

Reporte de Actividades e Impactos La Chorrera

Proyecto Ciudades Incluyentes,
Comunidades Solidarias



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES
INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OIM
ONU MIGRACIÓN



ONU-HABITAT



UNIÓN EUROPEA

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Sus contenidos son de responsabilidad única del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y no necesariamente refleja la visión de la Unión Europea.

Descargos de responsabilidad ONU-Habitat, ACNUR, OIM

Según los términos de esta licencia, puede copiar, redistribuir y adaptar el trabajo para fines no comerciales, siempre que el trabajo se cite adecuadamente, como se indica a continuación. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia de que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM respaldan una organización, productos o servicios específicos. No se permite el uso no autorizado de los nombres o logotipos de ONU-Habitat, ACNUR y OIM. Si adapta el trabajo, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma licencia Creative Commons o una equivalente. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar el siguiente descargo de responsabilidad junto con la cita sugerida: “Esta traducción no fue creada por ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM. Ni ONU-Habitat ni ACNUR u OIM son responsables del contenido o la precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición auténtica y vinculante”.

Cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo la licencia se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>).

Materiales de terceros. Si desea reutilizar material de este trabajo que se atribuye a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, es su responsabilidad determinar si se necesita permiso para esa reutilización y obtener el permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones resultantes de la infracción de cualquier componente de propiedad de terceros en el trabajo recae únicamente en el usuario.

Renuncias generales. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican la expresión de opinión alguna por parte de ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites. Las líneas punteadas y discontinuas en los mapas representan líneas fronterizas aproximadas para las cuales es posible que aún no haya un acuerdo completo.

La mención de empresas específicas o de productos de determinados fabricantes no implica que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM los aprueben o recomienden con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan. Salvo error u omisión, los nombres de los productos patentados se distinguen por letras mayúsculas iniciales.

ONU-Habitat, el ACNUR y la OIM han tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. La responsabilidad de la interpretación y el uso del material recae en el lector. En ningún caso ONU-Habitat o el ACNUR serán responsables de los daños derivados de su uso.

Reporte de actividades e impactos: La Chorrera, Panamá. Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias © ONU-Habitat, ACNUR, OIM (2024)

Todos los derechos reservados

Créditos institucionales

Coordinación

Unión Europea

Izabela Matusz,

Embajadora de la Unión Europea en Panamá

ONU-Habitat

Roi Chiti,

Coordinador Hub países andinos

ACNUR

Philippa Candler,

Representante de la Oficina Multipaís del ACNUR en Panamá

OIM

Giuseppe Loprete,

Jefe de Misión de la OIM Panamá

Colaboradores

ONU-Habitat

Gianina Rodríguez,

Punto focal CICS Panamá

Ana Karina Bernal,

Consultor de apoyo a programa

Elsa Mampel Vallvé,

Consultor en sistematización

Laura Pérez - Maria Paula Molina,

Asistentes de programa

Daniel Rodríguez,

Diseño gráfico y diagramación

ACNUR

María Eugenia Garban,

Soluciones Duraderas

OIM

Dayán Bonilla,

Especialista de Proyectos



TABLA DE CONTENIDO

01

CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN 14

02

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN..... 27

03

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN 38

04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA 105

05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN 110

Acrónimos y siglas

ACNUR	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
AMCP	Área Metropolitana de Ciudad de Panamá
CICS	Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
CPI	City Prosperity Index
COVID-19	SARS-CoV2
DTM	Displacement tracking matrix
HFS	High Frequency Survey
MGI	Migration Governance Index
MIU	Marcador de Inclusión Urbana
NAU	Nueva Agenda Urbana
NNA	Niños niñas y adolescentes
NNAJ	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OSC	Organizaciones de la sociedad civil
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional de las Migraciones
ONU	Organizaciones de Naciones Unidas
ONU-Habitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
PIET	Planes de Intervención de Escala Territorial
UIT	Unidad de Intervención Territorial
VbG	Violencia basada en Género

Síntesis de la acción de CICCS en La Chorrera

69
actividades con
3.382
participantes y
5.289
beneficiarios



RE 1 Generación de herramientas para la toma de decisiones

- 2 documentos técnicos formulados para la promoción de la integración,
- 82 funcionarios públicos participaron de sesiones de transferencia de instrumentos técnico,
- 1 plan parcial para el corregimiento Balboa formulado,
- 1 encuesta para recopilar información primaria del barrio el Harino.

RE 2 Construcción de estrategias inclusivas, socioeconómicas, urbanas y de integración

- 1 plan de acción formulado para el AMCP, La Chorrera y la UIT barrio El Harino
- 3 espacios y 70 participantes en acciones de co-creación
- 1 plan de integración económica formulado para La Chorrera
- 14 jornadas de capacitación a emprendedores con 664 participantes
- 2 ferias para el posicionamiento de emprendedores con 81 participantes
- 4 acciones de impacto espacial con 2486 beneficiarios



RE 3 Acciones conjuntas contra la xenofobia que promuevan la cohesión social

- 5 acciones, 169 participantes y 2.803 beneficiarios directos e indirectos de acciones para la mejora del hábitat y espacios públicos
- 3 espacios y 110 participantes en procesos de co-creación hacia la cohesión social
- 9 actividades de activación comunitaria con 992 participantes
- 1 feria comunitaria para la promoción del emprendimiento con 257 participantes
- 1 acción para promover el desarrollo personal y comunitario con 47 participantes
- 3 acciones para la promoción de narrativas positivas sobre la movilidad humana con 93 participantes



RE 4 Fortalecimiento de capacidades a gobiernos nacionales, locales, sociedad civil y otros actores

- 2 acciones de activación comunitaria con 132 participantes
- 2 acciones para el fomento al desarrollo personal y comunitario con 335 participantes
- 1 capacitación a emprendedores con 12 participantes
- 6 capacitaciones y 234 actores territoriales capacitados para promover la integración

RE 5 Generación de comunidad de aprendizaje, práctica, intercambio y solidaridad

- 2 espacios y 99 participantes para la construcción y suscripción de alianzas
- 4 nuevos Centros IntegrHa-bitat en el AMCP



01

Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

Productos técnicos

Perfil de Movilidad Humana del AMCP

Índice de gobernanza Migratoria de La Chorrera

Espacios de co-creación

Taller de co-creación y socialización con funcionarios públicos

02

Formulación Plan de acción (PIET)

Formulación plan de acción

Plan de Intervención de Escala Territorial para el AMCP, La Chorrera y El Harino

5 espacio de co-creación de soluciones escala ciudad y escala UIT

Plan parcial para el barrio El Harino

03

Implementación de acciones para la promoción de la integración

Mejora del entorno espacial

3 espacios de co-creación de soluciones

5 acciones de urbanismo táctico

5 murales para la integración

Activación comunitaria

6 acciones culturales, deportivas y lúdicas

1 carrera de observación

2 ferias comunitarias

1 jornadas de limpieza y reciclaje

1 jornada de siembra de árboles

Promoción del emprendimiento

1 Plan económico territorial

15 acciones de capacitación a emprendimientos

3 ferias para promover emprendimientos

Protección, atención y fomento al comunitario inclusivo

1 acción fortalecimiento de liderazgos

1 jornada para la provisión de servicios

1 centro comunitario apoyado

4 centros IntegrHa-bitat adheridos a la red

Asistencia técnica a actores territoriales

6 sesiones de capacitación a funcionarios públicos y actores territoriales

04

Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

Narrativas positivas sobre la movilidad humana

2 eventos para la difusión de mensajes positivos sobre la movilidad humana

2 campañas de comunicación

05

Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

Construcción de alianzas

2 eventos para la construcción de alianzas y promoción de la adopción del enfoque de integración territorial

01

CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN

El proyecto CICS inicia su acción en el Área Metropolitana de Ciudad de Panamá (AMCP) mediante la construcción de una línea base sobre el impacto de la movilidad humana en la ciudad. Para ello, se utilizan herramientas de análisis de datos, incluyendo el Índice de Prosperidad Urbana (CPI), el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI), la High Frequency Survey (HFS) y la Displacement Tracking Matrix (DTM). Estas herramientas permiten desagregar el impacto de la movilidad humana en términos de gobernanza y aspectos espaciales, al tiempo que se analizan las condiciones socioeconómicas de la comunidad refugiada y migrante en la ciudad como territorio de acogida.

Esta información permite construir una línea base que satisface dos necesidades. Por un lado, proporciona al proyecto CICS información esencial para la formulación de su plan de acción (componente 2 de la acción de CICS en el AMCP). Por otro lado, ofrece a las autoridades locales y nacionales una fotografía de la movilidad humana en Panamá y en el AMCP, planteando temas prioritarios a analizar en vista de la promoción de la integración de la comunidad refugiada y migrante de origen venezolano.

En esta sección se presentan los productos de información generados en este componente para el AMCP, incluyendo el Perfil de Movilidad Humana y el MGI. Es preciso mencionar que en otras ciudades del proyecto se implementó una herramienta adicional denominada Marcador de Inclusión Urbana (MIU). Sin embargo, para el caso del AMCP, no fue posible desarrollarla debido a la falta de información oficial desagregada a nivel de manzana. Para

solventar este déficit, CICS implementó en la UIT barrio El Harino, La Chorrera, una encuesta que recopila información de la población en movilidad humana y de acogida en el territorio, con el objetivo de visibilizar de mejor manera las brechas existentes entre ambos grupos. En este documento se presentan de manera sintética los principales resultados de esta encuesta.

1.1 PERFIL DE MOVILIDAD HUMANA EN EL AMCP

El Perfil de Movilidad humana en las ciudades caracteriza las condiciones espaciales, socioeconómicas, culturales y de gobernanza del AMCP para identificar sus capacidades y desafíos en materia de inclusión, en aras de contar con información para la formulación de acciones y recomendaciones para la promoción de la integración entre refugiados y migrantes con las comunidades de acogida, bajo la premisa del desarrollo integral de ciudades y en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este conocimiento es fundamental para el diseño de políticas públicas que brinden garantías y soporte para la atención de personas en movilidad humana, e integrarlas a los tejidos sociales y económicos de cara a aprovechar su talento humano y diversidad como activos territoriales.

Según los resultados del Perfil de Movilidad Humana, el desarrollo urbano del Área Metropolitana de Ciudad de Panamá está marcado por el Canal de Panamá, proporcionándole grandes potencia-

les económicos y de generación de oportunidades económicas. El Área Metropolitana de Ciudad de Panamá está ubicada en la costa Pacífica del país y comprende parte del territorio correspondiente a dos provincias: provincia de Panamá y la provincia de Panamá Oeste.

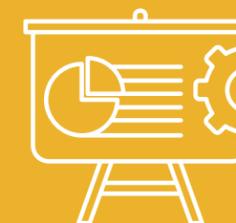
Ambas provincias concentran el 52,6% de la población total del país, además de albergar la capital "Ciudad de Panamá", de modo que el Área Metropolitana de Ciudad de Panamá se convierte en el destino natural para aquella población refugiada y migrante con vocación de permanencia que se encuentra en territorio panameño.

La infraestructura del Canal de Panamá representa un elemento divisor de las provincias de Panamá y

Panamá Oeste, reforzando el papel de ciudad dormitorio de los distritos de Arraiján y La Chorrera.

La caracterización de las ciudades del Perfil de Movilidad Humana ha hecho posible la creación de tres herramientas principales de monitoreo y medición: 1) Índice de Prosperidad de las Ciudades (CPI por sus iniciales en inglés), el cual incluye el concepto de prosperidad; 2) Marcador de Inclusión Urbana, herramienta creada en el marco del proyecto CICS y; 3) el Índice de Gobernanza Migratorio (MGI por sus siglas en inglés). Igualmente, se tomó información de herramientas existentes para monitorear el flujo y situación de movilidad humana, incluyendo High Frequency Survey del ACNUR y Displacement Tracking Matrix de la OIM. A continuación, se presentan más detalles sobre estas herramientas.

HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



- **HFS y DTM:** Herramientas del mandato de ACNUR y de la OIM, la cual tiene como objetivo recopilar información que permita una comprensión adecuada y oportuna sobre la situación de protección de las personas afectadas por el desplazamiento forzado, brindando datos demográficos, perfiles socioeconómicos, percepción de las comunidades en el acceso a derechos, entre otros. Estas herramientas presentan información de la situación en desplazamiento y en sitios de acogida.
- **MGI:** Herramienta del mandato de OIM que proporciona un retrato del marco institucional, jurídico y de políticas públicas en materia de migración para fortalecer las estructuras de gobernanza y promover políticas migratorias correctamente gestionadas en el contexto de la meta 10.7 de los ODS.

- **MIU:** herramienta formulada en el marco de CICS que identifica el potencial de inclusión del territorio a escala manzanas. Se desarrolla esta herramienta más adelante.
- **Índice de Prosperidad Urbana (CPI):** Herramienta del mandato de ONU-Habitat que proporciona un conjunto de indicadores con el objetivo de visibilizar como las condiciones espaciales, sociales, económicas y de gobernanza de prosperidad territorial inciden en la capacidad de inclusión e integración de los territorios a grupos en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis a población refugiada y migrante de origen venezolano.

Gracias a los resultados de la caracterización territorial, el Perfil de movilidad humana del AMCP identifica las principales brechas en el acceso a derechos fundamentales y oportunidades para refugiados y migrantes venezolanos, así como para comunidades de acogida en condición de vulnerabilidad, y formula soluciones para dar respuesta a estas. La herramienta se ha compartido con el gobierno local y otros actores territoriales como insumo para la toma de decisiones.

Entre las recomendaciones más relevantes formuladas por el Perfil de Movilidad Humana para el AMCP, se incluyen:

Gobernanza inclusiva

- Unificar y complementar los marcos regulatorios nacionales sobre la migración con el objetivo de crear e implementar una política migratoria integral que garantice los derechos de refugiados y migrantes.
- Coordinación multinivel, multisectorial y multi-actor para aprovechar de mejor manera el uso de los recursos económicos, humanos, institucionales, culturales y logísticos para llevar a cabo la integración de las personas migrantes y refugiadas, favoreciendo también a las comunidades de acogida que se encuentran en algún nivel de exclusión o de privación de sus derechos.
- Fortalecer escenarios internacionales de coordinación y aprendizajes compartidos.
- Fortalecer el diseño y puesta en marcha de políticas públicas de carácter urbano para la integración de los migrantes, refugiados y las comunidades de acogida.
- Empoderamiento de las organizaciones sociales y de la participación ciudadana.

Equidad y diversidad social, económica y cultural

- Uno de los principales retos para el AMCP es la generación de nuevas centralidades que dinamicen la economía y distribuyan a otros puntos del territorio el acceso a bienes y servicios, y que corrijan las brechas en materia de prosperidad urbana que se presentan entre los distritos de Arraiján y La Chorrera, con los de San Miguelito y Panamá. para el desarrollo territorial.
- Fortalecimiento de capacidades institucionales y de financiamiento, así como en los servidores municipales y la ciudadanía, para asegurar el ejercicio de derechos fundamentales como el acceso universal a la educación, la salud, la cultura, el deporte y el buen uso del tiempo libre.
- Mejoramiento de la cobertura y de las facilidades de acceso al transporte público.
- Ampliación de los programas de acceso a vivienda, de tal manera que permitan mayor acceso a los migrantes y refugiados



Distribución espacial justa

- Consolidar una estrategia de redefinición urbana para la integración y cerrar brechas que permiten mejorar la oferta de vivienda, servicios y bienes, así como la integración socioeconómica de los migrantes, refugiados y de las propias comunidades de acogida que habitan barrios marginales.
- Mejoramiento de los instrumentos de coordinación e interacción de la planeación urbana.
- Poner en marcha los Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat – IntegrHa-bitat.



Consulta aquí el documento del Perfil de Movilidad Humana y sus herramientas



Resultado esperado:
R1

Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:
24 personas

Fecha de implementación:
12 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, ACNUR, FCC, Fundespa, HIAS

Presentación del Perfil de Movilidad Humana con el gobierno local de La Chorrera

El 12 de mayo de 2022, se realizó la presentación y entrega formal de la herramienta “Perfil de Movilidad Humana” ante organizaciones de la sociedad civil, actores territoriales y funcionarios del gobierno local de la ciudad panameña de La Chorrera.

En este espacio participaron 24 funcionarios del gobierno local, quienes fueron capacitados en el manejo de esta herramienta, que brinda una línea base sobre las condiciones poblacionales, territoriales y de gobernanza, además de identificar las vulnerabilidades, los potenciales y las brechas en el acceso al derecho a la ciudad para las comunidades refugiada, migrante y de acogida. Estos elementos sin duda alguna ayudarán a la municipalidad a ser más incluyente y solidaria.

Se destacó la alta participación femenina durante el acto, ya que, de los funcionarios presentes de la municipalidad, veintiuno fueron mujeres. Ellas resaltaron las bondades de la herramienta, así como el

apoyo de los socios implementadores, entre los que se encuentran FCC, Fundespa y la Fundación HIAS.

Al finalizar la jornada, el Perfil de Movilidad Humana fue publicado oficialmente en la página web de Ciudades Incluyentes, y su versión en PDF fue compartida con los asistentes.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante el taller, funcionarios de diferentes administraciones resaltaron que, a menudo, surgen conflictos y fricciones en las comunidades sobre temas que están enmarcados en legislaciones y normas legales a las cuales, a veces, no tienen acceso o conocimiento. Este tipo de herramientas puede ser fundamental para que los funcionarios públicos de los gobiernos locales comprendan el marco legal y el acceso a las necesidades básicas en que se encuentran las comunidades refugiadas y migrantes.



Presentación del Perfil de Movilidad Humana al gobierno nacional de Panamá

El 23 de mayo de 2022 se realizó la presentación y entrega formal de la herramienta “Perfil de Movilidad Humana” ante representantes de la Alcaldía de Panamá, ministros del gobierno central, representantes de las agencias participantes, la Unión Europea y miembros de la sociedad civil.

En este evento, los equipos de las agencias ONU-Habitat, OIM y ACNUR presentaron detalladamente el contenido del perfil, que ofrece una línea base sobre las condiciones poblacionales, territoriales y de gobernanza. Además, identifica las vulnerabilidades, los potenciales y las brechas en el acceso al derecho a la ciudad de las comunidades refugiada, migrante y de acogida, elementos que, sin duda alguna, ayudarán a la municipalidad a ser más incluyente y solidaria.

La vicealcaldesa de Panamá, Judy Meana, dio las palabras de bienvenida y ratificó la importancia de la temática de la movilidad

humana para lograr ciudades más incluyentes y solidarias. También ofreció palabras de bienvenida la viceministra de Relaciones Exteriores, Ana Luisa Castro. Al finalizar la jornada, el Perfil de Movilidad Humana fue publicado oficialmente en la página web de Ciudades Incluyentes y su versión en PDF fue compartida con los asistentes.

Aprendizajes, retos e impactos

Es importante que los conocimientos generados puedan ser compartidos y trasciendan las fronteras de los barrios. Este tipo de herramientas es fundamental para que los funcionarios públicos de los gobiernos nacionales comprendan el marco legal y las necesidades básicas de las comunidades refugiadas y migrantes. Como consecuencia, podrán adaptar sus normas y regulaciones basándose en la información recopilada.

Resultado esperado:
R1

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
39 personas

Fecha de implementación:
23 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, ACNUR, FCC, Fundespa, HIAS



Resultado esperado:
R1

Agencia líder:
ONU-Habitat

Entidades beneficiarias:
Municipalidad de La Chorrera

Fecha de implementación:
abril de 2023

Actores estratégicos y aliados:
UrbanPro, ONU-Habitat, Amanta

Encuesta en el barrio El Harino para la recolección de información de refugiados, migrantes y población de acogida

De cara a la medición del Marcador de Inclusión Urbana en La Chorrera, se implementó una encuesta para la recolección de información primaria en territorio que permita evidenciar el acceso diferenciado de la población refugiada y migrante en relación con la población de acogida.

De esta manera, se articula el trabajo con la empresa UrbanPro para recolectar información primaria de los hogares panameños y venezolanos. El ejercicio de recolección de información se realizó a 429 hogares, capturando información de 1137 personas. En relación con la población del territorio, se estima que la población en el barrio Balboa es de 11.900 viviendas y 29.589 personas, por lo que la muestra posee una confianza estadística del 95%, un error de diseño de 4.6%, considerando máxima variabilidad en los resultados. Si bien, la muestra tiene representatividad poblacional, la escala de representatividad territorial corresponde a la totalidad de la unidad territorial (Barrio Balboa) y no a nivel de manzana.

En cuanto a la metodología aplicada para la recolección de información, con el objeto de obtener una muestra representativa para todo el Corregimiento del Barrio Balboa, se realizó un muestreo estratificado proporcional a los pesos de manzanas por sectores, levantando entre 20 y 60 viviendas por sector. A partir de cada sector y en cada manzana se realizará un muestreo sistemático, contabilizando efectivos cada 4 viviendas. El encuestador entrevistó a un representante de la primera vivienda, si este lo atendió, contó 4 casas para la siguiente entrevista. En caso de rechazo, se entrevistó a la casa siguiente. En caso de rechazo, el acercamiento se realizó con la siguiente casa.

Aprendizajes, retos e impactos

El proceso de captura de información presentó retos en cuanto a la voluntad de los hogares para proporcionar información, así como los horarios de trabajo de campo. Los encuestadores debían estar presentes en el territorio en horarios que garantizaran la presencia de personas en el territorio, así como que no interrumpieran las actividades productivas de la población.



RESULTADOS ENCUESTA UIT BARRIO EL HARINO Y MEDICIÓN DEL MIU

Considerando que el AMCP no contaba con información suficiente para la implementación de la herramienta MIU, durante abril del 2023 se implementaron encuestas a 429 hogares con el objetivo de recopilar información que permita conocer en términos general el potencial de inclusión del territorio en el Barrio Balboa. Gracias a A continuación, se presenta los principales resultados para el MIU y áreas temáticas del MIU en el barrio El Harino.

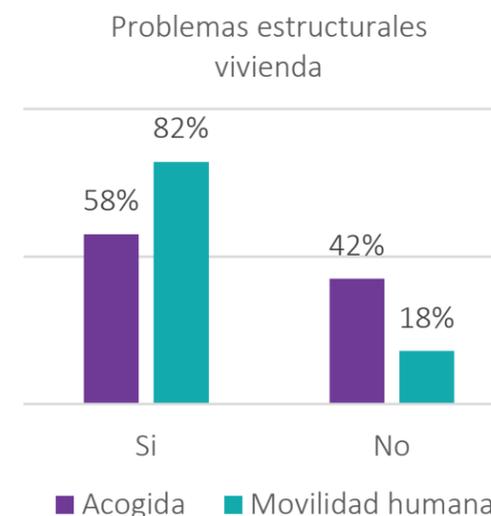
Resultados del MIU en el barrio El Harino

El resultado global del índice MIU para la UIT del barrio El Harino es de 71/100. Este puntaje, refleja un desempeño casi suficiente. Este puntaje, refleja un desempeño relativo suficiente. Los principales retos en materia de inclusión se evidencian en las dimensiones de educación, cultura y diversidad (54/100), espacio público y seguridad (57,9) y oportunidades Económicas (57,9/100).

Por otro lado, aunque la percepción negativa y discriminación hacia la comunidad en movilidad humana puede considerarse una condición transversal que afecta el acceso efectivo a derechos de esta comunidad, la misma no percibe que exista discriminación en el territorio.

71/100

puntuación global de la ciudad

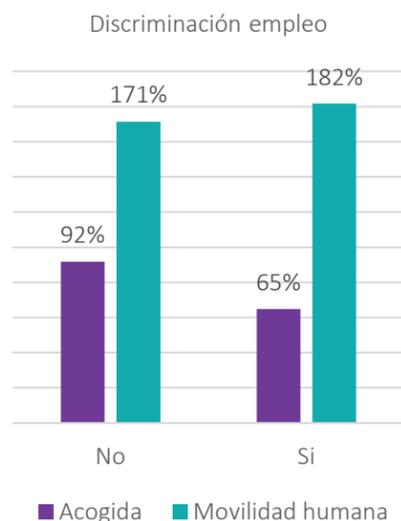


Vivienda de calidad y con servicios

Con una puntuación de 95,2/100, esta dimensión evidencia evidencia que la mayoría de las viviendas en territorio cuentan con adecuada calidad. Sin embargo, existe una minoría de hogares que habitan en viviendas con baja calidad de techos y en condición de hacinamiento. La baja calidad estructura de las viviendas afecta a la comunidad de acogida, mientras que la condición de hacinamiento afecta más a la comunidad refugiada y migrante. Esto va de la mano a que los hogares en movilidad humana son más numerosos que los hogares de la comunidad de acogida, mientras que las viviendas a las que acceden cuentan con igual o menor número de habitaciones que las de la comunidad de acogida.

Empleo y oportunidades económicas

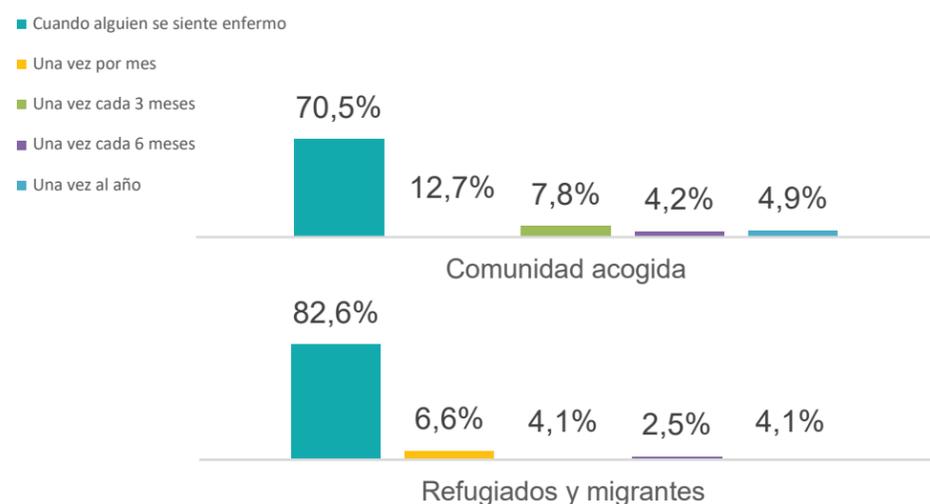
Con una puntuación de 64,9/100, se evidencia que el barrio Balboa no tiene acceso a centralidades urbanas consolidadas y que concentren fuentes de empleo. Esta dinámica es una consecuencia de la estructura espacial del Área Metropolitana de Ciudad de Panamá, en donde las aglomeraciones productivas y económicas se concentran en Ciudad de Panamá y los habitantes de las ciudades alrededor de la misma deben desplazarse a esta para acceder a oportunidades de empleo. Si bien en el barrio Balboa trabajan algunos miembros de la comunidad, existen otros que deben recorrer mayores distancias para acceder a su empleo. Se evidencia que la comunidad refugiada y migrante se desplaza mayoritariamente en transporte público vs. la comunidad de acogida que se desplaza predominantemente en vehículos privados



Salud y bienestar

Con una puntuación de 82,8/100, se evidencia que el barrio Balboa no cuenta con proximidad a centros de salud. La comunidad de acogida accede predominantemente a hospitales públicos mientras que la comunidad de acogida accede predominantemente a clínicas privadas. Esta diferencia evidencia que la población refugiada y migrante

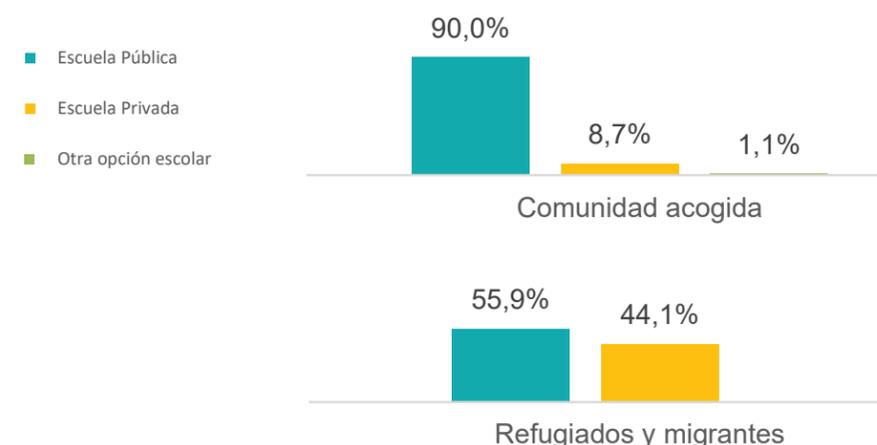
no tiene conocimiento de las rutas de acceso a sus derechos considerando que el acceso al sistema de salud pública es universal en Panamá. Así mismo, esto podría ser consecuencia de discriminación por parte del personal de salud hacia la comunidad en movilidad humana



Educación, cultura y diversidad

Con una puntuación de 54, se evidencia que el barrio Balboa cuenta con una cobertura parcial del sistema educativo. Existen escuelas y colegios públicos en el barrio y en los barrios vecinos a los que acuden mayoritariamente los NNA de la comunidad de acogida, mientras que la comunidad refugiada y migrante accede predominantemente a centros educativos privados. Así mismo, existen NNA de la comunidad en movilidad humana que no acceden

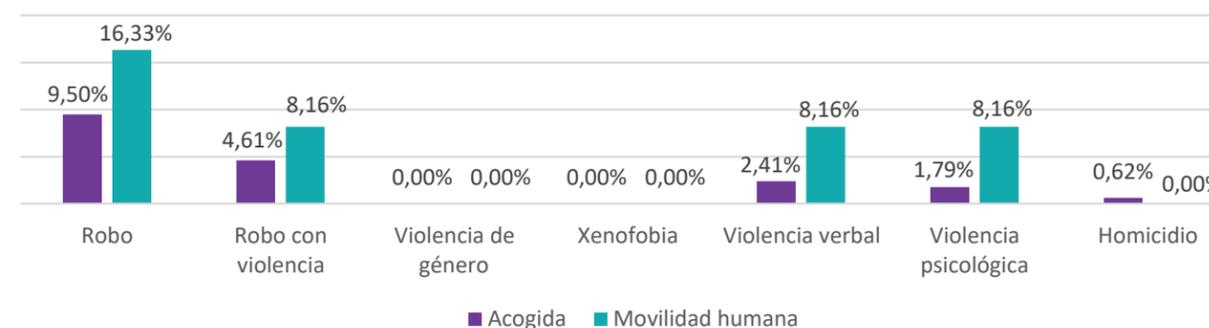
a educación primaria o secundaria y reportan que esto es causa de falta de documentación para acceder al sistema. Esta dinámica marca nuevamente un diferencial para la comunidad en movilidad humana al preferir los servicios privados que los públicos. Esto puede ser consecuencia de una falta de conocimiento de las rutas para el acceso a sus derechos.



Espacio público, seguridad y recreación

Con una puntuación de 57,9, se evidencia se presenta una baja cobertura de los mismos en el barrio Balboa. Así mismo, de los espacios públicos existentes, la comunidad manifiesta que se requiere mejor su infraestructura y que hace falta infraestructura deportiva, de iluminación, de parque infantil y de sombra para promover su uso. Se evidencia ade-

más que la comunidad no tiene interés en pasar su tiempo libre en espacios públicos. Esto limita los procesos de integración en el territorio ya que las comunidades de acogida y refugiados y migrantes no cuentan con oportunidades para coexistir y generar lazos comunitarios que favorezcan procesos de integración en el mediano y largo plazo.



1.2 ÍNDICE DE GOBERNANZA MIGRATORIA (MGI)

A partir de la adopción de la NAU y en un empeño por promover el debate sobre la gobernanza de la migración entre los diferentes niveles de gobierno, la OIM ha adaptado los MGI al plano local (MGI a nivel local), con el objetivo de ofrecer una visión más completa del panorama nacional en materia de gobernanza de la migración, complementando las evaluaciones nacionales de los MGI con una dimensión local.

Entre los principales resultados de esta herramienta para el AMCP, se encuentran:

Derechos para las personas migrantes

- No existen planes o medidas para garantizar la integración de las personas extranjeras adultas en la educación pública ni en la capacitación profesional.
- El establecimiento de mecanismos específicos para apoyar el acceso a los servicios municipales de las personas extranjeras, como por ejemplo apoyos sociales u económicos directos, solicitudes de terrenos municipales, y el acceso a los permisos de buhonería resulta un área con potencial de desarrollo.

Enfoque de gobierno integral

- El municipio de La Chorrera no cuenta con un departamento a nivel local responsable de diseñar ni implementar políticas migratorias, aunque la Dirección de Desarrollo Comunitario, el Departamento de Trabajo Social, y la Oficina de Género y Seguridad Ciudadana actúan en temas relacionados.
- Las autoridades locales no recopilan ni publican datos relacionados con la migración de manera regular.

Alianzas

- No hay colaboración formal con asociaciones migrantes, miembros de la diáspora y las comunidades de expatriados ni con el mundo académico en el establecimiento de la agenda y en la implementación de políticas locales en el Distrito de La Chorrera.
- El Distrito de La Chorrera no forma parte de ninguna red internacional de intercambio en materia de migración, ni cuenta con programas bilaterales para la cooperación en la materia entre ciudades a nivel nacional o internacional.

Bienestar socioeconómico

- No existen evaluaciones para monitorear la demanda de inmigrantes y refugiados en el mercado laboral local.
- No existen medidas específicas para promover la contratación ética de los trabajadores migrantes y refugiados.

Movilidad en situación de crisis

- El Distrito de La Chorrera no cuenta con estrategias locales para la gestión de emergencias de la movilidad humana, incluyendo las necesidades específicas de las personas migrantes, desplazadas y refugiadas.

Migración segura, ordenada y regular

- La policía local del Distrito de La Chorrera no recibe capacitación sobre asuntos relacionados con la población migrante y refugiada.
- Las autoridades locales no cuentan con medidas específicas para combatir la explotación laboral de las personas migrantes y refugiadas.

Taller de validación de los indicadores de la Gobernanza de la Migración

El 11 de enero de 2022, la OIM organizó un taller de validación de los resultados de los MGI con instituciones y organizaciones locales de La Chorrera. Durante esta actividad, los resultados de todo el proceso llevado a cabo desde septiembre de 2021 hasta marzo de 2022 se presentaron a las autoridades con el objetivo de realizar una revisión final y recopilar cualquier otra observación a incluir en la publicación del documento.

El proceso de elaboración de los indicadores del MGI inició con una reunión introductoria con diversas autoridades gubernamentales locales y actores clave. Esta primera reunión tuvo como finalidad la recolección de datos, análisis, justificación y referencias relacionados con las seis dimensiones del MGI: derechos de las personas migrantes; enfoque de gobierno integral; alianzas; bienestar socioeconómico; movilidad en situaciones de crisis; y migración segura y ordenada. Posteriormente, se realizó un taller de inducción sobre los Indicadores de Gober-

nanza Migratoria a nivel local para actores clave de instituciones públicas del Distrito de La Chorrera, cuyo objetivo fue presentar la herramienta y describir los pasos a seguir.

Después de este proceso, se llevó a cabo el taller de socialización de Resultados del MGI a nivel local con instituciones y organizaciones locales de La Chorrera.

Aprendizajes, retos e impactos

Con este taller, se consiguió concientizar a los actores locales del Distrito de La Chorrera sobre temas de Gobernabilidad Migratoria para fortalecer las políticas públicas y así contar con gobiernos con mayor capacidad de respuesta institucional en casos migratorios. Además, el documento sobre los Resultados de los Indicadores de Gobernanza permite fortalecer las políticas migratorias, programas y para ser utilizado por las autoridades para planificar su respuesta.

Resultado esperado:

R1

Agencia líder:

OIM

Participantes:

19 personas

Fecha de implementación:

11 de enero de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, OIM, ACNUR, FCC, Fundespa, HIAS



Consulta aquí la herramienta



02 FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET)

A partir de la línea base construida por el proyecto CICS, se cuenta con insumos para la formulación del plan de acción de esta iniciativa. En primer lugar, se define de manera conjunta con las autoridades locales la selección del municipio de La Chorrera y el barrio El Harino como Unidad de Intervención Territorial (UIT) en el AMCP. En este sentido, el plan de acción tiene tres objetivos:

1. Desarrollar recomendaciones a escala macro o ciudad para fortalecer las capacidades de los sistemas estructurantes del territorio, con miras a la integración de las comunidades refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.
2. Formular estrategias para fortalecer las UIT, mitigar la inequitativa distribución de recursos y promover la integración de las comunidades en movilidad humana y de acogida en condición de vulnerabilidad.
3. Definir un portafolio de acciones para la implementación del proyecto CICS, con el objetivo de fortalecer las dimensiones espacial, socioeconómica y de gobernanza en el territorio. Estas acciones están dirigidas a responder a necesidades priorizadas por la comunidad mediante soluciones co-creadas e implementadas de manera participativa y colaborativa con las comunidades beneficiarias.

En este contexto, el Plan de Intervención de Escala Territorial (PIET) se formula como el plan de acción del proyecto, y propone acciones holísticas, multisectoriales e Inter escalares, encaminadas a la promoción de la integración de la movilidad humana en el AMCP. Esto se logra a través de una acción a nivel comunitario (enfoque “bottom-up”) y con la introducción de acciones estratégicas en las discusiones del gobierno local para mitigar la desigualdad y las brechas en el acceso a derechos y oportunidades en el territorio.

A continuación, se presenta una síntesis de la formulación del PIET del AMCP y de la UIT barrio El Harino en el municipio de La Chorrera.

2.1 PLAN DE INTERVENCIÓN A ESCALA TERRITORIAL (PIET) EN EL AMCP

La iniciativa CICS ha formulado Planes de Intervención a Escala Territorial (PIET) en cada una de las ciudades del proyecto, con el objetivo de definir con los actores territoriales la hoja de ruta y acciones a implementar en territorio. El resultado es un portafolio de acciones estratégicas encaminadas a transformar la movilidad humana en un activo territorial, promover la inclusión y el acceso a la prosperidad.

Esta herramienta formula acciones a escala macro (ciudad), meso (UIT) y micro (barrial o comunitaria) mediante procesos de co-creación (desarrollados en junio del 2021) con actores territoriales y del gobierno local. Las propuestas formuladas se pueden detallar en el documento PIET del AMCP, mismas que se categorizan de la siguiente manera:

- 24 acciones a nivel comunitario para implementación de CICS
- 7 acciones a gestionar con aliados públicos o privados
- 9 acciones fuera del alcance del proyecto CICS

Además de la escala de intervención (macro, meso y micro), las acciones propuestas por este documento se clasifican por su origen e impacto (corto, mediano, largo plazo) para las comunidades beneficiarias, y por las 5 dimensiones que estructuran el Marcador de Inclusión Urbana: 1) Vivienda asequible, de calidad y con servicios; 2) Empleo y oportunidades económicas; 3) Salud y bienestar; 4) Educación, diversidad y cultura; 5) Espacio público, seguridad y vitalidad urbana y, transversalmente, el eje de Gobernanza Inclusiva.

A continuación, se presenta un ejemplo de acciones de escala ciudad (maso), UIT (meso) y comunitaria (micro).

Escala Ciudad

Planificar el crecimiento del AMCP para promover la descentralización del territorio y mitigar el crecimiento expansivo y alta dependencia con Ciudad de Panamá. En este sentido, se propone el desarrollo de un Plan Metropolitano de Ordenamiento Territorial que defina un borde del área metropolitana para contener su crecimiento y el suelo disponible para expansión urbana. Este suelo se desarrollará mediante instrumentos de planeación como planes parciales o maestros, esperando promover la consolidación urbana de calidad. Además, se deben proteger y conservar de los territorios con valor ambiental o productivo, en especial aquellos localizados en el borde costero del AMCP y en la cuenca hidrográfica del canal de Panamá. Finalmente, se deben definir normativas para facilitar procesos de consolidación urbana en los municipios del AMCP con ocupación de baja densidad y permitir la renovación de las zonas centrales de los municipios de San Miguelito y Ciudad de Panamá.

Como consecuencia de estas acciones, se mitigará el crecimiento expansivo del AMCP y promoverá la consolidación urbana para aprovechar las estructuras ya existentes en el territorio. Esta condición promoverá la oferta de vivienda asequible en zonas urbanas y limitará la ocupación de territorios periféricos que beneficiará en particular a las comunidades más vulnerables, incluyendo a comunidad en movilidad humana de origen Venezolano. Consecuentemente, las comunidades vulnerables se localizarán en territorios con proximidad a aglomeraciones económicas, servicios e infraestructuras urbanas (como transporte público) y residirán en entornos con cobertura de sistemas de salud, educación y seguridad social.



Consulta aquí la herramienta



Plan metropolitano de Ordenamiento Territorial



- Ejes de trabajo impactados**
- 1 Definición de bordes urbanos para mitigar el crecimiento expansivo.
 - 2 Protección y recuperación de cuencas hidrográficas y con valor ambiental.
 - 3 Protección y conservación de suelos productivos y/o ambiental.
 - 4 Definición y delimitación de suelos con capacidad de soportar la expansión urbana.
 - 5 Consolidación de suelos urbanos para incrementar la densidad y diversidad urbana.
 - 6 Renovación urbana de zonas deterioradas en el AMCP.

Escala UIT: San Cristóbal

Formular un plan maestro de movilidad y espacios públicos para el Municipio de La Chorrera, para mejorar la conectividad al interior del Municipio y con los demás municipios del área metropolitana consolidar una red de espacios públicos (incluyendo ejes viales) para promover la cohesión social e inclusión de las comunidades más vulnerables. En este sentido, se propone el fortalecimiento de los ejes viales principales y secundarios en el territorio y estructurar un sistema de transporte público masivo entre los municipios del área metropolitana que sirva para conectar las diferentes zonas de La Chorrera y que incorpore un sistema multimodal para los ejes viales secundarios para promover la movilidad alternativa. Así mismo, se propone que ejes viales principales y secundarios incluyan elementos de infraestructura verde que mitiguen el efecto isla de calor y faciliten la movilidad en el día durante horas de fuerte exposición al sol. El mejoramiento de estos ejes viales y su consolidación como espacio público efectivo promoverán la creación de una red de espacio público para la cual se recomienda el mejoramiento en la calidad y dotación de espacios públicos existentes, así como la consolidación de nuevos espacios públicos que permitan mitigar el déficit de espacios públicos per cápita y la accesibilidad por proximidad adecuada de manera equitativa.

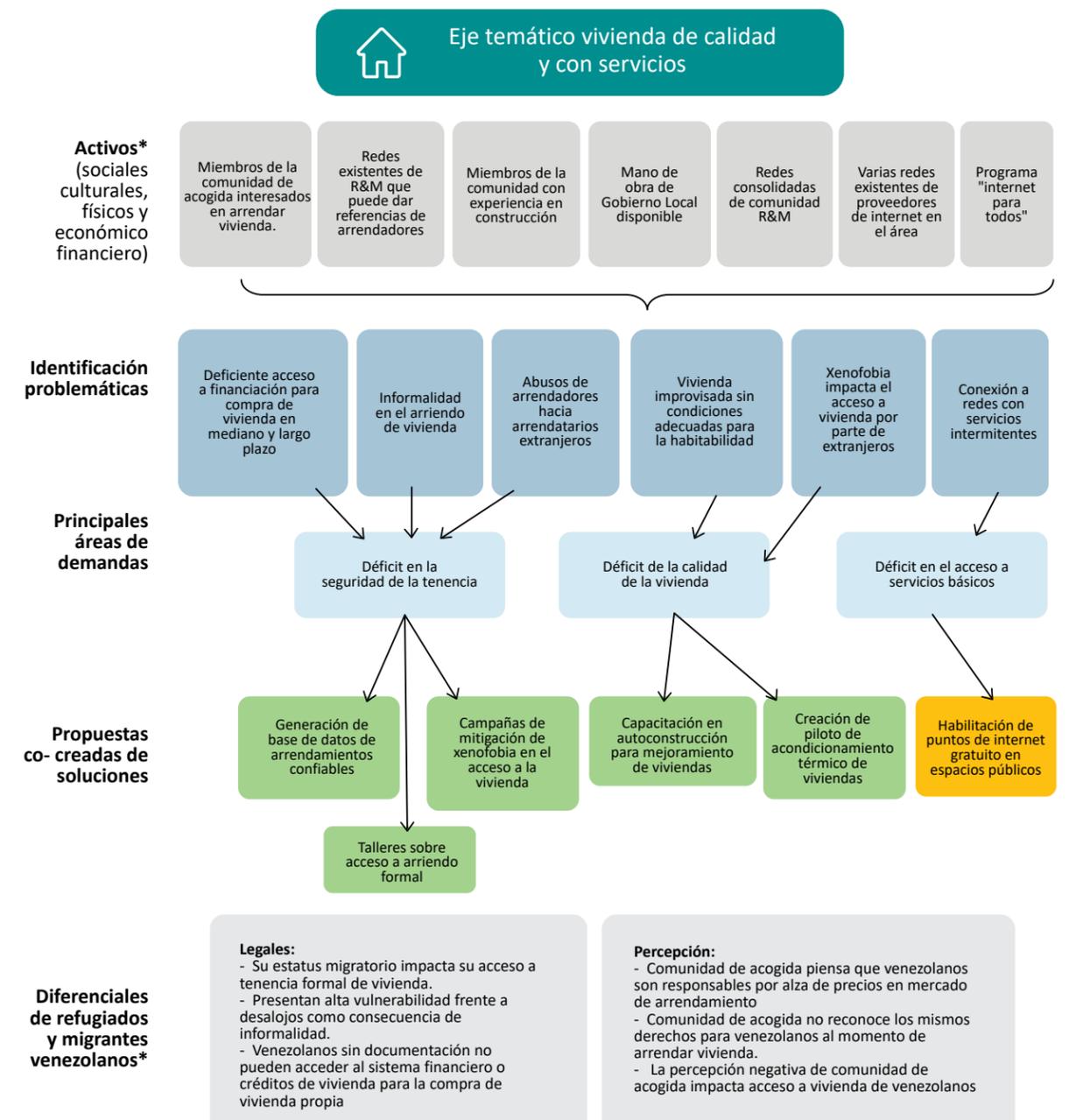
Consolidar un sistema de movilidad y espacios públicos



- Ejes de trabajo impactados**
- 1 Fortalecimiento de ejes principales y secundarios de movilidad urbana y fortalecimiento de la cobertura de transporte público.
 - 2 Consolidación de ejes de movilidad alternativa (peatonal y bicicleta) que permeen los barrios se complemente con elementos de infraestructura verde para mitigar el efecto isla de calor.
 - 3 Mejorar la calidad y dotación de espacios públicos existentes.
 - 4 Planificar y definir predios para generar nuevos espacios públicos en el territorio.
 - 5 Consolidación de una barrera verde como espacio público útil y como elemento para el control de la expansión urbana.
 - 6 Protección del borde costero y consolidación de espacios públicos de alta calidad.

Escala comunitaria

Las propuestas de escala comunitaria se desarrollan a partir de los ejes temáticos del MIU. Para cada área temática, se consolida un árbol de problemas con acciones clasificadas como factibles de implementación (en color verde) o que demandan la articulación con otros actores territoriales (en color amarillo) ya sea por los recursos financieros que demanda o porque se relacionan con competencias del gobierno local. A continuación, se presenta el ejemplo del árbol de problemas para el eje temático de vivienda.





Taller de identificación y selección de la UIT con la Alcaldía de La Chorrera

El 25 de marzo se realizó de manera virtual el taller para seleccionar la Unidad de Intervención Territorial (UIT) del proyecto CICS en La Chorrera. El objetivo de este taller fue llegar a un acuerdo, en conjunto con las contrapartes del gobierno local, sobre cuál sería el barrio elegido como piloto para las acciones a implementar.

En el taller participaron equipos de diferentes departamentos de la Alcaldía de La Chorrera, incluyendo la Dirección de Desarrollo Comunitario, la Oficina de Juventud, la Oficina de la Mujer, la Oficina de Cultura y el equipo de Seguridad Ciudadana. Primero se realizó una revisión de la tabla de criterios que debía cumplir un barrio para ser considerado en el proyecto. Este ejercicio permitió predefinir cinco barrios potenciales. De acuerdo con la evidencia de la concentración de refugiados y migrantes en el territorio, se preseleccionaron las siguientes comunidades: Barrio Vega, Guadalupe, San Antonio, El Harino/Tulihueca y Guayacanes.

Durante una visita previa, el alcalde de La Chorrera había mencionado el interés de su administración en considerar El Harino, dado que esta área tiene proyectos a mediano plazo que involucran a comunidades refugiadas y migrantes. Dado que la voluntad política es uno de los criterios de la tabla, El Harino obtuvo el puntaje más alto y fue finalmente seleccionado.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de que la elección de la UIT abarca un polígono urbano concreto, en la práctica el proyecto CICS no excluyó de sus actividades a personas procedentes de otros barrios que conocían de las acciones a través de los canales internos de comunicación de las comunidades refugiadas y migrantes. Por lo tanto, existe una "comunidad flotante" con la que se logra que las acciones impacten más allá de las fronteras invisibles de la UIT.

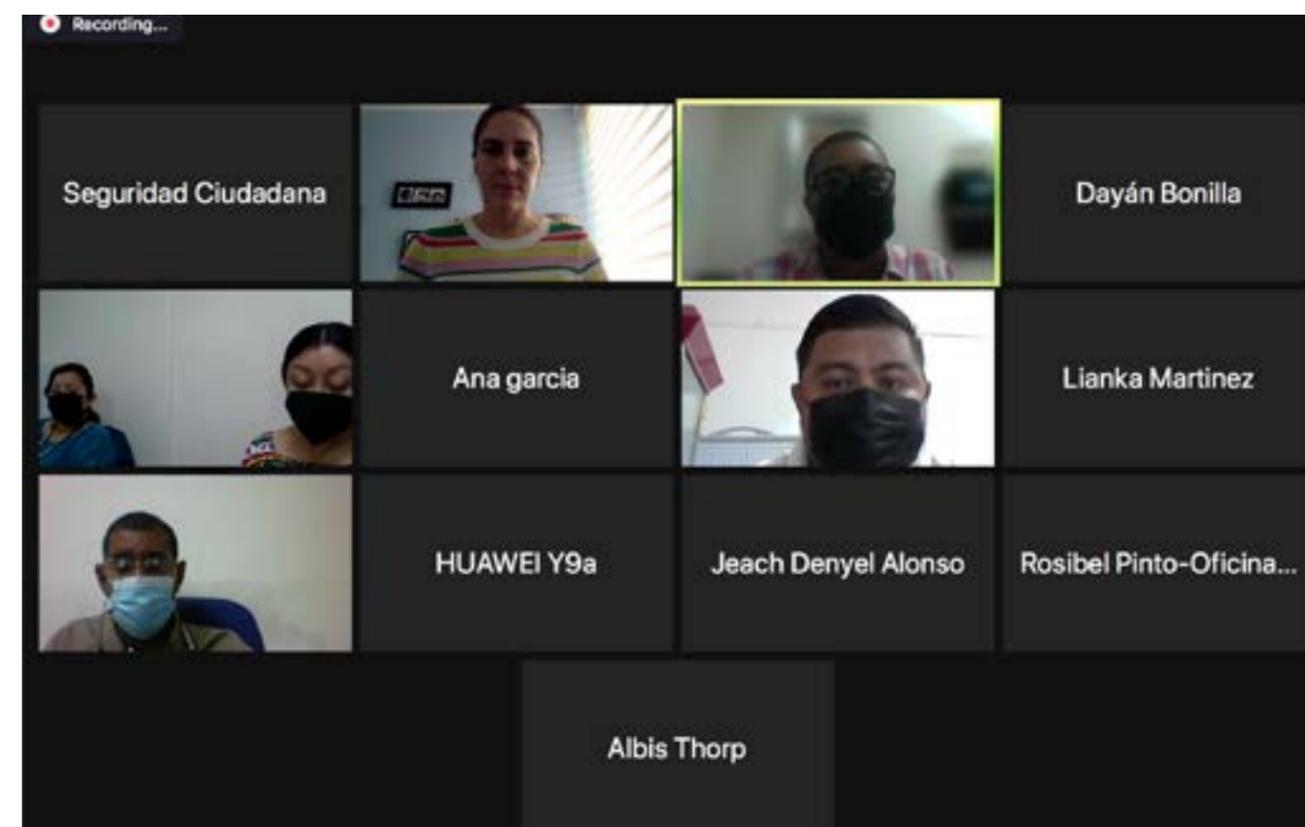
Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:
13 personas

Fecha de implementación:
25 de marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat, Municipio La Chorrera, Junta Comunal de Barrio Balboa





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
47 personas

Fecha de implementación:
22 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, ONU-Habitat, comunidad de El Harino

Taller de co-creación con la comunidad para la definición del PIET

El 22 de mayo de 2022 se realizó un taller de co-creación con la comunidad del barrio El Harino, con el objetivo de identificar colectivamente acciones y soluciones orientadas a promover la integración de todos y todas en el territorio. El taller buscó mejorar el acceso a derechos, servicios y oportunidades, así como fomentar la cohesión social y la inclusión. Participaron líderes comunitarios, migrantes y refugiados, junto con la ciudadanía en general que habita la UIT seleccionada.

Además, este taller permitió validar y complementar los elementos del diagnóstico a nivel de ciudad y UIT, identificando desafíos y oportunidades a lo largo de las cinco dimensiones del marcador de inclusión urbana. Esto sirvió como base para profundizar el análisis, identificar enlaces con los elementos territoriales y diferenciales de perspectiva en la afectación y percepción entre grupos (incluyendo refugiados, migrantes y la población de acogida), así como señalar soluciones y contribuir a ellas.

Por otro lado, se facilitó un espacio de diálogo para la integración social, económica, cultural y espacial de los migrantes y refugiados con las comunidades de acogida.

El taller se llevó a cabo en un espacio público de la UIT, en los predios de la piscina municipal, en un área abierta debido a la situación del COVID-19. Las familias participaron de manera activa en las diferentes dinámicas, lo que permitió identificar conjuntamente las necesidades y proponer soluciones para las problemáticas planteadas. Posteriormente, se realizó la sistematización de la información obtenida, lo que permitió elaborar el PIET.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio permitió escuchar las diferentes perspectivas sobre el hábitat de migrantes y refugiados de distintas nacionalidades, como la historia de Dori, originaria de Haití, quien ha hecho de La Chorrera su hogar durante más de 25 años. Su historia refleja la solidaridad de la comunidad de acogida, así como los retos que enfrentan las personas en movilidad humana para su integración.

Taller de co-creación con Líderes Venezolanos para la definición del PIET

De manera similar al taller de co-creación realizado para la definición del PIET con la comunidad, el mismo día se organizó un taller de co-creación con líderes de la comunidad refugiada y migrante venezolana residente en El Harino.

Este taller tuvo como objetivo identificar colectivamente acciones y soluciones que promuevan la integración de todos y todas, a través del mejoramiento en el acceso a derechos, servicios y oportunidades, fomentando la cohesión social, la participación ciudadana y el diálogo entre los miembros de la comunidad.

La metodología utilizada consistió en un primer ejercicio de identificación de retos del territorio en materia de acceso a derechos y oportunidades para la integración. Para desarrollar este ejercicio, se realizó una lluvia de ideas mediante la colocación de post-its en cada una de las dimensiones del Marcador de Inclusión Urbana. A continuación, se profundizó en las causas de estos retos a través de un conjunto de preguntas orientadoras.

Este taller se llevó a cabo en la misma tarde que el taller con las comunidades, solicitan-

do a los refugiados y migrantes venezolanos que se quedaron para participar en el taller, esta vez compartiendo únicamente su perspectiva como personas en movilidad humana. Este espacio permitió que abordaran temáticas conflictivas sin la presencia de miembros de la comunidad de acogida, lo que facilitó la apertura de espacios de conversación y la escucha de su punto de vista sobre las problemáticas ya identificadas en el taller de la mañana.

Aprendizajes, retos e impactos

Uno de los principales retos y aspectos diferenciadores identificados en todos los ejes está relacionado con el enfoque de género. La vulnerabilidad de las mujeres y madres se destacó en todas las áreas temáticas. En el área de vivienda y seguridad de tenencia, las mujeres son más vulnerables a desalojos forzosos. Además, al ser cabezas de hogar y cuidadoras, enfrentan dificultades para acceder a oportunidades económicas formales y se ven obligadas a trabajar en la informalidad.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
5 personas

Fecha de implementación:
22 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, ONU-Habitat, comunidad de El Harino



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:
5 personas

Fecha de implementación:
8 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Alcaldía de La Chorrera

Taller de socialización del PIET con el gobierno local

El 8 de septiembre se realizó un taller interno con el equipo de la Alcaldía de La Chorrera para compartir y recibir su retroalimentación sobre las acciones a escala micro del PIET. El propósito de este taller era escuchar, desde la perspectiva del gobierno local, sus ideas y recomendaciones para la implementación, el mantenimiento y la sostenibilidad a largo plazo de las acciones propuestas.

El taller se desarrolló en el futuro centro para la prevención contra la violencia hacia niñas, adolescentes y mujeres, en el centro de La Chorrera. Participaron personal del equipo de OIM, de la Junta Comunal de Barrio Balboa y de la oficina de Desarrollo Comunitario de la Alcaldía de La Chorrera. Las acciones del PIET fueron presentadas una por una, y para cada una se discutieron posibles alianzas para su desarrollo. Se exploraron los mecanismos necesarios para que las acciones a desarrollar puedan tener mantenimiento y durabilidad tras su implementación.

Desde la oficina de la Junta Comunal de Barrio Balboa, la representante Leyka Ballesteros ratificó su apoyo, ofreciendo mano de obra del personal de mantenimiento de la junta comunal para la construcción de

varios de los proyectos. Desde la oficina de la Alcaldía de La Chorrera, también mencionaron su interés en apoyar con personal técnico de la oficina de obras municipales, así como con material para obras grises. Además, ambas entidades confirmaron su apoyo a todas las acciones propuestas, expresando su voluntad de participar y seguir apoyando con temas logísticos, convocatorias a actores clave y otras gestiones necesarias en el proceso. El taller culminó con la aprobación formal de las acciones a escala micro del PIET de La Chorrera.

Aprendizajes, retos e impactos

Como ocurre en muchos países de Latinoamérica, el reto con la continuidad de los proyectos recae en gran parte en la voluntad política. Si bien es cierto que el gobierno local ha apoyado las acciones y ha mostrado su compromiso para mantenerlas, la continuidad de estas queda a merced de los nuevos rumbos políticos propiciados por los cambios de gobierno. Por ello, el reto es lograr que la sostenibilidad de los proyectos no dependa únicamente del apoyo del gobierno local, sino más bien en el empoderamiento de la comunidad.

Asistencia técnica en la formulación del Plan Parcial para el Corregimiento de Balboa

Como parte de la asistencia técnica de CICS y con el objetivo de expandir el alcance del PIET, se formuló el “Plan Parcial El Harino”, en el corregimiento de Balboa, delimitado por la Avenida Libertador, la calle 40 sur, la calle 35 sur y la Quebrada Caña Brava. El Plan Parcial El Harino se formula con el objetivo de consolidar una zona vital, caminable y ambientalmente sostenible, que se posicione como un área de referencia en La Chorrera debido a su oferta de equipamientos, espacios públicos y soluciones habitacionales diversas, articuladas a espacios de encuentro y desarrollo comunitario.

La formulación del Plan Parcial se desarrolla en torno a las siguientes estrategias: (i) Recuperación y puesta en valor de la estructura ecológica; (ii) Conectividad, accesibilidad y mejoramiento de la estructura de soporte de las actividades urbanas y el encuentro ciudadano; (iii) Aprovechamiento y consolidación de una zona con oferta de soluciones diversas de vivienda, articuladas a un comercio cualificado tanto urbano como local.

La propuesta final del Plan Parcial afecta un total de 33,26 hectáreas de superficie, de las cuales, se propone recuperar 2,8 hectáreas de espacio verde en el frente de cuer-

pos de agua y espacios vacantes. Además, se consolidan centros de manzana como espacios públicos para actividades como agricultura urbana, compostaje y culturales y recreativas. Estos centros de manzana suman 23.045,4 m².

En cuanto al sistema de movilidad, el Plan Parcial retoma las propuestas del PIET y las complementa con la consolidación de rutas seguras y verdes con aceras arborizadas y con parámetros de accesibilidad universal, señalización y pacificación vial.

Aprendizajes, retos e impactos

La elaboración del plan parcial implicó la articulación con el Ministerio de Vivienda que se encuentra a cargo de la definición de instrumentos de planeación municipal y con el gobierno local. A pesar de que la relación con estas entidades aportó en la articulación con instrumentos existentes, a la fecha del desarrollo del plan, el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio se encontraba en elaboración por una empresa consultora externa, situación que complicó su articulación con las definiciones establecidas por este instrumento.

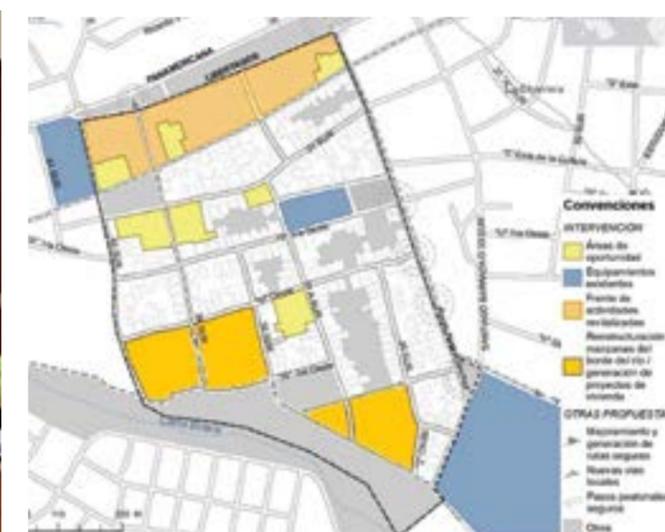
Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiario:
Alcaldía de La Chorrera

Fecha de implementación:
2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de La Chorrera



03 IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN

Posterior a la formulación del PIET como un portafolio de acciones cocreadas, el proyecto CICS inicia en el AMCP la implementación de acciones a escala comunitaria con el objetivo de facilitar y promover la integración de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad. Estas acciones se clasifican en mejora del entorno espacial, activaciones comunitarias, promoción del emprendimiento, desarrollo personal y comunitario, atención en situación de crisis y asistencia técnica a actores territoriales. El objetivo final es generar espacios para la coexistencia y convivencia de las comunidades en movilidad humana y de acogida y facilitar la construcción de vínculos comunitarios y la integración. Igualmente, estas acciones se focalizan en el fortalecimiento de los sistemas espaciales, socioeconómicos y de gobernanza comunitaria.

Las acciones implementadas son:

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Acciones de mejora del entorno espacial		
- Taller creativo con NNAJ refugiados y migrantes para la conceptualización de un mural comunitario		67
- Taller de Block by Block en La Chorrera		18
- Taller de co-creación para la definición de acciones de urbanismo táctico		25
- Mural de la Cancha de Baloncesto en El Harino y jornadas deportivas	528	111
- Mural comunitario en Skate park El Harino	528	23
- 2 Murales Participativos de la Piscina Municipal de El Harino	428	12
- Mural de Cancha Sintética de Fútbol, El Harino.	528	3
- Rehabilitación del Parque del Conocimiento (parque Pedro Pablo Sánchez) en La Chorrera	2000	
- Urbanismo táctico en el Barrio de El Harino	792	20
- Mejora en la iluminación de espacios públicos en El Harino	264	
- Suministro e instalación de botes/cestos de basura en el Parque del Conocimiento	111	

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Acciones para la activación comunitaria		
- Actividades deportivas con enfoque psicosocial en la comunidad Barrio Colón		27
- Actividad lúdica y de inclusión en espacios públicos con capacitación en gestión ambiental para NNA en El Harino, La Chorrera. (Actividad de verano)		267
- Actividad lúdica para mujeres en conmemoración al 8M		128
- Migrantes Celebran La Chorrera		80
- Fútbol con Corazón		230
- Carrera de Observación de Género en La Chorrera		21
- Festival Intercultural en La Chorrera		257
- Feria Nacional Arte Folklore		5
- Mercados Urbanos y Bazares de Yocompro en Ciudad del Saber		76
- Feria de Arte y Cultura		49
- Ecobrick		82
- Jornada de siembra de árboles en La Chorrera		40
- Jornada de aprendizaje sobre Derechos Humanos y ciudad		50
- Festival Migrantes Celebran La Chorrera - 2023		150
Acciones para la promoción del emprendimiento		
- Plan socioeconómico territorial	1	
- Reunión Estratégica con aliados de Emprendiendo Juntos		12
- Capacitación gratuita sobre sociedades anónimas y cooperativismo para el programa de -La Caja de Emprendedores-		12
- Feria Nacional Arte Folklore		5
- Mercados Urbanos y Bazares de Yocompro en Ciudad del Saber		76
- Programa Talento sin Fronteras		204
- Programa Canal de Empresarias		126
- Taller de Desarrollo de Modelo de Negocios		38
- Taller para la mejora del Elevator Pitch		28
- Webinar para emprendedores "¿Cuál es tu producto?"		40
- Webinar "5 ideas para innovar tu negocio"		45
- Clúster de refugiados		18
- Taller "Cómo crear un Plan de Acción"		18
- Programa Emprendiendo Juntos		30
- Jornada de realización de hojas de vida CV		14
- Taller de finanzas personales con emprendedores		27
- Taller de fotografía de productos		10
- Taller Procesos ágiles para emprender		15
- Feria de Arte y Cultura		49

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
Acciones para la protección, atención y fomento del desarrollo comunitario inclusivo <ul style="list-style-type: none"> - Taller de fortalecimiento de liderazgos comunitarios - Retratos familiares - Asistencia a la puesta en marcha del Centro de Atención y Desarrollo Comunitario y el Programa de Servicios Esenciales para Víctimas- Sobrevivientes de violencia a niñas, adolescentes y mujeres 300 Centros IntegrHa-bitat en La Chorrera 	4 centros	35 47 300
Asistencia técnica a actores territoriales <ul style="list-style-type: none"> - Taller de reciclaje con maestros de escuelas - Creación de un método piloto para el acondicionamiento térmico de viviendas - Sesiones de capacitaciones a líderes comunitarios y estudiantes sobre el manejo de residuos sólidos y reciclaje - Capacitación en autoconstrucción para el mejoramiento de la vivienda para comunidades - Capacitación sobre Atención Diferenciada a refugiados y migrantes y víctimas y supervivientes de violencia a la Municipalidad de La Chorrera - Taller de Sensibilización y Formación para la Implementación del Plan Nacional Contra la Trata de Personas: Prevenir la Discriminación y Xenofobia 		26 50 40 50 27 41



3.1 ACCIONES DE MEJORA DEL ENTORNO ESPACIAL

Estas acciones se definen como intervenciones menores (que no incluyen la construcción de infraestructuras como vías, aceras, etc.) en espacios públicos, con el objetivo de transformarlos en puntos de encuentro en el territorio mediante procesos de co-creación y construcción participativa, donde las comunidades beneficiarias son los actores principales. Gracias a la participación de las comunidades en estas acciones, se propician espacios de coexistencia cuyo objetivo es facilitar la construcción de vínculos sociales, desmontar prejuicios y, consecuentemente, promover procesos de integración.

Gracias a la participación comunitaria, se genera un sentido de pertenencia sobre el espacio público, lo cual es fundamental para facilitar su mantenimiento y cuidado a mediano y largo plazo. La comunidad que participa en el diseño y/o mejora del espacio público lo siente como propio, lo usa con mayor frecuencia y previene actividades antisociales que lo deterioran. De esta manera, las acciones de mejora del entorno espacial contribuyen a construir comunidades más resilientes, cohesionadas y equitativas.

Asimismo, las intervenciones de mejora en el entorno espacial contribuyen a la adaptación frente al cambio climático al introducir luminarias públicas con energía solar y mejorar la permeabilidad del suelo para la mitigación de aguas de escorrentías e inundaciones.

En el caso de La Chorrera, las acciones de mejora del espacio público se subclasifican en acciones de urbanismo táctico, renovación de espacios públicos y creación de murales comunitarios para promover la integración. Estas acciones se formulan mediante procesos de co-creación, los cuales se documentan a continuación, previo a la definición de las acciones de mejora del entorno.

Taller de co-creación para la definición de acciones de urbanismo táctico

El 22 de septiembre de 2022 se realizó un taller de co-creación con distintos actores de la comunidad del barrio El Harino para identificar de manera conjunta las intervenciones de urbanismo táctico a implementar.

Previo al taller, se llevó a cabo un recorrido de reconocimiento por el barrio con 25 personas, incluyendo estudiantes, líderes comunitarios, funcionarios de la alcaldía y miembros de la fuerza pública. La actividad buscó identificar las necesidades de la comunidad y del espacio público, así como los lugares seguros y adecuados para la movilidad. Además, se definieron propuestas comunitarias para la implementación de dos acciones de urbanismo táctico en La Chorrera que mejorarían un espacio público para la integración.

Durante el recorrido, los participantes evidenciaron la necesidad de mejorar la dotación de espacios públicos y crear condiciones adecuadas para el tránsito peatonal en las calles y andenes del barrio El Harino, especialmente en aquellos que conectan los parques con las escuelas Tomás Martín Feuillet y Pedro Pablo Sánchez. Una vez terminado el recorrido, los participantes se concen-

traron en la escuela Tomás Martín Feuillet para desarrollar el taller de co-creación.

Este taller se llevó a cabo con una variedad de actores, lo cual permitió obtener diferentes perspectivas, desde la del niño que camina a su escuela hasta la del oficial que debe lidiar con los vehículos mal estacionados. El taller permitió plasmar estas perspectivas en papel y propiciar la interacción entre los participantes.

Aprendizajes, retos e impactos

Con este ejercicio, muchos de estos actores se sentaron por primera vez en la misma mesa para construir de manera participativa un espacio público. Más allá del ejercicio de co-creación, fue la primera vez que el equipo de obras civiles se encontró con el equipo de la junta comunal que vela por los espacios públicos del barrio. Para crear ciudades inclusivas, es esencial trabajar en favor de la articulación de conexiones y alianzas entre entidades locales que trasciendan el marco del proyecto, asegurando que los impactos de las acciones perduren a largo plazo.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
25 personas

Fecha de implementación:
22 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal de Barrio Balboa, Escuela Tomás Martín Feuillet, Escuela Pedro Pablo Sánchez, Dirección Municipal de Obras, Autoridad de Transporte Terrestre



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
67 personas

Fecha de implementación:
12 de marzo de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Sin Fronteras, Club de Leones de La Chorrera

Taller creativo con NNAJ refugiados y migrantes para la conceptualización de un mural comunitario

En colaboración con la Organización Sin Fronteras y la asociación Club de Leones de La Chorrera, el 12 de marzo de 2023 se organizó un taller creativo para conceptualizar un mural comunitario. El taller contó con la participación de 67 niños, niñas y adolescentes (NNA) de familias refugiadas y migrantes.

La actividad se llevó a cabo en la sede de la asociación del Club de Leones en el barrio El Harino, La Chorrera. Durante el taller, los NNA participantes colaboraron para conceptualizar el mural, que posteriormente se realizaría en la cancha de baloncesto del barrio El Harino. El objetivo del mural era permitir que los NNA plasmaran en dibujos lo que su comunidad significaba para ellos, dándoles voz y fomentando su sentido de pertenencia al barrio, así como su cohesión social con la comunidad de acogida.

En la sede del Club de Leones, se colocó un papel manila de aproximadamente 7 metros y se proporcionaron tizas pastel a los niños para que realizaran sus dibujos, simulando un mural a menor escala. El propósito principal era que, al finalizar, todos pudieran ver y presentar su trabajo colaborativo. Durante la sesión, no se restringieron sus ideas ni el uso del material, buscando que cada uno plasmara en total libertad lo que La Chorrera significaba para ellos.

La mayoría de los participantes eran de La Chorrera y de nacionalidad venezolana (37), aunque también participaron niños y adolescentes de nacionalidad salvadoreña (1), nicaragüense (7) y colombiana (6). Además, se destacó una participación equitativa entre niños y niñas, con 36 niños y 31 niñas.

Aprendizajes, retos e impactos

Los niños y adolescentes también son usuarios de los espacios públicos, y sus aportes para co-crear en sus barrios son muy valiosos. Es primordial habilitar espacios donde puedan ser escuchados, aportar con sus ideas y tomar decisiones dentro de la comunidad a la que pertenecen. Los participantes en este taller demostraron que, cuando se trabaja colectivamente por un beneficio común, no existen barreras por nacionalidad ni segregaciones.



Mural comunitario en Skate park El Harino

Esta actividad tuvo como objetivo mejorar un espacio público existente en la UIT y, al mismo tiempo, promover mensajes de inclusión a través del muralismo. Para llevar a cabo estos objetivos, se eligió el skate park de El Harino, ubicado en la UIT.

Para lograr estos objetivos, CICS entró en contacto con dos artistas locales: uno de la comunidad de acogida y el otro venezolano. Ambos artistas trabajaron juntos para diseñar un boceto que representara la integración. El boceto incluye la imagen de dos personas patinando, una niña y un niño, este último con una prótesis. En otro lado, se representa a dos manos entrelazadas con banderas de países latinoamericanos. Este dibujo transmite un mensaje poderoso sobre la integración de nacionalidades, géneros y personas con discapacidad.

Una vez finalizado el boceto, se presentó a la comunidad, a los skaters que utilizan el espacio y a las autoridades locales, incluido el alcalde de La Chorrera, quien recibió personalmente a los artistas para conocer su trabajo. Después de obtener la validación y aprobación de todas las partes, se procedió a la organización de la pintura. El

Municipio de La Chorrera colaboró con una mano de pintura blanca para preparar las paredes. Durante una semana, los dos artistas trabajaron en los diseños principales, dejando espacios para la participación de la comunidad.

Finalmente, el proyecto concluyó con una jornada de pintura comunitaria, en la que participaron niños, niñas, adolescentes y familias del área, pintando diversas áreas del espacio público y transformando su barrio de manera participativa.

Aprendizajes, retos e impactos

Edgar, alias Hed, es un artista y skater chorrerano de 28 años. Durante uno de los talleres del proyecto, propuso la idea de pintar el skate park de El Harino, ya que es el único skate park de Panamá Oeste. Fue en este lugar donde él aprendió el deporte y también donde conoció a Geordan, alias Mente Deforme, el segundo artista, cuando recién había llegado a Panamá. Según su testimonio, este parque es donde los refugiados y migrantes conocen a personas locales, ya que a través del skate se integran y son aceptados como hermanos del deporte.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
23 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
528 personas

Fecha de implementación:
30 de octubre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
Artistas Hed y Mente Deforme, Alcaldía de La Chorrera, OIM, ONU-Habitat

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
20 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
792 personas

Fecha de implementación:
29 mayo- junio 5 de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Ciudad de Bolsillo, Oficio Colectivo, Alcaldía de La Chorrera, Junta comunal El Harino

Urbanismo táctico en el Barrio de El Harino

El proyecto de Urbanismo Táctico en Panamá comprendía 2 acciones puntuales, siendo las siguientes: 1. Recuperación del Parque Pedro Pablo Sánchez o Parque del Conocimiento. 2. Ruta Segura Escolar entre parques para NNA en la Calle C.35 Sur entre el Parque Pedro Pablo Sánchez hasta la Cancha de Fútbol El Harino.

Con las intervenciones se buscaba promover la apropiación y sentido de pertenencia de las infraestructuras y espacios públicos del barrio de El Harino, para el aprovechamiento de las comunidades sobre estos, la mejora en su calidad de vida y la integración de grupos en condición de vulnerabilidad. Además, la intencionalidad del proyecto era delimitar una ruta escolar y habilitar el Parque del Conocimiento como espacio de encuentro entre estudiantes y la comunidad, dignificando la permanencia con áreas estanciales seguras. También, se buscaba promover áreas de pacificación vial y cruces seguros, delimitar las zonas circulación peatonal, recuperar las áreas verdes y alocar mobiliario urbano como bancas, luminarias y juegos infantiles.

Los últimos días de la intervención, se contó con participación de voluntarios, primordialmente jóvenes de La Chorrera, residentes en el barrio de El Harino y de los corregimientos aledaños. Estos participantes colaboraron en las jornadas de pintura. También, el equipo de fútbol femenino que practica en la cancha de futbol de la UIT colaboró en una jornada de siembra comunitaria, en torno al mobiliario instalado para complementar la acción.

Aprendizajes, retos e impactos

Uno de los retos que presentó esta intervención fue el ajuste en el diseño y la implementación debido a la inconformidad de la comunidad con la instalación de unos bolardos viales. Si bien esta situación generó un retraso considerable en la obra, permitió abrir espacios de diálogo y escucha entre los actores directamente afectados, lo que llevó a un acuerdo para replantear el alcance de la acción. En este proceso, el punto focal, el socio implementador, las autoridades locales y la comunidad sostuvieron varios encuentros para establecer alternativas. Como resultado, la comunidad decidió retirar los bolardos y llevar a cabo actividades de concientización sobre el uso y la promoción de la seguridad vial en el sector, con el apoyo del proyecto.



Mural de la Cancha de Baloncesto en El Harino y jornadas deportivas

En el marco del PIET de la Chorrera se identificó que la única cancha de baloncesto en el barrio El Harino que posee un área con potencial de adecuación, pues cuenta con un muro extenso en desuso de aproximadamente 45 metros lineales. Contando este espacio deportivo con gran confluencia de la comunidad en movilidad humana y población local, se decidió llevar a cabo una acción de muralismo comunitario, en el cual la población refugiada, migrante y de comunidad de acogida pudieran colaborar en beneficio de la imagen de sus espacios públicos.

Esta acción se fortaleció con un taller previo a la realización del mural, donde NNA refugiados y migrantes dibujaron y reflexionaron sobre aquello que rodea el espacio que habitan, resaltando elementos tales como flora, fauna y espacios icónicos de su barrio que inspiraron el concepto del mural.

Durante cinco días, en tres fines de semana distintos, específicamente los días 6, 7, 13, 14 y 20 de mayo, se llevó a cabo la actividad en mención. Las jornadas consistieron en sesiones de pintura en turnos matutinos

y vespertinos en donde en colaboración con la comunidad progresivamente se fue avanzando en el proceso de completar el arte plasmado. También se restauraron elementos de la cancha de baloncesto con pintura anticorrosiva.

El día 20 de mayo del 2023 se llevó a cabo el evento inaugural. Durante ese día, CICS desarrolló actividades recreativas y culturales con el objetivo de activar el espacio público, entre ellas, la sesión de futbol socioemocional por parte de Futbol con Corazón.

Aprendizajes, retos e impactos

Inicialmente este mural estuvo a cargo de dos muralistas, sin embargo, durante su implementación se sumaron 3 artistas locales voluntarios. Estos cinco artistas colectivamente colaboraron para complementar el diseño del mural y guiar a los vecinos durante las jornadas de pintura. Estos voluntarios decidieron involucrarse pues en La Chorrera no solían ocurrir actividades de esta índole y consideraban necesario contar con espacios que permitan conectar las comunidades con el arte, específicamente NNA.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
111 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
428 personas

Fecha de implementación:
6 al 20 de mayo de 2023

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal de Barrio Balboa, Fútbol con Corazón, Sin Fronteras



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
18 personas

Fecha de implementación:
19 y 20 de agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, Alcaldía de La Chorrera, Escuela Pedro Pablo Sánchez, Escuela Tomás Martín Feuillet

Taller de Block by Block en La Chorrera

En agosto de 2022, en colaboración con el Programa Global de Espacio Público, se llevó a cabo un taller Block by Block con el propósito de involucrar a los miembros de la comunidad de La Chorrera en un proceso de co-creación para rediseñar el parque Pedro Pablo Sánchez.

El parque Pedro Pablo Sánchez es un espacio público pequeño ubicado frente a la escuela del mismo nombre. Este espacio fue elegido porque es utilizado por cientos de estudiantes de ambas escuelas (Pedro Pablo Sánchez y Tomás Martín Feuillet) cada día como punto de encuentro con sus acudientes y medios de transporte hacia y desde sus hogares.

El parque cuenta con poca infraestructura existente, como algunas bancas y una parada de buses, las cuales se encuentran en estado de degradación. La comunidad también resaltó las malas condiciones de las rampas de accesibilidad y la mala distribución de las áreas de sombra, lo cual limita el uso del espacio público.

Ocho equipos, compuestos por 18 estudiantes de las escuelas Pedro Pablo Sánchez y Tomás Martín Feuillet, presentaron

sus diseños para el parque Pedro Pablo Sánchez. Entre las propuestas presentadas por los estudiantes se destacaron iluminación con paneles solares, basureros enfocados en reciclaje y espacios para practicar danzas.

Durante los dos días del taller, los estudiantes estuvieron acompañados por algunos docentes, funcionarios del municipio y funcionarios de OIM y ONU-Habitat. Este taller Block by Block sirvió como preámbulo a las actividades de urbanismo táctico en La Chorrera.

Aprendizajes, retos e impactos

Este taller Block by Block sirvió como catalizador de comunicación y relación entre actores del gobierno local y los maestros y directores de las escuelas Pedro Pablo Sánchez y Tomás Martín Feuillet. Gracias al espacio, se fortalecieron las relaciones entre los actores del gobierno local y estos líderes comunitarios, permitiendo dar pie a colaboraciones y una mejor comunicación entre ambas partes.

Suministro e instalación de botes/cestos de basura en el Parque del Conocimiento

En la UIT, la basura que incrementa el riesgo de inundaciones afecta las redes de servicios públicos y, a su vez, perjudica la calidad de vida e imagen urbana del barrio. La gran mayoría de los espacios públicos de la UIT se veían afectados por la acumulación de basura, en su mayoría plástica, debido a que los espacios no contaban con botes, cestas o tinaqueras para la correcta disposición de desechos. Cabe destacar que estos sitios eran altamente frecuentados, especialmente por los jóvenes del barrio que realizaban todo tipo de actividades recreativas.

El objetivo de esta actividad era proveer botes de basura en el Parque del Conocimiento, que se encuentra junto a una zona escolar, con el fin de reducir los desechos plásticos y promover el sentimiento de pertenencia y cuidado del barrio por parte de los vecinos.

Esta actividad se coordinó con las autoridades locales. Gracias a su vinculación, se

pudo complementar la instalación de los cestos de basura con jornadas de sensibilización para la población residente. Además, para asegurar la sostenibilidad de la acción, se contó con el apoyo de la gestión municipal, que se comprometió a realizar periódicamente las jornadas de recolección de desechos en los cestos ubicados en los espacios públicos.

Aprendizajes, retos e impactos

La comunidad en general se beneficia de esta acción que aporta en la reducción de riesgo frente a inundaciones gracias a la adecuada disposición de residuos sólidos y la mitigación en la obstrucción de sumideros y alcantarillas. Es preciso resaltar que la comunidad venezolana y de acogida se beneficiarán de espacios públicos más limpios en los que se pueden desarrollar actividades recreativas y de coexistencia que aporten al fortalecimiento de vínculos comunitarios.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiarios directos e indirectos:
111 personas

Fecha de implementación:
de Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de La Chorrera



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat, OIM

Beneficiarios directos e indirectos:
2000 personas

Fecha de implementación:
Junio 2023- mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, OIM, Alcaldía de La Chorrera, Junta comunal El Harino

Rehabilitación del Parque del Conocimiento (parque Pedro Pablo Sánchez) en La Chorrera

La acción hizo evidente que el parque Pedro Pablo Sánchez o Parque del Conocimiento, requería de una intervención estructural para responder a las necesidades de los usuarios. El mobiliario existente se encontraba en mal estado y el paisajismo existente no permitía que los NNA de la escuela Pedro Pablo Sánchez puedan aprovechar su proximidad a esta unidad educativa.

El equipo CICS, mediante la acción de OIM y ONU-Habitat implementan acciones que permiten mejorar el mobiliario y el paisajismo del parque. Durante junio a septiembre del 2023 se amplió el perímetro del parque mediante la construcción de nuevas

aceras y rampas de acceso. Así mismo, se mejoró paisajísticamente 354 m2 y mejoró la pavimentación de 500 m2 de área, los cuales ahora corresponden a un espacio aprovechable para la estancia y el disfrute primordialmente de los vecinos del barrio.

Por otro lado, en mayo del 2024, el equipo de CICS culminó con la instalación de una cubierta sobre el parque del Conocimiento. Este elemento arquitectónico tiene la intención de mimetizarse en el entorno mientras provee protección para los usuarios contra las inclemencias del clima, incluyendo la lluvia que domina el clima en territorio. Igualmente, cumple la función de proporcionar cobertura a la parada de bus existente en el espacio público para la comodidad y beneficio de los usuarios. Esta intervención es versátil y deja espacio libre para el aprovechamiento del espacio público sin restricciones por parte de los usuarios.

Aprendizajes, retos e impactos

Para los vecinos de El Harino, el parque representa una pieza clave para el funcionamiento de barrio, e inclusive es el espacio preferido por algunos para desayunar los domingos, frecuentarse y conversar. Todas estas historias demuestran que el Parque de Conocimiento es valioso para la comunidad y que esta acción dignifica y acondiciona el mismo de cara a soportar procesos de integración comunitaria.



Murales Participativos de la Piscina Municipal de El Harino.

La Piscina Municipal del El Harino contaba con muros extensos en un espacio deportivo frecuentemente transitado y con gran confluencia de refugiados, migrantes y población local. Es por ello por lo que se seleccionan los muros de esta infraestructura para el desarrollo de **dos murales en su parte frontal y posterior** que se conviertan en elementos simbólicos sobre la identidad del espacio público. Por medio de esta actividad se espera mejorar la imagen urbana de un sitio de encuentro comunitario y en donde realizan prácticas de natación y fútbol, deportes insignia en el barrio por colectivos respetables.

Estos dos murales se desarrollaron con el aporte de artistas locales, quienes incluyen elementos simbólicos en la propuesta del mural para transformar estos a espacios percibidos como más seguros e inclusivos. Igualmente, durante las jornadas de pintura se contó con la participación de la oficina de la juventud del Municipio de La Chorrera, quienes bajo la guía de los artistas encargados, lograron completar gran parte del muro.

El primer mural en la cara frontal a la piscina corresponde a una representación de la natación como deporte e invita a los usuarios a motivarse durante sus entrenamientos para no rendirse y continuar hacia sus metas. Según los artistas locales "El tema central es la fuerza de la mujer, queriendo transmitir inspiración en los atletas para que logren sus objetivos. El segundo mural corresponde a la representación de la diversidad del territorio en materia medio ambiental y poblacional.

Aprendizajes, retos e impactos

A pesar de que la implementación de estos murales no contó con convocatoria a las comunidades, durante su ejecución se sumó un grupo de jóvenes que estuvo conformado principalmente por mujeres. Su motivación es la de sumar esfuerzos para transformar su comunidad, mientras que la acción las empoderó de cara a expresar su opinión y organizarse para el desarrollo de actividades similares.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
12 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
428 personas

Fecha de implementación:
Abril. Mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal de Barrio Balboa

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
3 personas

Beneficiarios directos e indirectos:
528 personas

Fecha de implementación:
Marzo- Mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, Alcaldía de La Chorrera

Mural de Cancha Sintética de Fútbol, El Harino.

Desde 2022, se han realizado intervenciones artísticas en El Harino, rescatando muros en mal estado para convertirlos en lienzos que transmiten mensajes positivos y resaltan el deporte. En la Cancha Sintética de El Harino, muchas jóvenes practican fútbol bajo la guía de un entrenador local. Cerca de la cancha, hay graderías en mal estado donde los jóvenes de la comunidad se reúnen para socializar antes, durante y después de los partidos.

Este fue el sitio seleccionado por el proyecto CICS para implementar un mural en el graderío de la cancha gracias a la colaboración de dos artistas locales y jóvenes mujeres voluntarias y que también son usuarias de este espacio público.

En cuanto al contenido del mural, este evidencia dos niñas disputándose un balón de fútbol en representación a las prácticas usuales en el espacio público. Además, se resaltan palabras como: Equipo, fuerza, responsabilidad, respeto, libertad, unión, y juego limpio.

Este sitio se suma a las demás intervenciones artísticas del barrio de El Harino. El proceso de muralización en la comunidad ha reunido a diversos actores y sobre todo ha aprovechado zonas que se complementan con estas manifestaciones artísticas.

Aprendizajes, retos e impactos

La experiencia de muralización reveló una importante lección sobre la sostenibilidad de las intervenciones artísticas en espacios públicos. Después de completar el mural, uno de los artistas regresó al área para aplicar pintura selladora y asegurar la durabilidad del arte. En ese momento, un vecino solicitó que no se cubriera ni borrara el mural, expresando que había vecinos vigilantes que cuidaban el espacio público. Este gesto sorprendió al artista, quien era también vecino de la comunidad, ya que nunca antes había observado un interés tan marcado por parte de los vecinos en preservar las zonas públicas. Este incidente demuestra que cuando las personas se sienten involucradas y representadas a través de las intervenciones artísticas, desarrollan un fuerte sentido de pertenencia y compromiso con el cuidado de los espacios como si fueran propios.



Mejora en la iluminación de espacios públicos en El Harino

El barrio del Harino cuenta con una cancha de baloncesto y un parque de skateboarding muy frecuentado por vecinos del área y grupos deportivos locales. Sin embargo, estos espacios son inutilizables e inseguros en horas de la noche debido a la carencia de suficiente iluminación. De acuerdo a los vecinos del sector, estos se usaban inclusive para el consumo de sustancias ilícitas.

En este contexto, se desarrolla esta acción que busca suministrar e instalar luminarias solares en el Parque de El Harino, La Pista de Skateboarding y el Parque del Conocimiento. Con esta intervención, se pretende extender el horario de uso de los espacios públicos, que mejoren su seguridad y se encuentren al servicio de la población refugiada, migrante y de acogida para sus actividades varias en El Harino. En estos espacios se realizan prácticas de baloncesto, fútbol, skateboarding e inclusive de danzas locales por distintos grupos etarios.

Con el suministro de luminarias, la utilidad de estos espacios durante la noche se ex-

tiende y a su vez, crece la confianza de los ciudadanos para transitar y convivir seguros en su barrio. Esta acción se complementa con el desarrollo de un anfiteatro/casa cultural a un costado de los espacios públicos en mención, ejecutado por el Municipio de La Chorrera y las acciones de muralismo comunitario ejecutadas por CICS en el parque de Skate, la Piscina Municipal, La Cancha de Sintética para Fútbol y la Cancha de Baloncesto.

Aprendizajes, retos e impactos

Actualmente existen grupos colectivos de jóvenes que desde hace años solicitaban con urgencia mayor iluminación en el barrio. Gracias al esfuerzo realizado y el suministro de las luminarias solares, muchos vecinos indican estar agradecidos por poder utilizar sus espacios incluso en horas de la noche y transitar con mayor seguridad. En colaboración con estas agrupaciones y el gobierno local se puede contar con actores que velen por el debido cuidado de las luminarias ubicadas en estos espacios.



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ONU-Habitat

Beneficiarios directos e indirectos:
264 personas

Fecha de implementación:
Abril- Mayo de 2024

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal de Barrio Balboa



3.2 ACCIONES DE ACTIVACIÓN COMUNITARIA

La consolidación de una comunidad cohesionada y de espacios públicos como puntos neurálgicos para el encuentro y la integración comunitaria demanda la implementación de acciones que faciliten la convivencia de las comunidades en pro de la construcción de vínculos sociales y la apropiación de los espacios públicos del barrio. Las activaciones comunitarias cumplen con este objetivo mediante acciones culturales, deportivas o recreativas que permite promover el sentido comunitario y de permanencia a su comunidad para la integración efectiva.

En el caso de La Chorrera, se implementaron acciones relacionadas con expresiones culturales, jornadas deportivas, ferias comunitarias y la implementación de la carrera de observación. A continuación, se presentan las actividades de activación comunitaria que se implementaron en la UIT El Harino en La Chorrera.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

27 personas

Fecha de implementación:

3 de octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Club Atlético Independiente, Organización Barrios Panamá

Actividades deportivas con enfoque psicosocial en la comunidad Barrio Colón, La Chorrera

El 3 de octubre de 2021 tuvo lugar una actividad deportiva con enfoque psicosocial para niños, niñas y adolescentes de la comunidad refugiada, migrante y de acogida. La misma tuvo lugar en el estadio Agustín Muquita Sánchez del corregimiento de Barrio Colón, Distrito de La Chorrera.

En esta ocasión, se logró la participación de 27 NNA en edades de 6 a 16 años de diferentes nacionalidades, incluyendo venezolanos, salvadoreños, nicaragüense, colombianos y panameños. Así mismo, gracias a las alianzas con actores locales, se logró la participación de voluntarios de la organización Barrios Panamá, quienes trabajan a través de la psicología deportiva en la gestión de las emociones y el conocimiento propio.

Por otro lado, estas actividades contaron con la participación de jugadores profesio-

nales de fútbol pertenecientes al equipo del Club Atlético Independiente, quienes a través de sus experiencias realizaron un conversatorio con los NNA en temas relacionados con valores positivos y superación personal, así como compartieron un juego amistoso con los participantes.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad abre espacios en donde los NNA de la comunidad refugiada, migrante y de acogida tienen la oportunidad de convivir y evidenciar que no existen diferencias entre sí a pesar de contar con otro contexto cultural. Esta acción permite transformar a los NNAJ en actores de cambio mediante la difusión de narrativas positivas en torno a la movilidad humana.



Festival Intercultural en La Chorrera

Para celebrar y reconocer el aporte de las personas refugiadas y migrantes en La Chorrera, el 18 de diciembre de 2021 se realizó un festival de integración cultural. Más de 250 personas panameñas y venezolanas se reunieron en el Centro Deportivo La Chorrera para disfrutar de danzas, coros, grupos musicales, cuenteros, puestos informativos e incluso un bazar de emprendimientos, similares a los que se llevan a cabo en Ciudad de Panamá.

En este evento, todas las familias, independientemente de su procedencia, pudieron disfrutar de presentaciones culturales como la Danza del Gran Diablo de La Chorrera, la Danza del Dragón Chino y la Coral Sin Fronteras, conformada por 20 niños, niñas y adolescentes venezolanos residentes en Panamá. El proyecto CICS organizó este festival cultural con actuaciones de la comunidad venezolana y anfitriona, con el objetivo de hacer visibles las diferencias culturales y cómo estas diferencias crean un entorno cultural diverso y rico.

Además, el festival permitió visibilizar los aportes de la población venezolana a la comunidad de La Chorrera en materia de expresión cultural, gastronomía y diversidad. A su vez, este evento reafirmó el compromiso de proteger la dignidad y bienestar de todas las personas, garantizando que la migración sea segura, ordenada y regular.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a estos espacios, las comunidades de acogida, refugiadas y migrantes pueden ver aquello que los diferencia en términos culturales, pero también aquello que comparten. Igualmente, estos espacios promueven la valoración de las diferencias para facilitar los procesos de integración en doble vía.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

257 personas

Fecha de implementación:

18 de diciembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Club Atlético Independiente, Organización Barrios Panamá





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

82 personas

Fecha de implementación:

9 de julio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Fundación Botellas de Amor, Junta Comunal de Barrio Balboa, Alcaldía de La Chorrera, Escuela Tomas Martín Feuillet, Escuela Pedro Pablo Sánchez

Ecobrick

La Piscina Municipal El Harino fue el escenario elegido para llevar a cabo la jornada de reciclaje “Botellas de Amor (eco-brick)”, en la cual participaron estudiantes de dos escuelas ubicadas en la UIT. En total, participaron 51 mujeres y 31 hombres, y se recolectaron más de 800 botellas de amor, equivalente a 210 kg de plástico, lo que representa una reducción de 547.1 kg de CO2. Además, se capacitó a los participantes de la comunidad sobre las posibilidades de emprendimientos que supone la recolección adecuada de la basura y el uso de materiales reciclados.

Durante esta “Gran Jornada de Reciclaje”, organizada en conjunto con nuestros aliados del gobierno local y los maestros que participaron en la capacitación en reciclaje realizada unas semanas antes, se llevaron a cabo 3 actividades: la recolección de las botellas de amor, organizada por los maestros y sus estudiantes de las escuelas Tomas Martín Feuillet y Pedro Pablo Sánchez; talleres sobre emprendimientos en reciclaje; y dinámicas de Fútbol con Corazón.

En diciembre de 2022, en colaboración con la fundación Botellas de Amor, se ges-

tionó la colocación de un contenedor para reciclaje en el Parque Escuela Pedro Pablo Sánchez. Esta acción se identificó durante las sesiones de trabajo para la mejora del parque con los NNA de esta escuela, con el objetivo de promover el reciclaje en todo el barrio El Harino, gracias a la participación directa de los niños y niñas de la escuela, bajo el acompañamiento del cuerpo docente de la misma.

Aprendizajes, retos e impactos

Uno de los retos principales que nos enfrentamos luego de realizar esta actividad, es que a pesar de la voluntad de la comunidad de seguir con la práctica del reciclaje, no existe la infraestructura y los mecanismos de recolección que permita que se haga. En Panamá en general el reciclaje es operado por empresas privadas y con un coste económico, quedando fuera del alcance de las familias más vulnerables. Por eso fue que realizamos la alianza con la fundación Botellas de Amor, porque ellos ofrecen no solo la capacitación sino también la logística de recolección de sus puntos de acopio.

Migrantes Celebran La Chorrera

El sábado 17 de septiembre, personas migrantes y refugiadas residentes en La Chorrera, junto con locales, celebraron el 167º aniversario de este distrito desde su fundación a través de una actividad Cultural-Recreativa denominada “Migrantes Celebran La Chorrera”.

Este evento fue una oportunidad para que niños y jóvenes compartieran su visión de ciudad e integraran más a toda la comunidad. Participaron casi 80 niños, niñas y adolescentes venezolanos y panameños.

Así mismo, contó con demostraciones artísticas de diversos colectivos locales que se sumaron a la celebración. Además, los participantes interactuaron en actividades lúdicas y recreativas relacionadas con la historia de La Chorrera, incluida la búsqueda de un tesoro por la ciudad, donde los niños hallaron y descifraron pistas basadas en momentos históricos del municipio.

Por último, la visión de este evento fue compartida en el Foro Ciudades Incluyentes, de-

nominado “Panamá: un país solidario que promueve ciudades incluyentes para todos y todas”.

Aprendizajes, retos e impactos

La celebración de eventos culturales socio-culturales en los espacios públicos fomenta la cohesión social y promueve la empatía y la solidaridad entre ambas comunidades. Además, las actividades relacionadas con la historia del territorio contribuyen a crear una narrativa social compartida y a fortalecer el sentimiento de pertenencia. La identidad territorial es un motor de desarrollo endógeno sostenible a mediano y largo plazo, ya que el desarrollo promovido por los propios habitantes de un territorio tiene menos tendencia a deslocalizarse y perdura en el tiempo.

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

80 personas

Fecha de implementación:

17 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Aid for Aids, El Comité de La Chorrera de la Cruz Roja Panameña, Aid For Life International, Fundación para el Desarrollo Sostenible de Panamá (Fundespa)





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

230 personas

Fecha de implementación:

septiembre 2020 a septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Fútbol Con Corazón, Ministerio de Educación, Escuela Altos de San Francisco, Escuela La Mitra, Escuela Bilingüe Naciones Unidas, Escuela Once de octubre, Escuela Cerro Tigre y otras

Fútbol con Corazón

Fútbol Con Corazón es una iniciativa que utiliza el fútbol y su poder de convocatoria para educar a niñas y niños en valores positivos y habilidades socioemocionales, al mismo tiempo que fortalece los lazos comunitarios, fomenta la equidad, la igualdad de género y la diversidad.

Durante los primeros meses de 2021, la iniciativa estableció alianzas con la comunidad educativa con la intención de organizar ligas presenciales y virtuales entre diferentes escuelas públicas del Distrito de La Chorrera. Las escuelas participantes fueron seleccionadas conjuntamente con el Ministerio de Educación del gobierno nacional de Panamá.

A través de sesiones de desarrollo de capacidades, se enseñó la metodología de Fútbol Con Corazón a diversos jóvenes líderes y a los maestros de las escuelas seleccionadas con el objetivo de que pudieran desarrollar las habilidades necesarias para ser gerentes de las actividades del proyecto y utilizar el fútbol como una herramienta pedagógica y de desarrollo de habilidades para la vida. Una vez finalizada la fase de capacitación del personal del proyecto, se iniciaron las actividades bajo el esquema remoto "FCC en Casa", incluyendo capacitaciones semanales y sesiones semipresenciales.

Además, se desarrollaron diversas ligas presenciales y virtuales, entre las que destaca la "Liga por La Paz", donde los estudiantes pusieron en práctica los conocimientos adquiridos en diversas sesiones de entrenamiento. A lo largo de las dos temporadas que duró el programa Fútbol Con Corazón, se alcanzó a educar en valores y habilidades socioemocionales a 200 niños, 30 líderes adolescentes y 6 comunidades.

Aprendizajes, retos e impactos

No existe precedente alguno de proyectos deportivos de modalidad híbrida. Uno de los aprendizajes ante esto, es conocer las características sociales de la comunidad donde se encuentra ubicado el centro educativo y con ello generar otras alianzas locales. Adicionalmente, agrupar a los centros educativos en las ligas, técnicas y modalidades que más les permitan explotar el potencial de su personal docente y sus estudiantes.



Carrera de Observación de Género en La Chorrera

La Carrera de Observación de Género en La Chorrera, celebrada el 31 de marzo de 2023, tuvo como objetivo desarrollar la habilidad de observar la ciudad para reconocer los espacios urbanos desde la perspectiva de la igualdad de género y el enfoque diferencial, con el fin de entender la relación entre el derecho a la ciudad y el derecho a una vida libre de violencias.

Esta actividad consistió en un recorrido por La Chorrera, diseñado para ser fácilmente caminable por personas de todas las edades y condiciones, en el cual se realizaron diversas actividades en distintas paradas o estaciones.

Como parte de estas actividades, en el Parque 3 de noviembre se llevó a cabo un ejercicio que consistió en definir el derecho a la ciudad y el derecho a una vida libre de violencias, los cuales debían ser construidos por los participantes a partir de un conjunto de palabras recortadas. En el Parque Feuillet, el ejercicio consistió en dibujar los elementos que los participantes consideraban que debían integrarse en los espacios públicos para contribuir a evitar la violencia basada en género, así como también dibujar aquellos elementos que podrían aumentar el riesgo de violencia.

Al terminar el recorrido, los participantes llegaron al Centro de Atención y Desarrollo Comunitario de La Chorrera para socializar los hallazgos, retos, reflexiones y conceptos sobre violencia basada en género (VBG). Se entregó material de apoyo, como la Ruta de Atención Interinstitucional de la Violencia y violentómetros. Además, el CINAMU brindó una sesión informativa acompañada de documentos como el correspondiente a las Medidas de Protección (Ley 63 de 28 de agosto de 2008) y el Cuadernillo sobre la Ley 82 de 24 de octubre de 2013.

Aprendizajes, retos e impactos

Una participante venezolana compartió que su hija había sido víctima de violencia doméstica, un hecho del cual se enteró mucho tiempo después a través de terceras personas. En su dolor como madre, resaltó la importancia de buscar ayuda a tiempo y recibir el apoyo necesario. Además, se observó que las mujeres valoraban la entrega de material informativo y solicitaban documentos e infografías adicionales para compartir con amigas, compañeras o vecinas que conocían que estaban sufriendo violencia.



Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

21 personas

Fecha de implementación:

31 de marzo de 2023

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, OIM, Centro de Atención y Desarrollo Comunitario de La Chorrera (CINAMU), Alcaldía de La Chorrera, La Organización Sin Fronteras- ONG, Centro del Instituto Nacional de la Mujer (CINAMU) de La Chorrera



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

49 personas

Fecha de implementación:

mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, ACNUR, Alcaldía La Chorrera

Feria de Arte y Cultura

La Feria de Arte y Cultura se realizó para fomentar la participación ciudadana de la población migrante con las comunidades receptoras a través de la creación de espacios artísticos y culturales, con diversas modalidades como artesanías, gastronomía, teatro, música, artes y artesanías por parte de mujeres empresarias. 59 personas de la comunidad participaron en esta actividad.

Estos espacios son importantes para que la población refugiada y migrante pueda convivir con los miembros de la comunidad receptora independientemente de nuestras diferencias sociales, culturales y religiosas, para encontrar la integración comunitaria.

Esta actividad es parte de la Campaña Somos lo Mimos, misma que tiene como objetivo el fomentar la solidaridad y la in-

tegración entre nacionales, refugiados y personas migrantes que conviven en Panamá. El impacto de esta actividad se puede concebir como un acción que favorece espacios de encuentro entre la población, así como un espacio para compartir mensajes positivos de la movilidad humana con las comunidades en territorio.

Aprendizajes, retos e impactos

La participación en estos espacios por parte de la Alcaldía de La Chorrera visibiliza la importancia que se proporciona al tema de la integración de la movilidad humana y la voluntad política y esfuerzos que el gobierno local desarrolla para facilitar espacios de integración y transformar la movilidad humana en un activo del territorio.

Jornada de aprendizaje sobre Derechos Humanos y ciudad

El evento fue una actividad de aprendizaje sobre derechos humanos y el valor de la ciudad, celebrada el 10 de diciembre de 2023, fecha en la que en 1948 la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó la Declaración Universal de los Derechos Humanos. El objetivo de este evento era lograr una mayor integración de la población local, refugiada y migrante, a través de actividades pedagógicas para NNA que orientaran sobre sus derechos humanos y el valor de su territorio y comunidad.

La actividad se desarrolló de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. con una gran participación de infantes y adolescentes, divididos en dos grupos. El grupo #1 estaba compuesto por menores de 6 años, quienes pasaron la mañana aprendiendo sobre sus derechos básicos a través del dibujo, en una sesión liderada por mujeres de la Organización Sin Fronteras y madres de familia presentes. Mientras tanto, el grupo #2 participaba en una jornada de aprendizaje paralela con la Organización Sin Fronteras, personal de la OIM y ONU-Hábitat. Este grupo recibió afiches con sus derechos y participó en conversaciones grupales sobre su significado, fomentando así el diálogo grupal y la clarificación de conceptos por parte de los niños y adolescentes. Posteriormente, realizaron actividades en equipo.

Después de las sesiones de aprendizaje, se llevó a cabo una sesión lúdica deportiva a cargo de Fútbol con Corazón para adultos, NNA, donde se reforzó la importancia del trabajo en equipo y se otorgaron premios al grupo ganador de cada juego. La asesoría pedagógica de FCC permitió conceptualizar los juegos en torno a los derechos humanos en semanas previas.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad resultó muy beneficiosa para la población refugiada y migrante ya que, gracias a un esfuerzo conjunto, se logró un espacio donde compartir y coincidir con la población local. El evento se llevó a cabo en el nuevo Centro de Atención y Desarrollo Comunitario de La Chorrera y contó con la participación de 50 personas, incluyendo 17 venezolanos, 26 panameños, 2 nicaragüenses y 3 colombianos.

Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

50 personas

Fecha de implementación:

10 de Diciembre, de 2023

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Sin Fronteras, Fútbol con Corazón, Centro de Atención y Desarrollo Comunitario



Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

267 personas

Fecha de implementación:

08 de febrero de 2024

Actores estratégicos y aliados:

Sin Fronteras, Fútbol con Corazón, Alcaldía La Chorrera

Actividad lúdica y de inclusión en espacios públicos con capacitación en gestión ambiental para NNA en El Harino, La Chorrera. (Actividad de verano)

En colaboración con las organizaciones sociales de migrantes y la autoridad local de La Chorrera, se prioriza la habilitación de espacios de recreación para niños, niñas y adolescentes. Estos espacios no solo promueven el intercambio entre nacionales, migrantes y refugiados, sino que también educan sobre temas importantes como el cuidado de áreas verdes, el rescate del espacio público y la gestión ambiental. Se espera que estas acciones faciliten a los residentes del barrio disfrutar de las áreas públicas de su entorno a través de actividades lúdicas que las valoren.

Esta iniciativa tiene como objetivos:

- Proporcionar programación cultural de calidad y aprendizaje significativo durante los meses de verano y vacaciones, especialmente para los menores de edad en el barrio de El Harino.
- Facilitar el disfrute de las áreas públicas del entorno a través de actividades lúdicas que promuevan su valorización.

- Convocar a poblaciones refugiadas y migrantes para participar en talleres de gestión ambiental y aprendizaje.

- Organizar actividades recreativas para los niños, niñas y adolescentes, destacando el deporte, el arte y la danza para fomentar la integración con las comunidades de acogida.

- Demostrar, mediante un esfuerzo conjunto, las potencialidades de los espacios públicos transformados y seguros para albergar actividades al aire libre y convocar a poblaciones.

Aprendizajes, retos e impactos

Gracias a esta actividad, se promueve la apropiación de espacios comunitarios que soportan actividades culturales y recreativas en La Chorrera. Esto a su vez, facilita procesos de integración entre la comunidad refugiada, migrante y de acogida y aporta a la construcción de redes de apoyo y desarrollo comunitario.



Actividad lúdica para mujeres en conmemoración al 8M

El objetivo de esta actividad era lograr interacciones de convivencia entre mujeres locales y migrantes, fortaleciendo sus lazos a través de actividades de disfrute colectivo donde pudieran asistir incluso con sus hijos. Además, se buscaba sensibilizar mediante dinámicas interactivas para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, habilitar espacios de aprovechamiento y aprendizaje a través del deporte y actividades pasivas como talleres de mapeo de sueños y crecimiento personal, priorizando el disfrute y ocupación de las mujeres en los espacios públicos y fomentando su aprendizaje mediante jornadas de capacitación.

La actividad comenzó con una jornada de Zumba y danza, donde las mujeres contaron con el acompañamiento de una entrenadora local. Esta actividad dio inicio a la jornada con ejercicios físicos en grupo para animar y compartir entre todas las participantes. Luego, se realizó un taller llamado "Elaboración de mapa de los sueños" donde las participantes representaron visualmente sus sueños, objetivos y proyectos en distintas áreas de la vida, mediante el uso de imágenes y palabras que permitían manifestarlos y crear una hoja de ruta para lograrlos. Después de esta jornada, durante la distribución de refrigerios, las participantes pudieron conocer los diversos emprendimientos que formaron parte del evento y adquirir artículos, accesorios o comida autóctona de emprendedoras venezolanas.

Finalmente, el último taller fue el "Taller de crecimiento personal - ¿Qué significa amarse a una misma?. Durante este taller, las participantes exploraron preguntas sobre cómo se sentían consigo mismas, cómo se amaban a sí mismas y cómo construían su autoestima. También se realizó un ejercicio de termómetro de resonancia para identificar el tiempo y energía que dedicaban a cosas que les ayudaban a crecer, crear y crecer. Todo esto tenía como objetivo habilitar y brindar a las mujeres un espacio de reflexión personal para plantearse preguntas, reconocerse, vulnerabilizarse y compartir en sororidad con otras participantes.

Aprendizajes, retos e impactos

Algunas de las participantes con trabajos informales indicaron haber preferido asistir a la actividad que dedicarlo a trabajar en fin de semana pues cuentan con muy pocas oportunidades para asistir a eventos de esta índole. Además, cabe destacar que se priorizó realizar el evento en un espacio público cerrado, céntrico y seguro para los infantes ya que muchas de las que asistieron eran madres y asistían con sus hijos.



Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

128 personas

Fecha de implementación:

16 de marzo de 2024

Actores estratégicos y aliados:

Agrupación de Caja de Emprendedores, Club de Mujeres Sin Límites, Organización Sin Fronteras, Alcaldía de La Chorrera

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
150 personas

Fecha de implementación:
23 septiembre de 2023

Actores estratégicos y aliados:
Fútbol con Corazón (FCC), Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal Barrio Balboa, OIM

Festival Migrantes Celebran La Chorrera - 2023

El 23 de septiembre de 2023, se celebró en el Parque Libertador de La Chorrera la actividad "Migrantes Celebran La Chorrera", en conmemoración de la población migrante, la integración y el cumplimiento de los 168 años de La Chorrera.

El objetivo de esta acción era fomentar la interacción e intercambio entre la población refugiada y migrante con la población de acogida a través de una actividad pública en celebración de los 168 años del distrito de La Chorrera y de todos sus residentes. La actividad contó con la participación de emprendedores de diversas nacionalidades y sesiones deportivas para niños y jóvenes.

Esta actividad pública enalteció la multiculturalidad del distrito a través de la danza y el canto en el Parque Libertador, gracias a la coordinación de la Organización Sin Fronteras de Panamá Oeste. Diversos migrantes provenientes de Colombia, Nicaragua, Honduras y Venezuela compartieron sus danzas autóctonas y manifestaciones artísticas. Además, se brindaron reconocimientos a

aquellos líderes comunitarios y autoridades locales que apoyan constantemente a la población refugiada y migrante.

El proyecto CICS contribuyó con una jornada lúdico-deportiva a cargo de Fútbol con Corazón (FCC), organización aliada del proyecto, que se encargó del entretenimiento de los más pequeños y jóvenes a través del juego y el aprendizaje. También hubo un mercado de emprendedores que suministraron productos locales, autóctonos de cada región y país al que pertenecen.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta actividad permite a los locales conocer la multiculturalidad de su distrito y disfrutar de los aportes de la comunidad migrante en uno de los espacios públicos más emblemáticos, el Parque Libertador. Durante la actividad, muchos transeúntes locales y panameños se detuvieron a apreciar las danzas y cantar en conjunto, disfrutando del evento "Migrantes Celebran La Chorrera - 2023".



Jornada de siembra de árboles en La Chorrera

En Panamá Oeste, se evidencia la necesidad de implementar actividades de inclusión y activaciones socioculturales en espacios públicos, ya que la oferta es muy limitada. Para conservar estos espacios e involucrar a los jóvenes en la participación comunitaria, se realiza una actividad lúdica con la siembra de árboles y programación deportiva para niños, niñas y adolescentes (NNA) en uno de los espacios públicos mejorados e intervenidos por el proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias (CICS). Esta jornada contribuye a aumentar la cantidad de árboles sembrados por metro cuadrado en las áreas públicas del barrio de El Harino.

El objetivo es lograr activaciones socioculturales en espacios públicos intervenidos por el proyecto CICS, involucrando a miembros de la comunidad, especialmente niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados, fomentar actividades recreativas para estos jóvenes promoviendo la integración con comunidades de acogida a través

del deporte y actividades comunes, y aumentar la cantidad de especies arbóreas sembradas en los espacios públicos de El Harino, mejorando el confort térmico, la imagen urbana y la estancia de los usuarios.

A través de estos esfuerzos, la comunidad refugiada y migrante venezolana y la comunidad de acogida comparten actividades comunitarias en beneficio de su barrio, promoviendo una mayor integración y la mejora de sus áreas comunes.

Aprendizajes, retos e impactos

La jornada de siembra se complementa con capacitaciones en gestión ambiental y manejo de residuos, brindadas en las escuelas Tomás Martín Feuillet y José María Barranco a lo largo de 2024. Esto contribuye a sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia del cuidado de los espacios públicos, las áreas comunes y la participación comunitaria.



Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
40 personas

Fecha de implementación:
junio de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Fútbol con Corazón (FCC), Alcaldía de La Chorrera, Junta Comunal Barrio Balboa, OIM



3.3 ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Un componente fundamental de la integración es la capacidad de las comunidades de satisfacer sus necesidades fundamentales mediante recursos propios. Es por ello que una de las líneas de acción del proyecto CICS es la promoción del emprendimiento.

Estas acciones tienen como objetivo fortalecer emprendimientos existentes como un activo comunitario y promover la creación de nuevos emprendimientos con el objetivo de promover las dinámicas de producción y consumo en la comunidad y generar fuentes de empleo para la prosperidad del territorio.

El fortalecimiento a emprendimientos se desarrolla mediante la formulación de un plan económico territorial que define las acciones a implementarse con emprendimientos seleccionados, así como con talleres de capacitación a emprendimientos no incluidos en este plan sobre conceptos fundamentales para un emprendedor o individuo de cara a su inclusión económica en el territorio.

En La Chorrera, se desarrolla el Plan socioeconómico territorial como un documento técnico que actores territoriales pueden usar para el apoyo a emprendimientos en el territorio. Así mismo, se desarrollan programas como Talento sin Fronteras, Canal de Emprendedoras y Emprendiendo juntos que implementan una serie de capacitaciones a emprendedores locales y comunidad en general para el acceso a oportunidades de medios de vida.

PLAN SOCIOECONÓMICO TERRITORIAL EN LA CHORRERA

Cada micro territorio cuenta con un plan de inserción de la población refugiada y migrante en sus dinámicas económicas productivas, articulado con los Planes de Intervención a Escala Territorial y los programas locales de inclusión socioeconómica.

Este plan, conocido como Plan Socio-económico Territorial, se basa en Evaluaciones Rápidas de Mercado desarrolladas e implementadas de manera conjunta con los gobiernos locales. Estas evaluaciones identifican los requisitos de la demanda laboral tanto en términos de habilidades técnicas como blandas, así como las barreras y cuellos de botella que dificultan el acceso al mercado laboral para de refugiados y migrantes venezolanos.

En la UIT El Harino, La Chorrera, la implementación del Plan Socio-económico Territorial estuvo a cargo de OIM y se desarrolló en dos fases; una primera fase de análisis del mercado laboral y de las capacidades y necesidades de formación de la población refugiada y migrante, y una segunda fase, de generación de un Plan de Acción que permita incluir socioeconómicamente a la población en situación de movilidad humana establecida en los espacios territoriales con el fin de mejorar sus condiciones de vida, a través de la abogacía, del acercamiento a oportunidades de capacitación y del acompañamiento para lograr el autoempleo.

El autoempleo se entiende como la puesta en marcha de una actividad económica, por una o varias personas, con el objetivo fundamental de conseguir con ello una ocupación o puesto de trabajo, siendo precisamente el trabajo su principal aportación e interés en la empresa. Desde esta perspectiva, el autoempleo puede ser visto desde dos dimensiones: i) la persona como prestadora de servicios; y, ii) la persona como emprendedor. El Plan de Acción parte de estas dos áreas propuestas, teniendo en consideración las potencialidades de cada refugiado y migrante, sus intereses, destrezas y competencias.

Estos planes incluyen una adecuación territorial que atiende las diversas articulaciones y sinergias del micro territorio de La Chorrera. Por otro lado, el Plan de Acción se estructura a partir de las siguientes líneas de trabajo:

Abogacía por los Derechos de la Población Migrante en Tiempos de Crisis. Fortalecimiento de capacidades y competencias.

1. Acompañamiento Psicosocial para la Inclusión.
2. Redes de Inter cooperación.
3. Desarrollo de Canales de Comercialización.
4. Mecanismos de Financiación.

Fase 1. Diagnóstico Rápido de Mercado y Diagnóstico de Necesidades

El “Diagnóstico Rápido de Mercado” y el “Diagnóstico de Necesidades” tienen como objetivo identificar los cuellos de botella impuestos por el entorno que operan en detrimento del autoempleo de la población refugiada y migrante, y que les impide acceder al mercado.

En este sentido, el “Diagnóstico Rápido de Mercado” identifica las limitaciones del marco jurídico para la población refugiada y migrante que los sitúa en condiciones de irregularidad, tanto en el momento de su llegada al país como en momentos distintos de su estadía en este. Además, analiza la falta de inclusión de la población en situación de movilidad humana en los planes y programas que permiten fomentar las oportunidades de autoempleo, la escasa oferta de capacitación técnico-profesional, y la falta de información clara sobre el mercado laboral y las oportunidades de autoempleo.

Paralelamente, el “Diagnóstico de Necesidades”, ha permitido identificar barreras individuales como:

- Falta de documentación para acceder a oportunidades de emprendimiento.
- No se cuentan con redes de apoyo.
- Desorganización al momento de autoemplearse.
- Percepción de falta de oportunidades por desconocimiento del mercado de herramientas para explorarlo.
- Falta de acreditaciones y/o certificaciones profesionales o educativas para brindar los servicios.
- Falta de confianza para emprender y retorno de inversión.
- Falta de capital semilla para emprender.
- Desconocimiento de herramientas para comercializar sus productos y/o servicios de manera digital.

Del análisis del contexto socioeconómico se desprende que las áreas de crecimiento y oportunidades de la UIT son: i) el comercio al por mayor y por menor (incluye la reparación de motores automotrices); ii) la construcción; y, iii) Industrias manufactureras (que incluye la preparación, conservación y procesamiento de alimentos). Por otro lado, las áreas de desarrollo para la población refugiada y migrante están relacionadas con las artesanías y la bisutería, la cosmetología y la belleza, y la preparación de alimentos.

Fase 2. Plan de Acción

En función de las demandas identificadas en el “Diagnóstico Rápido de Mercado” y el “Diagnóstico de necesidades” se formula el Plan de Acción, en el cual se han definido acciones y actividades por cada una de las líneas de trabajo mencionadas anteriormente.

Dentro de estas líneas de trabajo, se incluye un área transversal considerada como abogacía en instancias nacionales, sobre la importancia de establecer mecanismos de regularización de la población refugiada y migrante para coadyuvar con su desarrollo; y, por ende, al aporte al desarrollo en sus comunidades de acogida.

En el marco del proyecto CICS, se formuló este documento que actúa como una línea base para futuras acciones para promover el emprendimiento en el territorio.

Línea de trabajo	Actividades
A. Abogacía por los Derechos de la Población Migrante en Tiempos de Crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en el Foro Nacional Sobre Población Migrante con Enfoque de Derechos Humanos: Experiencia de Autoridades Locales • Establecimiento de la Mesa de Trabajo Distrital de Diálogo y Análisis para el Abordaje de la Situación de la Población Migrante • 10 actores locales participan en los Talleres de Sensibilización de los actores sobre la interrelación entre la falta de protección y garantía de los derechos de las personas migrantes y delitos (trata y tráfico de personas) • Establecimiento del Módulo de Orientación a las personas migrantes y autoridades locales con la preparación de manuales y rutas de atención
B. Fortalecimiento las capacidades y competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Capacitación para la población migrante del Distrito de La Chorrera, centrados en la preparación de alimentos (procesados, conservados); artesanías, bisuterías y servicios de organización; servicios especializados para el hogar (cuidado del adulto mayor); áreas de la construcción viables para la población migrante; y, cosmetología y belleza. • Base de datos de facilitadores en los participantes anteriores. • Identificación de nuevos facilitadores, y exploración de nuevas alianzas.

Línea de trabajo	Actividades
C. Acompañamiento Psicosocial para la Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración del Plan de Acompañamiento Psicosocial ejecutiva en intervenciones anteriores, identificación de buenas prácticas, y cuellos de botella. • Diseño de un Plan de Acompañamiento Psicosocial con herramientas: atención individual, mentorías y coaching, en formatos, presenciales y virtuales, así como grupales o individuales. • Base de datos para análisis de casos, en el Distrito de La Chorrera.
D. Redes de Inter cooperación	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de Nuevos Socios Implementadores en el Territorios y Elaboración de Convenios de Cooperación • Diseño, desarrollo y puesta en marcha del módulo de La Chorrera del catálogo de servicios y productos para interconectar con las otras redes territoriales (San Miguelito y Las Mañanitas), y otros territorios. • Módulo de acompañamiento, capacitación y mentorías virtuales en ejecución.
E. Desarrollo de Canales de Comercialización	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de capacitación de nuevas tecnologías para emprender • Bolsa de Productos establecida en la Plataforma
F. Mecanismos de Financiación	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de capacitación para finanzas saludables (al menos 3 en el año) • Fondo Rotativo para el Emprendimiento estructurado y en implementación. • Fondo Rotativo para la Tramitología estructura y en implementación

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

38 personas

Fecha de implementación:

6 al 24 de septiembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)

Taller de Desarrollo de Modelo de Negocios

Entre el 6 y el 24 de septiembre de 2021, se celebró el curso virtual “Taller de Desarrollo de Modelo de Negocios” como parte del programa “Canal de Empresarias”. Con una duración total de ocho horas, estos talleres se enfocaron en apoyar a las emprendedoras en la construcción de una oferta de valor clara para sus productos. Las participantes recibieron talleres de “Descubrimiento de Clientes”, “Producto Mínimo Viable” y “Alineación de Equipos Emprendedores y Asociatividad”.

La construcción de los modelos de negocio con las/os emprendedoras se fundamentó en la comprensión de los fundamentos de los modelos de negocio, la satisfacción del cliente, propuesta de valor, canales y relaciones, recursos, alianzas clave, actividades, ingresos, costos y aspectos financieros.

Estos talleres promueven la educación continua, la investigación, la creatividad y la in-

novación organizada entre emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en Panamá, para que puedan ser acompañados en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Aprendizajes, retos e impactos

Con la participación de emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en los talleres se logra facilitar la sinergia entre empresarios, universidades, centros de investigación científica, empresas de la nueva economía y hasta organismos internacionales, haciendo y creando una comunidad innovadora de personas que impulsa el cambio social a través del humanismo y los negocios.

Feria Nacional Arte Folklore

“Arte Folklore” fue una feria abierta al público desarrollada para apoyar a los empresarios en Panamá, invitando a la población refugiada y solicitantes de la condición de refugiados a participar y difundir sus productos con consumidores potenciales. La acción contó con la participación de 5 emprendedores, incluyendo a 4 mujeres. Estos espacios de ferias fueron creados debido a las restricciones impuestas para prevenir la propagación del COVID-19, que tuvieron serias consecuencias a nivel socioeconómico afectando a la población en general, incluyendo a la población refugiada, limitando sus espacios para comercializar sus productos.

Estas iniciativas de ferias tienen como objetivo difundir la labor de los emprendedores, brindando espacios físicos en diferentes lugares de la ciudad tanto para la población local como para la refugiada. En alianza, se logró la participación de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado en esta comunidad para proporcionar espacios de coexistencia pacífica e integración local.

La virtud de estas iniciativas radica en poder incluir a la población refugiada y soli-

citante de asilo en espacios comunitarios donde habitualmente la mayoría de los participantes son de la población nacional. Su participación contribuye a sensibilizar a la comunidad de acogida sobre la situación de las personas refugiadas, mostrando cómo pueden aportar desde sus emprendimientos al crecimiento del país, la comunidad y la interacción cultural.

Aprendizajes, retos e impactos

Lograr la participación de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado en espacios comunitarios es un desafío constante para los actores que trabajan por su inclusión en el país de acogida. En esta ocasión, gracias a diversas reuniones y encuentros, y con la ayuda de la Fundación Ciudad del Saber y la experiencia de Canal de Empresaria, como se ha hecho en otros espacios similares, se pudo llegar a un entendimiento y acuerdo para invitar a la población refugiada a compartir en estos espacios culturales, fomentando la coexistencia pacífica y la diversidad cultural.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

5 emprendimientos.

Fecha de implementación:

27 y 28 de noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber



Talleres Desarrollo de Modelo de Negocios

Los objetivos de este taller son:

- Apoyar a las emprendedoras a construir una oferta de valor clara: Se profundizará en Talleres de Descubrimiento de clientes; Talleres Producto Mínimo Viable (PMV); Taller de alineación de equipos emprendedores y asociatividad.
- Se Construirá con las/os emprendedoras/es un modelo de negocios, con el objetivo de validarlo en el mercado, desarrollando: Comprensión del modelo de negocios; Cliente, propuesta, canales y relación; Recursos, actividades y alianzas claves; Ingresos, costos y aspectos financieros.



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

126 personas

Fecha de implementación:

mayo de 2021 a septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Ciudad del Saber

Programa Canal de Empresarias

Entre mayo de 2021 y septiembre de 2022, el proyecto apoyó la inclusión de la población refugiada mediante el programa Canal de Empresarias de la Fundación Ciudad del Saber. Este programa tiene como objetivo impactar el desarrollo y crecimiento de empresas lideradas y administradas principalmente por mujeres, mejorando su desempeño y acceso a nuevos mercados, y reduciendo la desigualdad de género en el sector empresarial panameño. Al abrir las puertas a la participación de mujeres refugiadas, se lograron espacios de coexistencia pacífica e inclusión socioeconómica.

Durante el año 2021, se llevaron a cabo un total de trece eventos y actividades que mejoraron la resiliencia y la capacidad de integración económica de este grupo de empresarias refugiadas en Panamá. Entre estas actividades, se realizaron capacitaciones en habilidades digitales, creatividad y gestión financiera, así como días de demostración, ferias y mercados urbanos. La suma de estas actividades permitió a las empresarias acceder a diferentes alternativas de distribución y comercialización de sus productos.

En diciembre de 2021, un total de 86 emprendedoras refugiadas completaron los

talleres del Canal de Empresarias y se graduaron del programa. Posteriormente, en junio de 2022, Canal de Empresarias comenzó sus talleres virtuales de la temporada con una amplia participación de empresarias y emprendedoras, incluidas 30 refugiadas y solicitantes de asilo que participaron activamente en el programa en Panamá. Estos grupos de 2021 y 2022 se unieron posteriormente a los más de 300 emprendedores refugiados que se han beneficiado del programa de Emprendedores Comunitarios de ACNUR desde 2020, que tiene como objetivo brindar coaching, capacitación y apoyo a las empresarias que formaron parte del Canal de Empresarias.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta acción ha apoyado a emprendimientos como "Zusetch Skin Care", el cual ofrece productos artesanales como velas, jabones, y artículos de belleza y bienestar. Gracias al apoyo de CICS, su negocio ha participado en ferias, bazares y diversos espacios comunitarios. Ha formado parte de la colección "Hecho por Refugiados" y cuenta con una lista de clientela local que potencia la oportunidad de crear un emprendimiento sostenible.

Clúster de refugiados

El 26 de octubre de 2021, tuvo lugar la primera sesión del núcleo sectorial de emprendedores y emprendedoras de ACNUR y Fundación Ciudad del Saber (FCDS). El objetivo fue trabajar con empresarios locales para identificar los elementos territoriales que estaban impactando el desarrollo de sus negocios y desarrollar estrategias para mitigar estas dinámicas. La acción fue liderada por Heily Alemán Merlo, participante del Master Mentor de Canal de Empresarias, quien actualmente ejerce como mentora y se ha capacitado como consejera de núcleos.

En la primera sesión, Heily Alemán Merlo definió el concepto de emprendimiento y explicó los pasos necesarios para conformar un núcleo, su esencia y su forma de trabajo. Este primer acercamiento permitió identificar las empresas que, por su naturaleza, enfrentan factores que afectan su entorno. Una vez detectados, se buscó generar estrategias para mejorar el entorno de sus proyectos o actividades. Para identificar estos problemas, se utilizó la metodología de "Lluvia de ideas", preguntando a cada participante sobre las condiciones específicas de su sector.

El clúster de emprendimientos se desarrolló en cuatro sesiones, finalizando la última el 2 de diciembre de 2021. Algunas

problemáticas identificadas fueron: la falta de objetivos bien definidos, la insuficiente dedicación de tiempo por parte de los emprendedores a su negocio, la realización de compras de insumos y materiales a precios elevados, la dificultad para llevar una buena contabilidad y problemas relacionados con la recepción del producto.

Aprendizajes, retos e impactos

A través de la actividad "Clúster de refugiados", se creó el primer clúster de refugiados del país. Este clúster, a través de los programas Emprendiendo Juntos, potencia el crecimiento de sus participantes, acompañándolos en la creación y/o mejora de sus estrategias empresariales, al mismo tiempo que fomenta la integración comunitaria. En particular, a través del programa Emprendiendo Juntos, se apoyó la consolidación de una junta de 50 refugiados participantes, con ocho mujeres emprendedoras a cargo de su junta directiva.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

18 Personas

Fecha de implementación:

26 de octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS), Canal de Empresarias, HIAS, Cruz Roja Panameña



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

204 personas

Fecha de implementación:

Diciembre 2020 a septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, HIAS, ManpowerGroup

Programa Talento sin Fronteras

Desde diciembre de 2020, el programa Talento sin Fronteras (TSF), llevado a cabo por ACNUR, HIAS y ManpowerGroup, mejoró las capacidades y habilidades de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugio admitidas a trámite, así como de la comunidad de acogida de Panamá con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus comunidades y del país a través del trabajo decente. Con este programa, panameños y refugiados han podido crecer juntos a través de un programa estructurado que brinda capacitación y herramientas que buscan mejorar las oportunidades de empleabilidad de las poblaciones vulnerables. El principio básico de TSF es que el empleo formal puede cambiar el mundo y beneficiar a economías enteras.

El proceso de determinación de la condición de refugiado y la obtención de permisos de trabajo puede durar varios años, exponiendo a los solicitantes de la condición de refugiado a la explotación laboral y al acceso limitado de los derechos básicos. Esto ha llevado a TSF a implementar enfoques personalizados y grupales para los refugiados utilizando capacitación y talleres digitales

del sitio. Además, el programa de TSF promueve la participación del sector privado para la provisión de nuevas oportunidades de autodesarrollo para los refugiados.

Desde diciembre de 2020, más de 204 personas han participado en sesiones de formación virtual y presencial sobre competencias socioemocionales y habilidades de empleabilidad. Una vez finalizado el programa, el proyecto sigue aplicando una fase de seguimiento individualizada para fortalecer una inserción laboral exitosa en el proceso personal que realiza cada graduado del programa, beneficiando a más de 17 refugiados y migrantes.

Aprendizajes, retos e impactos

El proyecto ha ofrecido una propuesta de valor a las empresas mediante la aportación de capital humano capacitado en sus procesos de reclutamiento. Al mismo tiempo, el acercamiento con el sector privado ha permitido al equipo del programa conocer de primera mano las necesidades de las empresas en materia de formación y habilidades de sus trabajadores.

Mercados Urbanos y Bazares de Yocompro en Ciudad del Saber

Los espacios de bazares fueron creados debido a las restricciones impuestas para prevenir la propagación del COVID-19, las cuales tuvieron serias consecuencias a nivel socioeconómico, afectando a la población en general, incluyendo a la población refugiada, y limitando sus espacios para comercializar sus productos. Estas iniciativas tienen como objetivo difundir la labor de los emprendedores, brindando espacios físicos en diferentes lugares de la ciudad tanto para la población local como para la refugiada. En alianza con la Fundación Ciudad del Saber y HIAS, se logró la participación de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado en esta comunidad, para proporcionar espacios de coexistencia pacífica e integración local.

Estos espacios promueven las ventas de productos de los participantes en los mercados Urbano y los Bazares de Yocompro en Ciudad del Saber, a graduados del programa de Canal de Empresarias, así como a emprendedoras de diferentes programas de emprendimiento que buscan dar soluciones duraderas a las familias de personas refugiadas y solicitantes de la condición

de refugiados. Además, abren canales de networking y comercialización a los participantes, poniéndolos en contacto directo con clientes potenciales interesados en comprar o invertir con propósito, y generando productos que sensibilicen y cubran necesidades del público.

Entre septiembre de 2021 y agosto de 2022, se acondicionaron diversos espacios de comercialización en el Centro Cultural de Tocumen, MUPA Chiki Fest, el centro comercial Albrook Mall y Federal Mall.

Aprendizajes, retos e impactos

Estos espacios que brinda tanto el sector privado como público se han convertido en una comunidad respetuosa con el medio ambiente a través de una producción y un consumo sostenible y consciente. Además estos espacios han podido generar conciencia y sensibilizar a la población local sobre los refugiados y los diferentes retos que enfrentan en su país de acogida, emprendiendo y buscando oportunidades para generar medios de vida para ellos y sus familias.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

76 Personas

Fecha de implementación:

septiembre de 2021 a agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber, HIAS, Alcaldía de Panamá



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

18 personas

Fecha de implementación:

28 de octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS), Canal de Empresarias

Taller “Cómo crear un Plan de Acción”

El taller “Cómo crear un Plan de Acción” consiste en que cada mente emprendedora logre aclarar su objetivo final, priorizando las tareas para completar el diseño de su emprendimiento y agregando fechas límites. En este sentido, el taller está dirigido a reforzar diferentes habilidades personales que contribuyen a fortalecer el perfil como emprendedor, como manera de impulsarlo hacia el éxito de sus proyectos.

La realización y organización de este taller de capacitación tiene en cuenta los siguientes aspectos clave:

- Realidad de las mujeres emprendedoras.
- Superando condiciones de género.
- Habilidades blandas.
- Comunicación.
- Gestión de tiempo, vida y entorno.

Con estas herramientas las emprendedoras refugiadas se reúnen junto a sus mentores

para crear un plan de acción que aterrice su realidad tomando en cuenta los retos. Mediante este taller se fortalecen habilidades que las ayudan en la coordinación de una planeación estratégica de su emprendimiento, gestionando el tiempo, sus vidas y su entorno para poder llevar de manera organizada un plan que les permita llevar al éxito sus emprendimientos junto a una comunidad de mujeres emprendedoras que, como ellas, superan juntas los diferentes retos de sacar adelante un emprendimiento.

Aprendizajes, retos e impactos

El taller “Cómo crear un Plan de Acción” promueve la educación continua, la investigación, la creatividad y la innovación organizada entre emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en Panamá para que puedan ser acompañados en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Jornada de realización de hojas de vida CV

El objetivo de estos espacios es vincular a los participantes refugiados y solicitantes de la condición de refugiado admitidos a trámite con los departamentos de reclutamiento de Manpower Group, socio en el programa de empleabilidad Talentos sin Fronteras, a través de entrevistas que permitan validar la construcción de su CV, recibir feedback basado en desarrollo y obtener una guía para el ingreso a la plataforma online de capacitación.

El proceso se lleva a cabo con una lista de participantes tabulados en una base de datos con sus datos de contacto, facilitando la coordinación entre el reclutador y el participante para agendar su entrevista. Durante la entrevista de reclutamiento, se busca conocer el perfil del participante y considerarlo para oportunidades activas y futuras. Posteriormente, se ofrece feedback desde la perspectiva del reclutador, permitiendo a los participantes fortalecer su hoja de vida e identificar aspectos importantes para entrevistas futuras, además de definir un plan de acción para incrementar sus oportunidades de conseguir entrevistas laborales. Finalmente, se ofrece a todos los

participantes acceso a una plataforma de desarrollo para tomar cursos alineados a su perfil y sugeridos por el reclutador.

Estas entrevistas de seguimiento y jornadas de realización de hojas de vida se realizan generalmente en el mes de junio. El objetivo es tener un acercamiento personalizado con los beneficiarios, ayudándolos a elaborar su hoja de vida y poniendo en práctica lo aprendido en las sesiones de capacitación anteriores. Este espacio crea redes de contactos y empodera a las personas en su búsqueda de empleo, contextualizando la realidad actual del mercado laboral.

Aprendizajes, retos e impactos

El taller “Cómo crear un Plan de Acción” promueve la educación continua, la investigación, la creatividad y la innovación organizada entre emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en Panamá para que puedan ser acompañados en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

14 personas

Fecha de implementación:

6 de enero de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, HIAS, ManPower Group



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
40 personas

Fecha de implementación:
6 de octubre de 2021 y 8 de febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)

Webinar para emprendedores “¿Cuál es tu producto?”

En el marco del programa Canal de Empresarías se realizó un taller de capacitación para emprendedoras sobre diseño de producto. En la edición del año 2021, el webinar se llamó “¿Cuál es tu producto?” y tuvo como objetivo apoyar a las pequeñas empresas en la definición de su producto relevante según las demandas del mercado y potenciarlo para el desarrollo de su negocio. El webinar contó con la participación de 25 personas, de las cuales 22 fueron mujeres.

En la edición del año 2022, el webinar se llamó “CREATE” y se enfocó en trabajar las habilidades de las personas para llevar adecuadamente su producto. En esta ocasión, se contó con la participación de 15 personas y se impartió el 8 de febrero de 2022.

Las dos sesiones de estos webinars buscan definir el diseño de producto, también conocido como taller de descubrimiento. En estos talleres se compartió información sobre los pasos necesarios para finalizar el producto con éxito, identificar los riesgos y

desafíos potenciales del proyecto (especialmente para personas refugiadas), y estimar de manera realista el tiempo y los recursos necesarios en su nuevo país de acogida, considerando los retos en el sistema financiero, laboral, etc. Todo esto con el fin de orientar el proyecto en la dirección correcta.

Con estos talleres, se proporciona a los emprendedores un conocimiento completo sobre cómo se espera que proceda su producto, con un plan de acción claro y detallado hasta la finalización del proyecto emprendedor.

Aprendizajes, retos e impactos

Este conjunto de talleres promueve la educación continua, la investigación, la creatividad y la innovación entre emprendedores refugiados y solicitantes de asilo en Panamá. El objetivo es acompañarlos en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Reunión Estratégica con aliados de Emprendiendo Juntos

Una reunión Estratégica con aliados de Emprendiendo Juntos se llevó a cabo junto a asociaciones comerciales y empresas para invitar a participar del programa Emprendiendo Juntos.

Es esencial promover asociaciones innovadoras entre aliados, empresa privada, gobierno para la inclusión de los refugiados a través de la expansión de las oportunidades de medios de vida a largo plazo. Más que ser una herramienta de trabajo para la población refugiada y migrante, el programa pretende consolidarse como un referente para el sector privado y público general en la promoción de la forma de hacer negocios con los refugiados de la mano de alianzas y plataformas estratégicas que los ayuden en su crecimiento. Fundación Ciudad del Saber, como ONG sin fines de lucro, propone el desarrollo de la Estrategia del programa, así como la creación de un comité directivo entre los aliados, que permita generar las políticas y lineamientos para la ejecución de acciones que impulsen

la inclusión socioeconómica de la población refugiada y solicitante de la condición de refugiado en Panamá.

Doce socios y actores claves formaron parte de esta red de aliados que facilitaron la integración de la población refugiada al sistema económico y social de Panamá, al promover su autosuficiencia y el acceso de las mujeres a recursos productivos, y la incorporación de estrategias colectivas que tienden a la asociación.

Aprendizajes, retos e impactos

Realizar una red de aliados público-privado que facilitan la integración de la población refugiada en los sistemas económicos y sociales de Panamá promoviendo su autosuficiencia y mejorando el acceso de las mujeres a los recursos productivos y a la incorporación de estrategias colectivas que tiendan al asociacionismo.

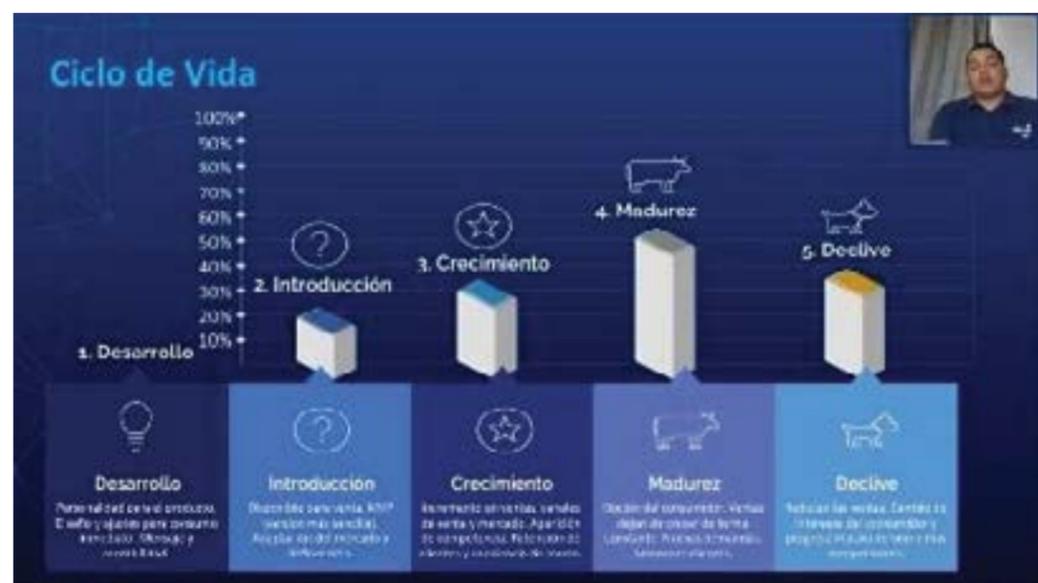
Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
12 personas

Fecha de implementación:
9 de marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Fundación Ciudad del Saber



Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
27 personas

Fecha de implementación:
6 de abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)

Taller de finanzas personales con emprendedores

Los talleres de Finanzas personales para emprendedores se llevaron a cabo a través de la plataforma Zoom, brindando el taller de cómo gestionar de una forma adecuada los recursos e incluso cómo reinvertir las ganancias de las ventas. El objetivo es lograr conocimiento de cómo manejar los recursos financieros siendo emprendedor.

Un taller de trabajo personalizado cuyos objetivos siguen en apoyar a las emprendedoras a construir una oferta de valor clara en el descubrimiento de clientes teniendo conocimientos en lo que respecta al producto Mínimo Viable (PMV); así como aprender sobre la construcción de un modelo de negocios y validarlo en el mercado gracias a una comprensión del modelo de negocios y todo lo que este incluye: cliente, propuesta, canales y relación así como recursos, actividades y alianzas claves; ingresos, costos y aspectos financieros. Todo esto con el fin de lograr una alineación de equipos emprede-

dores y asociatividad en la comunidad de empresarios.

Con la participación de refugiados y solicitantes de asilo en los talleres se logra facilitar la sinergia entre empresarios, universidades, centros de investigación científica, empresas de la nueva economía y hasta organismos internacionales, haciendo y creando una comunidad innovadora de personas que impulsa el cambio social a través del humanismo y los negocios.

Aprendizajes, retos e impactos

Estos talleres promueven la educación continua, la investigación, la creatividad y la innovación organizada entre emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en Panamá para que puedan ser acompañados en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Taller de fotografía de productos

El Taller de Fotografía de productos se realizó en el mes de junio por Zoom y abordó sobre técnica de fotografías de producto e iluminación. Tuvo como objetivo enseñar técnicas de cómo tomar y capturar buenas fotos a sus productos para publicar en redes.

La fotografía y las redes sociales se han vuelto una actividad muy popular y accesible gracias a la tecnología digital, lo que ha permitido que más personas puedan capturar y compartir imágenes de manera rápida y sencilla para comercializar sus productos. Para lograr imágenes impactantes y memorables para lograr ventas y alcance al público, es necesario contar con conocimientos y habilidades técnicas en cuanto a la composición, la exposición, el enfoque, la profundidad de campo, la selección del tipo de lente, entre otros aspectos.

Técnicas de cómo manejar correctamente la cámara digital y los factores que influyen

en la toma de fotografías fueron revisados por los emprendedores quienes seguidamente recibieron recomendaciones para aprender a editar de manera simple y muy rápida las fotografías para obtener el mejor resultado posible. Con estas prácticas, se pretende mejorar notablemente la calidad de las fotografías que pueden colocar para mercadear sus productos, incluso aquellas que tengan problemas en cuanto a su calidad (fotos oscuras, movidas, etc.)

Aprendizajes, retos e impactos

Con su participación en estos talleres se logra facilitar la sinergia entre empresarios, universidades, centros de investigación científica, empresas de la nueva economía y hasta organismos internacionales, haciendo y creando una comunidad innovadora de personas que impulsa el cambio social a través del humanismo y los negocios.

Resultado esperado:
R2

Agencia líder:
ACNUR

Participantes:
10 personas

Fecha de implementación:
24 de junio de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

15 personas

Fecha de implementación:

28 de junio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)

Taller Procesos ágiles para emprender

En el taller “Procesos ágiles para emprender” llevado a cabo en el mes junio se enseñaron conceptos y principios ágiles para llevar la idea de un emprendimiento a la realidad. Con este taller, se generaron nuevas ideas de mejoras de procesos creando nuevos conceptos del proyecto de emprendimiento apoyado en el marco del proyecto CICS.

Con esta capacitación se trabaja en la descripción y entendimiento de las condiciones de mercado y de competencia en las que deben crear o hacer crecer sus empresas. El entorno ha ido evolucionando y cambiando drásticamente, sin dejar de tomar en cuenta lo que se está viviendo con los resultados del Covid-19 y los temas de refugiados en Europa, entre otros. Además, se aprenden cuestiones relacionadas con la Inversión, costos, modelos de ingresos, instrumentos financieros, cultura de pagos, entidades bancarias, ventas, formalización, flujo de caja, punto de equilibrio, salarios, etc.

En base a esto es importante que el equipo emprendedor esté preparado y comprenda

el entorno competitivo al que se enfrentarán sus modelos de negocios, además de estar claros en la importancia de estar listos para la adaptación al cambio que demande el mercado.

Se incentivó a que los emprendedores y sus equipos sean capaces de avanzar en la identificación de los siguientes elementos fundamentales: a) El propósito de su empresa, b) Las medidas de éxito con las cuales puede medir su avance, c) la configuración de su camino como emprendedor, d) los diferentes puntos de llegada.

Aprendizajes, retos e impactos

Para esta fase se desarrolló una versión exclusiva con el grupo de emprendimientos de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado, con el fin de atender los temas específicos de este grupo y realizar acciones complementarias de seguimiento y aprendizaje continuo por Fundación Ciudad del Saber para que los emprendedores/ras puedan tener un acompañamiento integral, personalizado, técnico y de comunidad.

Taller para la mejora del Elevator Pitch

El 24 de septiembre de 2021 ACNUR realizó el taller “Para la mejora del Elevator Pitch”, un espacio desarrollado para emprendedores en la comunidad con el objetivo de apoyar su proceso de preparación para la presentación de su discurso de negocio a posibles inversores o socios comerciales. El objetivo es elaborar un discurso que tenga una utilidad adicional, condensado y resumir en un breve tiempo “qué haces, por qué lo haces, qué haces diferente a los demás, y cómo puedes trabajar conmigo”; logrando sintetizar en 40-60 segundos toda la información.

El 5 de octubre de 2021, se celebró la presentación del “Elevator Pitch”. En este espacio, los 28 participantes de la séptima oleada de Canal de Empresarias realizaron la presentación de su proyecto. Las empresarias que no lograron estar presencialmente realizaron su presentación en formato virtual.

En esta presentación, las participantes de los diversos talleres de capacitación en

emprendimiento del programa Canal de empresarias expusieron al público la estructuración de su Plan de Negocio en el que habían estado trabajando.

Este ejercicio también se repitió en la edición de Canal de Empresarias de 2022. En esta ocasión, la presentación del “Elevator Pitch” tuvo lugar el 15 de agosto de 2022, y contó con la participación de 19 emprendedores/as.

Aprendizajes, retos e impactos

Este grupo de talleres promueve la educación continua, la investigación, la creatividad y la innovación organizada entre emprendedores refugiados y solicitantes de la condición de refugiados en Panamá para que puedan ser acompañados en su proceso empresarial e inclusión socioeconómica en su país de acogida.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

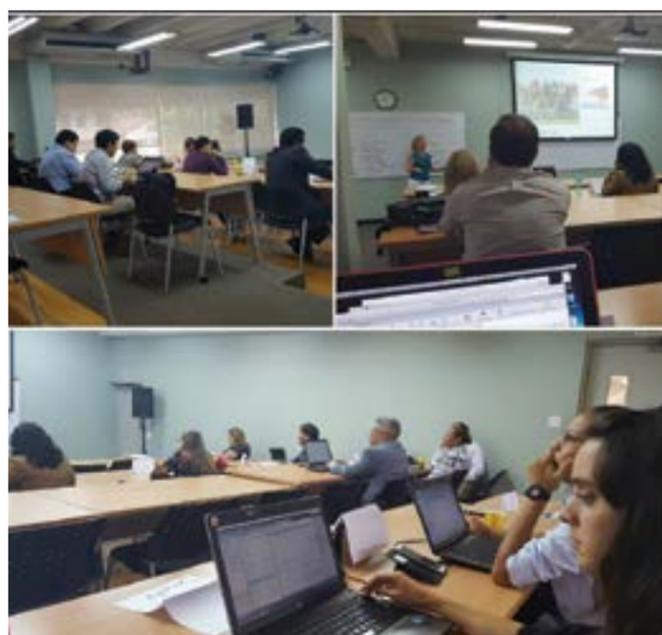
47 personas

Fecha de implementación:

24 de septiembre de 2021 y 15 de agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)



Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

45 personas

Fecha de implementación:

20 de octubre de 2021 y 8 de octubre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)

Webinar “5 ideas para innovar tu negocio”

En el marco del programa “Canal de Empresarias”, se llevó a cabo el Webinar “5 ideas para innovar en tu negocio” con el objetivo de proporcionar ideas y estrategias para emprendedores/as para innovar en la presentación de su producto a clientes potenciales.

El taller determinó las estrategias y herramientas que los emprendedores y startups utilizan para desarrollar ideas de negocio y lanzar innovaciones, identificando los conceptos del modelo de negocio, diseñar proposiciones de valor y distinguir los principios de la innovación en las nuevas empresas. El taller comienza con una lluvia de ideas para generar un gran número de ideas innovadoras de negocio, de producto, servicio o para resolver el problema específico que hayan planteado como objetivo. Este taller profundiza en conceptos como:

- La diferencia entre creatividad e innovación.
- Las herramientas de la creatividad: SCAMPER.
- La creatividad aplicada a los negocios: Dónde innovar en un negocio (procesos,

producto-servicio, relación con clientes).

- Las herramientas de innovación aplicadas a los negocios: Design Thinking.
- Aplicar herramientas de la creatividad a una idea de negocio concreta.

- La exposición de ideas de empresarias y emprendedoras desarrolladas en el proyecto. La valoración de ideas y reparo de conceptos.

En esta edición, el Webinar contó con la participación de 20 personas. El 8 de octubre de 2022 se celebró el mismo webinar para la edición de 2022, contando esta vez con la participación de 25 personas.

Aprendizajes, retos e impactos

Con la participación de refugiados y solicitantes de asilo en los talleres se logra facilitar la sinergia entre empresarios, universidades, centros de investigación científica, empresas de la nueva economía y hasta organismos internacionales, haciendo y creando una comunidad innovadora de personas que impulsa el cambio social a través del humanismo y los negocios.



Programa Emprendiendo Juntos

En 2022, ACNUR y la Fundación Ciudad del Saber unieron fuerzas nuevamente y trabajaron en un nuevo programa de medios de vida llamado Emprendiendo juntos. El programa tiene como objetivo ayudar a los refugiados y solicitantes de la condición de refugiado a recuperarse del impacto socioeconómico de la pandemia, así como promover asociaciones innovadoras para la inclusión.

A través de Emprendiendo juntos, los refugiados y solicitantes mostraron sus proyectos en áreas de mercado, eventos y plataformas virtuales tratando de llegar a diferentes audiencias para fortalecer sus oportunidades de subsistencia a largo plazo. Un total de 12 socios y actores clave se unieron a la red de aliados que están facilitando la integración de la población refugiada a la economía de Panamá, promoviendo su autosuficiencia y el empoderamiento de las mujeres.

A través de Emprendiendo juntos se llevaron a cabo más de 32 eventos y actividades que ayudaron a mejorar la resiliencia y la

capacidad de integración económica de los emprendedores refugiados y solicitantes de asilo que participaron en el programa. Esto incluye capacitación en habilidades digitales, creatividad y una mejor gestión de sus fondos; Día de demostraciones, ferias urbanas, espacios de mercado y la creación de un Núcleo de Refugiados. Todas estas actividades han permitido a los empresarios tener acceso a diferentes alternativas de mercados para sus productos.

Aprendizajes, retos e impactos

Este programa de emprendimiento buscó impactar positivamente en la mejora de los proyectos de emprendedores/as y potenciar su crecimiento acompañándolos en la creación y/o mejora de sus estrategias empresariales, en su integración en la comunidad de emprendedores/as y del buen uso de los fondos, apoyos y oportunidades a las que tengan acceso en el proceso de venta y comercialización física, y en línea de sus emprendimientos, gracias a alianzas estratégicas con el sector público-privado.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

ACNUR

Participantes:

50 personas

Fecha de implementación:

2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, Fundación Ciudad del Saber (FCDS)



Resultado
esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
12 personas

Fecha de
implementación:
09 de febrero del
2024

Actores
estratégicos y
aliados:

Organización Sin
Fronteras y Alcaldía
de la Chorrera.

Capacitación gratuita sobre sociedades anónimas y cooperativismo para el programa de -La Caja de Emprendedores-

Esta actividad tenía como objetivo apoyar a los integrantes de La Caja de Emprendedores a través de una capacitación virtual para la aclaración de sus dudas con relación a su sociedad anónima (SA) a través de un profesional capacitado en la administración de empresas, negocios y economía y una profesional especialista en temas legales.

Entre los objetivos de esta capacitación, se encontraban:

Orientar a los participantes sobre un buen emprendimiento y sus requerimientos.

Aclarar conceptos sobre los diversos tipos de empresas productoras

Dar a conocer la importancia de plan de negocio y sus principales componentes

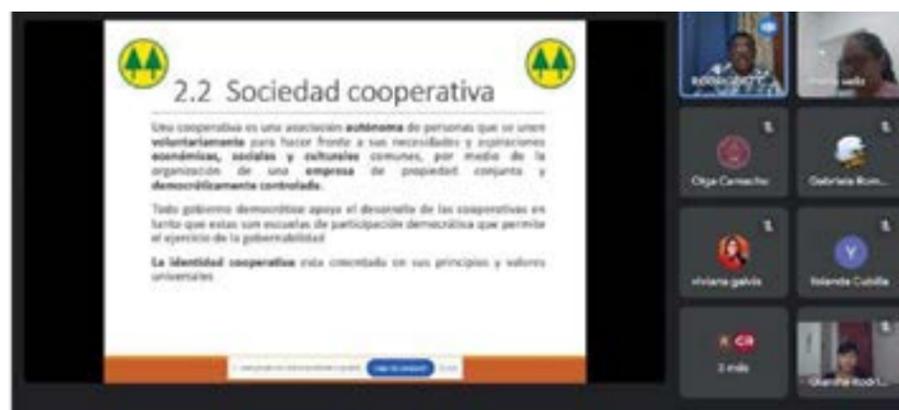
Los contenidos que se compartieron fueron los siguientes:

- Conceptos de emprendimiento
- Pasos para abrir una empresa
- Los diversos tipos de empresas productoras individuales y colectivas

- La empresa individual
- Las empresas colectivas
- Las sociedades anónimas (características)
- Las empresas cooperativas (características)
- El plan de negocio y sus componentes
- Conclusiones, preguntas y respuestas.

Aprendizajes, retos e impactos

Durante la actividad, se contó con la participación de un economista especialista en los temas de interés de la agrupación y una abogada. Ambos profesionales brindaron una capacitación sobre tipo de asociaciones para emprendedores cuyo objetivo general era brindar orientación a los participantes sobre el proceso de crear y gestionar una empresa como una forma de mejoramiento personal y profesional.



Retratos familiares

Con el propósito de lograr conectar a la comunidad refugiada y migrante con su nuevo territorio de acogida, se realizaron retratos familiares gratuitos para residentes del barrio. Esta actividad fue llevada a cabo por un fotógrafo venezolano residente en Panamá, quien donó su trabajo para la ocasión.

La actividad se llevó a cabo el mismo día que los talleres participativos, para así poder ofrecer algo a las comunidades que asistieron. El fotógrafo montó un área con un fondo blanco, preparó sus luces, y luego una por una, las familias se tomaron sus fotos. Para la mayoría de las familias, esta era la primera vez que tenían la oportunidad de tener un retrato profesional, y para muchas familias migrantes, esta era la oportunidad de recuperar este tipo de pertenencia que muchas veces han tenido que dejar atrás en su viaje migratorio.

Fue una actividad que contó con la participación de 47 miembros de la comunidad, entre los cuales 6 eran refugiados/migrantes venezolanos. Durante los talleres de co-creación, la actividad desarrolló retratos

familiares de los participantes para visibilizar que las familias venezolanas y anfitrionas son similares, y para sensibilizar a las comunidades de acogida sobre las dificultades que enfrentan las personas refugiadas y migrantes venezolanas para integrarse.

Dos semanas después de la actividad, se entregaron los retratos impresos en dos tamaños a todas las familias y personas que habían participado, para que tuvieran una copia para ellos y otra para enviar a casa o compartir.

Aprendizajes, retos e impactos

El artista fotógrafo que apoyó esta iniciativa es de origen venezolano y trabaja de manera voluntaria con las comunidades más vulnerables de Panamá Oeste 1 fin de semana por mes para, conjuntamente con su equipo, para proporcionar un servicio que aporte a la felicidad y al bienestar de estas comunidades. El nombre de este artista es Pich Urdeña, llegó hace 6 años a Panamá desde Venezuela y subsiste de su trabajo como fotógrafo profesional.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
ACNUR

Beneficiarios:
47 personas

Fecha de implementación:
22 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Pich Urdeña

3.4 ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO COMUNITARIO INCLUSIVO

Considerando la vulnerabilidad de las comunidades refugiada, migrante y de acogida, el proyecto CICS formula e implementa acciones a escala comunitaria que faciliten la satisfacción de necesidades primarias o fundamentales. Estas acciones se centran en la provisión de información de rutas para el acceso a derechos, servicios de salud, cuidado personal, mitigación de la violencia con énfasis en la VbG y, para la comunidad venezolana en movilidad humana, servicios de asesoría legal para la regularización de su estatus migratorio.

Estas acciones se implementan en la UIT con el objetivo de acercar estos servicios existentes a la comunidad objetivo y facilitar su acceso respecto a horarios de prestación de servicios. A continuación, se describen las actividades desarrolladas en este ámbito de acción en el AMCP y la UIT barrio El Harino.



Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

OIM

Participantes:

35 personas

Fecha de implementación:

2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, líderes comunitarios

Taller de fortalecimiento de liderazgos comunitarios

En el marco del proyecto CICS, se llevaron a cabo talleres con líderes comunitarios para mentores de la comunidad del barrio El Harino, en los cuales participaron 25 líderes de comunidades venezolanas y de acogida.

Estos talleres se enfocaron en fortalecer las capacidades de los participantes para orientar en diferentes temas para responder a las necesidades de a sus respectivas comunidades. Las temáticas se priorizaron con los líderes sociales en el inicio de la actividad con el objetivo de proporcionar capacitaciones a la medida de sus necesidades. Durante las sesiones, los participantes aprendieron cómo transferir conocimientos de manera efectiva a los beneficiarios y cómo diseñar un plan de acción para la implementación de actividades de tutoría de acuerdo con las demandas y condiciones particulares de sus comunidades.

Este enfoque integral buscó empoderar a los líderes comunitarios, proporcionando las herramientas y habilidades necesarias

para promover el desarrollo y la cohesión social en sus comunidades.

Aprendizajes, retos e impactos

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto CICS, se plantean estas capacitaciones que permitan empoderar y motivar la acción de líderes comunitarios en pro de trabajar activamente con sus comunidades y mejorar las condiciones de prosperidad del territorio. Estos talleres también enfatizaron sobre la importancia de integrar a la comunidad en movilidad humana que reside en el territorio con el objetivo de transformarlos en un activo para el desarrollo del mismo.

Centros IntegrHa-bitat en La Chorrera

Como parte de la acción de CICS en territorio, se incluyen en la red de Centros de Integración y co-creación del hábitat (IntegrHa-bitat) a 4 centros en el AMCP. Gracias al apoyo de la red IntegrHa-bitat, estos centros reciben capacitación para su personal en materia de atención de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.

Considerando los principios de la red IntegrHa-bitat, no todos los centros tienen una ubicación física en el territorio, sin embargo, sus actividades se desarrollan en la comunidad con el objetivo de proveer servicios y oportunidades de desarrollo en los territorios más desfavorecidos.

Los centros u organizaciones que se acreditan como centro IntegrHa-bitat en el AMCP son:

1. Re-inventa
2. Centro de Atención y Desarrollo Comunitario de La Chorrera
3. Fundación Ciudad del Saber

4. Centro para la Integración de la Naturaleza y las Ciudades-CINC

De estos centros, Re-inventa fue seleccionado como práctica exitosa de la red IntegrHa-bitat, motivo por el cual se le otorgó un reconocimiento en el Foro Urbano Mundial 2022, realizado en Katowice, Polonia.

Aprendizajes, retos e impactos

La certificación de los centros antes mencionados como parte de los centros IntegrHa-bitat permite, por un lado, consolidar una red de atención a la población refugiada, migrante y de acogida en territorio. Por otro lado, contribuye a que estos centros u organizaciones ya existentes se consoliden como vectores de cambio e integración en territorio como parte de la estrategia de salida del proyecto CICS y la apropiación de su acción por actores territoriales.

Resultado esperado:

R5

Agencia líder:

ONU-Habitat

Entidades beneficiarias:

4 centros comunitarios

Fecha de implementación:

2021, 2022, 2023

Actores estratégicos y aliados:

Entidades y centros adscritos a la red IntegrHa-bitat



Consulta aquí la Red IntegrHa-bitat





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR, OIM

Beneficiarios:
300 personas

Fecha de implementación:
septiembre 2022-
marzo de 2023

Actores estratégicos y aliados:

Municipio de La Chorrera, Ministerio de la Mujer, Ministerio de Salud, Ministerio Público, la Policía Nacional, UNICEF, PNUD, UNFPA, HIAS

Asistencia a la puesta en marcha del Centro de Atención y Desarrollo Comunitario y el Programa de Servicios Esenciales para Víctimas- Sobrevivientes de violencia a niñas, adolescentes y mujeres

Debido a la situación preocupante respecto a la violencia en Panamá Oeste, el Municipio de la Chorrera en alianza con la Gobernación de Panamá Oeste realizó la puesta en marcha del Centro de Atención y Desarrollo Comunitario y su Programa de Servicios Esenciales para Mujeres, Niñas, y Adolescentes Víctimas-Sobrevivientes de Violencia. Este centro prestará servicios Esenciales para proteger los derechos, la seguridad y el bienestar de cualquier mujer, niña o adolescente que experimente violencia de género. Estos servicios se brindan bajo los principios de coordinación interinstitucional y articulación de los servicios, estos se ofrecen de manera integral en un mismo lugar, día, y horario de atención, facilitando la referencia, contra referencia, acompañamiento y seguimiento de las víctimas-sobrevivientes de violencia de género.

Este proyecto es liderado por la Dirección de Desarrollo Comunitario y la Oficina de Género del Municipio de La Chorrera, con la participación del Ministerio de la Mujer, el Ministerio de Salud, la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia, el Ministerio Público y la Policía Nacional.

Desde el proyecto CICS se brindó apoyo técnico para la puesta en marcha de este programa, apoyo la capacitación del personal del centro en articulación con UNICEF, PNUD, UNFPA, y otros organismos internacionales como HIAS. Igualmente, el proyecto CICS proporcionó apoyo en especie mediante la entrega de materiales que aportaron a la adecuación física del centro comunitario.

Aprendizajes, retos e impactos

En La Chorrera, de acuerdo los registros del Ministerio Público, hasta el mes de agosto del 2022, se registró 3,337 casos relacionados con VbG. La apertura de este centro es un hito en la administración local para hacer frente a este problema gracias a los acuerdos de cooperación internacional y apoyo técnico para capacitar al personal que participará en la prestación de servicios del centro.



Taller de Sensibilización y Formación para la Implementación del Plan Nacional Contra la Trata de Personas: Prevenir la Discriminación y Xenofobia

El 28 y 29 de enero de 2022, con el objetivo de concientizar a los trabajadores públicos del Municipio de La Chorrera sobre temas migratorios y conceptos básicos de migración, se realizó esta capacitación. Igualmente, este espacio tuvo como objetivo promover la reflexión y sensibilización de los participantes sobre los retos y oportunidades de la movilidad humana.

En los últimos años, junto con el aumento de la migración ha habido momentos que han generado debate, como el discurso de odio y la xenofobia que ha ido en aumento en los últimos años, principalmente hacia la población venezolana. Es por esa razón que en esta actividad hubo un fortalecimiento de capacidades para la identificación de las necesidades de la población refugiada y migrante en el Distrito de La Chorrera.

Aprendizajes, retos e impactos

Este espacio permite concientizar a los funcionarios públicos sobre las demandas de la población en movilidad humana, pero también sobre los beneficios en el mediano y largo plazo que sus necesidades fundamentales sean atendidas de manera adecuada. La satisfacción de necesidades fundamentales permite avanzar a las comunidades en movilidad humana en su integración efectiva y la generación de prosperidad para el territorio, convirtiéndose así en un activo para la comunidad y la ciudad receptora.

Resultado esperado:

R4

Agencia líder:

OIM

Participantes:

41 personas

Fecha de implementación:

28 y 29 de enero de 2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Alcaldía de La Chorrera

3.5 ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES TERRITORIALES

CICS implementa acciones para el fortalecimiento de capacidades de actores territoriales con dos objetivos. El primero, es fortalecer la capacidad de las comunidades para satisfacer sus propias necesidades mediante la coordinación y colaboración comunitaria. Este es un mecanismo eficiente para mejorar las dimensiones espacial, social, económica y cultural en el entorno inmediato de la comunidad y que no demandan de una intervención sistémica o de infraestructura.

Por otro lado, se fortalecen las capacidades de actores territoriales como gobiernos locales, sector privado, organizaciones de la sociedad civil, academia, entre otros, esperando que se apropien de la acción de CICS y continúen su acción posterior al cierre de este proyecto. Igualmente, al fortalecer las capacidades de autoridades locales en materia de integración territorial, se promueve la inserción de estos términos en la agenda pública y la formulación de políticas, planes y proyectos que consideren este enfoque en el mediano y largo plazo.





Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
26 personas

Fecha de implementación:
28 de junio de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat,
Fundación Botellas de Amor

Taller de reciclaje con maestros de escuelas

El 28 de junio de 2022 se llevó a cabo una jornada de capacitación en reciclaje en La Chorrera, Panamá. La actividad se orientó a maestros de dos escuelas ubicadas en la UIT barrio El Harino. Aquí se entrenó a los docentes para que aprendieran a hacer una “botella de amor” (eco-brick), con el objetivo de que pudieran transmitir este conocimiento a sus estudiantes y posteriormente realizar una gran recolección en la comunidad para potenciar el impacto del reciclaje.

Esto permitió que los NNA del territorio adoptaran estas buenas prácticas relacionadas con el reciclaje, impactando directa y positivamente tanto en el medio ambiente como en el bienestar del barrio. La organización de la actividad contó con el apoyo de la Fundación Botellas de Amor como socio implementador.

Durante la capacitación, se enseñaron a los docentes las bases del reciclaje, los diferentes tipos de desechos, y cuáles de ellos se pueden reciclar y cómo hacerlo. Luego, se les explicó los tipos de plásticos suaves que pueden ser insertados en las botellas de PET para hacer una “botella de amor”, así como el proceso de transformación de

estas botellas hasta convertirse en listones de “madera plástica”. Este material es muy resistente a la intemperie y se puede utilizar para fabricar mobiliario urbano, como bancas y basureros, e incluso viviendas.

Al terminar, se entregaron a los maestros pines de “guardián del plástico” para que se sintieran empoderados con la tarea por delante: instruir a más de 3000 estudiantes en este método de reciclaje y promover una competencia sana para recopilar la mayor cantidad de botellas de amor posible.

Aprendizajes, retos e impactos

La profesora Doris Tello es docente de la escuela Pedro Pablo Sánchez. Ella participó de la capacitación y luego fue a su escuela con una misión: Entrenar a los estudiantes y recolectar la mayor cantidad de botellas de amor posible. ¡Y así fue! En total, la escuela Pedro Pablo Sánchez aportó con más de 800 botellas de amor a la recolecta. Luego de la recolecta, la profesora ha seguido recolectando botellas con sus estudiantes todas las semanas, las cuales llevan a un punto de acopio ubicado en el centro de La Chorrera.

Capacitación sobre Atención Diferenciada a refugiados y migrantes y víctimas y supervivientes de violencia a la Municipalidad de La Chorrera

En apoyo al Programa de Servicios Esenciales para mujeres, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia, el 2 de agosto de 2022 la OIM organizó la “Presentación de Atención Diferenciada a los Migrantes y Víctimas de Refugio-Sobrevivientes de Violencia” en el municipio de La Chorrera. La capacitación se llevó a cabo conjuntamente con el ACNUR en la Sesión 9, que se centró en la atención diferenciada a los migrantes y las víctimas de refugio que han sobrevivido a la violencia de género.

Además, se capacitó a los asistentes sobre la aplicación de primeros auxilios psicológicos, proporcionando herramientas cruciales para apoyar a las personas en situaciones de crisis. Esta formación es parte de un esfuerzo continuo para mejorar la respuesta y el apoyo a las víctimas de violencia de género, asegurando que reciban una atención adecuada y sensible a sus necesidades específicas.

Aprendizajes, retos e impactos

En coordinación con agencias de ONU Panamá como lo son UNFPA, PNUD y UNICEF, se llevó a cabo la Puesta en marcha del Programa de Servicios Esenciales para niñas, adolescentes y mujeres víctimas-sobrevivientes de violencia, en el Centro de Atención y Desarrollo Comunitario en el distrito de La Chorrera. Esta es una iniciativa de la Alcaldía de La Chorrera en conjunto con la Gobernación De Panamá Oeste para asegurar la protección y el bienestar de cualquiera mujer o niña que experimente violencia de género.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ACNUR y OIM

Participantes:
27 personas

Fecha de implementación:
2 de agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ACNUR, OIM,
Programa de Servicios Esenciales





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
Junio de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Alcaldía de La Chorrera, Organización Sin Fronteras

Creación de un método piloto para el acondicionamiento térmico de viviendas

Actualmente, en la UIT se identifica un gran déficit en la calidad de la vivienda de la comunidad en movilidad humana. La ventilación es nula o de muy baja densidad en las residencias actuales, causando temperaturas muy altas en los espacios internos. Además, hay muy pocas mujeres en la comunidad con conocimientos de construcción, lo que limita las reparaciones o soluciones arquitectónicas que puedan implementarse debido al poco conocimiento y la escasa oferta de capacitaciones relacionadas.

Para subsanar esta situación, se brindan capacitaciones que permitan la creación de un método piloto para el acondicionamiento térmico de las viviendas a través de un esfuerzo colectivo. Este esfuerzo también busca la formulación de una red comunitaria que apoye en acciones de autoconstrucción para mujeres y personas con discapacidad. Esta capacitación es liderada por expertos en arquitectura e ingeniería, quienes enseñarán a los miembros de la comunidad con experiencia en construcción, así como a las mujeres locales, distintos métodos de baja dificultad utilizando materiales locales que se pueden implementar en las residencias para mejorar el acondicionamiento térmico.

Esta acción impacta significativamente a la población refugiada y migrante, ya que, gracias a la implementación de esta estrategia para el acondicionamiento térmico, se mejorarán las condiciones de vida de las comunidades en el territorio, promoviendo su bienestar y salud. Estas implementaciones arquitectónicas serán de baja dificultad para facilitar la creación de ventilación cruzada en las residencias, mitigando así las altas temperaturas internas de los hogares y mejorando su calidad de vida.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta acción puede ser sostenible si se involucra a los grupos de mujeres migrantes y refugiadas en La Chorrera y se brindan los talleres abordando a las participantes como colectividad y en grupo. Al orientar de esta manera, es más probable que el beneficio sea compartido y perdurable, dado que las participantes se apoyarán entre ellas para continuar e implementar las adecuaciones en conjunto.

Sesiones de capacitaciones a líderes comunitarios y estudiantes sobre el manejo de residuos sólidos y reciclaje

El objetivo de esta capacitación es reducir la contaminación por desechos sólidos y contribuir a la preservación de las áreas verdes de la comunidad, asegurar que las intervenciones de urbanismo táctico y las transformaciones urbanas en espacios públicos se mantengan, e incentivar la formación de nuevos líderes estudiantiles y agentes de cambio, empoderándolos en su rol como ciudadanos responsables de la preservación de sus áreas comunes.

Para la implementación de esta acción se seleccionó a un grupo focal de estudiantes de las Escuelas Tomás Martín Feuillet y José María Barranco en La Chorrera. A estos estudiantes se les proporcionó información sobre los tipos de desechos que generan y las implicaciones de la incorrecta disposición de estos en sus espacios públicos. Estos estudiantes seleccionados serán multiplicadores de conocimientos para sus compañeros y contarán con la supervisión de Fútbol con Corazón (FCC), ONU-Habitat y la empresa BLISS Panamá.

Estas capacitaciones fueron inclusivas y fomentarán el intercambio entre la comunidad de acogida y la población de refugiados y migrantes, ya que se impartirán a estudiantes de los grupos focales independientemente de su nacionalidad. Esto beneficiará a la comunidad en general y fortalecerá los lazos de colaboración entre los actores del barrio, incrementando el porcentaje de integración.

Aprendizajes, retos e impactos

Esta acción es sostenible al ser un intercambio de aprendizajes que perdurará en el tiempo y mejorará las prácticas de disposición de desechos en el barrio. Se espera que esta acción concientice a los estudiantes, quienes son los mayores usuarios del espacio público, sobre el impacto de la contaminación en sus áreas comunes y los beneficios de los esfuerzos colectivos para reciclar, reducir y reutilizar sus desechos, promoviendo espacios más dignos y saludables.

Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
40 personas

Fecha de implementación:
Junio de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Colegios y escuelas del Barrio de El Harino, Fútbol con Corazón (FCC), BLISS Panamá

(Manejo sostenible de residuos sólidos)



Resultado esperado:
R4

Agencia líder:
ONU-Habitat

Participantes:
50 personas

Fecha de implementación:
Junio de 2024

Actores estratégicos y aliados:
Organización Sin Fronteras, Alcaldía de La Chorrera

Capacitación en autoconstrucción para el mejoramiento de la vivienda para comunidades

Actualmente, existe un déficit de calidad en la vivienda de las personas refugiadas y migrantes, especialmente en el caso de la comunidad venezolana. Las viviendas disponibles para alquiler presentan problemas estructurales y tienen una baja calidad habitacional. Según el Plan Integral de Atención al Migrante y Refugiado de Panamá (PIET), muchos venezolanos alquilan viviendas improvisadas en patios de residencias locales, las cuales tienen condiciones de habitabilidad muy precarias.

Para abordar esta situación, se considera prioritario desarrollar capacitaciones en autoconstrucción que brinden contenidos relevantes para estas poblaciones y las orienten sobre las mejoras que pueden realizar por sí mismas para mejorar sus condiciones de vida. Estos talleres serán dirigidos por personal local competente, como ingenieros y/o arquitectos, con experiencia en la materia.

Esta acción busca desarrollar talleres con la comunidad sobre el mejoramiento de viviendas, incluyendo aspectos como la autoconstrucción, la adaptación a las nece-

sidades de niños, mujeres y personas con discapacidad, así como la mejora de las condiciones de habitabilidad en general. Además, se busca fomentar el desarrollo de capacidades en la comunidad en materia de autoconstrucción, con el fin de optimizar la calidad de las viviendas y abordar las necesidades específicas que limitan su acceso a una vivienda adecuada.

Aprendizajes, retos e impactos

La acción impacta tanto a la comunidad en movilidad humana como a la de acogida, ya que la población beneficiada adquirirá la capacidad de realizar acciones de autoconstrucción para mitigar el déficit estructural y cualitativo de la vivienda. Esto incluye conocimientos básicos de plomería, reparaciones menores, y el uso de productos para acabados y resanes necesarios para subsanar filtraciones, grietas u otros daños en sus hogares. Las capacitaciones serán prácticas e incluirán el aprendizaje y manejo de herramientas eléctricas, así como las técnicas correctas de utilización.



04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA

La acción de CICS se refuerza mediante la creación de narrativas positivas sobre la movilidad humana y su impacto en el territorio que mitiguen pre concepciones o mensajes negativos en la comunidad de acogida. Para ello, se desarrollan acciones a escala barrial, ciudad, país y región.

En el documento de sistematización de acciones regionales, se compila el impacto de las plataformas digitales del proyecto CICS y su alcance a audiencias para la promoción de mensajes positivos sobre la movilidad humana. Igualmente, CICS visibiliza la acción de líderes comunitarios notables en su comunidad y los promueve como Campeones comunitarios con el objetivo de motivar la creación de nuevos liderazgos y empoderar los existentes.

La sección a continuación presenta las acciones desarrolladas a nivel local para promover mensajes positivos y visualizar la movilidad humana como un activo territorial en lugar de una carga al sistema.

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
12 personas

Fecha de implementación:
10 de febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:
OIM

Jornada de sensibilización con periodistas y prensa

Considerando que los medios de comunicación y las redes sociales juegan un papel fundamental en la promoción de la xenofobia, el proyecto CICS desarrolló talleres de sensibilización con periodistas y comunicadores de medios para informarles sobre las acciones que se están desarrollando para promover la integración, así como para informarles sobre la estrategia correcta para comunicar eventos relacionados con la movilidad humana para evitar brotes de xenofobia.

En este sentido, se les brindó una inducción sobre todas las temáticas relacionadas a la movilidad humana: terminología, aproximaciones, normas, actores clave, entre otros, que permitan orientar y asegurar la protección de todas las personas beneficiarias cuando se mencionen en los distintos formatos de los medios.

El taller contó con la participación de 12 miembros de la prensa de la comunidad anfitriona.

Aprendizajes, retos e impactos

La acción impacta tanto a la comuEstos espacios son de suma importancia en cuanto los comunicadores sociales y periodistas tienen el poder de promover o mitigar la percepción negativa de las comunidades en movilidad humana, así como reducir las expresiones de xenofobia. De esta forma, se trabaja con actores que se convertirán en actores y gestores de cambio para la integración de las comunidades refugiada, migrante y de acogida.

Marcha contra la Violencia de Género

El 25 de noviembre de 2022, se realizó una marcha desde el parque El Libertador, en el centro de La Chorrera, con la participación de más de 50 mujeres, con el fin de visibilizar y sensibilizar a la población sobre la violencia de género. La actividad fue organizada por la oficina de género de la alcaldía de La Chorrera, con el apoyo del Programa Ciudades y varios organismos internacionales. La marcha recorrió varios barrios de La Chorrera, y las participantes lucieron atuendos de color morado y blanco para promover la lucha y el rechazo hacia la violencia de género.

La marcha contó con la participación de grupos feministas de La Chorrera, quienes expresaron su rechazo a las alarmantes cifras de casos de violencia contra las mujeres en el marco del Día Internacional para Eliminar la Violencia contra la Mujer. Según datos del Ministerio Público, desde 2020 hasta febrero de 2023, se registraron 65,958 denuncias por delitos contra el orden jurídico familiar a nivel nacional; de estas, el 80.6% corresponden a violencia doméstica, y el 23% de estas denuncias provienen de Panamá Oeste, siendo las principales denunciadas mujeres.

La marcha contra la Violencia de Género en La Chorrera formó parte de un movimiento de protesta que se expandió por todo el país y a nivel internacional. Año tras año, las mujeres alzan la voz para poner en la agenda pública la necesidad de emprender acciones que protejan a las mujeres y garanticen una vida libre de violencia para todas las personas del planeta.

Aprendizajes, retos e impactos

La lucha contra la violencia de género y la prevención de casos de agresión contra mujeres y otros colectivos vulnerables requieren una acción coordinada y articulada entre distintos agentes de la sociedad civil, instituciones, sector privado y organismos internacionales. A través de esta marcha de protesta se lanzó un mensaje de unidad y compromiso a favor de una vida libre de violencias, contando con el apoyo institucional para liderar políticas como el "Programa de Servicios Esenciales para Víctimas-Sobrevivientes de Violencia a Niñas, Adolescentes y Mujeres".

Resultado esperado:
R3

Agencia líder:
OIM

Participantes:
80 personas

Fecha de implementación:
25 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:
ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Alcaldía de La Chorrera



4.1 CAMPEONES COMUNITARIOS EN LA CHORRERA

Como parte de la acción de CICS en territorio, se definen en cada ciudad “Campeones comunitarios”. Estos son líderes que han implementado acciones notables por el desarrollo de su comunidad. CICS reconoce a algunas de estas personas para valorar y motivar su acción en territorio, así como motivar a que personas de la comunidad con potencial de líderes se conviertan en estas figuras para su comunidad. Es decir, tiene como objetivo multiplicar liderazgos. A continuación, se presentan a estas figuras para el municipio de La Chorrera.



*Leika Ballesteros
Panamá*

“La idea era tener un lugar en el que los niños tomen clases con total tranquilidad y sin estrés”

<https://ciudadesincluyentes.org/2023/07/26/por-los-venezolanos-en-panama/>

Historia de vida

Leika Ballesteros ha logrado un acercamiento excepcional entre la comunidad panameña y venezolana, fomentando un ambiente donde tanto migrantes y refugiados como habitantes locales participan activamente en las actividades de Ciudades Incluyentes en Panamá. Su enfoque inclusivo y colaborativo ha sido clave para promover la cohesión social y el entendimiento mutuo, elementos esenciales para construir una sociedad más integrada y solidaria.

A través de su profundo conocimiento del tejido cultural, las tradiciones y la historia de personas de diversas nacionalidades, Leika ha desempeñado un rol crucial como mediadora. Su capacidad para establecer puentes con las autoridades locales, gestionar apoyos y ofrecer retroalimentación ha sido vital para el éxito del proyecto, garantizando que las ideas se traduzcan en acciones concretas que responden a las necesidades de todos los involucrados.

Gracias a su liderazgo, se han implementado planes y diagnósticos que han resultado en transformaciones tangibles. Su visión de una ciudad que abraza la diversidad como un activo ha fortalecido el tejido social, creando un espacio donde cada individuo se siente valorado y empoderado, y donde la unión entre migrantes y locales trasciende las diferencias para nutrir una comunidad más fuerte.



*Edgar Hernández
Panamá*

Historia de vida

Edgar Hernández, conocido artísticamente como HED09, es un joven artista de La Chorrera que participó y lideró varias intervenciones de muralismo para la recuperación de espacios públicos en su barrio. A través del arte urbano, logró posicionar esta expresión como una herramienta de transformación y recuperación, mediante la cual, a través de procesos de cocreación, se plasmó la identidad de la comunidad y se compartió un mensaje de solidaridad e inclusión. Durante su participación en el proyecto, HED09 demostró cómo el arte puede ser un motor de integración y transformación, permitiendo que personas de todas las edades se sientan acogidas y representadas.

05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto CICS, se desarrollan eventos y espacios de diálogo y encuentro con diversos actores territoriales con el objetivo de empoderarlos y facilitar su vinculación en actividades para la inclusión de la población con enfoque territorial.

Estos eventos ayudan a insertar en agenda pública temáticas estratégicas para los procesos de integración, mismas que consecuentemente, se incluirán en planes, políticas y programas. Así mismo, estos espacios son útiles para la construcción de vínculos y alianzas de actores para promover su acción articulada y responder de manera holística al fenómeno de la movilidad humana y su transformación en un activo para el territorio. Finalmente, eventos y espacios de diálogo facilitan la visibiliza de buenas prácticas de la región para ser adaptadas y replicadas en el nivel local.

Taller de visión con niños, niñas y adolescentes en el marco del Foro Ciudades Incluyentes

El proyecto CICS fue invitado por el Ministerio de Gobierno de Panamá y la Unión Europea a participar en un evento donde se presentaron los proyectos de impacto ambiental y social más estratégicos de la región. Para la ocasión, líderes de más de quince proyectos de la región LAC viajaron a Panamá con sus representantes para destacar los aspectos más importantes y los impactos logrados en sus respectivos países.

En este evento participó Jutta Urpilainen, Comisaria Europea de Asociaciones Internacionales, quien visitó Panamá para la fecha como parte de su gira por varios países de la región.

Durante el evento denominado organizado por la delegación de la Unión Europea en el país centroamericano, Urpilainen se entrevistó con Betty Chemier, Punto Focal del proyecto CICS en Panamá. Chemier presentó el programa y su impacto a la dignataria, y asimismo respondió a las inquietudes que ella planteó respecto al mismo. Durante el evento también estuvieron presentes funcionarios de ACNUR y la OIM. Así, la dele-

gada conoció de primera mano cómo CICS está incidiendo de manera positiva en la reducción de las vulnerabilidades de los refugiados y migrantes venezolanos en Panamá.

Aprendizajes, retos e impactos

A través de este evento se pudo presentar la metodología de “abajo para arriba” así como los impactos territoriales de este proyecto. Además, permitió articular y explicar ante la Comisaría cuales son los beneficios a mediano y largo plazo de este proyecto, así como conseguir una mayor exposición y mediatización de los beneficios y oportunidades que representa la movilidad humana para el desarrollo de la prosperidad de las ciudades. Este tipo de espacios de intercambio de experiencias son necesarios para movilizar el sector privado hacia el financiamiento en pro de la integración de la población refugiada y migrante.

Resultado esperado:

R5

Agencia líder:

ACNUR, OIM, ONU-Habitat

Participantes:

50 personas

Fecha de implementación:

14 de junio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, ONU-Hábitat, Unión Europea





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:
R5

Agencia líder:
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

Participantes:
49 personas

Fecha de implementación:
23 de septiembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

Gobierno de Panamá, Unión Europea, ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Alcaldía de Panamá, Dirección Nacional de Migración de Panamá, CIDES, Fundación TECHO

Foro Ciudades Incluyentes: Por una Ciudad de Panamá incluyente

Este evento se llevó a cabo en el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, en el auditorio Ricardo J. Alfaro con el objetivo de sumar aliados y promover posibles colaboraciones con actores territoriales que permitan alcanzar los resultados de CICS durante y posterior a su acción.

La agenda comenzó con la exposición del proyecto CICS a cargo de Roi Chiti, quien compartió las generalidades del programa. Posteriormente se llevó a cabo el panel titulado Panamá: Una mirada desde la integración de personas en situación de movilidad humana, en el que Judy Meana, vicealcaldesa de Ciudad de Panamá, recalzó los retos de la pandemia y así el apoyo en asistencia humanitaria que la alcaldía de Ciudad de Panamá brindó para mitigar brechas territoriales.

Posteriormente, se llevaron a cabo diversos paneles en los que se discutieron interesantes perspectivas y asuntos. María Isabel Savaria, Sub Directora Nacional de Migración indicó que cuando un trabajador migrante conoce sus derechos, labores y de acceso a la justicia, se empodera. Por su parte Alida Spadafora, Investigadora del CIDES,

resaltó que Panamá es un pequeño istmo que siempre ha sido un corredor biológico de transición y el humano es solo otra especie más que está tratando de sobrevivir en el istmo. Finalmente, Tomás Paredes de la Fundación Techo, compartió sobre la importancia de la participación de la ciudadanía para entender las problemáticas reales a partir de quienes las experimentan.

Aprendizajes, retos e impactos

Espacios como el Foro Ciudades Incluyentes tienen como propósito generar conversaciones y dar visibilidad a temáticas de inclusión e integración de las personas en movilidad humana. En el caso de Panamá, se considera que el evento logró el impacto esperado dado que a los pocos días luego de culminar, la Ministra de Relaciones Exteriores de Panamá resaltó la urgencia de la situación de movilidad humana venezolana cruzando el por el Darién y la falta de capacidad con la que contaba el Gobierno de Panamá para atender la situación.



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS

¡Gracias por acompañarnos en este viaje llamado Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias!

Te invitamos a seguir explorando nuestras iniciativas, descubrir más sobre nuestro trabajo y conocer las herramientas que estamos desarrollando para impulsar las ciudades que queremos.

Visítanos en www.ciudadesincluyentes.org, aquí, compartimos historias, resultados y aprendizajes de esta gran labor.

Esperamos que este documento haya sido útil para comprender mejor los desafíos y oportunidades en la construcción de comunidades inclusivas y resilientes.



¡Sigamos trabajando juntos por construir Ciudades más Incluyentes y Comunidades más Solidarias!





UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES
INCLUYENTES**
COMUNIDADES SOLIDARIAS



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OIM
ONU MIGRACIÓN



ONU-HABITAT