazgos en contexto de pandemia

TECHO – Perú organizó el primer encuentro virtual de liderazgos comunitarios en el contexto de la pandemia, titulado “SONQO”, con el apoyo del sector privado a través de SC Johnson y en alianza con el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción de Riesgos de Desastres (CENEPRED), el Ministerio de Salud del Perú (MINSA) y ONU-Habitat, en el marco del Octubre Urbano.

Este evento estuvo dirigido a líderes y lideresas comunitarios, incluyendo a la población de refugiados y migrantes de origen venezolano, con el objetivo de promover y animar a la ciudadanía mediante la articulación y el fortalecimiento de liderazgos que contribuyan a una nueva construcción del cambio social y la reivindicación de los Derechos Humanos en el país, a través del diálogo y la potenciación de la diversidad.

El evento buscó visibilizar la urgencia de generar propuestas que aseguren el acceso a una vivienda adecuada y contengan la propagación del Covid-19, además de fomentar condiciones de resiliencia urbana y comunitaria ante este y otros fenómenos disruptivos.

Las temáticas abordadas fueron: “La vivienda adecuada y el Covid-19”, presentada por Efrén Osorio, asesor nacional de ONU-Habitat para Perú; “¿Cómo generar una cultura en gestión de riesgo de desastres?”, a cargo del ingeniero Juvenal Medina, Jefe del CENEPRED; y “Educación Sanitaria Comunitaria”, a cargo de Alexandro Saco del MINSA Perú.

Aprendizajes, retos e impactos

Se destaca la importancia del empoderamiento de las comunidades urbanas, que, al conocer sus derechos y obligaciones ciudadanas, pueden fortalecer sus capacidades colectivas para reducir las vulnerabilidades de los hogares. Entre estas vulnerabilidades se encuentran los déficits habitacionales y los riesgos asociados a la ocurrencia de desastres que afectan directamente a las comunidades, en especial a las más vulnerables, como la población en situación de movilidad humana.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
200 personas

Fecha de
implementación:
24 de octubre de
2020

Actores
estratégicos y
aliados:
TECHO-Perú, SCJ
ohnson, Centro Na-
cional de Estima-
ción, CENEPRED,
Ministerio de Salud
De Perú



Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
145 personas

Impresiones redes
sociales:
1.200 personas

Fecha de
implementación:
23 octubre de 2020

Actores
estratégicos y
aliados:
Unión Europea,
ONU-Habitat

Octubre Urbano 2020: Cafecito con Europa

La declaración del estado de emergencia en Perú, como resultado de la pandemia de COVID-19, afectó gravemente los medios de vida de varios sectores de la población, incluyendo a muchos migrantes y refugiados venezolanos, quienes pasaron a vivir en condiciones de alta vulnerabilidad.

En respuesta, la edición digital de “Cafecito con Europa” comenzó con un mensaje del embajador de la Unión Europea en Perú, Diego Mellado, quien expresó los deseos de la Unión Europea para que Perú se recupere rápidamente de los efectos de la pandemia, basándose en el principio de solidaridad. ONU-Habitat ofreció una breve descripción del programa CICS, cuyo objetivo es proporcionar soluciones permanentes a la población refugiada y migrante venezolana con vocación de permanencia en las ciudades peruanas, particularmente en Lima.

Asimismo, se destacó la atención emergente durante la pandemia, con apoyo directo brindado a más de 4,000 familias venezola-

lanas, así como los diálogos establecidos con las autoridades locales para mejorar la fuente, manejo y tratamiento de la información relevante para abordar el fenómeno migratorio.

En Lima, este fenómeno migratorio ha significado un incremento de medio millón de personas, representando desafíos significativos para la provisión de bienes y servicios, pero también puede constituirse como una oportunidad para fomentar el desarrollo de la ciudad.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante este espacio, se destacó la importancia de la solidaridad y la cooperación para apoyar a la población en tiempos de pandemia, así como la necesidad de emprender el camino hacia la reactivación económica. También se subrayó la relación entre el desarrollo de las ciudades y la inclusión social de refugiados y migrantes.

Octubre Urbano 2020: Mercados + la calle

Lima Cómo Vamos fue seleccionado como partner del World Urban Campaign y promovió una serie de actividades en el marco del Urban Thinkers Campus, una iniciativa de ONU-Habitat que busca intercambiar experiencias sobre acciones actuales en diferentes contextos, analizar buenas prácticas y soluciones, extraer lecciones de la crisis derivada de la Covid-19 y hacer recomendaciones para construir resiliencia en ciudades y comunidades en la región.

La temática seleccionada, “Mercados y la calle como espacio de trabajo,” se centró en su vinculación con el barrio como generador de vínculos y su rol como centros de abastecimiento y generadores de ingresos para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Se hizo especial hincapié en la situación de los migrantes venezolanos, quienes encuentran en estos espacios una oportunidad para integrarse en la economía de la ciudad.

Aprovechando el Octubre Urbano, este evento fue la primera jornada de tres enmarcadas en el Urban Thinkers Campus.

Además de profundizar en el papel de los mercados urbanos y las calles como espacios de acceso a medios económicos y trabajo para la población refugiada y migrante, el evento discutió cómo promover la productividad y la inclusión en las ciudades peruanas.

Entre las conclusiones más importantes, se identificó la mixtura social visible en los mercados, destacando la riqueza cultural que la población venezolana aporta a la cotidianeidad limeña, resultando en un crisol único que enriquece el tejido social de la ciudad.

Aprendizajes, retos e impactos

Los mercados se posicionan como puntos de encuentro para la comunidad, así como centros para el acceso a oportunidades de empleo y medios de vida. Por lo tanto, son espacios estratégicos para la implementación de acciones de cohesión social e inclusión financiera entre comunidades locales y migrantes.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
75 personas

Fecha de
implementación:
29 de octubre de
2020

Actores
estratégicos y
aliados:
Lima Como Vamos,
ONU-Habitat, ONG
Unión Venezolana,
Equilibrium CenDE,
World Urban
Campaign, Urban
Thinkers Campus



Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
26 personas

Fecha de
implementación:
6 de abril de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
ACNUR, OIM,
Secretaría de la
Mujer de Bogotá,
Municipalidad
de Lima,
Municipalidad de
Surquillo

Sesión virtual para compartir la experiencia exitosa de Bogotá “Sistema Distrital de cuidado” con Lima

Identificando las necesidades dentro de las Unidades de Intervención Territorial de Lima y basándose en la comunidad de aprendizaje facilitada por el Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias, se realizó una sesión de socialización entre la Alcaldía de Bogotá y funcionarios de las municipalidades de Lima y Surquillo.

Durante toda una mañana, la Secretaría de la Mujer de Bogotá, encabezada por Diana Rodríguez, explicó detalladamente el proceso de ‘Manzanas del Cuidado’. Este sistema distrital de cuidado busca reconocer, redistribuir y reducir la carga de cuidados asociada al hogar, que recae principalmente en las mujeres. Implementada durante la pandemia, la iniciativa ha apoyado a más de 50,000 mujeres en Bogotá a través de servicios como formación para concluir estudios básicos y técnicos, atención psicosocial y talleres de actividad física. Mientras tanto, empleados del distrito cuidan a los familiares de las mujeres, permitiendo que las “mujeres cuidadoras” desarrollen su potencial sin que sus responsabilidades familiares sean un limitante.

Durante la sesión de preguntas y respuestas, los participantes coincidieron en la importancia de estos espacios de transferencia de información. Estos encuentros facilitan la identificación de puntos clave para la implementación de iniciativas similares, como la centralización de servicios en un mismo lugar y la integración con otras acciones y ofertas comunitarias.

Aprendizajes, retos e impactos

El vínculo entre las distintas municipalidades ha tenido un impacto significativo más allá de la simple exposición de buenas prácticas. Los funcionarios locales de Lima han tenido la oportunidad de interactuar con sus colegas en Bogotá, lo que ha permitido el intercambio y la consulta sobre diversas experiencias adicionales. Entre los temas tratados se incluye el manejo del sistema de transporte, entre otros aspectos relevantes para la gestión urbana y comunitaria. Esta colaboración ha enriquecido el entendimiento mutuo y fomentado el aprendizaje compartido, fortaleciendo las capacidades y estrategias de ambas ciudades.

Webinar Ciudades Diversas

El webinar “Ciudades Diversas: Orgullo LGBTI+ y la apuesta por ciudades incluyentes,” celebrado el 21 de junio de 2022, abordó de manera profunda los desafíos y oportunidades para la comunidad LGBTI+ en las ciudades peruanas. Con un panel de expertos como Carol Ríos, Joselyn Morin, Bruno Montenegro, Rosa Pazos y Bruno Fernández, se discutieron tres preguntas clave:

Retos en el Acceso y Disfrute de la Ciudad: Se analizaron los obstáculos específicos que enfrenta la comunidad LGBTIQ en términos de acceso y disfrute de los espacios urbanos. Estos desafíos incluyen la discriminación, la falta de espacios seguros y accesibles, y la necesidad de políticas inclusivas que garanticen igualdad de oportunidades.

Ámbitos de Reforma: Se identificaron áreas específicas dentro de la ciudad que podrían beneficiarse de reformas para mejorar la calidad de vida de la población LGBTIQ. Entre las sugerencias se incluyó la implementación de políticas públicas inclusivas, la creación de espacios seguros y la promoción de la educación en diversidad y derechos.

Experiencias Positivas: Los participantes compartieron ejemplos de iniciativas y proyectos que han tenido un impacto positivo en la experiencia de la comunidad LGBTIQ. Estas experiencias destacaron la importancia de la colaboración entre organizaciones, autoridades locales y la comunidad para avanzar hacia una mayor inclusión y equidad.

El webinar proporcionó una plataforma para la reflexión y el diálogo sobre cómo construir ciudades más inclusivas y solidarias, resaltando la necesidad de acciones concretas para mejorar la vida de las personas LGBTIQ en el entorno urbano.

Aprendizajes, retos e impactos

En el marco de la implementación de esta acción, se identificó la aparición de mensajes de odio dirigidos contra algunos de los panelistas y contra la cuenta misma de CICS. Aunque el incidente no tuvo mayores consecuencias, es importante contrastar estos discursos con espacios y mensajes de cuidado y protección que puedan ser difundidos en paralelo.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
45 personas

Fecha de
implementación:
21 de junio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ONU-Habitat,
Red Trans Loreto,
Veneactiva, Muni-
cipalidad Metropo-
litana de Lima, Más
Igualdad Perú



Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
OIM

Participantes:
38 personas

Fecha de
implementación:
2 y 3 de agosto de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
OIM, IDEHPUCP,
Municipalidad
de Surquillo,
Municipalidad
Distrital de Lima,
Casa de Juventud,
Casa de las Trece
Puertas

Evento de intercambio de experiencias con la Casa de Juventud en Surquillo y la Casa de las Trece Puertas – UIT Cercado de Lima

En agosto de 2022, la OIM celebró dos espacios de intercambio de experiencias en Surquillo y Cercado de Lima, con la participación de miembros de los gobiernos locales y del Instituto de Democracia y Derechos Humanos (IDEHPUCP) de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El martes 2 de agosto de 2022, este intercambio de experiencias se llevó a cabo en la Casa de las Trece Puertas, en Cercado de Lima, mientras que el evento en Surquillo tuvo lugar el 3 de agosto de 2022.

El objetivo de ambos espacios fue compartir conocimientos y difundir las mejores prácticas del proyecto “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias” entre las autoridades de los gobiernos locales del Municipio de Surquillo y de la Municipalidad Metropolitana de Lima. En ambos eventos, se discutieron las actividades de “El balón no tiene fronteras”, los “Indicadores de Gobernanza Migratoria (IGM)” y el Plan de Acción para la Construcción de Capacidades”, así como los “Planes de Intervención a Escala Territorial (PIET)”.

Entre las lecciones aprendidas compartidas, en el caso de “El balón no tiene fronteras”,

se destacó la importancia de fomentar el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes por parte de los vecinos durante el desarrollo de las actividades, promoviendo así una “parentalidad comunitaria”. Respecto a los Indicadores de Gobernanza Migratoria, se mencionó la necesidad de involucrar a diferentes actores gubernamentales en profundidad para asegurar el seguimiento de los indicadores y la recopilación de la información. Finalmente, en cuanto a los PIET, se resaltó la importancia de escoger horarios en los que los grupos específicos puedan asistir.

Aprendizajes, retos e impactos

Al finalizar cada uno de los eventos, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción en la que los participantes indicaron en qué acciones y políticas podrían implementar las buenas prácticas compartidas. Entre las respuestas, mencionaron que estas prácticas podrían incorporarse en el Plan de Operación Institucional, y que estos conocimientos les ayudarían a mejorar la atención y prestación de servicios a la población refugiada y migrante.



Workshop Internacional Limapolis 2023: Derecho a la vivienda

Como detalla el portal de la Universidad Católica, “El Workshop Internacional Limapolis 2023: Derecho a la vivienda”, bajo la curaduría de Elizabeth Añaños y José Luis Villanueva, busca ser un espacio de experimentación sobre la vivienda en Lima Metropolitana y plantea responder preguntas transversales a través de la confrontación con casos de estudio específicos de la ciudad.

Para ello, el workshop plantea preguntas en torno a los desafíos locales: ¿Cómo abordamos la vivienda en una ciudad donde el 70% se ha construido sin asistencia técnica? ¿Cómo podemos amplificar los procesos de autoproducción del hábitat identificando las inteligencias locales? ¿Qué estrategias de resiliencia requiere la vivienda después del COVID-19 y ante los retos del cambio climático? ¿Qué mínimos acuerdos no negociables debemos perseguir para garantizar una vivienda digna? ¿Cómo pasar de la vivienda al hábitat con una visión integral? ¿Cómo abordamos la diversidad y la escala en la producción de vivienda? ¿Qué actores son estratégicos para el escalamiento de soluciones?

En este contexto, el proyecto CICS formó parte del taller con su experiencia en trabajo con población refugiada, migrante y de acogida en el Barrio Obrero Primero de Mayo. Durante la actividad, estudiantes y docentes de toda América Latina visitaron las intervenciones realizadas en Primero de Mayo y diseñaron propuestas de mejora para las intervenciones en vivienda en la zona. Asimismo, el Presidente de la Junta Vecinal de Primero de Mayo, Sr. Hilario Ávila, tuvo la oportunidad de exponer la experiencia de su comunidad en el espacio académico.

Aprendizajes, retos e impactos

Con este taller, estudiantes y docentes de toda América Latina pudieron visitar las intervenciones en Primero de Mayo. La participación del Presidente de la Junta Vecinal de Primero de Mayo, Sr. Hilario Ávila, en este foro académico subraya la valiosa interacción entre la academia y la comunidad. Su capacidad para compartir la experiencia de su comunidad y dialogar con expertos y jóvenes líderes en la búsqueda de soluciones es un ejemplo conmovedor de empoderamiento local y participación ciudadana.



Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
360 personas

Fecha de
implementación:
21 de junio de
2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat, Mu-
nicipalidad Distrital
de Surquillo

4.1 CAMPEONES COMUNITARIOS EN LIMA

Como parte de la acción de CICS en territorio, se definen en cada ciudad “Campeones comunitarios”. Estos son líderes que han implementado acciones notables por el desarrollo de su comunidad. CICS reconoce a algunas de estas personas para valorar y motivar su acción en territorio, así como motivar a que personas de la comunidad con potencial de líderes se conviertan en estas figuras para su comunidad. Es decir, tiene como objetivo multiplicar liderazgos. A continuación, se presentan las campeonas comunitarias de Lima Metropolitana.



Nurys Castillo
Venezuela

<https://ciudadesincluyentes.org/2023/07/26/apoyando-a-la-comunidad-venezolana-en-lima/>

Historia de vida

Desde la coordinación del área de Integración, Apoyo Psicoemocional y Vulnerabilidad en Veneactiva Perú, Nurys Castillo despliega un compromiso incansable en la transformación de realidades.

Esta venezolana ha desempeñado un papel fundamental al ofrecer apoyo continuo tanto a la población refugiada, migrante y de acogida en Surquillo, otros distritos de Lima Metropolitana y todo el Perú. Su enfoque integral aborda las necesidades emocionales y psicológicas de individuos que han atravesado experiencias complejas y desafiantes. A través de su labor, no solo ha brindado herramientas para la resiliencia, sino que también ha creado un espacio donde las voces pueden ser escuchadas y las emociones pueden ser procesadas de manera saludable.

El impacto de Nurys se manifiesta en la transformación tangible de la vida de aquellos a quienes atiende. Al contribuir a la creación de un ambiente de bienestar emocional y psicológico, ha sentado las bases para un cambio significativo en el tejido social y en la percepción colectiva. La labor de Nurys es una expresión de su compromiso con la humanidad y la equidad, resaltando la importancia de atender las necesidades fundamentales de todos los individuos, especialmente de aquellos que se enfrentan a desafíos extraordinarios.



Luis Castillo
Mérida, Venezuela

<https://ciudadesincluyentes.org/2023/07/26/la-musica-como-herramienta-de-transformacion/>

Historia de vida

Originario de Mérida, Venezuela, Luis Castillo se ha trazado un propósito definido: reducir la brecha que a menudo afrontan las personas con discapacidad, y demostrar que ellas pueden vivir vidas repletas de dignidad y plenitud a través de la experiencia musical. Su visión inspiradora y su compromiso lo han llevado a trascender fronteras, dejando una huella transformadora en el camino. Luis ha tejido un puente musical entre Venezuela y Perú, llevando la experiencia orquestal a salas de clases y auditorios peruanos.

Su enfoque integral de inclusión se manifiesta en la forma en que ha entrelazado tanto a los niños como a las niñas con discapacidad, junto a sus familias y comunidades, en un viaje colectivo hacia la música y la superación. Su trabajo es un testimonio de cómo el arte puede trascender barreras y desafíos, brindando a las personas con discapacidad la oportunidad de descubrir nuevas dimensiones de su potencial. En su compromiso con la inclusión, no solo está construyendo habilidades musicales, sino también cultivando un sentido de pertenencia y confianza en sí mismos que se expande en todas las áreas de sus vidas. Luis es un embajador de la inclusión y la pasión por la música.



Elizabeth Bedoya
Perú

Historia de vida

Elizabeth Bedoya, presidenta del Comité Directivo de Limatambo, ha formado parte del proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias, junto al gobierno local y la comunidad para la realización del espacio público – Limatambo Norte. Su liderazgo para coordinar y generar espacios de diálogo, así como promover a nivel comunitario el proceso de integración, permitió visibilizar la importancia del espacio público como punto de encuentro para fortalecer los procesos comunitarios.



*Hilario Ávila
Perú*

Historia de vida

Hilario Ávila, presidente de la Junta Vecinal de Primero de Mayo, fue un referente clave para la articulación de la comunidad, el gobierno local y las agencias del proyecto para la implementación de diferentes acciones en el marco del proyecto que permitieron fortalecer la integración de la población a partir de procesos de participación comunitaria y construcción de consensos, trabajando constantemente el empoderamiento local. El rol de Don Hilario permitió reconocer la importancia de fomentar y promover espacios de diálogo con el objetivo de fortalecer la voluntad popular para el desarrollo comunitario.



*Marcial de la Cruz
Colombia*

Historia de vida

Marcial de la Cruz, Dirigente vecinal y deportivo del Barrio Limatambo Norte en la municipalidad de San Luis, promovió la recuperación de los espacios públicos como punto de encuentro e integración para la comunidad y como una plataforma para promover tanto la salud como el deporte. Durante el proyecto, Marcial se destacó por generar espacios de diálogo, lograr consensos y articular los intereses de toda la comunidad promoviendo la cohesión social.



*Rosa Canales
Perú*

Historia de vida

Rosa Canales, lideresa de la Olla Común Villa Victoria “por ellos y para ellos” en el Distrito de Surquillo, ha compartido y replicado las buenas prácticas implementadas en este espacio que surgió en el año 2020 durante la pandemia con el objetivo de apoyar a la población vulnerable y reducir la inseguridad alimentaria, especialmente para adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, personas en condición de discapacidad, migrantes y refugiados; aproximadamente el 70% de los beneficiarios recibe los alimentos de manera gratuita, mientras que el restante apoyan voluntariamente para el sostenimiento de la misma. De igual forma, este espacio también ha permitido brindar a toda la comunidad acompañamiento psicosocial, talleres pedagógicos, jornadas de promoción de salud y actividades recreativas.

Asimismo, desde la Olla Común se ha promovido el trabajo conjunto, contando con el apoyo y la articulación de la alcaldía local, organizaciones internacionales y la sociedad civil, convirtiéndose en una Organización Social de base referente para otras iniciativas en el país.



05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto CICS, se desarrollan eventos y espacios de diálogo y encuentro con diversos actores territoriales con el objetivo de empoderarlos y facilitar su vinculación en actividades para la inclusión de la población con enfoque territorial.

Estos eventos ayudan a insertar en agenda pública temáticas estratégicas para los procesos de integración, mismas que consecuentemente, se incluirán en planes, políticas y programas. Así mismo, estos espacios son útiles para la construcción de vínculos y alianzas de actores para promover su acción articulada y responder de manera holística al fenómeno de la movilidad humana y su transformación en un activo para el territorio. Finalmente, eventos y espacios de diálogo facilitan la visibiliza de buenas prácticas de la región para ser adaptadas y replicadas en el nivel local.

Foro Ciudades Incluyentes: Un bicentenario con igualdad de oportunidades

Los días 15 y 16 de septiembre de 2022, las locaciones limeñas Parque Reducto No. 5 y la Huaca la Merced albergaron el foro “Ciudades Incluyentes: Un bicentenario con igualdad de oportunidades”.

El primer panel del evento se tituló “Los retos y oportunidades de la integración de población refugiada y migrante en Lima Metropolitana: Planificar para incluir”, en el que se destacó el trabajo realizado en el Cercado de Lima a través de la gerencia vecinal.

El segundo día del foro se llevó a cabo el panel “Recuperando los espacios públicos para el deporte, la cultura y la oferta alternativa de servicios”, que abordó experiencias relacionadas con la integración deportiva y cultural. Cúcuta compartió su experiencia con el programa Sembrando la Migración, mientras que Lima y Surquillo presentaron el programa El balón no tiene fronteras y la realización de ferias y capacitaciones comunitarias.

A continuación, se llevó a cabo un panel sobre el poder de la organización vecinal como motor del desarrollo local y la lucha contra el hambre, así como el rol de la mujer como lideresa de su comunidad. Finalmente, se desarrolló el panel “Integración socioeconómica y territorial: El poder de la cultura gastronómica y su relación con el entorno”.

Aprendizajes, retos e impactos

El evento derivó en un llamado a la acción que incluyó un compromiso para: (1) el fortalecimiento de espacios comunitarios y centros de integración y la co-creación (2) apoyo continuo a las ollas comunes como plataforma de integración comunitaria de venezolanos y peruanos (3) ampliar el alcance del Proyecto Ciudades Inclusivas, Comunidades Solidarias a otros distritos de Lima y (4) aunar esfuerzos con las organizaciones de la sociedad civil venezolana.

Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:
387 personas

Fecha de implementación:
5 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Alcaldía Surquillo, Ministerio Relaciones Exteriores, Municipalidad Lima, Lima Cómo Vamos, Olla Común “Por Ellos y Para Ellos”, OIT, Unión Venezolana, Veneactiva, entre otros.



Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
50 personas

Fecha de
implementación:
15 de septiembre
de 2022

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Municipalidad
Distrital de
Surquillo

Evento de intercambio de experiencias con la Casa de Juventud en Surquillo y la Casa de las Trece Puertas en Cercado de Lima

El 15 de septiembre de 2022 tuvo lugar el Foro Ciudades Incluyentes de Surquillo “Un bicentenario con igualdad de oportunidades”. Durante el primer día del foro, antes del inicio del evento, se organizó un taller de visión con niños, niñas y adolescentes con el objetivo de reflexionar sobre cómo sería para ellos una Lima más incluyente y solidaria. Este espacio contó con la participación de 50 niños, niñas y adolescentes, quienes plasmaron con dibujos sus ideas y comentaron entre sí el tipo de ciudad que desean.

Seguido a esto, los niños, niñas y adolescentes representados por Fátima, Isabela y Pierre, de nacionalidades colombiana, peruana y venezolana, abrieron el primer día del Foro Ciudades Incluyentes presentando al público asistente la visión en la que trabajaron para construir una Lima más incluyente y solidaria.

Tal y como reflejaron en sus dibujos, los jóvenes imaginan una ciudad más verde, con más árboles para cuidar el medio ambien-

te, más limpia y ordenada. Quieren mejores servicios de salud y medicamentos para todos. También dibujaron a la policía que los cuida y les brinda seguridad con sus cámaras, y a vecinos, ya que consideran que la seguridad es un trabajo de todos y todas. Sueñan con casas de colores, altas y grandes para sus familias, y desean que sus perritos disfruten de los parques. Además, quieren que la música, el teatro y las artes se disfruten en los parques para conocer y aprender más sobre otras culturas, y vivir en paz, armonía y solidaridad.

Aprendizajes, retos e impactos

El involucramiento de las autoridades locales y del equipo municipal fue central para que los niños y niñas sintieran que sus demandas eran escuchadas. El Alcalde del distrito recibió cinco cartas con visiones de ciudad creadas por los grupos de escolares. Estas cartas alimentaron las discusiones del foro CICS durante los días siguientes.

Foro Ciudades Incluyentes: Promoviendo la integración territorial y socioeconómica desde la escala barrial y la solidaridad comunitaria en Lima

El Foro “Ciudades Incluyentes” constituyó un espacio de diálogo e incidencia sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la ciudad de Lima y el Distrito de San Luis como plataforma para la integración efectiva de refugiados, migrantes y comunidades de acogida. Se enfocó en la mejora del entorno, la construcción social del hábitat y el trabajo en red, y contó con la participación de expertos en movilidad humana y planificación urbana, funcionarios de gobiernos locales, comunidades de acogida, y el equipo de CICS.

El evento comenzó con las palabras de apertura, la presentación del proyecto por parte de ONU-Habitat y un diálogo entre alcaldes que comentaron los aciertos y las lecciones aprendidas de las acciones implementadas. Posteriormente, el espacio incluyó tres paneles de diálogo sobre integración y cohesión social, inclusión productiva e innovación, y ciudades y espacios seguros para todas y todos. Además, se realizó una ponencia de un experto internacional sobre el uso de datos para la toma de decisiones hacia ciudades más sostenibles. La agenda finalizó con una presentación de Sinfonía del Perú, que mostró una

experiencia exitosa de niños y niñas locales, refugiados y migrantes que se unen en torno a la música y la inclusión.

Durante el evento, se abrió el diálogo sobre estrategias innovadoras para la transformación territorial hacia la prosperidad, inclusión y desarrollo. Se destacó la experiencia de Bogotá y el impacto de la movilidad humana en su economía, así como cómo distintas entidades pueden contribuir a la inclusión y al desarrollo productivo local, con la diversidad como motor de innovación local.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante este espacio, se resaltó la importancia de promover la inclusión mediante actividades comunitarias, la mejora de la calidad de los espacios y la apropiación comunitaria de los lugares. Además, se mencionó la necesidad del involucramiento del gobierno local para asegurar el mantenimiento y la sostenibilidad de estos espacios. Las ciudades serán más seguras cuando existan espacios públicos inclusivos y seguros para todas y todos.

Resultado
esperado:
R5

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
60 personas

Fecha de
implementación:
24 abril de 2024

Actores
estratégicos y
aliados:
ACNUR, OIM,
ONU-Habitat,
Municipalidad
Distrital de San Luis





UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES
INCLUYENTES**
COMUNIDADES SOLIDARIAS

¡Gracias por acompañarnos en este viaje llamado Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias!

Te invitamos a seguir explorando nuestras iniciativas, descubrir más sobre nuestro trabajo y conocer las herramientas que estamos desarrollando para impulsar las ciudades que queremos.

Visítanos en **www.ciudadesincluyentes.org**, aquí, compartimos historias, resultados y aprendizajes de esta gran labor.

Esperamos que este documento haya sido útil para comprender mejor los desafíos y oportunidades en la construcción de comunidades inclusivas y resilientes.



¡Sigamos trabajando juntos por construir Ciudades
más Incluyentes y Comunidades más Solidarias!





UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES
INCLUYENTES**
COMUNIDADES SOLIDARIAS

