

# Reporte de Actividades e Impactos Bucaramanga

Proyecto Ciudades Incluyentes,  
Comunidades Solidarias



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES  
INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS





## UNIÓN EUROPEA

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Sus contenidos son de responsabilidad única del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y no necesariamente refleja la visión de la Unión Europea.

### **Descargos de responsabilidad ONU-Habitat, ACNUR, OIM**

Según los términos de esta licencia, puede copiar, redistribuir y adaptar el trabajo para fines no comerciales, siempre que el trabajo se cite adecuadamente, como se indica a continuación. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia de que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM respaldan una organización, productos o servicios específicos. No se permite el uso no autorizado de los nombres o logotipos de ONU-Habitat, ACNUR y OIM. Si adapta el trabajo, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma licencia Creative Commons o una equivalente. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar el siguiente descargo de responsabilidad junto con la cita sugerida: “Esta traducción no fue creada por ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM. Ni ONU-Habitat ni ACNUR u OIM son responsables del contenido o la precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición auténtica y vinculante”.

Cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo la licencia se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>).

Materiales de terceros. Si desea reutilizar material de este trabajo que se atribuye a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, es su responsabilidad determinar si se necesita permiso para esa reutilización y obtener el permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones resultantes de la infracción de cualquier componente de propiedad de terceros en el trabajo recae únicamente en el usuario.

Renuncias generales. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican la expresión de opinión alguna por parte de ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM sobre la situación jurídica de cualquier país, territorio, ciudad o zona o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites. Las líneas punteadas y discontinuas en los mapas representan líneas fronterizas aproximadas para las cuales es posible que aún no haya un acuerdo completo.

La mención de empresas específicas o de productos de determinados fabricantes no implica que ONU-Habitat, el ACNUR o la OIM los aprueben o recomienden con preferencia a otros de naturaleza similar que no se mencionan. Salvo error u omisión, los nombres de los productos patentados se distinguen por letras mayúsculas iniciales.

ONU-Habitat, el ACNUR y la OIM han tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. La responsabilidad de la interpretación y el uso del material recae en el lector. En ningún caso ONU-Habitat o el ACNUR serán responsables de los daños derivados de su uso.

**Reporte de actividades e impactos: Bucaramanga, Colombia. Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias © ONU-Habitat, ACNUR, OIM (2024)**

Todos los derechos reservados

## Créditos institucionales

### Coordinación

#### Unión Europea

##### Gilles Bertrand,

Embajador de la Unión Europea en Colombia

##### Alberto Menghini,

Jefe de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

##### Tito Contreras,

Oficial de Cooperación de la Unión Europea en Colombia

### ONU-Habitat

#### Roi Chiti,

Coordinador Hub Países Andinos

### ACNUR

#### Mireille Girard,

Representante

#### Vera Quina,

Oficial Asociado de Relaciones Externas

### OIM

#### Fernando Medina Donoso,

Jefe de misión

#### Glenda Lozano,

Especialista Senior en Inclusión Social y Económica

### Colaboradores

### ONU-Habitat

#### Paula Ferro,

Punto focal CICS Cúcuta, Villa del Rosario y Bucaramanga

#### Ana Karina Bernal,

Consultor de apoyo a programa

#### Elsa Mampel Vallvé,

Consultor en sistematización

#### Laura Pérez - Maria Paula Molina,

Asistente de programa

#### Daniel Rodríguez,

Diseño gráfico y diagramación

### ACNUR

#### Tiana Anaya,

Asociada de Protección

#### Leonardo Acosta,

Asistente Senior de Terreno

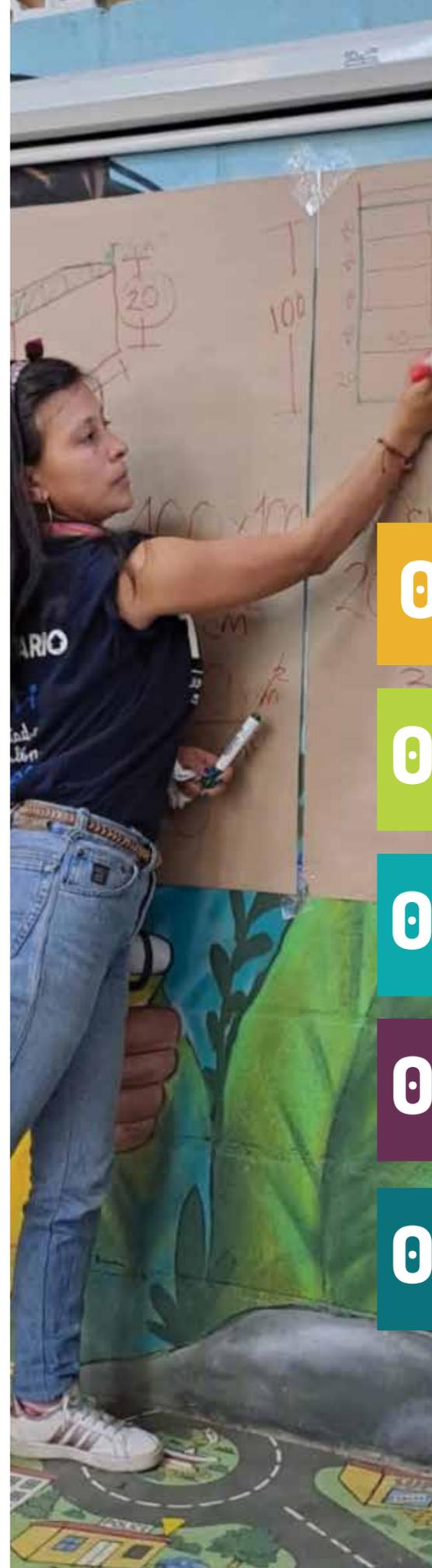
### OIM

#### Leandro Garcia,

Enlace Territorial E&E Santander

#### Camilo Páez,

Monitor de Campo



## TABLA DE CONTENIDO

01

CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN ..... 14

02

FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (PIET)..... 31

03

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN ..... 38

04

CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA ..... 109

05

INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN ..... 112

## Acrónimos y siglas

<b>ACNUR</b>	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
<b>AMB</b>	Área Metropolitana de Bucaramanga
<b>CICS</b>	Proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias
<b>CPI</b>	City Prosperity Index
<b>COVID-19</b>	SARS-CoV2
<b>DTM</b>	Displacement tracking matrix
<b>ETPV</b>	Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos
<b>HFS</b>	High Frequency Survey
<b>JAC</b>	Junta de Acción Comunal
<b>MGI</b>	Migration Governance Index
<b>MIU</b>	Marcador de Inclusión Urbana
<b>NAU</b>	Nueva Agenda Urbana
<b>NNA</b>	Niños, niñas y adolescentes
<b>NNAJ</b>	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
<b>OSC</b>	Organizaciones de la sociedad Civil
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones
<b>ONU</b>	Organizaciones de Naciones Unidas
<b>ONU-Habitat</b>	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
<b>PIET</b>	Planes de Intervención de Escala Territorial
<b>UIT</b>	Unidad de Intervención Territorial
<b>VbG</b>	Violencia basada en Género

# Síntesis de la acción de CICCS en Bucaramanga

**67**  
actividades con  
**7.134**  
participantes y  
**6.455**  
beneficiarios



## RE 1 Generación de herramientas para la toma de decisiones

- 3 documentos técnicos formulados para la promoción de la integración
- 97 funcionarios públicos participaron de sesiones de co-creación de documentos técnicos

## RE 2 Construcción de estrategias inclusivas, socioeconómicas, urbanas y de integración

- 1 plan de acción formulado para Bucaramanga y UIT Granjas y Viveros de Provenza
- 3 espacios y 96 participantes en acciones de co-creación
- 1 plan de integración económica formulado para UIT Granjas y Viveros de Provenza
- 23 emprendimientos apoyados en materia de integración económica
- 4 emprendimientos cuyas condiciones físicas fueron mejoradas
- 2 puntos de atención para la comunidad
- 4 acciones de impacto con 3.612 beneficiarios directos e indirectos



## RE 3 Acciones conjuntas contra la xenofobia que promuevan la cohesión social

- 3 acciones, 110 personas que fortalecieron sus lazos de solidaridad y cohesión social y 2.810 beneficiarios directos de acciones para la mejora del hábitat y espacios públicos
- 2 espacios de co-creación y 29 participantes en procesos de cohesión social y mejora del hábitat
- 8 actividades de activación comunitaria con 1.543 beneficiarios directos
- 6 acciones para promover el desarrollo personal y comunitario con 479 beneficiarios
- 1 acciones para la promoción de narrativas positivas sobre la movilidad humana



## RE 4 Fortalecimiento de capacidades a gobiernos nacionales, locales, sociedad civil y otros actores

- 5 capacitaciones y 228 funcionarios públicos y otros actores territoriales beneficiarios de capacitaciones para promover la integración
- 13 capacitaciones y 351 miembros de la comunidad que han fortalecido sus capacidades en pro de la integración
- 2.692 beneficiarios de transferencias monetarias no condicionadas

## RE 5 Generación de comunidad de aprendizaje, práctica, intercambio y solidaridad

- 2 espacios y 170 participantes para la construcción y suscripción de alianzas



# 01

Caracterización y línea base del impacto de la movilidad humana y retos para la inclusión

## Productos técnicos

Perfil de Movilidad Humana de Bucaramanga

Marcador de Inclusión Urbana de Bucaramanga

Índice de gobernanza Migratoria de Bucaramanga

## Espacios de co-creación

Taller de co-creación con funcionarios públicos

# 02

Formulación Plan de acción (PIET)

## Formulación plan de acción

Plan de Intervención de Escala Territorial para Bucaramanga y UIT barrios Granjas y Viveros de Provenza

1 espacio de co-creación de soluciones escala ciudad

4 espacios de co-creación de soluciones escala barrial

# 03

Implementación de acciones para la promoción de la integración

## Mejora del entorno espacial

4 espacios de co-creación de soluciones

4 acciones de urbanismo táctico

1 mural

1 jornada de mejoramiento de fachadas

2 acciones para crear rutas seguras

## Activación comunitaria

2 ferias comunitarias

4 acciones culturales, lúdicas o deportivas

1 carrera de observación

1 acción protección del medio ambiente

## Promoción del emprendimiento

1 Plan económico territorial con 23 emprendimientos beneficiados

2 emprendimientos asesorados para mejorar sus condiciones físicas

4 emprendimientos que mejoran sus instalaciones

## Protección, atención y fomento al comunitario inclusivo

2 puntos de atención comunitaria

4 acciones para el fortalecimiento de organizaciones comunitarias

2.692 transferencias monetarias no condicionadas

2 entregas de aporte en especie a OSC

1 acción para el fortalecimiento de OCS

## Asistencia técnica a actores territoriales

5 sesiones de capacitación a funcionarios públicos y actores territoriales

13 capacitaciones a miembros de la comunidad

# 04

Construcción de narrativas en pro de la movilidad humana

## Narrativas positivas sobre la movilidad humana

1 campeón comunitario identificado

# 05

Intercambio de resultados y construcción de alianzas en favor de la integración

## Construcción de alianzas

2 eventos para la construcción de alianzas y promoción de la adopción del enfoque de integración territorial

# 01

## CARACTERIZACIÓN Y LÍNEA BASE DEL IMPACTO DE LA MOVILIDAD HUMANA Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN

El proyecto CICS arranca su acción en Bucaramanga mediante la construcción de la línea base sobre el impacto de la movilidad humana en la ciudad. Para ello, el proyecto utiliza herramientas para el análisis de datos incluyendo el Marcador de Inclusión Urbana (MIU), el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI), High Frequency Survey (HFS) y Displacement Tracking Matrix (DTM) que permiten desagregar el impacto de la movilidad humana en términos de gobernanza y espaciales, mientras se analiza las condiciones socioeconómicas de la comunidad refugiada y migrante en la ciudad como territorio de acogida.

Esta información permite construir una línea de base que satisface dos necesidades. Por un lado, proporciona al proyecto CICS información para la formulación de su plan de acción (componente 2 de la acción de CICS en Bucaramanga). Por otro lado, proporciona a las autoridades locales y nacionales una fotografía de la movilidad humana en Colombia y Bucaramanga y plantea temas prioritarios a analizar de cara a la promoción de la integración de la comunidad refugiada y migrante de origen venezolano.

De esta manera, en esta sección se presentan los productos de información generados en este componente para la ciudad de Bucaramanga, incluyendo el Perfil de Movilidad Humana, el MIU y el MGI.

Es preciso mencionar que, en el marco de CICS, el MGI fue objeto de una adaptación metodológica para analizar la gobernanza de la movilidad humana desde la escala municipal y no únicamente desde la escala nacional.

### 1.1 PERFIL DE MOVILIDAD HUMANA EN BUCARAMANGA

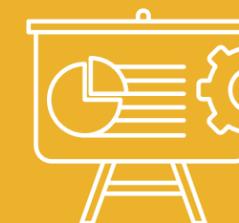
El Perfil de Movilidad humana en las ciudades caracteriza las condiciones espaciales, socioeconómicas, culturales y de gobernanza de Bucaramanga para identificar sus capacidades y desafíos en materia de inclusión, en aras de contar con información para la formulación de acciones y recomendaciones para la promoción de la integración entre refugiados y migrantes con las comunidades de acogida, bajo la premisa del desarrollo integral de ciudades y en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este conocimiento es fundamental para el diseño de políticas públicas que brinden garantías y soporte para la atención de personas en movilidad humana, e integrarlas a los tejidos sociales y económicos de cara a aprovechar su talento humano y diversidad como activos territoriales.

Según los resultados del Perfil de Movilidad Humana, Bucaramanga se reconoce como una ciudad de oportunidades gracias a la presencia de 60.563 personas provenientes de Venezuela con corte agosto, 2023. Bucaramanga y su área metropolitana enfrentan retos respecto a la igualdad e integración. El Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB) se ubica en el segundo lugar de las ciudades con el índice de Gini más alto de país (0,427), reflejando la inequitativa distribución de recursos en el territorio. El 46% de la población subsiste con ingresos mensuales inferiores al salario básico, mientras que la pobreza monetaria se había incrementado en 10 puntos porcentuales desde el 2016 hasta el 2020. En este contexto, se requiere fortalecer la productividad de la ciudad y la movilidad humana es una gran oportunidad para hacerlo considerando que más del 44% de la comunidad refugiada y migrante que

reside en el AMB cuenta con estatus migratorio regular y permiso de trabajo.

La caracterización de las ciudades del Perfil de Movilidad Humana ha hecho posible la creación de tres herramientas principales de monitoreo y medición: 1) Índice de Prosperidad de las Ciudades (CPI por sus iniciales en inglés), el cual incluye el concepto de prosperidad; 2) Marcador de Inclusión Urbana, herramienta creada en el marco del proyecto CICS y; 3) el Índice de Gobernanza Migratoria (MGI por sus siglas en inglés). Igualmente, se tomó información de herramientas existentes para monitorear el flujo y situación de movilidad humana, incluyendo High Frequency Survey del ACNUR y Displacement Tracking Matrix de la OIM. A continuación, se presentan más detalles sobre estas herramientas.

## HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



- **HFS y DTM:** Herramientas del mandato de ACNUR y de la OIM, la cual tiene como objetivo recopilar información que permita una comprensión adecuada y oportuna sobre la situación de protección de las personas afectadas por el desplazamiento forzado, brindando datos demográficos, perfiles socioeconómicos, percepción de las comunidades en el acceso a derechos, entre otros. Estas herramientas presentan información de la situación en desplazamiento y en sitios de acogida.
- **MGI:** Herramienta del mandato de OIM que proporciona un retrato del marco institucional, jurídico y de políticas públicas en materia de migración para fortalecer las estructuras de gobernanza y promover políticas migratorias correctamente gestionadas en el contexto de la meta 10.7 de los ODS.

- **MIU:** herramienta formulada en el marco de CICS que identifica el potencial de inclusión del territorio a escala manzanas. Se desarrolla esta herramienta más adelante.
- **Índice de Prosperidad Urbana (CPI):** Herramienta del mandato de ONU-Habitat que proporciona un conjunto de indicadores con el objetivo de visibilizar como las condiciones espaciales, sociales, económicas y de gobernanza de prosperidad territorial inciden en la capacidad de inclusión e integración de los territorios a grupos en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis a población refugiada y migrante de origen venezolano.

Gracias a los resultados de la caracterización territorial, el Perfil de movilidad humana de Bucaramanga identifica las principales brechas en el acceso a derechos fundamentales y oportunidades para refugiados y migrantes venezolanos, así como para comunidades de acogida en condición de vulnerabilidad, y formula soluciones para dar respuesta a estas. La herramienta se ha compartido con el gobierno local y otros actores territoriales como insumo para la toma de decisiones.

Entre las recomendaciones más relevantes formuladas por el Perfil de Movilidad Humana para Bucaramanga, se incluyen:

#### Gobernanza inclusiva

- Se requiere mejorar la asignación o acceso a nuevos recursos económicos y financieros de las ciudades para la formulación de estrategias y acciones que den respuesta a la movilidad humana en la ciudad.
- Actualizar el Plan Integral de Desarrollo Metropolitano (según ley 1625) y la formulación del Plan Estratégico Metropolitano de Ordenamiento Territorial para incorporar la atención integral a la movilidad humana en los planes de inversión.
- Consolidar un sistema de información urbano para visibilizar el impacto de la migración en las dinámicas urbanas.
- Optimizar el recaudo de recursos por las municipalidades del AMB mediante la actualización catastral, la mejora de la tasación y recaudo del impuesto predial, la regulación y captura de la contribución de valorización y de las plusvalías de la actividad urbanística, el control a la evasión y la elusión fiscal, etc.
- Promover la participación ciudadana mediante la simplificación o flexibilización los trámites y permisos exigidos para adelantar emprendimientos y la formalización de las OSC.

#### Equidad y diversidad social, económica y cultural

- Conformación de nuevas centralidades urbanas para transformar el desarrollo urbano como fuente de trabajo y elemento dinamizador de la integración.
- Fortalecimiento de las capacidades de los servicios de salud, educación, cultura, recreación, deporte y uso del tiempo libre para satisfacer la creciente demanda de la población.
- Reforzar las instituciones locales encargadas de la defensa, protección y promoción de los derechos de refugiados, migrantes y de pobladores vulnerables o en riesgo, ya que no cuentan con los recursos humanos, técnicos, financieros y organizacionales adecuados.
- Se recomienda generar alianzas y estímulos con y para el sector privado para la creación de fuentes de empleo.



#### Distribución espacial justa

- Implementar un enfoque espacial para cerrar brechas en el territorio que no sólo atienda a refugiados y migrantes, sino también a las comunidades de acogida y brinde soluciones a demandas sociales preexistentes.
- Consolidar un sistema de información georreferenciada para la identificación de brechas en el acceso a la prosperidad en el AMB.
- Revisión y actualización de los planes de ordenamiento territorial con enfoque diferenciado para atender las demandas de la movilidad humana.



Consulta aquí el documento del Perfil de Movilidad Humana y sus herramientas





Resultado esperado:  
R1

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
12 personas

Fecha de implementación:  
31 de marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Unión Europea, Ayuda en Acción

## Socialización del Perfil de Movilidad Humana de Bucaramanga

En un ejercicio de retroalimentación de los documentos y herramientas creados desde el proyecto CICS, se propuso realizar mesas de trabajo conjunto con los gobiernos locales, a quienes van dirigidos estos instrumentos, tales como el Perfil de Movilidad Humana en las Ciudades y el Marcador de Inclusión Urbana, con el objetivo de fomentar su apropiación y generar sinergias de trabajo conjunto.

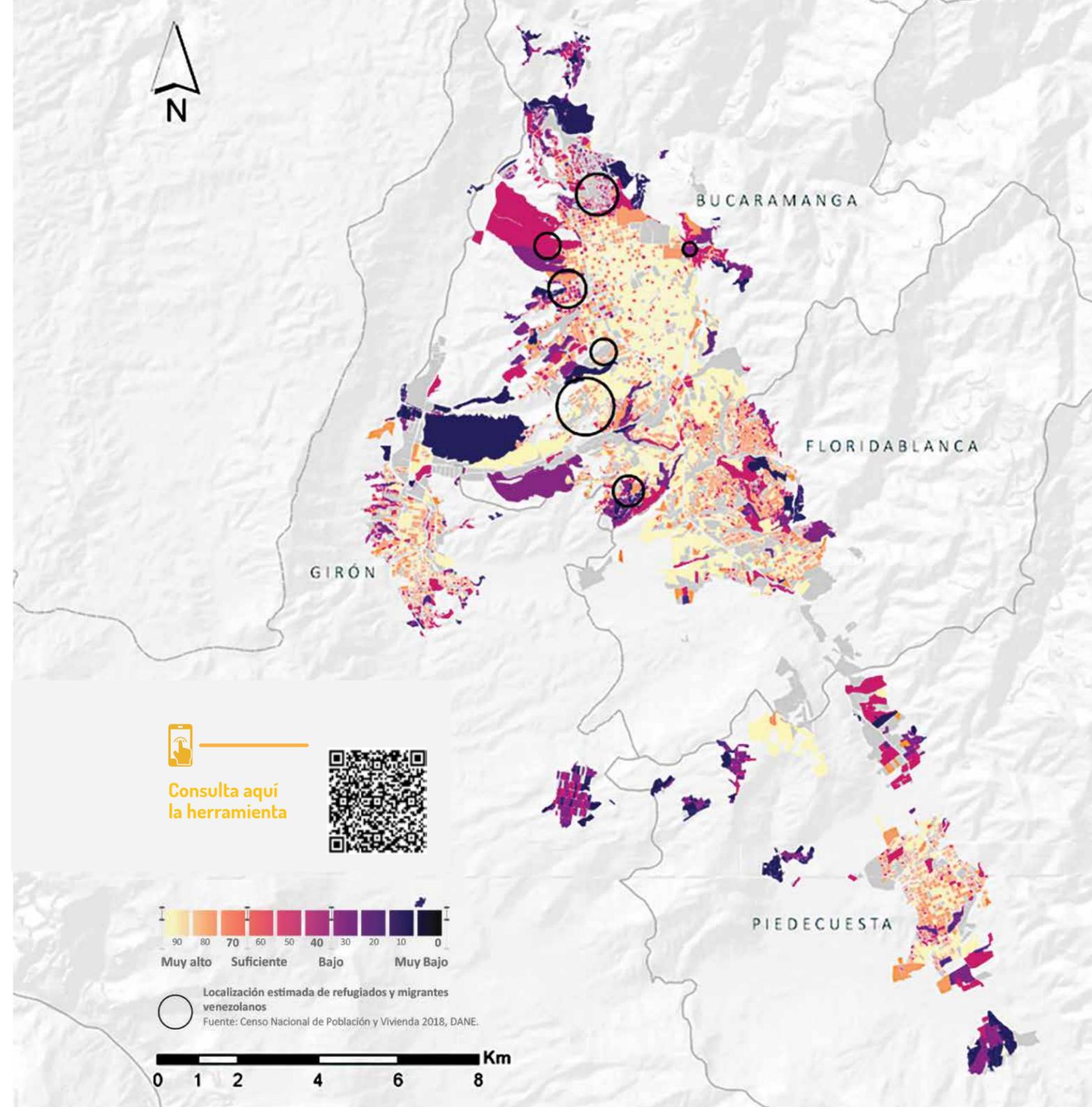
El 31 de marzo de 2022, junto con la Alcaldía de Bucaramanga y funcionarios de las secretarías de Planeación, Infraestructura, Educación, Cultura y la Oficina de Asuntos Internacionales, socializamos tanto el Perfil de Movilidad Humana como la herramienta Marcador de Inclusión Urbana.

En dicho encuentro, se destacó el interés del proyecto CICS para que, por un lado, se adopte el Perfil de Movilidad Humana de Bucaramanga como documento guía para los distintos frentes y objetivos de la administración, y, por otro, se utilice el Marcador de Inclusión Urbana como insumo y complemento para los proyectos y estra-

tegias adoptados por el gobierno local. Las secretarías involucradas se comprometieron a buscar la manera de apropiarse del Marcador de Inclusión Urbana e incluirlo como un área dentro de la Secretaría de Planeación que pudiera retroalimentarlo constantemente y usarlo de manera transversal.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Tanto el Perfil de Movilidad Humana como el Marcador de Inclusión Urbana para Bucaramanga son herramientas que el gobierno local expresa no haber tenido dentro de sus insumos en la administración. Por ello, estas socializaciones y transferencias de conocimientos son fundamentales para el buen desarrollo de los programas y estrategias que se están implementando en esta ciudad, especialmente para Bucaramanga como una ciudad emergente y próspera en el país.*



## 1.2 MARCADOR DE INCLUSIÓN URBANA EN BUCARAMANGA

El Marcador de Inclusión Urbana (MIU), usado en la formulación del Perfil de Movilidad humana, es una herramienta interactiva que presenta información a nivel de manzana del nivel agregado de inclusión de una ciudad tomando como base el principio del acceso al derecho a la ciudad y la prosperidad urbana.

**79,3/100**  
puntuación global de la ciudad

En el AMB, el MIU evidencia una puntuación global de la ciudad de 79,3/100, localizándose en el punto medio entre los valores suficientes y bajos. Los principales retos en materia de inclusión se evidencian en las dimensiones de espacio público, empleo y oportunidades económicas.



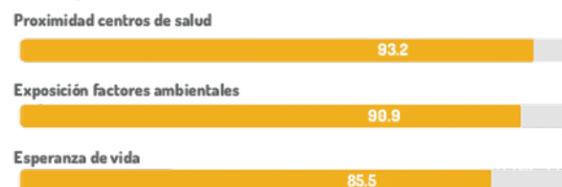
### Vivienda con calidad y servicios



**Retos:** posición a contaminación en periferias y Floridablanca por déficit de saneamiento y alto tráfico vehicular. Finalmente, existe hasta 5.8 años en la brecha de género de esperanza de vida al nacer.

**Retos:** Déficit de vivienda asequible y adecuada (estructura de paredes, pisos y techos), sobre todo en las comunas 1 y 14 de Bucaramanga

### Salud y bienestar



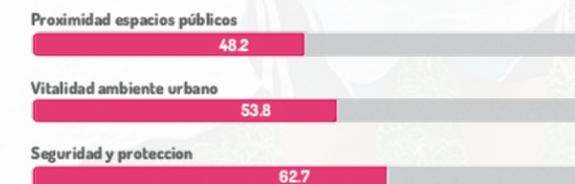
**Retos:** Bajos índices de desempleo, desagregados a lo largo del territorio. Se evidencia alta centralización de actividades productivas, lo que compromete el acceso a oportunidades económicas.

### Empleo y oportunidades económicas

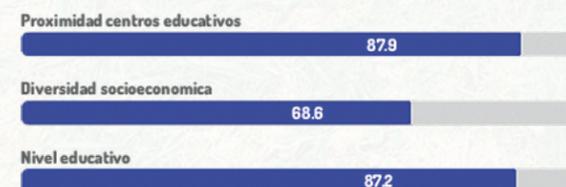


**Retos:** Baja cobertura de espacios públicos per cápita; diversidad urbana concentrada en zonas centrales de los municipios del área metropolitana; y mayor ocurrencia de homicidios y hurtos en Bucaramanga.

### Espacio público, seguridad y recreación



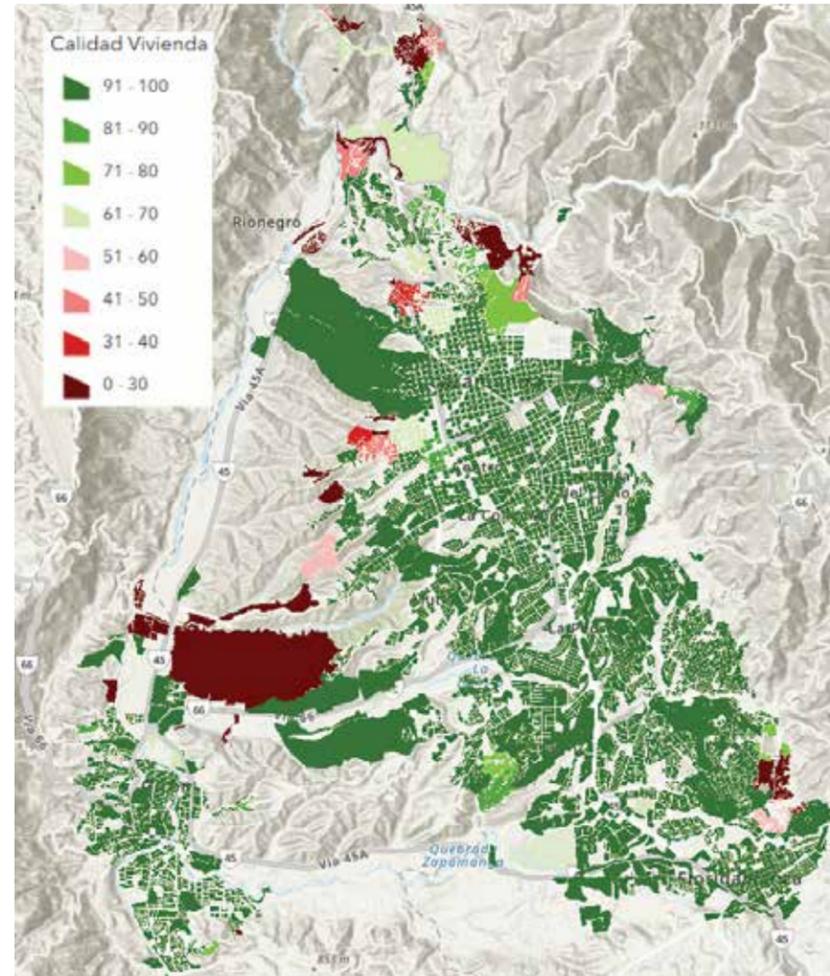
### Educación, cultura y diversidad



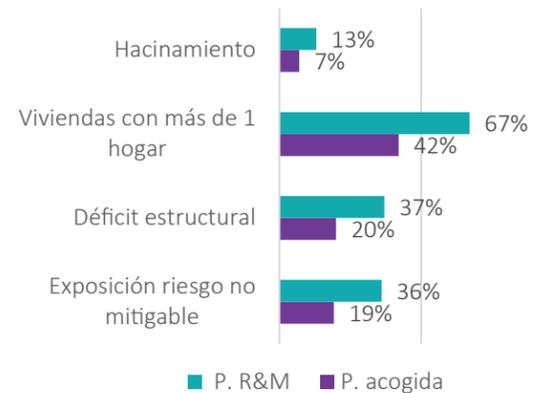
**Retos:** Baja diversidad social y cultural y deficiente cobertura de equipamientos de cultura fuera de las zonas centrales de los municipios del área metropolitana. Hasta 4.5 años de brecha de género en años de educación.

# Diferencial de la movilidad humana

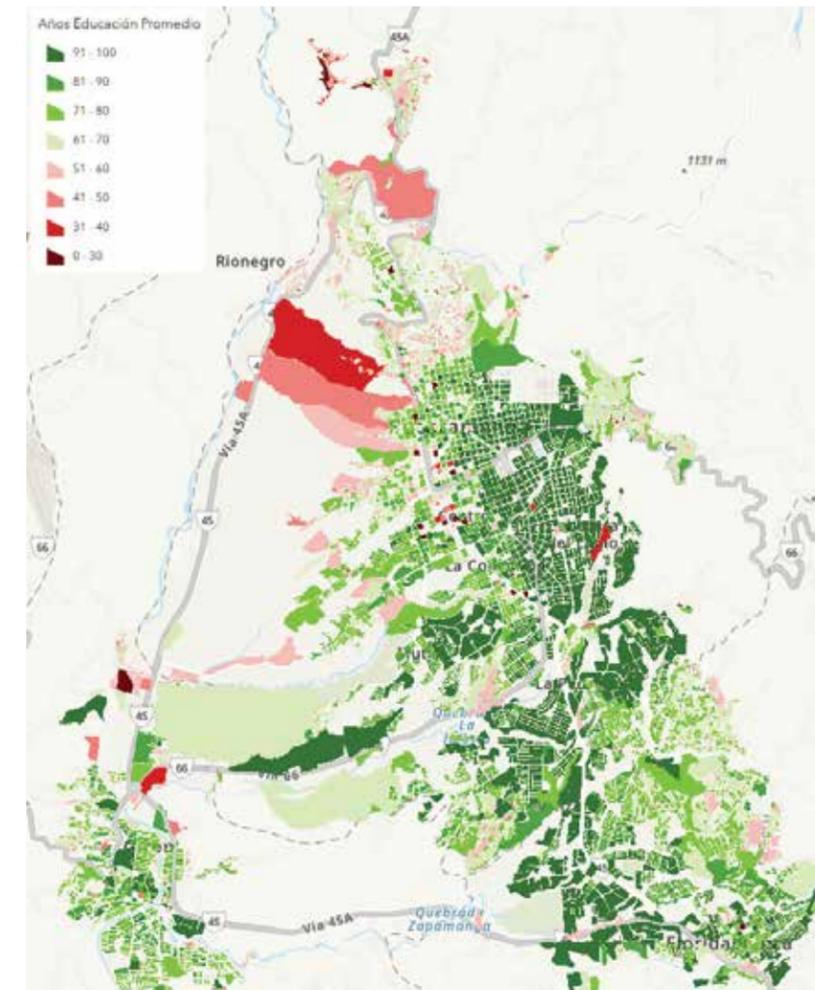
## Acceso a vivienda de calidad y con servicios



### Acceso a vivienda de calidad y con servicios

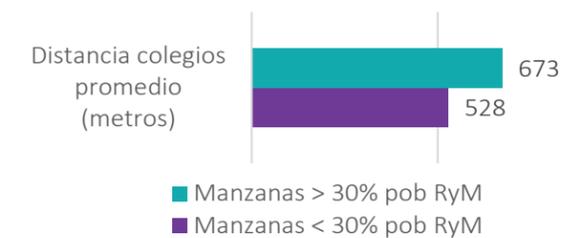


## Educación, diversidad y cultura

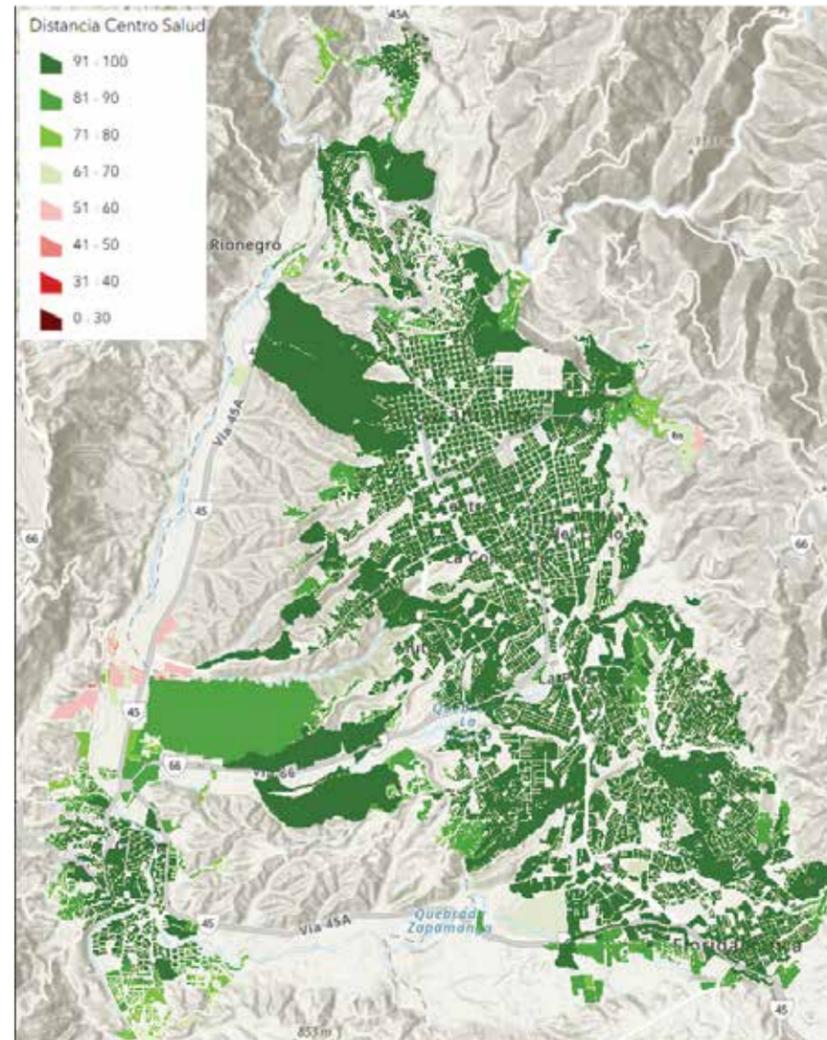


La población de acogida tiene predominantemente educación secundaria, mientras que 37% y 45% de refugiados y migrantes Venezolanos tienen educación técnica o profesional y secundaria respectivamente

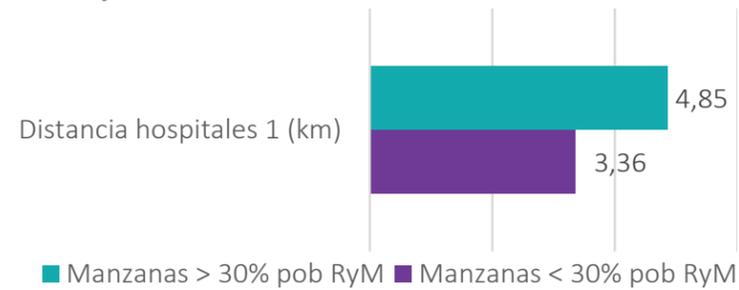
### Educación, diversidad y cultura



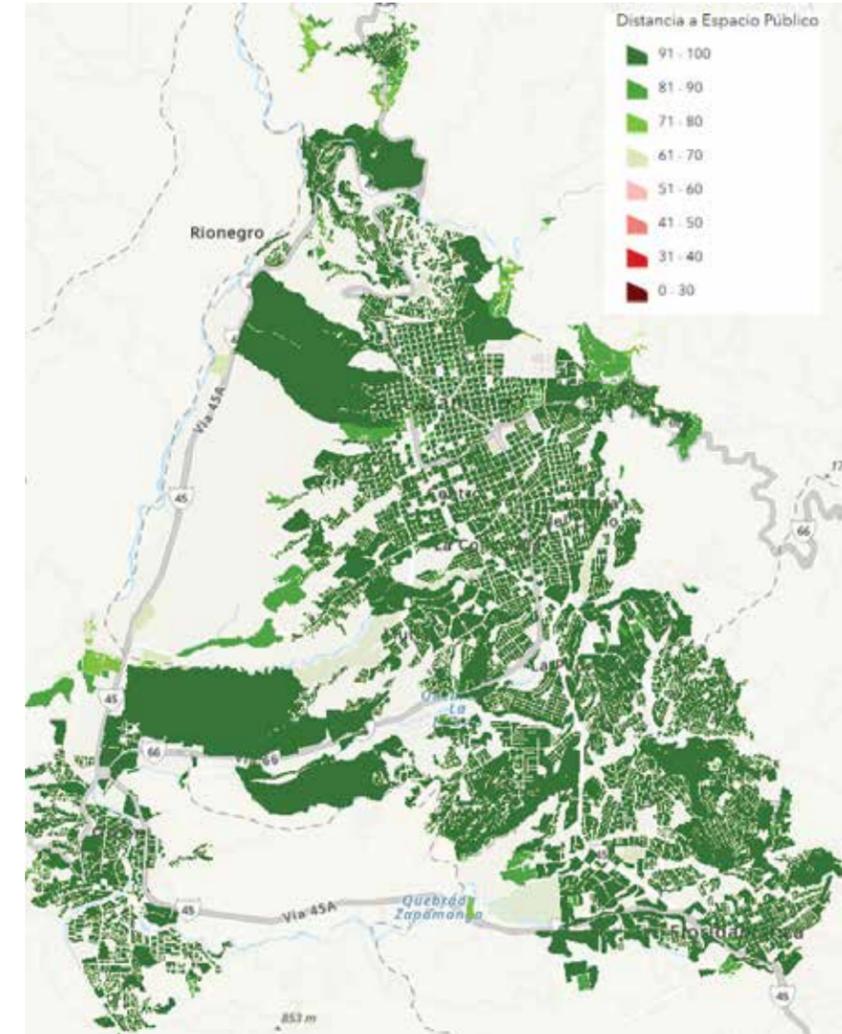
### Salud y bienestar



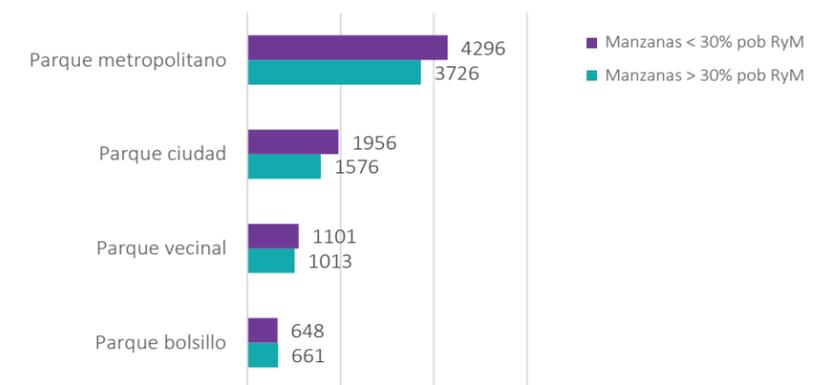
#### Salud y bienestar



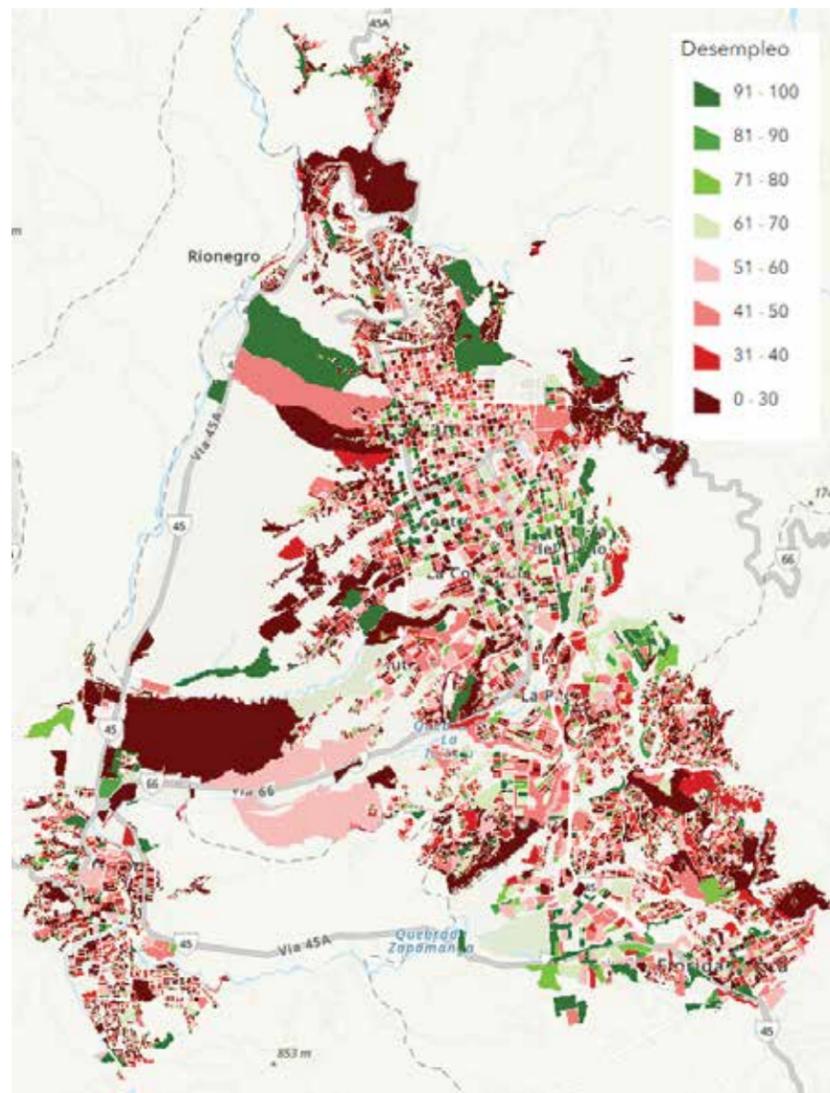
### Espacio público, seguridad y recreación



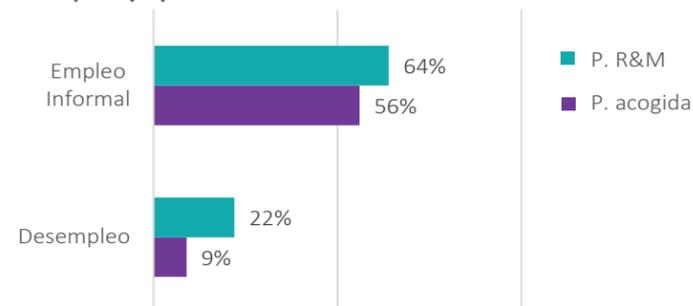
#### Espacio público, seguridad y recreación



### Tasa de desempleo



#### Empleo y oportunidades económicas



## Presentación del Marcador de Inclusión Urbana en sesión plenaria de GIFMM Santander

En julio de 2022, el Marcador de Inclusión Urbana fue presentado en una sesión plenaria del GIFMM Santander, con el objetivo de socializar esta herramienta con los diferentes organismos internacionales que forman parte de la respuesta a refugiados y migrantes de Venezuela en el Departamento de Santander, con la esperanza de que sus resultados proporcionen insumos para la priorización de acciones en Bucaramanga y su área metropolitana.

Esta presentación se llevó a cabo de manera virtual y se centró en la explicación del marco conceptual del marcador, el detalle de sus indicadores y los resultados para el Área Metropolitana de Bucaramanga. Esta última sección se desarrolló de manera dinámica mediante el uso de los visores web del Marcador de Inclusión Urbana y del Visor de Monitoreo Urbano. Posterior a la presentación, se compartió la información del Visor de Monitoreo Urbano y del Mar-

cadador de Inclusión Urbana en Bucaramanga mediante los enlaces web disponibles en la plataforma ciudadesincluyentes.org.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Durante el espacio no se presentaron consultas sobre la herramienta por parte de los participantes, a pesar de que la misma se encuentra disponible en línea. La experiencia en el GIFMM Santander evidencia que la metodología de acción de los actores humanitarios que forman parte de esta instancia no cuenta con estrategias para focalizar su atención de manera geográfica al interior de las ciudades, ni con detalles sobre el acceso diferenciado de refugiados y migrantes venezolanos en la ciudad. En este sentido, se pone de manifiesto que existen retos adicionales en su labor para avanzar de la atención humanitaria a procesos de integración.*

Resultado esperado:  
R1

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
35 personas

Fecha de implementación:  
28 de julio de 2022

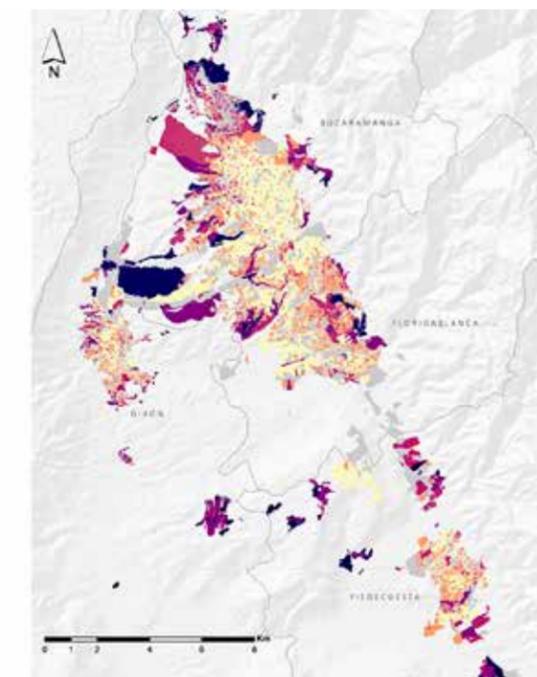
Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat,  
ACNUR, OIM,  
GIFMM Santander

### Marcador de inclusión urbana AMB

Las zonas oscuras presentan los siguientes retos:

- Déficit de vivienda asequible y adecuada** (estructura de paredes, pisos y techos), sobre todo en las comunas 1 y 14 de Bucaramanga.
- Bajos índices de desempleo**, desagregados a lo largo del territorio. Se evidencia alta centralización de actividades productivas, lo que compromete el acceso a oportunidades económicas.
- Exposición a factores ambientales negativos** en periferias por deficiente acceso a saneamiento y recolección residuos sólidos. Floridablanca con **baja calidad de aire**. Hasta 5.8 años en la brecha de género de esperanza de vida al nacer.
- Baja diversidad social y cultural** y deficiente cobertura de equipamientos de cultura fuera de las zonas centrales de los municipios del área metropolitana. Hasta 4.5 años de brecha de género en años de educación.
- Baja cobertura de espacios públicos per cápita**. **Diversidad urbana** concentrada en zonas centrales de los municipios del área metropolitana. Mayor ocurrencia de **homicidios y hurtos** en Bucaramanga.





## 1.3 ÍNDICE DE GOBERNANZA MIGRATORIA (MGI)

A partir de la adopción de la NAU y en un empeño por promover el debate sobre la gobernanza de la migración entre los diferentes niveles de gobierno, la OIM ha adaptado los MGI al plano local (MGI a nivel local), con el objetivo de ofrecer una visión más completa del panorama nacional en materia de gobernanza de la migración, complementando las evaluaciones nacionales de los MGI con una dimensión local. Entre los principales resultados de esta herramienta para Bucaramanga, se encuentran:

### Derechos para las personas migrantes

- Las políticas locales de vivienda social están dirigidas únicamente a la población colombiana, y aún no se cuenta con medidas específicas para la población refugiada o migrante
- A pesar de que las personas migrantes pueden acercarse sin restricciones a la Personería de Bucaramanga y a la Casa de Justicia para solicitar asesoría jurídica y apoyo psicológico, estas instituciones no están dirigidas específicamente a esta población y el personal funcional no está capacitado en temas migratorios.
- Bucaramanga no cuenta con una política ni con una estrategia para combatir crímenes de odio, violencia, xenofobia y discriminación contra las personas migrantes.

### Enfoque de gobierno integral

- El Plan de Desarrollo Municipal (PDM) de Bucaramanga cuenta con programas concretos ni proyectos puntuales dirigidos exclusivamente a la población migrante, ni se asignaron recursos específicos para atender a esta población.
- El PDM contempla la implementación del enfoque de género de forma transversal sin mención particular a las personas migrantes.
- La Alcaldía de Bucaramanga carece de cifras relacionadas con la migración o desahogadas por estatus migratorio.

### Alianzas

- No se evidencia participación del gobierno de Bucaramanga en redes internacionales de intercambio de conocimiento y buenas prácticas sobre migración ni se cuenta con programas de cooperación bilateral al respecto.

### Bienestar socioeconómico

- La Alcaldía de Bucaramanga carece de evaluaciones para monitorear la demanda de personas migrantes en el mercado laboral. No se evidencia la existencia de documentos o investigaciones a nivel departamental ni municipal que analicen el tema laboral con una perspectiva migratoria.

### Movilidad en situación de crisis

- El plan de gestión de riesgos local o contiene estrategias relacionadas con las necesidades de las personas refugiadas y migrantes ni con la migración, ni medidas dirigidas al desplazamiento de personas o a la movilidad humana. Bucaramanga no cuenta con un sistema de comunicación a nivel local establecido para recibir información sobre el carácter evolutivo de las crisis.

### Migración segura, ordenada y regular

- Aunque desde el gobierno local no existe un programa de facilitación de la reintegración de las personas migrantes, sí se cuenta con programas nacionales para atender a la población de retornados colombianos.



Consulta aquí la herramienta



Resultado esperado:

R1

Agencia líder:

OIM

Participantes:

50 personas

Fecha de implementación:

26 de agosto de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ACNUR, OIM, ONU-Habitat, GIFMM

## Socialización del Índice de Gobernanza Migratoria de Bucaramanga

En agosto de 2022, el proyecto CICS, a través de la acción de la OIM, presentó a las autoridades locales los resultados del Índice de Gobernanza Migratoria, con el objetivo de proporcionar insumos para la toma de decisiones y transformar las políticas locales en instrumentos para promover la integración y aprovechamiento de la movilidad humana.

Este encuentro contó con la participación de funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga, del equipo de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V) y su versión local GIFMM, así como del equipo de CICS.

Durante el encuentro, se destacó la acción de Bucaramanga en materia de inclusión, entre las que se incluyen las siguientes iniciativas:

La ruta de atención integral para la población refugiada y migrante venezolana, así como para colombianos retornados, con acceso a educación, oportunidades laborales, asesoría jurídica y apoyo psicosocial.

La implementación de un enfoque de go-

bierno integral, con acciones de protección y promoción de los derechos de la población refugiada y migrante venezolana y de la comunidad de acogida, como la apertura de un albergue transitorio exclusivo para esta población.

Asimismo, se proporcionaron recomendaciones para fortalecer la integración en el territorio y transformar la movilidad humana en un activo para la prosperidad territorial.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La participación de funcionarios públicos de distintas dependencias del gobierno local evidencia la importancia de una acción multisectorial para promover la integración de la comunidad en movilidad humana y de acogida. Además, proporciona información que permite generar alianzas y articular la acción de estas dependencias.*

## 02

## FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN (PIET)

A partir de la línea base construida por el proyecto CICS, se cuentan con insumos para la formulación del plan de acción de esta iniciativa. Para ello, en primer lugar, se define de manera conjunta con las autoridades locales la selección de los barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza como la Unidad de Intervención Territorial (UIT). En este sentido, el plan de acción en Bucaramanga tiene tres objetivos:

1. Desarrollar recomendaciones a escala macro o ciudad para fortalecer las capacidades de los sistemas estructurantes del territorio de cara a la integración de las comunidades refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad.
2. Formular estrategias para fortalecer las UIT, mitigar la inequitativa distribución de recursos y promover la integración de las comunidades en movilidad humana y de acogida en condición de vulnerabilidad.
3. Definir un portafolio de acciones para implementación del proyecto CICS con el objetivo de fortalecer las dimensiones espacial, socioeconómica y de gobernanza en el territorio. Estas acciones se encaminan a responder a necesidades priorizadas por la comunidad mediante soluciones co-creadas. Estas soluciones se implementan de manera participativa y colaborativa con las comunidades beneficiarias.

En este contexto, el Plan de Intervención de Escala Territorial (PIET) se formula como el plan de acción del proyecto y formula acciones holísticas, multi sectoriales e inter escalares encaminadas a la promoción de la integración de la movilidad humana en Bucaramanga mediante su acción a nivel comunitaria (enfoque “bottom-up”) y con la introducción de acciones estratégicas en las conversaciones del gobierno local de cara a mitigar la desigualdad y las brechas en el acceso a derechos y oportunidades en el territorio.

A continuación, se presenta una síntesis de la formulación del PIET de Bucaramanga, así como el proceso de co-creación que permitió su formulación.



## 2.1 PLAN DE INTERVENCIÓN A ESCALA TERRITORIAL (PIET) EN BUCARAMANGA

La iniciativa “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias” ha formulado Planes de Intervención a Escala Territorial (PIET) en cada una de las ciudades del proyecto, con el objetivo de definir con los actores territoriales la hoja de ruta y acciones a implementar en territorio. El resultado es un portafolio de acciones estratégicas encaminadas a transformar la movilidad humana en un activo territorial, promover la inclusión y el acceso a la prosperidad.

Esta herramienta formula acciones a escala macro (ciudad), meso (Unidad de Intervención Territorial o UIT) y micro (barrial o comunitaria) mediante procesos de co-creación (desarrollados en junio del 2021) con actores territoriales y del gobierno local. Las propuestas formuladas se pueden detallar en el documento PIET Bucaramanga, mismas que se categorizan de la siguiente manera:

- 31 acciones a nivel comunitario para implementación de CICS
- 6 acciones a gestionar con aliados públicos o privados
- 15 acciones fuera del alcance del proyecto CICS

Además de la escala de intervención (macro, meso y micro), las acciones propuestas por este documento se clasifican por su origen e impacto (corto, mediano, largo plazo) para las comunidades beneficiarias, y por las 5 dimensiones que estructuran el Marcador de Inclusión Urbana: 1) Vivienda asequible, de calidad y con servicios; 2) Empleo y oportunidades económicas; 3) Salud y bienestar; 4) Educación, diversidad y cultura; 5) Espacio público, seguridad y vitalidad urbana y, transversalmente, el eje de Gobernanza Inclusiva.

A continuación, se presenta un ejemplo de acciones de escala ciudad (maso), UIT (meso) y comunitaria (micro).

### Escala Ciudad

*Fortalecer y ampliar el sistema de transporte del AMB, para, por un lado, conectar a los municipios del AM entre sí y reducir las distancias con la centralidad consolidada en Bucaramanga. Con esta estrategia, se espera además reducir el uso del automóvil privado, aliviar la congestión vehicular -sobre todo en la conurbación de Bucaramanga-Floridablanca-, y mejorar y recuperar espacios públicos existentes que actualmente sean provechados por el automóvil. Por otro lado, se propone mejorar la conectividad de las zonas escarpadas de Bucaramanga con su centralidad consolidada, especialmente, considerando que las comunidades que aquí se concentran corresponden a aquellas con mayor condición de vulnerabilidad socioeconómica. Y finalmente, se propone que, de manera complementaria al sistema de transporte masivo entre municipios, se articule un sistema intermodal de transporte que promueva la movilidad alternativa y reduzca los tiempos de desplazamiento al interior del AMB.*

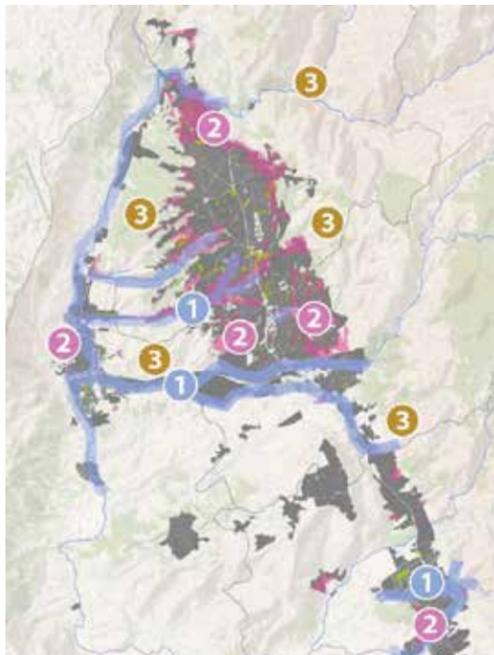
Como consecuencia del fortalecimiento de la capacidad y cobertura del transporte público en el AMB, se promoverá la democratización del acceso a los beneficios de la urbanización en el territorio, especialmente al generar un mecanismo que permita reducir el tiempo y recursos usados para el desplazamiento de actividades diarias como el acceso a oportunidades de empleo y educación. Esta condición beneficiará sobre todo a las comunidades más vulnerables, entre ellos, refugiados y migrantes venezolanos, que presentan alta dependencia de sistemas de transporte público en sus actividades diarias para las cuales un sistema asequible y eficiente en tiempos de desplazamiento aportará ampliamente a su calidad de vida, les brindará accesibilidad a derechos y servicios y les permitirá disfrutar de su tiempo libre en actividades recreativas o de desarrollo personal. Así mismo, un sistema de transporte masivo eficiente será atractivo para los estratos socioeconómicos medios y altos, quienes preferirán el uso de este al uso del vehículo privado, condición que permitirá recuperar espacios públicos para las personas y mitigar la contaminación del aire y auditiva generada por tráfico vehicular.



Consulta aquí la herramienta



Recuperación de la estructura ambiental y mitigación del riesgo



Ejes de trabajo impactados

- 1 Promover el cuidado y protección a las cuencas hidrográficas abastecedoras de agua de la ciudad. Estos espacios son la oportunidad para generar espacio público activo y pasivo en las zonas periféricas que presentan una alto déficit (comunidades 3, 4, 8 y 14 de Bucaramanga) como mecanismo para la preservación del valor ambiental de las mismas.
- 2 Mitigar el crecimiento expansivo y la ocupación informal en zonas de riesgo y áreas protegidas a través la consolidación es espacios públicos y obras de paisajismo en zonas de borde, especialmente en el occidente, norte y nororiente de la meseta, siguiendo el curso de dos ejes viales principales (Calle 70, Carrera 27, Avenida Quebrada Seca y Vía a Girón).
- 3 Generar vínculos urbano-rurales en el Área Metropolitana de Bucaramanga implementando acciones para: i) Recuperación de áreas de vocación ambiental; ii) Protección de los Distritos Regionales de Manejo Integrado; y iii) Creación de parques de servicios ambientales.

Escala UIT: San Cristóbal

Mejoramiento ambiental y mitigación de riesgo: se propone la generación de muros de contención en zonas que así lo requieran acompañado de acciones para la mitigación de condiciones de riesgo, como son el mejoramiento de vías y sistemas de drenajes en la zona para prevenir deslizamiento de tierra y la protección de lotes vacantes en condición de riesgo no mitigable para prevenir su urbanización. Así mismo, se requiere implementar acciones para el manejo adecuado de residuos sólidos para evitar el taponamiento de cuerpos de agua como la canaleta que atraviesa el barrio Granjas de Provenza. Finalmente, se propone el uso de espacios públicos para la protección de la estructura ecológica principal del territorio y de manera complementara a ello, el desarrollo de huertos comunitarios en estos espacios públicos bajo el cuidado de la comunidad en general y en particular, de refugiados y migrantes venezolanos.

Mejoramiento ambiental y mitigación de riesgo

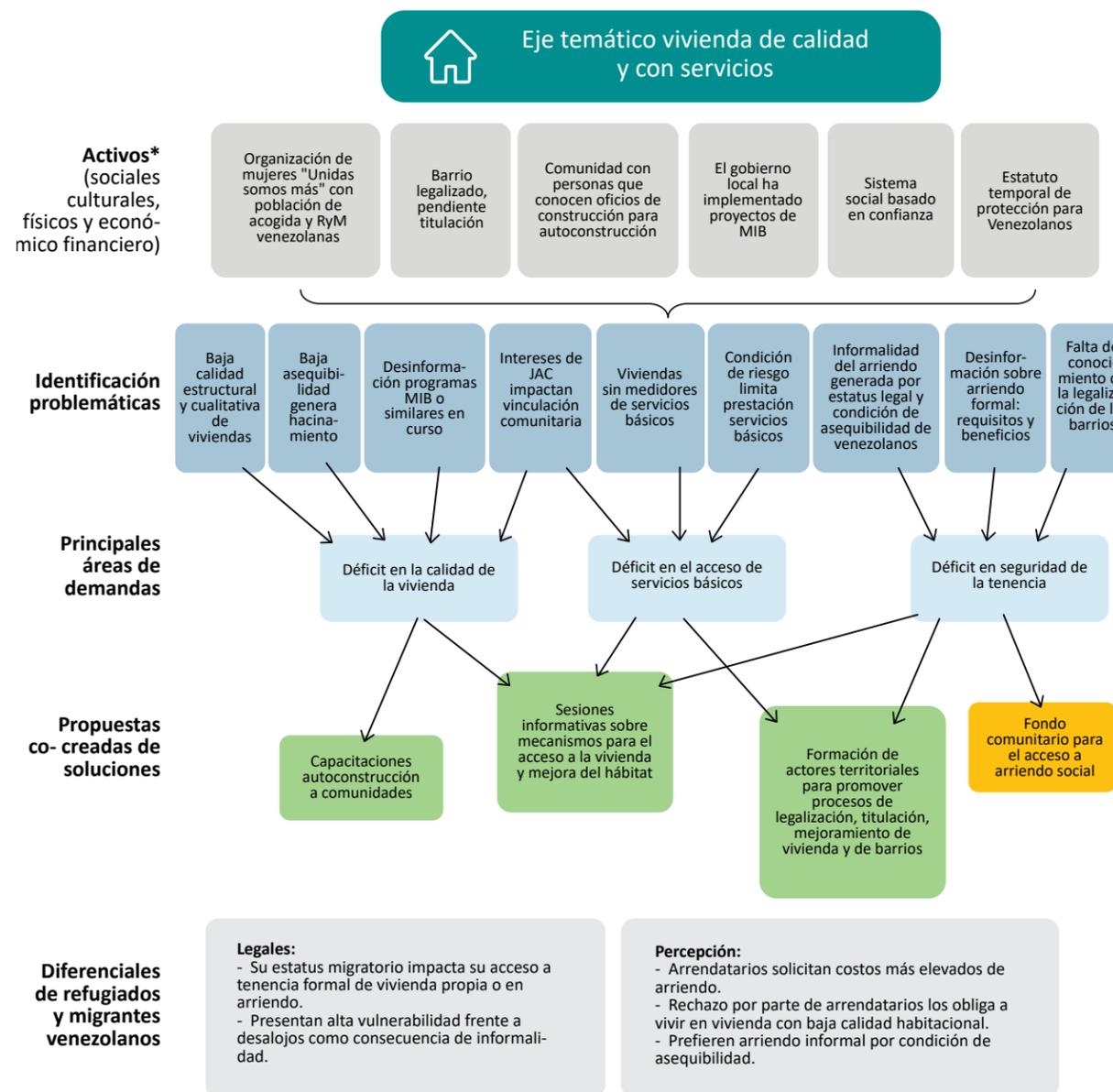


Ejes de trabajo impactados

- 1 Mitigar el riesgo y generar sistemas de contención sostenibles en áreas de en áreas de ladera
- 2 Generar y fortalecer procesos y proyectos comunitarios enfocados a mejorar la estructura ecológica del territorio, especialmente emprendimientos de huertas urbanas fomentadas por población refugiada y migrante.
- 3 Consolidar el mejoramiento vial a través de sistemas sostenibles de manejos de agua lluvia y manejo adecuado de residuos
- 4 Generar espacios de protección ambiental y cuidado de las áreas forestal para mitigar el crecimiento expansivo que se da por venta ilegal de lotes

Escala comunitaria

Las propuestas de escala comunitaria se desarrollan a partir de los ejes temáticos del MIU. Para cada área temática, se consolida un árbol de problemas con acciones clasificadas como factibles de implementación (en color verde) o que demandan la articulación con otros actores territoriales (en color amarillo) ya sea por los recursos financieros que demanda o porque se relacionan con competencias del gobierno local. A continuación, se presenta el ejemplo del árbol de problemas para el eje temático de vivienda.





## Talleres de co-creación con la comunidad para la realización del PIET

El 31 de marzo y el 1 de abril de 2022 se realizaron dos talleres en las comunidades de Granjas de Provenza y Viveros de Provenza: uno dirigido a la comunidad en general y otro específicamente a refugiados y migrantes venezolanos, con el objetivo de identificar un factor común de necesidades en la población del barrio.

Estos talleres de co-creación tuvieron como propósito recopilar información de las condiciones del territorio a los diferentes segmentos de participantes, para así comprender y validar las causas de los problemas territoriales y, posteriormente, buscar soluciones de manera colectiva. Todas las personas del barrio pudieron expresar sus necesidades, incluyendo jóvenes, quienes rara vez participan en actividades o reuniones comunitarias. Los jóvenes tuvieron la oportunidad de compartir su visión sobre lo que desean ver y transformar en su territorio, demostrando que sus ideas nuevas e innovadoras pueden contribuir significativa-

mente a sus barrios, asumiendo un papel de liderazgo en el cambio.

Gracias a estos talleres, en los que se identificaron las principales necesidades y oportunidades, se construyó el Plan de Intervención a Escala Territorial de la UIT de Bucaramanga.

### Aprendizajes, retos e impactos

*En estos talleres se visibilizaron activos territoriales tales como el Profesor Pájaro, un líder social del barrio Granjas de Provenza que implementa un proyecto llamado “Escuelita a la Calle,” el cual acoge a 20 NNA venezolanos y colombianos desescolarizados. Gracias a su labor, estos NNA acceden a educación básica en matemáticas, lenguaje y ciencias. Además, su acción tiene un impacto significativo al proteger a estos NNA de la vinculación y reclutamiento por parte de grupos criminales en el territorio.*

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

66 personas

Fecha de implementación:

31 de marzo de 2022 y 1 de abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Unión Europea, Ayuda en Acción



# 03 IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN

Posterior a la formulación del PIET como un portafolio de acciones cocreadas, el proyecto CICS inicia en Bucaramanga la implementación de acciones a escala comunitaria con el objetivo de facilitar y promover la integración de la comunidad refugiada, migrante y de acogida en condición de vulnerabilidad. Estas acciones se clasifican en mejora del entorno espacial, activaciones comunitarias, promoción del emprendimiento, desarrollo personal y comunitario, atención en situación de crisis y asistencia técnica a actores territoriales. El objetivo final es generar espacios para la coexistencia y convivencia de las comunidades en movilidad humana y de acogida y facilitar la construcción de vínculos comunitarios y la integración. Igualmente, estas acciones se focalizan en el fortalecimiento de los sistemas espaciales, socioeconómicos y de gobernanza comunitaria. Las acciones implementadas son:

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
<b>Acciones de mejora del entorno espacial</b>		
- Taller de co-creación de espacios públicos para la implementación de urbanismo táctico		16
- Taller de co-creación para el mejoramiento de fachadas en el volteadero		20
- Taller de co-creación con para las intervenciones de ruta segura y recuperación del espacio público en el Volteadero		10
- Talleres de Block by Block en la UIT de Bucaramanga		13
- Implementación de pintada de fachadas espacio del Volteadero	301	45
- Mural de integración "En Granjas respetamos las diferencias"	301	30
- Proyecto Ruta segura para ir a la Escuela de los barrios Granjas y Viveros de Provenza	300	42
- Acción piloto "Andenes Inclusivos"	301	10
- Mejora y restauración de los bienes colectivos del barrio Granjas de Provenza	100	
- Transformación de El volteadero como espacio público de calidad	2710	100
- Urbanismo táctico en el aula abierta de Granjas de Provenza	1204	40
- Urbanismo táctico en las escaleras del barrio Granjas de Provenza	1204	40

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
<b>Acciones para la activación comunitaria</b>		
- Encuentros comunitarios que fortalezcan los lazos de solidaridad entre comunidad de acogida y la población refugiada y migrante		789
- Jornada de activación y reconocimiento de espacio público "El Volteadero"		24
- Curso de lectura y creatividad con NNA en el aula abierta		16
- Arte y cultura en los espacios públicos		100
- Ruta por la igualdad en Bucaramanga		40
- Festival "Soy Migrante soy Colombia"		489
- Visita del embajador de la Unión Europea a Bucaramanga		40
- Campaña de protección del ambiente		45
<b>Acciones para la promoción del emprendimiento</b>		
- Plan Socioeconómico territorial	23 emprendimientos	
- Feria empresarial en Bucaramanga		
- Fortalecimiento y red de apoyo para emprendedores		
- Capacitación a emprendedores para la administración y gestión de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas		
- Co-creación de los planes de negocios e inversión		
- Procesos de formación en temas de marketing y finanzas digitales		
- Procesos de formación en bioseguridad, seguridad industrial y manipulación de alimentos		
- Taller de diagnóstico espacial de los negocios de 6 emprendimientos	6 emprendimientos	
- Implementación mejoras físicas 4 emprendimientos en Granjas de Provenza	4 emprendimientos	
<b>Acciones para la protección, atención y fomento del desarrollo comunitario inclusivo</b>		
- Plan de Acompañamiento Psicosocial y fortalecimiento a OSC de mujeres		264
- Encuentro de formación en habilidades psicosociales		44
- Entrega de materiales y equipos a las organizaciones y comités de la UIT		
- Entrega de instrumentos a la Escuela Municipal de Artes EMA de Bucaramanga		36
- Formación en Violencia Basada en Género con enfoque diferencial para el fortalecimiento de las OSC en territorio		40
- Punto de Atención y Orientación (PAO)		35
- Punto de Atención y Orientación móvil para población refugiada y migrante en Granjas de Provenza 6		1146
- Transferencias monetarias multipropósito en Bucaramanga (CBI)		60
		2692

Nombre de acción	Beneficiarios estimados	Participantes
<b>Asistencia técnica a actores territoriales</b>		
- Conformación del Comité de Cultura		54
- Construcción colectiva de acuerdos que favorezcan el bien común y la convivencia		30
- Apoyo técnico en la construcción de planes conjuntos entre las JAC, OSC y la comunidad		30
- Promover la creación de planes de acción de las JAC en territorio		35
- Taller de fotografía en Bucaramanga		25
- Taller de huertas urbanas para el autoconsumo y el emprendimiento		10
- Talleres para la identificación y fortalecimiento de liderazgos comunitarios		13
- Talleres de capacitación sobre procesos de legalización y titulación de barrios		35
- Taller de Autoconstrucción de vivienda segura		10
- Taller digital con niños, niñas y adolescentes en Bucaramanga		31
- Líderes formados con la Red Municipal de Lectura y Escritura		15
- Formación de liderazgos comunitarios y OSC en respuesta a contextos migratorios		50
- Jornada de capacitación "Co-creación de espacios públicos y urbanismo táctico"		23
- Fortalecimiento de capacidades sobre el uso de recursos electrónicos a las dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga		126
- Jornada de capacitación "La Nueva Agenda Urbana y su implementación en América Latina y El Caribe"		27
- Jornada de capacitación sobre Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos		27
- Taller de capacitación sobre Place Branding en ciudades y territorios		25
- Presentación del Marcador de Inclusión Urbana en sesión plenaria de GIFMM Santander		35
- Formación de liderazgos comunitarios y OSC en participación ciudadana		13



### 3.1 ACCIONES DE MEJORA DEL ENTORNO ESPACIAL

Estas acciones se definen como intervenciones menores (que no incluye la construcción de infraestructuras como vías, andenes, etc.) en espacios públicos con el objetivo de transformar los mismos en puntos de encuentro en el territorio mediante procesos de co-creación y construcción participativa donde las comunidades beneficiarias son los actores principales. Gracias a la participación de las comunidades en estas acciones, se propician espacios de coexistencia cuyo objetivo es facilitar la construcción de vínculos sociales, desmontar prejuicios y, consecuentemente, promover procesos de integración.

Gracias a la participación comunitaria, se genera un sentido de pertenencia sobre el espacio público como condición fundamental para facilitar el mantenimiento y cuidado del espacio público en el mediano y largo plazo. La comunidad que participó en el diseño y/o mejora del espacio público siente el mismo como propio, lo usa con mayor frecuencia y previene la práctica de actividades antisociales que lo deterioran. Es de esta manera que las acciones de mejora del entorno espacial contribuyen a construir comunidades más resilientes, cohesionadas y equitativas.

Igualmente, las intervenciones de mejora en el entorno espacial contribuyen a la adaptación frente al cambio climático en cuanto introducen luminarias públicas con energía solar, así como mejora la permeabilidad del suelo para la mitigación de aguas de escorrentías e inundaciones.

En el caso de Bucaramanga, las acciones de mejora del espacio público se subclasifican en acciones de urbanismo táctico, renovación de espacios públicos, creación de una ruta segura para ir a la escuela y pintura de murales como símbolos de integración. Estas acciones se formulan mediante procesos de co-creación que se documentan de a continuación previo al reporte de las acciones de mejora del entorno.

## Talleres de Block by Block en la UIT de Bucaramanga

El Instituto Municipal de Turismo y Cultura de Bucaramanga fue el escenario elegido para llevar a cabo la implementación de los talleres Block by Block con NNA de la comunidad refugiada, migrante y de acogida de los barrios Granjas y Viveros de Provenza. El objetivo de la actividad fue diseñar, desde la co-creación, el espacio público “El Volteadero”. Para ello, se utilizó la metodología Block by Block, la cual permite fortalecer la cohesión social y crear un espacio de solidaridad entre la comunidad de acogida y los refugiados y migrantes.

Mediante este ejercicio de urbanismo táctico y a través del diálogo, las comunidades compartieron y empatizaron con las necesidades de los demás miembros de la comunidad, fomentando la relación entre diferentes grupos etarios y construyendo un sentimiento de pertenencia y un relato compartido sobre los territorios que la comunidad habita.

La actividad permitió conocer, desde la perspectiva de los menores de la comunidad, las principales brechas y necesidades

que presentan los espacios públicos del territorio. Los niños, niñas y adolescentes de los barrios Granjas y Viveros de Provenza propusieron la creación de canchas de béisbol, miradores, heladerías, ludotecas, una escuelita en la calle y muchas otras ideas con el objetivo de construir espacios públicos efectivos e incluyentes.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Los NNA del barrio Granjas de Provenza tuvieron la oportunidad de utilizar la herramienta Minecraft para mostrar el barrio que sueñan, transformando espacios no aprovechados en parques llenos de colores. En este taller se identificó que un barrio sin espacios públicos limita la creatividad y el desarrollo del sentido de comunidad de los NNA. Además, la falta de espacios públicos les obliga a utilizar lugares inadecuados e insalubres, como los andenes de la calle o el canal de aguas pluviales que atraviesa sus viviendas.*

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

13 personas

Fecha de implementación:

22 de julio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Minecraft, Taller de Arquitectura, IMTC

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
16 personas

Fecha de implementación:  
9 de mayo de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Líderes comunitarios, Taller de arquitectura de la Alcaldía de Bucaramanga

## Taller de co-creación de espacios públicos para la implementación de urbanismo táctico

El Taller de Co-creación de Espacios Públicos del barrio Granjas de Provenza comenzó con un recorrido general por el barrio junto a los representantes de la Junta de Acción Comunal (JAC). Por la tarde, se llevó a cabo un Taller de Diagnóstico Barrial con el objetivo de definir y priorizar, junto con la comunidad, iniciativas de intervención en el espacio público. Posteriormente, los participantes propusieron estrategias para valorar el espacio público y, a continuación, se realizó un ejercicio de Imagen Objetivo con recortes de ejemplos de Urbanismo Táctico, con el propósito de caracterizar los dos principales espacios del barrio: el canal y las escaleras.

En la primera parte del taller, se reflexionó conjuntamente sobre los atributos que construyen la identidad de la comunidad. Los asistentes sintetizaron la identidad de la comunidad de Granjas de Provenza como “una comunidad emprendedora, unida y con gran capacidad de gestión”. A partir de este ejercicio, se identificaron un total de seis intervenciones a realizar, entre las que se priorizó el mejoramiento de las escaleras barriales y la adecuación de la canaleta. En ambas intervenciones, se priorizó la iluminación, la seguridad de las infraestructuras y la mejora de la accesibilidad para la población con mayor desventaja de movilidad, como los adultos mayores y los infantes. Además, se puso especial énfasis en la promoción del encuentro y protección de la niñez mediante el fomento de la educación en el espacio público. Paralelamente, se identificaron cuestiones no deseables a evitar, como las invasiones privadas en el espacio público y la existencia de niños sin acceso a la educación.

El sábado 6 de septiembre se realizó una visita a terreno para llevar a cabo un levantamiento planimétrico y una reunión con el equipo municipal del Taller de Arquitectura.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Los NNA del barrio son vulnerables frente a la violencia y actividades ilícitas debido al conflicto armado. Además, la accidentada topografía del barrio dificulta la movilidad peatonal ya que los accesos se realizan mediante escaleras muy empinadas. El barrio no cuenta con espacios públicos adecuados y seguros donde los jóvenes y la población en general puedan relacionarse y fortalecer la cohesión social.*



## Mural de integración “En Granjas respetamos las diferencias”

El uso de algunos términos populares entre Colombia y Venezuela fue el eje central para la elaboración del mural “En Granjas respetamos las diferencias”, ubicado en el barrio Granjas de Provenza en Bucaramanga. Este mural fue entregado a la capital santandereana en marzo de 2022, luego de un trabajo de co-creación comunitaria.

Con una armoniosa mezcla de colores y formas, los participantes trabajaron durante semanas para plasmar creativamente elementos que unen a ambas naciones y que, sin duda, generan vínculos y estrechan lazos entre los diversos miembros de la comunidad. En el mural aparecen palabras propias de ambas culturas, como “pipote”, “franela”, “caraota”, “Chicamocha”, “guabina” y “ahuyama”, relacionadas con productos de la cultura gastronómica.

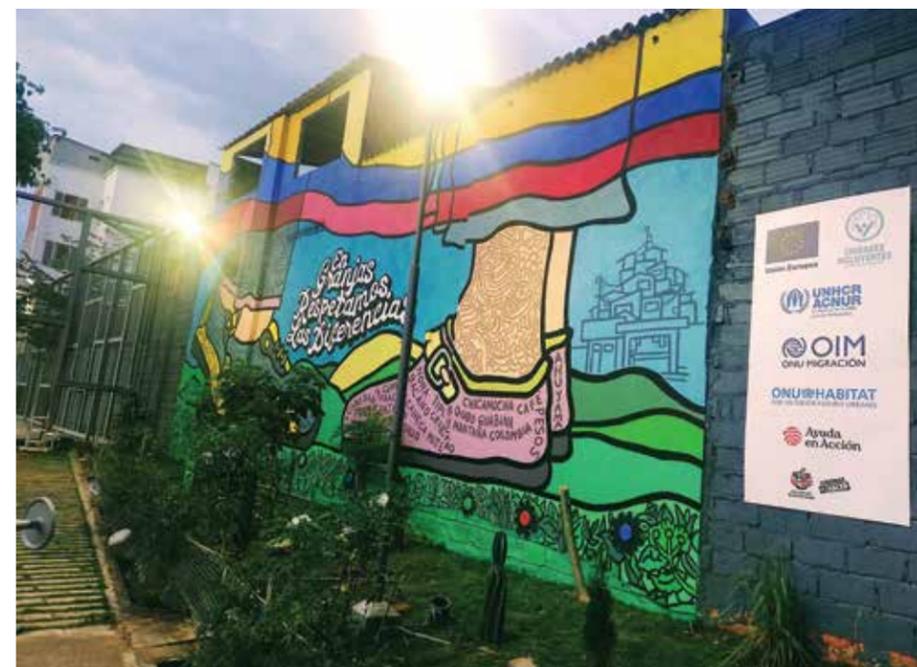
Esta estrategia de integración comunitaria contó con la participación de 30 personas que conformaron el grupo dinamizador del sector, de las cuales 15 pertenecen a la población refugiada y migrante, y 15 a la comunidad de acogida.

Un factor relevante es que la mayoría de los participantes fueron mujeres (25 en total), lo que resalta el papel de las mujeres como constructoras del tejido social y les permitió liderar procesos de muralismo que, en general, han sido dominados por la población masculina.

El mural se inauguró tras finalizar los talleres de co-creación en Bucaramanga. El diseño se elaboró con el acompañamiento de la Escuela Mario González.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La co-creación del mural comunitario, que refleja el encuentro entre dos culturas hermanadas, ha sido una poderosa herramienta para fortalecer la cohesión social. Ha mejorado la calidad de vida de la comunidad a través del embellecimiento del espacio público y ha dejado un impacto duradero en el sentido de identidad y patrimonio comunitario.*



Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:  
301 personas

Fecha de implementación:  
4 de febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Escuela Mario González

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Beneficiarios directos e indirectos:  
100 personas

Fecha de implementación:  
Abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
OIM

## Mejora y restauración de los bienes colectivos del barrio Granjas de Provenza

En abril de 2022 se llevaron a cabo adecuaciones, mejoras y restauración de los bienes colectivos del barrio Granjas de Provenza. Estas acciones incluyeron el cerramiento de zonas del canal de aguas que atraviesa el barrio, la adecuación y reparación de mallas eslabonadas, la instalación de tuberías de canal y el cubrimiento de zonas de riesgo para niños, niñas, adolescentes y adultos mayores (pasos descubiertos), así como la instalación de barandas en escaleras peatonales.

Es importante resaltar que todo el trabajo de intervención fue planeado en conjunto con la comunidad, tras ejercicios de identificación de necesidades y consulta comunitaria. De esta manera, se definieron los espacios a intervenir:

- Canal de aguas lluvias de Granjas de Vivero Baja: Se realizó el cerramiento de las áreas descubiertas que representaban un peligro para la comunidad y que se utilizaban como vertedero de basuras. Este cerramiento se llevó a cabo con mallas y tubos metálicos, de acuerdo con las indicaciones dispuestas por la Secretaría de Planeación Territorial, como ente oficial por parte de la administración municipal. Cabe destacar que, al tratarse de un canal de aguas lluvias, no es posible cubrirlo totalmente.

- Escaleras peatonales del sector medio y alto de Granjas de Provenza: Estas escaleras conectan los tres sectores del barrio (zona alta, media y baja) a través de una pendiente con un promedio de inclinación bastante alto. En su recorrido, existían puntos expuestos a zonas de vacío, lo que representaba un riesgo para los habitantes que debían atravesar este sendero en su vida diaria, exponiéndolos a diversos factores de riesgo antropogénicos. Por ello, se instaló una baranda metálica para mitigar los vectores de riesgo.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Generar un sentido de pertenencia y concientización entre la mayoría de la comunidad que habita y convive en el territorio, así como mantener los estándares de convivencia y buenas prácticas entre vecinos, es fundamental. Muchas veces, tras la intervención en los procesos comunitarios, estos tienden a ser olvidados, lo que provoca que la gente pierda la motivación y el compromiso comunitario, delegando la responsabilidad en unos pocos o priorizando intereses particulares sobre el bien común.*



## Urbanismo táctico en el aula abierta de Granjas de Provenza

Con la participación de alrededor de 40 personas, se implementó la transformación de un canal en la comunidad de Granjas de Provenza para convertirlo en un aula al aire libre.

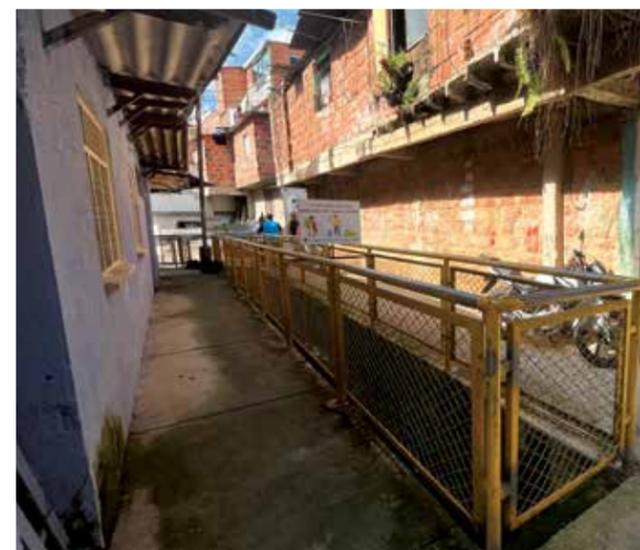
Tomando en cuenta el estado del espacio público, la propuesta de intervención de urbanismo táctico se basa en tres prioridades: (1) habilitación de un espacio para sala de clases, (2) reutilización de la estructura de barandas existente, y (3) consolidación de una zona de traspaso entre ambos carriles de circulación peatonal. Las barandillas en torno al canal se desmontaron y se reutilizaron en las escaleras comunitarias de Granjas de Provenza, con el fin de promover una movilidad más amigable para los habitantes del sector.

La intervención de urbanismo táctico en el canal del barrio Granjas de Provenza incluye la transformación del espacio mediante elementos temporales para brindarle una nueva funcionalidad. Por lo tanto, se puede entender como una intervención que no incluye la construcción de infraestructura civil

o permanente. El aula abierta fue construida con materiales nuevos; sin embargo, para su estructura se utilizó la estructura metálica del pasamanos existente. La intervención también incluye la colocación de lámparas solares para el funcionamiento del espacio durante la noche y una cubierta textil para proteger el área del sol y la lluvia. Asimismo, el mobiliario colocado sobre la plataforma que cubre la sección del canal es móvil y se puede adaptar a las necesidades del aula abierta o de la comunidad para el desarrollo de diferentes actividades. Estos elementos se pueden considerar no permanentes debido al tipo de materiales utilizados.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El impacto de esta intervención fue lograr que un canal de aguas se convirtiera en un lugar de uso comunitario habilitando un espacio público en un lugar que antes no tenía. Así mismo, la presencia de esta aula abierta ha desplazado a grupos criminales del sector, reduciendo la vulnerabilidad de los NNA a estos.*



Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
40 personas

Beneficiarios directos e indirectos:  
1204 personas

Fecha de implementación:  
16 al 20 de enero de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Oficio Colectivo, Ciudad de Bolsillo, líderes comunitarios, comunidad beneficiaria

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
40 personas

Beneficiarios directos e indirectos:  
1204 personas

Fecha de implementación:  
16 al 20 de enero de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Oficio Colectivo, Ciudad de Bolsillo, líderes comunitarios, comunidad beneficiaria

## Urbanismo táctico en las escaleras del barrio Granjas de Provenza

La intervención en las escaleras fue definida durante los procesos de co-creación, ya que estas son frecuentemente utilizadas por los vecinos del sector. Sin embargo, carecían de condiciones de seguridad básicas para proteger a sus usuarios, a pesar de la pendiente del terreno en el que se encuentran. Estas escaleras cumplen un rol primordial al conectar la parte baja y alta del barrio Granjas de Provenza, permitiendo a sus habitantes acceder a transporte público, equipamientos, servicios y oportunidades en la ciudad. Asimismo, estas escaleras eran consideradas peligrosas por la presencia de grupos dedicados a la venta de drogas, quienes las utilizaban como sitio de expendio.

La propuesta se articula con la intervención del aula abierta, ya que los pasamanos desmontados del canal del barrio se reutilizaron para crear barandas de protección para los usuarios. Además, se incorporó arte urbano en los peldaños de las escaleras para mejorar la calidad paisajística de la zona. Finalmente, se instalaron luminarias

solares para promover el uso y la seguridad del espacio durante la noche. En cuanto a la seguridad, no se trata únicamente de proporcionar visibilidad a los usuarios, sino de limitar el uso de este espacio para la venta y consumo de drogas, y mitigar sus consecuencias en el sector.

Finalmente, esta actividad se desarrolló con el apoyo de la comunidad, que participó activamente y colaboró con dinamismo en la creación y adecuación de los espacios mencionados, generando un sentido de apropiación de los mismos.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta acción inspiró a que jóvenes que participan en actividades ilícitas de la comunidad decidieran por voluntad propia ampliar la acción y pintar ellos mismo otro tramo de escaleras con el material donado, promoviendo un ambiente más colorido para el barrio y ocupando su tiempo en una actividad lúdica*

## Taller de co-creación con para las intervenciones de ruta segura y recuperación del espacio público en el Volteadero

Con la participación de 10 líderes comunitarios, se desarrolló un espacio de co-creación para definir las intervenciones de transformación espacial en el espacio público conocido como Volteadero y para la consolidación y demarcación de una ruta que conecte a los niños, niñas y adolescentes de los barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza con su escuela.

Este taller, dirigido por Taller de Arquitectura, utilizó una metodología participativa basada en la conformación de grupos, la identificación de problemáticas y la definición colectiva de soluciones. En cuanto a los problemas del área del Volteadero, las comunidades señalaron la presencia de basura y la falta de mobiliario para actividades de recreación activa o pasiva. Las propuestas para este espacio se centraron en la dotación de basureros y mobiliario, el mejoramiento de la calidad paisajística del territorio, y la consolidación de zonas deportivas y de estancia que contribuyan a la acción de la "Escuelita de la Calle" que se desarrolla en la zona.

Por otro lado, para la ruta segura a la escuela, se identificaron como principales problemas la velocidad de circulación de los vehículos, la falta de elementos físicos para mitigar la vulnerabilidad de los peatones, y la presencia de grupos dedicados a la venta de drogas en las calles. La propuesta se basó en consolidar observadores urbanos que protejan a los NNA, así como en crear elementos visuales a lo largo de la ruta para demarcar espacios peatonales y reducir accidentes viales.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El mayor reto de esta actividad fue trabajar en medio de una situación de violencia y criminalidad del territorio donde ha existido el reclutamiento de NNA en su ruta a la escuela para formar parte de grupos criminales.*

*Esta acción logró consolidar una red de observadores urbanos para la protección de NNA en su ruta al colegio, así como contar con un nuevo espacio público para la recreación y el deporte.*

Resultado esperado:  
RE2

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
10 personas

Fecha de implementación:  
7 y 12 de enero 2023

Actores estratégicos y aliados:  
Taller Arquitectura, líderes comunitarios





UNIÓN EUROPEA

CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIASResultado esperado:  
RE2Agencia líder:  
ONU-HabitatParticipantes:  
20 personasFecha de implementación:  
1 de abril de 2023Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, comunidad en general

## Taller de co-creación para el mejoramiento de fachadas en el volteadero

Dentro de las acciones del PIET para la UIT de Bucaramanga, se realizaron varios talleres con la comunidad, donde surgieron necesidades como la creación de espacios públicos para el barrio en la parte baja. Así, se estableció la adecuación de la zona del “Volteadero” para transformarla en un parque que incluyera a toda la población: NNA, adultos mayores y la comunidad en general.

Además, surgió otra necesidad de los vecinos y vecinas de esta zona. En complemento a la adecuación del “Volteadero”, pidieron mejorar el entorno mediante la pintada de fachadas. Aunque el espacio cuenta con solo 10 viviendas, esta acción complementaría el mejoramiento del Volteadero, ampliando su impacto.

Por tanto, se llevó a cabo el primer taller de co-creación para la “pintada de fachadas” con material didáctico, en el que la comunidad del Volteadero en Granjas de Provenza eligió los colores con los que querían pintar

las fachadas de sus viviendas. Las familias pudieron decidir cómo querían ver sus casas entre cuatro colores propuestos. Después de varias discusiones y de evaluar qué colores favorecían cada vivienda, se decidió pintar las casas en un color naranja claro, logrando una decisión conjunta que brindará una tonalidad uniforme a las viviendas.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La zona del Volteadero en la UIT de Bucaramanga es un espacio con gran potencial para convertirse en el primer espacio público del barrio. La comunidad ha solicitado, además, una pintada de las fachadas que esté “a la altura”, como ellos dicen, de los cambios que está experimentando el barrio en cuanto al entorno, gracias al proyecto CICS. Con este ejercicio de co-creación, la comunidad fomentó su sentimiento de pertenencia y adquirió un mayor compromiso con el mantenimiento del espacio público.*

## Proyecto Ruta segura para ir a la Escuela de los barrios Granjas y Viveros de Provenza

La acción “Ruta segura al colegio” es una iniciativa que busca promover la convivencia entre las personas, sensibilizar sobre la importancia de generar redes de cuidado y garantizar la seguridad vial y protección de niños, niñas y adolescentes en su camino al colegio. En esta acción participaron 12 jóvenes voluntarios, 20 NNA y 10 adultos del barrio.

El diseño de la ruta segura se concibió como un producto social construido de forma colaborativa entre los vecinos y vecinas de los barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza, donde las distribuciones espaciales, el uso y el significado del espacio están estrechamente relacionados con las prácticas y necesidades de las comunidades de estos barrios.

La ruta segura crea espacios protegidos alrededor de las escuelas con el objetivo de promover el uso de la bicicleta o el desplazamiento a pie en lugar de los vehículos motorizados, mejorando así la actividad física de los menores y fomentando hábitos de vida más saludables. Además, el fomento de los desplazamientos no motorizados reduce la congestión del tráfico y la contaminación del aire, impactando positivamente en la calidad de vida de toda la comunidad.

La ruta segura en los barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza se compone de los siguientes elementos:

- **Icono de superficie:** símbolos pedagógicos y de sensibilización con palabras alusivas a acciones y valores a lo largo del recorrido (jugar, dialogar, respetar).
- **Cruce seguro:** señalización en los cruces para generar alertas y prevenir accidentes.
- **Estación lúdica:** puntos de encuentro que funcionan como zonas de juego, interacción y aprendizaje, vigilados por miembros de la comunidad.

- **Poste-lápiz:** elemento de mobiliario urbano repetitivo que sirve como soporte de señalética informativa y preventiva.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La implementación de la Ruta Segura demostró que una respuesta bien planificada a la inseguridad puede no solo garantizar la seguridad de los estudiantes a través de la conformación de una red vecinal, la delimitación de puntos de encuentro señalizados y la instalación de sistemas de alerta, sino también fortalecer el tejido social. El trabajo colaborativo entre la comunidad y el colegio ha sido fundamental para aumentar la conciencia sobre la importancia de un entorno seguro para los más jóvenes.*

Resultado esperado:  
RE2Agencia líder:  
ONU-HabitatParticipantes:  
42 personasBeneficiarios directos e indirectos:  
300 personasFecha de implementación:  
21 agosto de 2023Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga, Taller de Arquitectura



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INKLUSIVAS  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
RE2

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
45 personas

Beneficiarios directos e indirectos:  
301 personas

Fecha de implementación:  
22 diciembre de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
Comunidad del Volteadero en el barrio Granjas de Provenza, Junta de acción comunal

## Implementación de pintada de fachadas espacio del Volteadero

En el corazón del proyecto CICS, un espacio que alguna vez fue un volteadero se ha transformado en un símbolo de renovación y esperanza. Nueve viviendas, antes marcadas por el paso del tiempo, ahora lucen un rostro nuevo y vibrante gracias a la iniciativa conjunta de sus propietarios y el proyecto. Los habitantes del espacio, conscientes del deterioro de las fachadas de sus viviendas, anhelaban un cambio que revitalizara su entorno y reflejara el espíritu de su comunidad.

A través de un ejercicio de co-creación, los propietarios se reunieron para discutir y escoger la mejor acción para pintar sus fachadas. Este proceso participativo fue fundamental para fortalecer el sentido de pertenencia y empoderar a la comunidad en la toma de decisiones que afectan directamente su calidad de vida. Posteriormente, los miembros de la comunidad trabajaron juntos para pintar las fachadas de sus viviendas. El resultado es un espacio renovado, lleno de color y vida, que refleja la unión y el esfuerzo de sus habitantes.

La transformación de las fachadas en el área del volteadero va más allá de la estética. Este proyecto ha tenido un profundo impacto social, fortaleciendo los lazos de vecindad, fomentando el trabajo en equipo y creando un sentido de orgullo y pertenencia entre los habitantes de la comunidad.

La historia del espacio del volteadero es un ejemplo inspirador de cómo la colaboración comunitaria puede generar cambios positivos y duraderos. Este proyecto nos invita a reflexionar sobre el poder que tenemos para transformar nuestro entorno y construir juntos un futuro mejor.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Durante el ejercicio de co-creación, los vecinos del sector se pusieron de acuerdo en el color para pintar sus viviendas, con excepción de una familia. Gracias al trabajo colaborativo de la comunidad, se logró llegar a un nuevo acuerdo para pintar todas las casas del entorno con el mismo color, manteniendo así la armonía en términos paisajísticos.*

## Transformación de El Volteadero como espacio público de calidad

La propuesta de intervención sobre “El Volteadero” se implementó en enero del 2024. Para ello, se tomaron las ideas del taller de co-creación con líderes sociales y se definió la intervención en torno a los siguientes objetivos:

- Priorizar al peatón a través de actuaciones que permitan juego y de la reunión ciudadana.
- Recuperar el espacio ocupado por el vehículo y devolverlo a la comunidad.
- Promover la apropiación y el cuidado del espacio público.

Con estos objetivos en mente, el equipo de Taller de Arquitectura incorporó los siguientes elementos en la propuesta:

1. Mobiliario recreativo. Refiere una zona de reunión comunitaria versátil, que permite que las personas usen el espacio como área de encuentro y se convierte en juegos

para el desarrollo de habilidades (saltar, trepar, arrastrar).

2. Ludo-tablero. Permite que los niños y niñas cuenten con una zona en la cual comienden y aprenden jugando.

3. Eco-cubierta. Mediante la práctica del reciclaje comunitario se genera una cubierta amigable con el ambiente que logra proporcionar sombra a la zona de reunión.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta obra se inauguró en enero del 2024 y, desde entonces, es usada de manera diaria por los NNA y adultos de la zona. La recuperación de este espacio público constituye un elemento transformador para una comunidad con limitado acceso a de encuentro y recreación y condicionado por la difícil topografía de la zona.*

Resultado esperado:  
RE2

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
100 personas

Beneficiarios directos e indirectos:  
2701 personas

Fecha de implementación:  
Enero de 2024

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga, Taller de Arquitectura





Resultado esperado:

RE2

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
10 personas

Beneficiarios directos e indirectos:  
301 personas

Fecha de implementación:  
junio de W2024

Actores estratégicos y aliados:

Junta de acción comunal,  
comunidad en general

## Acción piloto “Andenes Inclusivos”

El proyecto CICS adquirió una máquina para la autoconstrucción de adoquines que permita la gestión comunitaria para la mejora de espacios públicos, vías y andenes en pequeña escala.

En la comuna 10 de Bucaramanga, Colombia, el proyecto CICS llevó a cabo un proyecto transformador en la zona conocida como “Volteadero” en el barrio Granjas de Provenza, dando uso a la máquina adquirida.

La iniciativa ha consistido en procesos de capacitación de la comunidad refugiada, migrante y local para la autoconstrucción de adoquines a partir de la herramienta y la adecuación piloto de un andén peatonal que ha mejorado significativamente la calidad de vida de los residentes del sector.

Esta acción mejoró un tramo de 25 metros de andén de conexión entre el volteadero y la vía principal brindando seguridad y calidad a los transeuntes.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Antes de la construcción del andén, el área del “Volteadero” era un terreno sin pavimentar, lo que dificultaba la movilidad peatonal de los residentes, especialmente durante la temporada de lluvias, cuando el terreno se convertía en un lodazal. Esto no solo representaba un riesgo para la seguridad de los peatones, sino que también afectaba la calidad de vida de las personas que viven en la zona.*

*La construcción del andén peatonal ha transformado por completo el sector. Ahora, los residentes cuentan con un espacio seguro y accesible para transitar, lo que les permite llegar a sus destinos de manera más fácil y cómoda. Además, el andén ha contribuido a la mejora del aspecto del barrio, creando un entorno más ordenado y agradable.*



## Campaña de protección del ambiente

CICS desarrolló una campaña para la preservación del medio ambiente con el objetivo de sensibilizar a la población sobre el cuidado del espacio público, el entorno, la calidad de vida y la protección de la naturaleza. Esta iniciativa comunitaria busca que todos los sectores de los barrios Granjas y Viveros de Provenza fortalezcan sus lazos comunitarios mediante encuentros de integración entre la población refugiada, migrante, retornada y de acogida. Igualmente, esta actividad permite la recuperación de espacios y bienes colectivos y promueve el desarrollo comunitario, la convivencia ciudadana y el cuidado del medio ambiente.

La actividad responde a problemáticas de la UIT relacionadas con la fragmentación física y comunitaria del territorio, consecuencia de barreras físicas como el canal de agua lluvia a cielo abierto, el desnivel del terreno y las escaleras que comunican la parte alta y baja de la UIT. Estos elementos espaciales se encontraban deteriorados y en mal estado para el desecho de residuos sólidos. Además, las escaleras no contaban con pa-

samanos ni iluminación, dificultando su uso durante la noche.

Como resultado de esta acción, se adecuaron espacios físicos determinados por la comunidad como relevantes para la mitigación de los factores de riesgo percibidos. Se facilitó el encuentro para fortalecer el empoderamiento comunitario sobre el territorio, la sensibilización sobre el uso correcto del canal de lluvias, la concientización sobre el cuidado ambiental, la comunicación comunitaria y el fortalecimiento del tejido social.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Las diferentes actividades propuestas facilitan el encuentro entre diversos actores comunitarios, lo que posibilita el fortalecimiento del tejido social. Asimismo, permiten el desarrollo de liderazgos, la deconstrucción de imaginarios, el encuentro con el otro, la mitigación de factores de rechazo y discriminación hacia terceros, y el empoderamiento comunitario sobre el territorio.*

**Resultado esperado:**  
R2

**Agencia líder:**  
OIM

**Participantes:**  
45 personas

**Fecha de implementación:**  
Febrero de 2021

**Actores estratégicos y aliados:**  
ACNUR, OIM, ONU-Habitat, Ayuda en Acción

## 3.2 ACCIONES DE ACTIVACIÓN COMUNITARIA

La consolidación de una comunidad cohesionada y de espacios públicos como puntos neurálgicos para el encuentro y la integración comunitaria demanda la implementación de acciones que faciliten la convivencia de las comunidades en pro de la construcción de vínculos sociales y la apropiación de los espacios públicos del barrio. Las activaciones comunitarias cumplen con este objetivo mediante acciones culturales, deportivas o recreativas que permite promover el sentido comunitario y de permanencia a su comunidad para la integración efectiva.

En el caso de Bucaramanga, se implementaron acciones como ferias culturales y de emprendimiento, actividades recreativas, de protección y cuidado de los espacios públicos y medio ambiente y de expresiones culturales. A continuación, se presentan las actividades de activación comunitaria que se implantaron en la UIT conformada por los barrios Granjas y Viveros de Provenza.



Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

489 personas

Fecha de implementación:

Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga

## Festival “Soy Migrante soy Colombia”

El festival de integración “Soy Migrante, soy Colombia” tuvo como objetivo promover los espacios de integración socio-cultural entre la comunidad migrante y la de acogida de los barrios Viveros y Granjas de Provenza. Para ello, se desarrollaron muestras gastronómicas, artísticas y culturales, impulsando la cohesión e inclusión social. Asimismo, se expuso el trabajo de artesanos locales y artistas representativos de la comunidad de refugiados y migrantes venezolanos, así como de la comunidad de acogida.

Para la implementación de este festival, CICS proporcionó acciones logísticas y de coordinación de los actores del espacio. Los expositores se organizaron en zonas gastronómicas, artesanales y artísticas, donde se instalaron 15 emprendimientos gastronómicos de comida típica colombiana y venezolana (8 colombianos y 7 venezolanos), 7 artesanos locales y 6 artistas del barrio Granjas de Provenza (cantantes, instrumentistas y bailarines). El espacio contó además con un escenario central donde se

desarrollaron presentaciones artísticas y actividades recreativas para promover la participación comunitaria.

El desarrollo de esta feria permite afianzar, consolidar y mantener las estrategias comunitarias y su respaldo con las administraciones futuras a través de los encuentros comunitarios, fortaleciendo y promoviendo la integración comunitaria.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Posterior al desarrollo de esta actividad, se evidencia que se fortalecen los lazos entre las comunidades de los barrios Granjas y Viveros de Provenza, y se crea un sentido de pertenencia que permite involucrar a voluntarios de la comunidad en futuras actividades. Asimismo, la presencia de la administración local promueve la confianza en su acción y facilita el acceso de estas comunidades a los servicios y programas del gobierno local.*

## Encuentros comunitarios que fortalezcan los lazos de solidaridad entre comunidad de acogida y la población refugiada y migrante

Esta actividad se desarrolla mediante la implementación de varias sesiones con la comunidad, con el objetivo de fomentar en la población de acogida, así como en la población refugiada y migrante, una reflexión sobre sus procesos migratorios, la relación entre la movilidad humana, los factores de interculturalidad y el desarrollo. Esto busca aumentar los niveles de cohesión social, reducir la xenofobia y promover la apropiación de los espacios públicos en la comunidad. Para ello, se desarrollan espacios con actividades culturales, deportivas o recreativas que faciliten el encuentro comunitario, la apropiación de espacios públicos y la mitigación de factores de riesgo en escenarios de extrema vulnerabilidad.

Gracias a estas acciones, las comunidades tienen la oportunidad de fortalecer sus vínculos, reconocer el aporte positivo que la movilidad humana trae a su territorio e integrarse mejor. Además, los espacios públicos incrementan su frecuencia de uso y se redu-

ce la presencia de grupos al margen de la ley que los utilizan para actividades ilegales, incluyendo la venta y consumo de drogas.

Igualmente, durante estos espacios, las comunidades comparten sus retos y necesidades, lo que permite mejorar la interlocución con las autoridades locales y con organizaciones de la sociedad civil en la zona, facilitando la formulación de acciones conjuntas para responder a estos problemas.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El ejercicio de interlocución logrado entre los diferentes actores involucrados permitió un diálogo asertivo en el que las comunidades pudieron sentirse escuchadas en sus necesidades por parte de la administración municipal. Asimismo, la población refugiada y migrante logró un espacio de participación relevante, evidenciando que son actores importantes en la construcción de la comunidad.*

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

789 personas

Fecha de implementación:

Diciembre 2021

Actores estratégicos y aliados:

OIM, JAC, Alcaldía de Bucaramanga, Ayuda en acción, organizaciones de base comunitaria





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

100 personas

Fecha de implementación:

Marzo y abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Escuela de artes Mario González

## Arte y cultura en los espacios públicos

Como parte de las acciones para la activación de los espacios públicos y la promoción de la integración de las comunidades refugiada, migrante y de acogida, el proyecto CICS desarrolló actividades culturales y artísticas durante los meses de marzo y abril de 2022. Estas actividades complementaron la pintura del mural “En Granjas respetamos las diferencias” y tuvieron como objetivo visibilizar el potencial aporte que la interculturalidad y la diversidad implican para el territorio.

Las actividades desarrolladas fueron:

- Taller de arte en el ágora del barrio Granjas de Provenza: Se crearon piezas de cerámica con la comunidad que contienen palabras que promueven la integración y que se insertaron posteriormente en el mural mencionado.

- Teatro, música y pedagogía en la UIT: Se presentaron artistas que difundieron mensajes positivos en torno a la integración.

- Jornada de co-creación de señalética: Se diseñó señalética para promover el uso efectivo del espacio público y la protección del medio ambiente.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Estas actividades contribuyen a la convivencia entre las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida, al mismo tiempo que promueven su apropiación de los espacios públicos de la UIT. Los espacios públicos adquieren un nuevo uso, desplazando actividades no positivas para la seguridad en estos espacios y en el barrio.*

## Jornada de activación y reconocimiento de espacio público “El Volteadero”

El 20 de julio de 2022 se realizó una jornada de activación y reconocimiento del espacio público “El Volteadero” en el barrio Granjas de Provenza. Para ello, se llevaron a cabo dos actividades:

**Lluvia de ideas y creación del espacio ideal:** Se realizaron dibujos con los NNA de la comunidad, quienes posteriormente participaron en el taller de co-creación Block by Block. Esta actividad permitió a los NNA reconocer los elementos del espacio in situ y definir propuestas para su mejora.

**Jornada de limpieza:** Esta actividad promovió la apropiación del espacio y tuvo como objetivo generar un sentido de pertenencia sobre este espacio público, así como activar el mismo, que se encontraba en desuso.

En esta jornada participaron 24 NNA de la comunidad refugiada, migrante y de acogida. La actividad contribuyó a la prevención

de la xenofobia y al fortalecimiento de la cohesión social, ya que facilitó la interacción entre los miembros de ambas comunidades.

Además, la limpieza del espacio público mejoró su apariencia y facilitó el desarrollo de actividades comunitarias, como la “Escuelita a la calle”, que funciona de lunes a sábado y en la que los NNA en edad escolar pueden desarrollar destrezas pedagógicas y habilidades para su futuro.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Es importante inculcar y enseñar desde la infancia el cuidado y la apropiación de los espacios públicos, ya que esta es la mejor manera de preservar las zonas comunes de un barrio, especialmente si son los NNA quienes más los utilizan. Posterior a la actividad, los NNA manifestaron su interés en replicar esta iniciativa para incrementar la frecuencia de uso del espacio público.*

Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

24 personas

Fecha de implementación:

20 de julio de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, OIM



Resultado esperado:  
R5

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
40 personas

Fecha de implementación:  
4 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Delegación Unión Europea Colombia

## Visita del embajador de la Unión Europea a Bucaramanga

Gilles Bertrand, embajador de la Unión Europea en Colombia, visitó Bucaramanga el 4 de noviembre de 2022. Durante la visita, el jefe de la misión conoció los avances en la implementación del proyecto CICS y realizó un recorrido por el mural “En Granjas respetamos las diferencias”, ubicado en el barrio Granjas de Provenza. Este mural fue creado y elaborado por refugiados y migrantes venezolanos, así como por miembros de la comunidad de acogida.

Además, gracias a su presencia en el territorio, el Embajador visitó emprendimientos de la comunidad venezolana y participó en una exposición de fotografía desarrollada por los NNA del barrio Granjas de Provenza. Durante este recorrido, la comunidad tuvo la oportunidad de mostrar al Embajador el potencial de desarrollo de su territorio y los retos para alcanzarlo. Este espacio facilitó que los miembros de la comunidad compartieran con el diplomático sus experiencias, expectativas y sueños a futuro, incluyendo algunos proyectos planteados por el proyecto CICS.

Finalmente, los NNA del barrio Granjas de Provenza entregaron al Embajador un libro con fotografías seleccionadas. Estas fotografías fueron generadas gracias a la donación de equipo de fotografía por parte del proyecto CICS a la “Escuelita a la calle” y al desarrollo de sesiones de capacitación en fotografía para los NNA, así como para el Profesor Nelson Pájaro, líder de esta organización social.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El proyecto CICS se implementa gracias al apoyo de la Unión Europea. Espacios como este contribuyen a visibilizar su impacto en el territorio, pero también demuestran que el territorio requiere una acción más amplia que supera el alcance del proyecto CICS. La intención es promover la formulación de otros proyectos y alianzas complementarias a CICS que aporten al desarrollo territorial.*



## Ruta por la igualdad en Bucaramanga

Esta actividad se desarrolló mediante la implementación comunitaria de diversas acciones, tales como la elaboración de frases en grupo, la recreación de postales humanas y la resolución de crucigramas. A través de estas actividades, los participantes aprendieron a identificar, prevenir y reportar situaciones de violencia basada en género, así como conductas inaceptables para una sociedad que busca ser igualitaria e inclusiva. Además, es importante mencionar que estas acciones se llevaron a cabo mientras se realizaba un recorrido por los barrios Granjas y Viveros de Provenza, con el objetivo de identificar elementos que propician la violencia de género.

En este sentido, la ruta se desarrolló en tres puntos: Volteadero, el aula abierta de Granjas de Provenza y el Ágora del mismo barrio. Durante la observación se realizaron las siguientes actividades:

- **Postales Humanas:** Presentación de casos de violencia basada en género para sensibilizar sobre sus impactos.
- **Taller Informativo sobre Violencia Basada en Género:** Prevención y respuesta ante esta problemática.

- **Actividad Participativa “Termina la Historia”:** Planteamiento de escenarios sobre situaciones de violencia basada en género y cómo responder a ellas.

- **Observando el Entorno Urbano:** Identificación de elementos en los espacios públicos del barrio que generan sensación de inseguridad y podrían promover expresiones de violencia basada en género.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta actividad contó con una alta participación de mujeres adolescentes aportando sus experiencias y sus percepciones sobre las amenazas en el espacio público, evidenciando los retos generacionales de las jóvenes en el barrio*

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
40 personas

Fecha de implementación:  
1 de abril de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
16 personas

Fecha de implementación:  
24 de julio de 2023

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat,  
Organización comunitaria  
"Escuela a la calle"

## Curso de lectura y creatividad con NNA en el aula abierta

Esta actividad se desarrolló gracias al apoyo de la "Escuelita de la Calle" en el recientemente creado espacio público "Aula Abierta". Durante su desarrollo, los NNA de "Escuela a la Calle" y otros NNA de la comunidad participaron en un concurso de lectura y creatividad para la creación de historias. De acuerdo con la edad de los niños y niñas, se utilizaron cuentos con dibujos. Así mismo, los niños y niñas plasmaron con dibujos historias en las que los principales mensajes eran el cuidado del espacio público, la prevención del vandalismo, del consumo de drogas y la violencia.

En total, este espacio contó con la participación de 16 NNA de las comunidades refugiadas, migrantes y de acogida. Algunos de estos niños y niñas no tienen acceso a entidades educativas debido a factores

económicos y sociales. Este espacio, además de contribuir a la coexistencia y la integración entre las comunidades, fomenta el desarrollo de estos niños y promueve la lectura y la ilustración como parte de sus actividades.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta actividad contribuye a la mitigación del reclutamiento de NNA por parte de grupos criminales. Los NNA se motivan a participar en actividades positivas para ocupar su tiempo libre, lo que también favorece el desarrollo de sus habilidades de lenguaje y expresión, esenciales para su desarrollo integral.*



### 3.3 ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Un componente fundamental de la integración es la capacidad de las comunidades de satisfacer sus necesidades fundamentales mediante recursos propios. Es por ello que una de las líneas de acción del proyecto CICS es la promoción del emprendimiento.

Estas acciones tienen como objetivo fortalecer emprendimientos existentes como un activo comunitario y promover la creación de nuevos emprendimientos con el objetivo de promover las dinámicas de producción y consumo en la comunidad y generar fuentes de empleo para la prosperidad del territorio.

El fortalecimiento a emprendimientos se desarrolla mediante la formulación de un plan económico territorial que define las acciones a implementarse con emprendimientos seleccionados, así como con talleres de capacitación a emprendimientos no incluidos en este plan sobre conceptos fundamentales para un emprendedor o individuo de cara a su inclusión económica en el territorio.

En Bucaramanga, el Plan socioeconómico territorial apoyó a 23 emprendimientos en el fortalecimiento de sus capacidades y en la formulación e implementación de planes de negocio gracias al acceso a capital semilla. Así mismo, CICS realizó seguimiento a 6 de estos emprendimientos con los que desarrolló acciones para el mejoramiento de las condiciones físicas de los sitios de trabajo con el objetivo de transformarlos en un activo comunitario, un punto de encuentro y promover su desarrollo económico.

Cada micro territorio cuenta con un plan de inserción de la población refugiada y migrante en sus dinámicas económicas productivas, articulado con los Planes de Intervención a Escala Territorial y los programas locales de inclusión socioeconómica.

Este plan, conocido como Plan Socio-económico Territorial, se basa en Evaluaciones Rápidas de Mercado desarrolladas e implementadas de manera conjunta con los gobiernos locales. Estas evaluaciones identifican los requisitos de la demanda laboral tanto en términos de habilidades técnicas como blandas, así como las barreras y cuellos de botella que dificultan el acceso al mercado laboral para de refugiados y migrantes venezolanos.

## PLAN SOCIOECONÓMICO TERRITORIAL EN BUCARAMANGA

En la UIT del corregimiento de La Playa, la implementación del Plan Socio-económico Territorial estuvo a cargo de OIM y su socio implementador Ayuda en Acción. Esta herramienta se desarrolló en dos fases. La primera fase construyó un diagnóstico y análisis de las condiciones de mercado del territorio. La segunda fase priorizó unidades productivas en el territorio para su fortalecimiento y entrega de capital semilla o apoyo en especie. Igualmente, durante ambas fases se desarrollaron acciones de acompañamiento psicosocial a los emprendedores vinculados.

Así mismo, en la segunda fase, se realizó una encuesta psicosocial sobre la calidad de vida de las unidades productivas priorizadas en la UIT de Bucaramanga. Esta encuesta evidenció que los emprendimientos seleccionados para fortalecimiento de capacidades cuentan con acceso parcial a sistemas de seguridad social (63%) y a productos financieros (50%) mientras que todos los emprendedores afirman que residen en viviendas sin problemas cualitativos y que cuentan con acceso a servicios básicos, incluyendo agua mejorada, electricidad, alcantarillado y recolección de basura. Sin embargo, se evidencia también que todos los emprendedores viven en arriendo y que sus emprendimientos se desarrollan en sus sitios de residencia mayoritariamente.

En este contexto, el componente psicosocial se enfoca en proporcionar sesiones de capacitaciones sobre la definición de un proyecto de vida, desarrollo de inteligencia emocional, trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones y el desarrollo de visitas a los emprendimientos beneficiarios para seguimiento a su evolución.

### Metodologías de recolección de datos



Recorridos por los territorios y visitas a negocios



Comités de estudio de unidades productivas



Encuestas, grupos focales y cartografías sociales



## Fase 1. Evaluaciones Rápidas de Mercado

La primera fase del Plan Socio-económico Territorial de Bucaramanga consistió en un levantamiento de información y análisis de las condiciones productivas y de mercado realizado a partir de visitas de observación, talleres de socialización del proyecto con las comunidades beneficiarias y articulación de alianzas con las instituciones locales de la UNDECO, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto municipal de empleo y fomento empresarial de Bucaramanga (IMEBU) y la Escuela Municipal de Artes IMEBU. En los talleres de socialización participaron un total de 27 personas.

También se realizaron 23 encuestas a personas con unidades productivas en la UIT, 17 en el barrio de Granjas de Provenza y 6 en el barrio de Viveros de Provenza, los datos extraídos de las cuales se volcaron en una base de datos para realizar un análisis cualitativo y cuantitativo y de percepción. Estas encuestas se realizaron aplicando la metodología “Casa a casa” por medio de la plataforma Digital Kobo.

De estas 23 unidades productivas identificadas, comités de estudio especializados seleccionaron un total de 18 emprendimientos a ser fortalecidos con apoyo del proyecto, 13 en el barrio de Granjas de Provenza y 5 en Viveros de Provenza, pertenecientes a los sectores de Servicios, Comercio, Industria, Industria Creativa y Artístico y entretenimiento.

Entre las principales debilidades identificadas en las Evaluaciones Rápidas de Mercado, destaca la falta de estructura administrativa, el empleo de piezas publicitarias, el manejo inadecuado de registros de ingresos y egresos, la inexistencia de libros contables y la falta de herramientas y equipos para desarrollar la actividad económica.

Por otro lado, como fortalezas, se señala la calidad del servicio al cliente, el dominio y el conocimiento del producto, la experiencia en el área de trabajo y su reconocimiento dentro del sector, entre otros aspectos. Por otro lado, de las 18 unidades productivas seleccionadas en Bucaramanga, 12 son emprendimientos familiares y 6 emprendimientos individuales. Además, 9 de estos emprendimientos generan empleos a migrantes y refugiados, y uno de ellos a personas del colectivo LGTBIQ+.

En el siguiente cuadro se reflejan los principales resultados obtenidos con la diagnosis de las unidades productivas:

	Debilidades	Fortalezas	Oportunidades	Amenazas
Área Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconoce estrategias de mercadeo</li> <li>No ha utilizado piezas publicitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio al cliente</li> <li>Dominio y conocimiento del producto</li> <li>Posicionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demanda en la Región</li> <li>Aumentar ventas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competencia</li> <li>Tendencia al comercio electrónico</li> </ul>
Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existe una estructura administrativa definida.</li> <li>No cuentan con plan estratégico ni formalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia en el área de trabajo</li> <li>Claridad en los roles de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir herramientas que les proporcione dominio del negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competencia formalizada</li> </ul>
Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo inadecuado de registros de ingresos y egresos</li> <li>No existen libros contables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de ingresos y egresos de forma empírica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación en fortalecimiento de habilidades financieras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perdidas económicas.</li> </ul>
Operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de herramientas, equipos</li> <li>Falta de insumos para desarrollar la actividad económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad del producto</li> <li>Reconocimiento en el sector</li> <li>Capacidad de producción con la maquinaria instalada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar ingresos - Ventas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competencia organizada</li> </ul>



Consulta aquí la herramienta





## Fase 2. Fortalecimiento de unidades productivas

En una segunda fase, el Plan Socio-Económico Territorial de Bucaramanga implementó un plan de fortalecimiento de las 23 Unidades Productivas seleccionadas en coherencia con la vocación productiva de los territorios.

Para ello, se realizaron capacitaciones organizadas en las siguientes temáticas:

### MÓDULO I:

- Formación en Administración de Unidades Empresariales.
- Conceptos básicos de Administración.
- Finanzas I-II.
- Finanzas del Hogar vs. Finanzas del Negocio
- Mercadeo y Plan de Negocios

### MÓDULO II:

- Formación en Informática y Marketing Digital

### MODULO III:

- Formación en Bioseguridad para el trabajo.

Además, las 23 Unidades Productivas fueron fortalecidas con capital semilla y donaciones materiales. Para ello, OIM brindó asistencia técnica a los emprendedores en la construcción de sus Planes de compra, así como en el proceso de selección de proveedoría bajo las premisas de precio, calidad, garantía y logística de transporte. La idoneidad de los Planes de compra fue validada previamente por un Comité de compras formado por miembros de OIM y su socio Ayuda en Acción.

Las fichas presentadas a continuación, describen algunas de las acciones desarrolladas con los emprendimientos beneficiados en el marco de este plan.

## Feria empresarial en Bucaramanga

En el marco del Plan Socioeconómico Territorial, se seleccionaron 18 emprendimientos correspondientes a 52 beneficiarios directos (24 mujeres, 26 hombres y 2 personas transgénero) y 32 beneficiarios indirectos (19 niñas y 13 niños) para participar en una feria empresarial. Estos emprendimientos se relacionaban con los sectores comercial (5), servicios (10), industrial (1) e industria creativa y artística (2).

Los emprendedores participaron en la Feria Empresarial en colaboración con el Instituto Municipal de Emprendimiento (IMEBU) de la Alcaldía de Bucaramanga. Durante la feria, tuvieron acceso a capacitaciones so-

bre estrategias de venta y espacios para la promoción de sus productos. Además, estos emprendimientos recibieron acompañamiento del IMEBU para la implementación de lo aprendido.

Gracias a esta actividad, se facilita y promueve la integración socioeconómica a través de la oferta institucional local. Igualmente, es importante destacar la inversión que realiza la alcaldía para fomentar el emprendimiento y el fortalecimiento empresarial de grupos en condición de vulnerabilidad.

**Resultado esperado:**

R2

**Agencia líder:**

OIM

**Beneficiarios:**

18 personas

**Fecha de implementación:**

2022

**Actores estratégicos y aliados:**

OIM, Instituto Municipal de Emprendimiento-IMEBU de la Alcaldía de Bucaramanga



Resultado  
esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios:

23  
emprendimientos

Fecha de  
implementación:

2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

OIM, Instituto  
Municipal de  
Emprendimiento-  
IMEBU de la  
Alcaldía de  
Bucaramanga

## Fortalecimiento y red de apoyo para emprendedores

Como parte de la acción del Plan Socioeconómico Territorial en la UIT de Bucaramanga (barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza), se trabajó en la consolidación de una red de apoyo para emprendedores en el territorio con el objetivo de formar un clúster productivo.

Esta actividad se desarrolla a través de una serie de encuentros comunitarios cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de capacidades en la comunidad para construir una red entre emprendedores que sirva para el apoyo y fortalecimiento de los emprendimientos en su crecimiento financiero y estructural. En otras palabras, se busca consolidar una red de microempresas que

puedan compartir sus experiencias y apoyarse mutuamente para su crecimiento, basándose en sus conocimientos.

Asimismo, CICS colaboró con esta red de emprendedores para facilitar el acceso a programas de apoyo del gobierno local y nacional.

Como resultado de esta acción, los beneficiarios tienen la oportunidad y capacidad de crear lazos que fomenten el crecimiento de un sector específico y obtener mejores ventajas económicas. Además, la red puede desarrollar sesiones de capacitación de manera independiente para fortalecer la productividad en el territorio.

## Capacitación a emprendedores para la administración y gestión de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas

En el marco del Plan Socioeconómico Territorial, se implementa una sesión de capacitaciones en administración de empresas. Esta capacitación se define debido a la necesidad de clarificar conceptos y herramientas para los emprendedores, con el objetivo de descubrir nuevas fortalezas, desafíos, amenazas y oportunidades. Se busca fortalecer e impartir conocimientos y competencias útiles para el manejo del área financiera y administrativa de un emprendimiento, empoderando las habilidades empresariales de los participantes.

Estas capacitaciones están dirigidas a los emprendimientos beneficiarios del plan socioeconómico territorial, incluyendo a las comunidades refugiadas, migrantes y

de acogida. Además, estos espacios permiten el intercambio y reflexión sobre las temáticas abordadas, fortaleciendo así las capacidades socio empresariales y los emprendimientos.

En esta ronda de capacitaciones se realizarán 4 talleres con los siguientes temas:

- Administración de unidades empresariales
- Conceptos básicos de administración
- Finanzas I y II, y finanzas del hogar vs. finanzas del negocio
- Gestión de mercado
- Construcción de plan de negocio

Resultado  
esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios:

23  
emprendimientos

Fecha de  
implementación:

2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

OIM, Ayuda en  
Acción, IMEBU



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios:

23 emprendimientos

Fecha de implementación:

2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Ayuda en Acción, IMEBU

## Procesos de formación en temas de marketing y finanzas digitales

Como parte de la acción del Plan Socioeconómico Territorial en la UIT de Bucaramanga (barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza), se evidenció que las unidades productivas carecen de conocimientos en marketing y medios digitales para la promoción de sus productos.

Para abordar esta deficiencia, se plantean capacitaciones que permitan solventar el déficit en estrategias de marketing digital, el bajo conocimiento de plataformas y la falta de inversión en esta área. De esta manera, el taller tiene como objetivo fomentar en los participantes el uso del marke-

ting digital para sus unidades de negocio y reforzar sus conocimientos en herramientas financieras.

Como resultado de este taller, los emprendedores desarrollarán habilidades en gestión de marketing digital y finanzas digitales, que podrán aplicar en sus unidades de negocio. Además, se incentivará el uso de plataformas digitales para promocionar sus productos y alcanzar mercados más amplios. Esta ronda de capacitaciones incluye un taller de marketing digital certificado, diseño de imagen corporativa y un taller de finanzas digitales.

## Procesos de formación en bioseguridad, seguridad industrial y manipulación de alimentos

En el marco del Plan Socioeconómico Territorial y considerando la predominancia de emprendimientos textiles y de alimentos en la UIT, se han identificado bajas condiciones en seguridad industrial y bioseguridad en estos emprendimientos, especialmente debido a la informalidad.

Además, es importante considerar que los refugiados y migrantes venezolanos, particularmente aquellos con estatus migratorio irregular, no tienen acceso al sistema financiero, lo que limita su capacidad para obtener préstamos, aportes gubernamentales y capital semilla.

En este contexto, se ha formulado un espacio con el objetivo de dar a conocer las características de las amenazas

y/o riesgos para eliminar la potencial ocurrencia de accidentes de trabajo mediante controles adecuados.

Como resultado de este espacio, los participantes estarán capacitados para formular las medidas necesarias para una adecuada seguridad en el trabajo e implementar las recomendaciones en seguridad industrial y bioseguridad, especialmente en emprendimientos gastronómicos.

Los emprendimientos gastronómicos recibirán sesiones sobre manipulación de alimentos, seguridad industrial, seguridad en la estación de trabajo y organización del espacio de trabajo para mejorar su productividad y reducir accidentes.

Resultado esperado:

R2

Agencia líder:

OIM

Beneficiarios:

23 emprendimientos

Fecha de implementación:

2022

Actores estratégicos y aliados:

Ayuda en Acción, Secretaría de Desarrollo Social, Cámara de Comercio Bucaramanga, IMEBU



Resultado esperado:  
R2

Agencia líder:  
OIM

Beneficiarios:  
23 emprendimientos

Fecha de implementación:  
2022

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Ayuda en Acción, IMEBU

## Co-creación de los planes de negocios e inversión

Como parte de la acción del Plan Socioeconómico Territorial en la UIT de Bucaramanga (barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza), se trabaja con los 23 emprendimientos seleccionados para la segunda fase, enfocándose en la formulación de planes de negocio a medida para cada beneficiario con el objetivo de mejorar su productividad.

El objetivo de esta acción es trabajar de manera particular con cada emprendimiento para identificar oportunidades de fortalecimiento y desarrollo, en coherencia con la vocación productiva de los territorios y sus potencialidades. Durante el proceso, los emprendedores identificaron

sus necesidades prioritarias y las unidades productivas a fortalecer mediante el capital semilla, la definición de un plan de compras y la contribución especial (principalmente insumos y materiales) para superar barreras que impacten su competitividad y productividad.

Asimismo, durante la creación del plan, se realiza un ejercicio preliminar para referenciar las necesidades de los planes de compra a través de un taller participativo. Tras la finalización del plan, se entrega el capital semilla en especie (insumos, dotación, materias primas) a los emprendimientos de Viveros de Provenza y Granjas de Provenza.



## Taller de diagnóstico espacial de los negocios de 6 emprendimientos

En 2023, el proyecto CICS el proyecto dio seguimiento a los emprendimientos beneficiarios del Plan Socioeconómico Territorial en el 2022 e identificó a 6 pequeñas empresas que lograron con éxito continuar su desarrollo.

Estos emprendimientos se caracterizan por el crecimiento de su negocio, utilizando mejores las finanzas empresariales y creando oportunidades laborales para la comunidad. Sin embargo, su crecimiento no ha permitido resolver problemas en el estado físico de su entorno de trabajo, mismo que impacta significativamente en su productividad.

De esta manera, el proyecto CICS, a través de la acción de ONU-Habitat, desarrolla una acción piloto que consiste en la caracterización de los 6 negocios y la formulación de propuestas de mejora de espacios para el bienestar de las empresas y sus trabajadores. Así mismo, un aspecto central de esta acción es que la mejora de estos emprendimientos genere un efecto positivo a la comunidad y a los espacios públicos del barrio, promoviendo activos sociales y territoriales para la integración y el desarrollo territorial. De esta manera, estas acciones se centran en el mejoramiento físico de los espacios de trabajo, la promoción de la seguridad laboral, la valorización y dignificación del espacio público y la sostenibilidad ambiental.

Los emprendimientos seleccionados para esta actividad son:

- Fabialex Costura (emprendimiento textil),
- Negrito Burger (emprendimiento gastronómico),
- Nelson Pájaro (emprendimiento comercial),
- Panas búrguer (emprendimiento gastronómico),

- Peluquería americana (emprendimiento de servicios),
- Torco Costura (emprendimiento textil).

Durante esta fase, se realizaron visitas a estos para identificar sus necesidades y proponer soluciones.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Se evidencia que las condiciones físicas de los emprendimientos son precarias, sin embargo, es la organización espacial de los mismos los que impacta más significativamente su productividad. Con esta acción se espera apoyar la reorganización para promover la productividad y efectividad en los procesos que, en el mediano y largo plazo, se traduce en la creación de posibles fuentes de empleo.*

Resultado esperado:  
R2

Agencia líder:  
ONU-Habitat y OIM

Beneficiarios:  
6 emprendimientos

Fecha de implementación:  
29 de marzo de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat



Resultado  
esperado:  
R2

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Beneficiarios:  
4 emprendimientos

Fecha de  
implementación:  
abril y mayo de  
2024

Actores  
estratégicos y  
aliados:

Taller de  
arquitectura,  
Comunidad  
beneficiaria

## Implementación mejoras físicas 4 emprendimientos en Granjas de Provenza

Para dar continuidad a la acción del Plan Socioeconómico territorial, CICS se centró en mejorar las condiciones físicas de 4 emprendimientos ubicadas en espacios alquilados y propios:

**América:** Emprendedora venezolana que dirige un salón de belleza en un local alquilado en Colombia. Con el apoyo del proyecto CICS, se transformó la fachada del salón, añadiendo plantas, un letrero luminoso y vibrante, lo que revitalizó el espacio y lo convirtió en un orgullo para el barrio.

**Los Panas Burger:** Dos emprendedores venezolanos, que han dirigido un negocio de comida rápida durante cuatro años en un local arrendado. Aunque su sueño es contar con un espacio propio, el proyecto CICS intervino su local actual arrendado, renovando la fachada con pintura, instalando luminarias colgantes, un letrero moderno, además de añadir materas y basureros.

**Profesor Pájaro:** Un colombiano desplazado por la violencia que, con gran esfuerzo, adquirió una propiedad en Granjas de Provenza, donde estableció una tienda de víveres y una papelería. Considerando que el sitio de intervención era propio, el proyecto CICS mejoró la intervención de manera integral: se ampliaron los espacios y se mejoraron o reemplazaron elementos estructurales, incluyendo techo, paredes y fachada. Estas mejoras no solo mejoraron la calidad de vida de su familia, sino que también atrajeron más clientela, fortaleciendo su emprendimiento.

**Torcoroma:** Destacada costurera del barrio que transformó una vivienda alquilada en un taller de costura. Con el apoyo del proyecto CICS, se mejoraron las instalaciones de su taller, lo que a su vez permitió incrementar la calidad de sus productos, su reconocimiento a nivel local y los puestos de empleo que genera.

Estas intervenciones transformaron los espacios físicos de estos negocios, mejoraron la atención a los clientes y el bienestar de los propietarios y, además, impulsaron la economía local y sirvieron de inspiración para otros emprendedores.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El proceso identificó como reto que los negocios de los emprendedores venezolanos estaban en locales alquilados, lo que generaba valor también para los propietarios. Para superar esto, se socializó y trabajó en conjunto, logrando acuerdos en los que los emprendedores se comprometieron a mantener las mejoras, mientras que los propietarios se beneficiaron de espacios más atractivos para sus inquilinos.*



### 3.4 ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO COMUNITARIO INCLUSIVO

Considerando la vulnerabilidad de las comunidades refugiada, migrante y de acogida, el proyecto CICS formula e implementa acciones a escala comunitaria que faciliten la satisfacción de necesidades primarias o fundamentales. Estas acciones se centran en la provisión de información de rutas para el acceso a derechos, servicios de salud, cuidado personal, mitigación de la violencia con énfasis en la VbG y, para la comunidad venezolana en movilidad humana, servicios de asesoría legal para la regularización de su estatus migratorio.

Estas acciones se implementan en la UIT con el objetivo de acercar estos servicios existentes a la comunidad objetivo y facilitar su acceso respecto a horarios de prestación de servicios. A continuación, se describen las actividades desarrolladas en este ámbito de acción en Bucaramanga y la UIT conformada por los barrios Granjas y Viveros de Provenza.

## Punto de Atención y Orientación (PAO)

CICS apoyó la puesta en marcha y el funcionamiento de puntos de atención y orientación para dar respuesta a las necesidades y preguntas de la población refugiada, migrante, y en algunos casos, de los desplazados internos. Los servicios que prestan estos centros incluyen:

- Información y orientación sobre las rutas, mecanismos y procesos disponibles para el acceso efectivo a los servicios públicos y derechos (salud, educación, asistencia legal).
- Información sobre diferentes procedimientos, entre ellos: acceso al procedimiento de asilo, regularización migratoria, acceso al PEP (Permiso Especial de Permanencia), registro extemporáneo de niños nacidos en Venezuela, registro civil, etc.
- Identificación de personas de interés con necesidades específicas de protección e información sobre servicios especializados disponibles localmente.
- Remisión de casos identificados a instituciones u organizaciones que brindan servicios como respuesta a sus necesidades.

El PAO en Bucaramanga comenzó a prestar servicios en marzo de 2020. Durante la pandemia, funcionó de manera remota y, posteriormente, de manera presencial. Gracias a su acción, se han beneficiado 1.146 personas, de las cuales 851 recibieron atención

telefónica hasta mayo de 2021. En junio de 2021, se abrió el centro en Bucaramanga para la prestación de servicios presenciales, alcanzando a 295 personas hasta septiembre de 2021. Los beneficiarios reportan como principales necesidades: el acceso a protección física y la legalización de su estatus migratorio (64%); la atención de salud para personas con enfermedades crónicas o condiciones médicas particulares (12%); la falta de acceso a educación, seguridad alimentaria y protección de NNA (8%); el apoyo a hogares monoparentales sin red de apoyo (6%); y, finalmente, la atención a casos de violencia basada en género identificados.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Uno de los principales vacíos identificados en los monitoreos de protección que ACNUR realiza regularmente es la falta de documentación que permita a la población acceder a la oferta de servicios y derechos en sentido amplio, incluyendo en particular el acceso a medios de vida sostenibles y duraderos. El PAO juega un rol complementario a los esfuerzos institucionales y a las iniciativas de otras organizaciones, facilitando a la población que lo necesite información, asesoría y remisión a servicios especializados. En el PAO Bucaramanga, se remitieron casos con necesidades de protección específicas a socios en el territorio para su gestión integral.*

**Resultado esperado:**  
R2

**Agencia líder:**  
ACNUR

**Beneficiarios directos:**  
1.146 Personas

**Fecha de implementación:**  
marzo de 2020 a septiembre de 2021

**Actores estratégicos y aliados:**  
ACNUR



Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ACNUR y OIM

Beneficiarios:  
2.692 personas

Fecha de implementación:  
Julio a diciembre de 2020

Actores estratégicos y aliados:  
ACNUR, OIM, Alcaldía de Bucaramanga, Aldeas Infantiles, Cruz Roja Colombiana, Fundación Dos Tierras, Albergue Valle Real, Centro Juvenil Amanecer, ADRA

## Transferencias monetarias multipropósito en Bucaramanga (CBI)

Las transferencias monetarias multipropósito en Bucaramanga impactaron a un total de 757 hogares de las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 13 y 15.

Para identificar a los posibles beneficiarios, primero se realizó una caracterización comunitaria a partir de los datos y del conocimiento previo de las instituciones públicas locales, servicios de asistencia social, redes de comunicación y líderes comunitarios. Los beneficiarios fueron priorizados a partir de los resultados de encuestas socioeconómicas de los hogares, en las que se analizaron aspectos como los ingresos, la presencia de víctimas o personas en riesgo de violencia basada en género, los índices de inseguridad alimentaria y el grado de dependencia, entre otros.

El mecanismo por el cual se realizó la entrega de asistencia humanitaria fue mediante tarjetas de débito recargables, las cuales podían ser utilizadas en establecimientos de comercio o cajeros electrónicos sin costo de operación. Se acordó la entrega de un total de dos transferencias por núcleo

familiar con una frecuencia bimensual, y la cuantía dependía del número de miembros del hogar. A continuación, se presentan estadísticas de los beneficiarios:

El 52 % fueron mujeres y el 48 % hombres.

El 86 % de los beneficiarios eran provenientes de Venezuela, el 12 % formaba parte de la comunidad de acogida y el 1 % eran víctimas del conflicto armado interno.

El 81 % de los hogares atendidos eran monoparentales con jefatura femenina.

Los hogares beneficiarios utilizaron las transferencias para cubrir las siguientes necesidades prioritarias: alimentación (95 %), pago del alojamiento (81 %), artículos de higiene (44 %) y servicios públicos y facturas (37 %). Además, en Bucaramanga se complementó la asistencia en efectivo con la donación de 203 kits de higiene y aseo, 200 kits de bioseguridad, 40 kits de cocina y 30 kits para mujeres gestantes o lactantes.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Una situación de alerta en los programas de transferencias monetarias es el peligro de estafa. Por este motivo, se llevó a cabo una campaña contra el fraude que buscaba informar a las comunidades de población refugiada y migrante que los programas de ayuda humanitaria no requieren ningún tipo de pago y que los servicios ofrecidos son gratuitos. Es importante contar con sistemas de atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR) para que la población pueda reportar este tipo de situaciones. CICS recibió PQR vía telefónica o por WhatsApp.*



## Entrega de materiales y equipos a las organizaciones culturales y comités deportivos- Granjas de Provenza

En marzo de 2022, se entregó dotación a las iniciativas comunitarias presentes en los barrios Granjas y Viveros de Provenza, incluyendo a los comités de danza, fútbol, voleibol y fotografía de la organización cultural ADCR. Las donaciones consistieron en trajes folclóricos, una cabina de sonido, instrumentos musicales (taboras, flauta dulce, gaita, tambores, maracas), cámaras fotográficas y elementos deportivos (petos, balones, conos, cintas), entre otros.

El objetivo principal de esta acción fue fomentar la organización y participación comunitaria mediante la formalización y dotación de dos organizaciones de base con enfoque diferencial (niños, niñas, adultos, jóvenes, mujeres y población afrodescendiente).

Una de las estrategias implementadas para garantizar el buen uso y aprovechamiento de los elementos ha sido la articulación con

la administración municipal de Bucaramanga, que dispuso de un profesor de Educación Física para los comités deportivos. Asimismo, en coordinación con la Escuela Municipal de Artes (EMA), se asignó un docente para la formación de grupos musicales, principalmente dirigidos a niños, niñas y adolescentes. Finalmente, con la Secretaría de Desarrollo, se dispuso de instructores en danza para el montaje de varios bailes con los grupos artísticos del sector.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Fortalecer las organizaciones barriales a través de la entrega de elementos y dotación permite la consolidación de redes comunitarias y de cohesión social, propiciando espacios de encuentro intergeneracionales e interbarriales entre la población refugiada, migrante, retornada y de acogida, quienes están inmersos en el desarrollo social del territorio.*

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
36 personas

Fecha de implementación:  
Marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Organización Cultura ADCR



Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Beneficiarios:  
40 personas

Fecha de implementación:  
Febrero a Abril de 2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Escuela Municipal de Artes EMA de Bucaramanga

## Entrega de instrumentos a la Escuela Municipal de Artes EMA de Bucaramanga

De febrero a abril de 2022, se entregaron instrumentos musicales (guitarras, flautas, gaitas, tambores y maracas) al semillero musical artístico de niños, niñas y adolescentes, en articulación con la Escuela Municipal de Artes (EMA) de Bucaramanga. Esta iniciativa busca empoderar y guiar a las juventudes de la UIT en caminos artísticos. Gracias a esta acción, 40 NNA participan del semillero, de los cuales 18 pertenecen a la comunidad refugiada y migrante de Venezuela.

La escuela trabaja con música tradicional tanto de Colombia como de Venezuela, lo que resalta la cultura de origen y permite una mezcla de estilos que no solo estimula la creatividad de los participantes, sino que también facilita una buena integración entre los diferentes miembros de la comunidad.

Asimismo, la creación de este grupo posibilita que niños, niñas y adolescentes de la comunidad intervenida hagan un mejor uso de su tiempo libre, encuentren alternativas de aprendizaje, dispongan de opciones para un futuro proyecto de vida y contribuyan a la consolidación de redes sociales para la transformación social.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Veinte niños, niñas y adolescentes, entre la población refugiada, migrante, retornada y de acogida, iniciaron el aprendizaje para tocar instrumentos de cuerda de la mano de la EMA. Esta iniciativa propicia la generación de nuevas habilidades y el intercambio cultural entre pueblos, además de promover el desarrollo de nuevos talentos para la ciudad y el departamento.*

## Plan de Acompañamiento Psicosocial y fortalecimiento a OSC de mujeres

Este mismo ejercicio se realizó con la Fundación Hormiguitas Afrodescendientes, trabajando conjuntamente en la construcción de los planes de trabajo locales. Por otro lado, se dio apertura a la Red Sorora, la cual se fortaleció a través de cuatro encuentros sobre la prevención de violencias basadas en género (VBG), con el objetivo de crear lazos de apoyo en el micro territorio donde las mujeres puedan visibilizar las afectaciones que enfrentan en su condición de mujer. Este grupo cuenta con un total de 22 mujeres participantes en todo el proceso de intervención del proyecto en Granjas y Viveros de Provenza. Ellas mismas avanzaron en la elaboración de los acuerdos y el reglamento interno, en articulación con la Universidad Industrial de Santander y el Centro Integral para la Mujer de la Alcaldía de Bucaramanga.

Asimismo, se promovió la articulación con organizaciones e instituciones locales e in-

ternacionales para el fortalecimiento de la Organización de Mujeres con Oportunidades, permitiendo que sus miembros se formen y certifiquen en diversos cursos, promoviendo el enriquecimiento de sus conocimientos como un mecanismo alternativo de medios de vida. Seis lideresas integrantes de la organización de mujeres ejercen liderazgo en los comités de trabajo.

El apoyo a estas organizaciones civiles permitió crear una red de mujeres lideresas que apoyaron los diferentes comités y grupos de acción en las iniciativas comunitarias.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El empoderamiento femenino, el acceso a la información y el conocimiento de las rutas de protección son acciones para la prevención de la violencia de género.*

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
264 personas

Fecha de implementación:  
Marzo de 2022

Actores estratégicos y aliados:

OIM, Fundación Hormiguitas Afrodescendiente, Red Sorora, Universidad Industrial de Santander, Centro Integral para la Mujer de la Alcaldía de Bucaramanga, Ayuda en Acción





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
R2

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
44 personas

Fecha de implementación:  
Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
Ayuda en Acción,  
Secretaría de desarrollo Social,  
Secretaría de Salud

## Encuentro de formación en habilidades psicosociales

Esta actividad responde a la necesidad de fortalecer los proyectos de vida y la regulación emocional de los participantes de las unidades productivas y beneficiarios del Plan Socioeconómico Territorial. El objetivo es favorecer la salud mental a través de intervenciones grupales, mitigando las afectaciones psicosociales que impactan el desarrollo de habilidades personales, sociales y laborales de los emprendedores refugiados, migrantes y comunidades de acogida.

En este sentido, se desarrollan sesiones de trabajo colectivas en las que se imparten conocimientos en materia de:

- Comunicación y relaciones interpersonales,
- Liderazgo y trabajo en equipo,
- Proyectos de vida,
- Resolución de problemas.

De esta forma, se implementan cuatro talleres que promueven la importancia de un plan de acción en sus unidades productivas, contribuyendo al logro de las metas y objetivos propuestos de acuerdo con sus iniciativas. Finalmente, en estos encuentros se realiza el reconocimiento de los talentos y habilidades de los participantes, generando capacidades para plantear metas y objetivos claros, alcanzables y medibles en el marco de sus proyectos de emprendimiento y de vida.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La interacción integral con los emprendedores y sus unidades productivas, desde diferentes enfoques, genera en los beneficiarios habilidades mejoradas, como el liderazgo y la resolución asertiva de problemas. Asimismo, la estructuración de planes de acción como medio de empoderamiento para los emprendedores facilita el control del rumbo de sus negocios.*

## Formación en Violencia Basada en Género con enfoque diferencial para el fortalecimiento de las OSC en territorio

En la UIT se evidencia una falta de información sobre las rutas de atención ante hechos de Violencia Basada en Género, la atención a mujeres y el apoyo psicológico con enfoque de género.

Para abordar esta falta de información, se consolidó la Organización de Sociedad Civil de Mujeres UNIDAS SOMO MÁS. Este grupo buscaba ser un dinamizador y multiplicador para la sensibilización sobre estos temas en el sector. Gracias al interés de estas mujeres y con el apoyo de la Alcaldía de Bucaramanga, se establecieron una serie de talleres sobre el concepto de Violencia Basada en Género, los tipos de violencia y los mitos asociados, así como las rutas de atención en casos de violencia física, psicológica y sexual. Las mujeres se familiarizaron con los conceptos y las rutas de atención disponibles. Algunos de los talleres ofrecidos fueron:

Taller de Violencia Basada en Género y Tipos de Violencia: Psicoeducación sobre el con-

cepto de Violencia Basada en Género, tipos de violencia y mitos asociados.

Taller de Rutas de Atención en Violencia Basada en Género

Espacio de Autocuidado para Mujeres: Actividades de autoaceptación, autoconfianza, liberación de emociones y conexión con las metas y sueños de cada participante.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La organización de mujeres UNIDAS SOMO MÁS incluye a venezolanas y colombianas colaborando por un objetivo común. Esto permite evidenciar que ambas sufren problemas similares y consolidar redes de apoyo que favorecen la integración de la comunidad venezolana, al mismo tiempo que mitigan preconceptos negativos y la xenofobia.*

Resultado esperado:  
R2

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
35 personas

Fecha de implementación:  
Noviembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
Ayuda en Acción,  
Secretaría de Desarrollo Social,  
Centro integral de la Mujer, Programa de Mujer y Equidad de Géneros,  
organización Unidas Somos Más.



Resultado esperado:  
R2

Agencia líder:  
ACNUR

Participantes:  
60 personas

Fecha de implementación:  
29 de noviembre de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
ACNUR, Opción Legal

## Punto de Atención y Orientación móvil para población refugiada y migrante en Granjas de Provenza

El objetivo del Punto de Atención y Orientación Móvil es prestar asistencia y orientación a refugiados y migrantes venezolanos de la comunidad UIT del barrio Granjas de Provenza.

Dentro de sus acciones, se incluye de manera focalizada el acceso a los servicios proporcionados por el PAO en el territorio, que comprenden:

Información y orientación sobre las rutas, mecanismos y procesos disponibles para el acceso efectivo a los servicios públicos y derechos (salud, educación, asistencia legal).

Información sobre diferentes procedimientos, que incluyen, entre otros: acceso al procedimiento de asilo, regularización migratoria, acceso al PEP (Permiso Especial de Permanencia), registro extemporáneo de niños nacidos en Venezuela, y registro civil.

Identificación de personas con necesidades específicas de protección e información sobre servicios especializados disponibles localmente.

Remisión de casos identificados a instituciones u organizaciones que brindan servicios en respuesta a sus necesidades.

Además, se proporcionan otros servicios como el registro de hogares en el sistema del ACNUR, pruebas rápidas de VIH, y acceso a programas de asesoramiento en salud, entre otros.

### Aprendizajes, retos e impactos

*La ubicación de la vivienda, el acceso al empleo y los recursos del hogar para movilizarse limitan el acceso a los puntos de atención y orientación en las ciudades. Por ello, CICS lleva los servicios a los barrios para garantizar la cobertura de la población más necesitada, incluyendo a aquellas personas con dificultades para desplazarse a los PAO en territorio, como mujeres con hijos, ancianos, personas con restricciones de movilidad, entre otros.*



### 3.5 ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES TERRITORIALES

CICS implementa acciones para el fortalecimiento de capacidades de actores territoriales con dos objetivos. El primero es fortalecer la capacidad de las comunidades para satisfacer sus propias necesidades mediante la coordinación y colaboración comunitaria. Este es un mecanismo eficiente para mejorar las dimensiones espacial, social, económica y cultural en el entorno inmediato de la comunidad, sin necesidad de una intervención sistémica o de infraestructura.

Por otro lado, se fortalecen las capacidades de actores territoriales, como gobiernos locales, sector privado, organizaciones de la sociedad civil y academia, con el objetivo de que se apropien de la acción de CICS y continúen con su labor después del cierre del proyecto. Además, al fortalecer las capacidades de las autoridades locales en materia de integración territorial, se promueve la inclusión de estos términos en la agenda pública y la formulación de políticas, planes y proyectos que consideren este enfoque a mediano y largo plazo.

## Jornada de capacitación “La Nueva Agenda Urbana y su implementación en América Latina y El Caribe”

En la jornada de capacitación celebrada el 18 de agosto de 2021, se expusieron los pilares fundamentales de la Nueva Agenda Urbana, que son: Ciudades Inclusivas, Economías Urbanas Sostenibles e Inclusivas, Sostenibilidad Ambiental Urbana, y Gobernanza Efectiva y Democrática. La presentación continuó mencionando el Plan de Acción Regional para la Implementación de la Nueva Agenda Urbana en Latinoamérica y el Caribe, destacando la visión para la región hacia el 2036. Además, se comentaron los resultados del World Cities Report 2020 y se presentó la herramienta de reporte llamada Voluntary Local Reviews.

La jornada también destacó el eje del Derecho a la Ciudad como un concepto incluido dentro de la Nueva Agenda Urbana y de gran relevancia para lograr Ciudades Inclusivas. En este sentido, se concluyó que una ciudad inclusiva es aquella en la que todos sus habitantes tienen la capacidad de participar en la construcción y mejora de su entorno, así como en el disfrute de sus ventajas. En línea con el tema, se presentó el Marcador de Inclusión Urbana de Bucaramanga como una herramienta útil para la

toma de decisiones, que permite medir el nivel agregado de inclusión de una ciudad y su potencial aporte a la integración.

Finalmente, se presentó el programa de Ollas Comunes en Lima como un ejemplo de iniciativa a escala comunitaria capaz de mejorar la inclusión y generar liderazgos urbanos. En este espacio se hizo referencia al reporte divulgado por la Red de Ollas Comunes de Lima en junio de este año, el cual menciona que existen 2.219 ollas comunes de las cuales dependían 240.000 personas.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Durante este espacio se transfirieron elementos teóricos y prácticos sobre cómo promover el acceso al derecho a la ciudad desde la acción de los gobiernos locales. La experiencia de las ollas comunes en Lima, Perú, demostró que estos espacios no son solo cocinas y comedores, sino que se constituyen en centros de liderazgo, articulación comunitaria e incluso en espacios de transmisión de conocimiento en pro de la integración de las comunidades más vulnerables.*

**Resultado esperado:**  
R4

**Agencia líder:**  
ONU-Habitat

**Participantes:**  
27 personas

**Fecha de implementación:**  
18 de agosto de 2021

**Actores estratégicos y aliados:**  
ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga, OIM, ACNUR



Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ACNUR, OIM

Participantes:  
27 personas

Fecha de implementación:  
24 de agosto de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, ACNUR, ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga

## Jornada de capacitación sobre Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos

El 24 de agosto de 2021 se realizó el primer taller sobre el Estatuto Temporal de Protección para los funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga, gracias a la coordinación entre OIM y ACNUR. Dado que este es un tema recientemente establecido en Colombia y que generaba muchas preguntas tanto desde los gobiernos locales como desde las comunidades, se organizó esta capacitación para brindar apoyo y transmitir información a los funcionarios.

El taller tuvo como objetivo proporcionar un mayor conocimiento sobre el Estatuto Temporal de Protección en Colombia. Para ello, se contó con un panel de cuatro ponentes: Juan Camilo González, jefe de planeación de Migración Colombia; Cristina Vélez, asesora para la Gerencia de Fronteras; Lina Ruedas, asistente de campo de la OIM; y Hever Jeancarlo Castro, asistente de protección del ACNUR. La reunión fue dirigida por Juan Camilo Acosta Arévalo de ACNUR Bucaramanga.

Algunas de las principales conclusiones de esta jornada de capacitación fueron que, a la fecha en que se realizó, había más muje-

res registradas que hombres. Sin embargo, las mujeres enfrentan mayores dificultades para encontrar empleo en comparación con los hombres. Además, algunos hombres se encuentran en zonas rurales, lo que les impide acceder al pre-registro.

Paralelamente, el 69% de la población registrada tiene entre 18 y 49 años. Esto puede contribuir, a mediano y largo plazo, a generar procesos de crecimiento económico, ya que la población migrante y refugiada puede integrarse en la economía.

### Aprendizajes, retos e impactos

*En 2018 y 2019, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados emitió dos notas de orientación para los países que acogen a migrantes y refugiados venezolanos. En estas notas, se hizo un llamado a los Estados para que permitieran el acceso a sus territorios a los migrantes y refugiados venezolanos, y para que garantizaran el acceso a derechos básicos fundamentales, a los procedimientos de asilo y a los mecanismos de protección grupal.*

## Taller de capacitación sobre Place Branding en ciudades y territorios

Durante el taller celebrado el 26 de agosto de 2021, se abordaron los conceptos de Inteligencia Urbana, Branding Place y Marketing de Ciudad.

En cuanto a la Inteligencia Urbana, el expositor Ignacio Alcaide presentó una nueva definición de Smart City basada en tres componentes: valores, visión y tecnología. Según esta definición, las Ciudades Inteligentes deben desarrollarse a partir de códigos de valores compartidos, tener un proyecto de futuro enfocado en ser un modelo urbano deseable, e incorporar las tecnologías más avanzadas de la era digital al servicio de esa visión.

Respecto al concepto de Branding Place, Felipe Serrano explicó que la reputación es un componente esencial para posicionar una marca territorial. El éxito de esta marca depende de cinco aspectos clave: la generación de impacto, la distinción respecto a otras marcas, la capacidad de emocionar, el empoderamiento de la ciudadanía (que tiene un efecto multiplicador y de atracción), y la capacidad de emocionar.

Finalmente, Juan Lamar, Subdirector de Promoción y Mercado del Instituto Distrital de Turismo de Bogotá, presentó la gestión de la marca de Bogotá como una buena

práctica en Branding Place. Destacó cómo el Instituto Distrital de Turismo ha llevado a cabo iniciativas con una visión de desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer las de las futuras generaciones, desde un enfoque triple: ambiental, social y económico. Además, mencionó que Bogotá se destaca en los siguientes ejes: Bogotá como epicentro de negocios e inversión; Bogotá como destino turístico; Bogotá como sede de eventos internacionales; y Bogotá como ciudad creativa.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El problema de las marcas territoriales en algunos países de América Latina y el Caribe es que a menudo carecen de un componente institucional sólido, configurándose únicamente como políticas de gobierno y no como estrategias de ciudad o departamento. Esto las hace susceptibles a cambios cada cuatrienio. Sin embargo, se destacó la experiencia de Montería como una buena práctica, ya que contó con un gran apoyo tanto del sector público como del sector privado. Del mismo modo, se mencionó la experiencia de Bilbao, España, que logró articular liderazgos críticos y evitar personalismos, permitiendo mantener una marca que trasciende los cambios de gobierno.*

Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
25 personas

Fecha de implementación:  
26 de agosto de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga



Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
23 personas

Fecha de implementación:  
1 de septiembre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga, Programa Global de Espacio Público

## Jornada de capacitación “Co-creación de espacios públicos y urbanismo táctico”

En la jornada de capacitación se presentaron experiencias de urbanismo táctico y diseño participativo de espacios públicos como herramientas eficaces para mejorar la integración y prevenir la xenofobia a escala barrial.

José Chong, Coordinador del Programa Global de Espacio Público de ONU-Habitat, definió el espacio público como un elemento clave del bienestar individual y social, donde se construye la identidad territorial de la comunidad. En este sentido, el diseño colaborativo y la activación del espacio público mediante intervenciones de urbanismo táctico contribuyen a la distribución equitativa de los espacios, a la promoción de la autosuficiencia de los barrios y a la construcción de la “resiliencia social”, mejorando la capacidad de inclusión de las ciudades.

En conexión con esto, también se mencionó la plataforma Placemaking X, que se configura como una red de líderes de opinión en la creación de lugares, activistas del espacio público, líderes de redes regionales y profesionales de todo el mundo. Además, se mostraron diferentes intervenciones de urbanismo táctico que se han llevado a cabo en Latinoamérica, como, por ejemplo, la intervención pun-

tual con la Fundación Avina en un proyecto llamado “Ocupa tu Calle”.

Alfredo Manrique, consultor de ONU-Habitat, explicó cinco pasos para llevar a cabo acciones de urbanismo táctico: elección del lugar, identificación de “dolientes” y actores aliados, diseño participativo, ejecución, y apropiación, buen uso y cuidado del espacio. Finalmente, Daniela Flisfisch y Paz Calderón expusieron una buena práctica de urbanismo táctico conocida como Ciudad de Bolsillo.

### Aprendizajes, retos e impactos

*En esta jornada se destacó la importancia de cambiar la participación ciudadana por la “co-creación”, con la que se reconoce a la comunidad como socio-operador. Además, se resaltó la importancia de ir más allá de las acciones de alcance temporal y perseguir acciones de alcance progresivo y escalable. Desde Ciudad de Bolsillo se reflexionó sobre la necesidad de reconocer y activar el entorno, procurar la sustentabilidad ambiental, diseñar con inclusividad, descubrir y construir potencialidades desde las comunidades, apostar por modelos de gestión local y garantizar la seguridad sanitaria en el contexto de COVID-19.*

## Formación de liderazgos comunitarios y OSC en respuesta a contextos migratorios

Frente al desconocimiento de la situación de movilidad humana como fenómeno en las comunidades y de los derechos y deberes de la comunidad refugiada y migrante, se estructura este taller con el objetivo de fortalecer los conocimientos sobre los retos y oportunidades que enfrentan las comunidades locales como receptoras de la movilidad humana en los barrios de la UIT de Bucaramanga.

A través del reconocimiento del concepto de movilidad humana y sus tipos, así como de los riesgos y vulnerabilidades de los refugiados y migrantes en el territorio, la comunidad está mejor preparada para afrontar los desafíos que esta situación conlleva y aprovechar las ventajas que ofrece para el desarrollo territorial.

Para ello, se desarrollan varios encuentros, que comienzan con una dinámica grupal para el aprendizaje y sensibilización sobre la movilidad humana. Posteriormente, las sesiones abordan temáticas mediante preguntas orientadoras y la activa participación

de la comunidad, con el objetivo de estimular el pensamiento crítico y difundir contenido teórico.

Esta actividad consta del desarrollo de dos talleres:

1. Taller sobre el fenómeno migratorio.
2. Taller de riesgos y vulnerabilidades en contextos migratorios.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Como resultado de este taller, la comunidad ha adquirido un conocimiento profundo de los conceptos generales relacionados con la movilidad humana, así como sus causas y consecuencias. Además, los participantes son capaces de reconocer los diferentes tipos de migración y de identificar y comprender los riesgos que enfrenta la comunidad en movilidad. Este conocimiento tiene como objetivo promover la solidaridad y empatía hacia los refugiados y migrantes.*

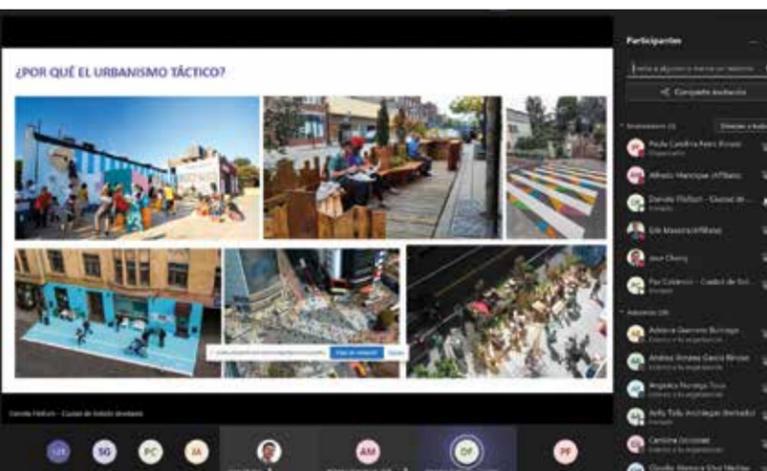
Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
50 personas

Fecha de implementación:  
Octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Ayuda en Acción





UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
R4

R4

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
13 personas

Fecha de implementación:  
Octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Ayuda en Acción

## Talleres para la identificación y fortalecimiento de liderazgos comunitarios

En la UIT, existen pocos espacios de concertación y diálogo para la participación comunitaria, lo que limita las oportunidades para la inclusión de la comunidad venezolana en el territorio. Para abordar esta situación, en el marco de CICS y con la colaboración de OIM y Ayuda en Acción, se estructuraron e implementaron talleres como espacios de trabajo y coordinación entre la población refugiada, migrante y de acogida, con el fin de construir iniciativas comunitarias en las UIT.

Estos talleres tuvieron un impacto positivo, demostrando la capacidad de la comunidad para gestionar su propio desarrollo. Los participantes dieron los primeros pasos hacia la definición de iniciativas comunitarias prioritarias, identificaron los acuerdos necesarios para su gestión, y establecieron acciones para avanzar en la firma de dichos acuerdos y en la socialización con la comunidad del barrio sobre las líneas de acción para fortalecer el territorio y promover la integración.

Además, durante estos espacios se establecieron los conceptos de acuerdos e iniciativas comunitarias. Los líderes adquirieron conocimientos que les permitieron comprender los criterios necesarios para que una iniciativa comunitaria promueva el bien común de manera eficiente. También aprendieron a dimensionar los alcances y limitaciones del recurso humano y económico disponible.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Los barrios Granjas de Provenza y Viveros de Provenza están separados por la topografía del territorio, lo que ha generado una división entre ellos. Esta iniciativa busca fortalecer la conexión entre los líderes de ambos barrios en torno a un tema de interés común, facilitando su participación conjunta en un mismo espacio. El objetivo es formular iniciativas articuladas que beneficien el desarrollo integral de la comunidad de la UIT.*

## Formación de liderazgos comunitarios y OSC en participación ciudadana

Se evidencia un desconocimiento generalizado de los derechos civiles y democráticos entre las comunidades y los líderes refugiados, migrantes y de acogida en el territorio. Por ello, se han diseñado talleres con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los líderes comunitarios de la UIT de Bucaramanga sobre los mecanismos de participación ciudadana.

Estos talleres combinan enfoques teóricos y prácticos para promover el entendimiento de los valores democráticos y el control sobre los derechos y deberes ciudadanos. Como resultado, los líderes comunitarios adquieren conocimientos sobre los mecanismos de participación ciudadana, comprenden el concepto de democracia y el estado social de derecho, y se motivan a ejercer una participación activa y responsable en sus territorios.

La metodología del taller incluye dinámicas grupales para facilitar el diálogo, seguidas de preguntas orientadoras diseñadas para

promover la participación, evaluar el conocimiento de los beneficiarios y proporcionar conocimientos prácticos y teóricos. Los talleres se dividen en tres sesiones:

1. Taller de Valores Democráticos y Participación Ciudadana.
2. Taller sobre Derechos y Deberes del Ciudadano.
3. Taller sobre Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y el Espacio Público.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Posterior a estos talleres, los líderes comunitarios son capaces de identificar situaciones en su contexto donde se vulneren derechos y conocen los mecanismos adecuados para su restablecimiento. Estas habilidades contribuyen a consolidar su rol como líderes frente a la comunidad, convirtiéndolos en actores clave de soporte e información para los miembros de su entorno.*

Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
13 personas

Fecha de implementación:  
Octubre de 2021

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Ayuda en Acción



Resultado  
esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participantes:

54 personas

Fecha de  
implementación:

Febrero de 2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

Ayuda en Acción,  
Secretaría de  
Inclusión Social de  
Bucaramanga

## Conformación del Comité de Cultura

Este comité desarrolla dos líneas de acción principales. En primer lugar, se promueve la danza como un factor de integración, donde niños, niñas y adolescentes de Venezuela y Colombia aprenden sobre las expresiones culturales típicas de la región, su legado histórico y los aspectos culturales que las envuelven. Esto genera vínculos y un sentido de pertenencia, enriqueciendo la cultura local. En segundo lugar, se promueve la música como un motor para el desarrollo de habilidades y la búsqueda de vocaciones, complementando las dos partes para consolidar el comité cultural.

Esta experiencia fomenta la comprensión, el respeto y la apreciación por la diversidad cultural, valorando el enriquecimiento que el flujo migratorio proveniente de Venezuela aporta a las comunidades locales.

Además, el comité fue fortalecido con la entrega de instrumentos musicales, como tambores, cajas, gaitas, flautas, guitarras, maracas, congas, bombos y un teclado, así como veinte trajes artísticos para futuras presentaciones.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Romper las barreras del encuentro con el semejante es el primer reto que se logra alcanzar a través del interés común en la danza, la música y la cultura. Esto permite construir confianza, alentando a padres, madres y cuidadores a permitir que sus hijos participen en estos grupos durante horarios extracurriculares. A su vez, esto motiva la construcción de redes de confianza comunitarias.*

## Apoyo técnico en la construcción de planes conjuntos entre las JAC, OSC y la comunidad

El trabajo de diálogo y participación activa con las Juntas de Acción Comunal (JAC), las organizaciones de la sociedad civil (OSC), líderes y la comunidad refugiada, migrante y de acogida permitió congregarse a diversas perspectivas sobre las necesidades presentes en el territorio. Además, se validaron las capacidades locales para establecer un plan de desarrollo barrial, fortaleciendo habilidades en la formulación de proyectos y la organización comunitaria.

Con ello, se espera que la población beneficiada pueda incrementar sus capacidades para la autogestión, la participación ciudadana y la adecuada gestión de recursos en respuesta a las necesidades locales.

Mediante un taller participativo, las JAC, OSC, líderes y comunidad refugiada, migrante y de acogida definieron la visión de su territorio, así como actividades concretas para implementar planes de intervención en

el marco del proyecto Ciudades Incluyentes, Comunidades Solodarias. La participación de la población refugiada y migrante en estos talleres permitió que muchas personas, quienes llevaban varios años en el territorio, pudieran expresar su voz y ser escuchadas. Esto ayudó a establecer puentes de comunicación, rompiendo barreras de miedo producto de la discriminación y la xenofobia, y permitió que estas comunidades fueran agentes activos en la construcción de los planes de desarrollo barriales.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Establecer puentes de diálogo entre los diversos actores comunitarios facilita los ejercicios de inclusión entre la población de acogida y la población migrante o refugiada. Esto no solo facilita la interacción, sino que también disminuye los brotes de discriminación y promueve un sentido de comunidad compartida.*

Resultado  
esperado:

R3

Agencia líder:

OIM

Participación:

30 personas

Fecha de  
implementación:

Febrero de 2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

Alcaldía de Bucaramanga, JAC, Organizaciones comunitarias, líderes comunitarios



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
R3

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
30 personas

Fecha de implementación:  
Febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
Ayuda en Acción

## Construcción colectiva de acuerdos que favorezcan el bien común y la convivencia

Quizá uno de los mayores retos planteados es la existencia limitada de espacios de concertación y diálogo en la comunidad, así como la escasez de ejercicios de inclusión. Por lo tanto, crear y consolidar estos escenarios resulta fundamental para el desarrollo de comunidades más prósperas en la UIT. La comunidad dio los primeros pasos hacia la definición de sus iniciativas comunitarias, la firma de acuerdos y la socialización de las líneas de acción.

Durante esta actividad, se establecieron los conceptos de acuerdos e iniciativas comunitarias con la población. Los líderes comprendieron los criterios necesarios para una iniciativa y fueron capaces de dimensionar los alcances y limitaciones del recurso humano y económico. Además, se construyó una idea general y consensuada de una iniciativa que promueve la integración y beneficia a niños, niñas y adolescentes como los principales sujetos de derechos. La participación de la institucionalidad en estos espacios fue relevante, permitiendo la definición de roles y el alcance de las acciones, y estableciendo responsables para las actividades programadas.

Como resultado de estos espacios de concertación, surgieron las iniciativas comunitarias para los barrios, y con ellas, los comités encargados de su ejecución, todos conformados por personas de la comunidad que, de manera voluntaria, se comprometieron a apoyar las intervenciones en el sector. Cada comité recibió capacitación en resolución de conflictos, liderazgo y trabajo comunitario, atendiendo a la solicitud de la misma comunidad ante las dificultades de comunicación observadas en los procesos previos.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Lograr escenarios de participación local en la toma de decisiones es esencial en el diseño e implementación de estrategias de intervención territorial. Esto permite aprovechar el conocimiento previo de los residentes, garantiza la perdurabilidad de las soluciones y genera un impacto positivo en el territorio. Sin embargo, un reto constante será asegurar la sostenibilidad del empoderamiento comunitario.*

## Promover la creación de planes de acción de las JAC en territorio

Una acción estratégica para fomentar la integración es fortalecer las capacidades de las JAC en el territorio para la formulación de planes de acción comunitarios. Estos planes deben considerar las necesidades y activos territoriales, generando propuestas participativas para mejorar las condiciones del entorno. La hoja de ruta resultante servirá como guía para la articulación con el gobierno local y para la inversión social en las comunidades de los barrios Viveros de Provenza y Granjas de Provenza.

Para desarrollar estos planes, los miembros de las JAC en el territorio recibieron capacitación técnica sobre gobernanza territorial y formulación de estrategias para el desarrollo local, considerando los activos territoriales disponibles. Durante estas capacitaciones, se inició la formulación de los planes de acción de las JAC con el acompañamiento técnico de CICS, con el objetivo

de instaurar capacidades en el territorio y promover liderazgos.

Este proceso contó con el seguimiento de la Secretaría de Gobierno de Bucaramanga, que proporcionó información de primera mano sobre los mecanismos para implementar las acciones y brindar apoyo institucional.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Gracias a este espacio, se recabó información sobre las capacidades de las JAC para la planificación de sus actividades, considerando las necesidades de la población y la articulación con las entidades. Es importante resaltar la participación de los miembros de las JAC, quienes conocieron las rutas para el trabajo articulado con las administraciones locales.*

Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
OIM

Participantes:  
35 personas

Fecha de implementación:  
Febrero de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
Ayuda en Acción,  
Secretaría de Gobierno,  
Secretaría de Planeación



**Resultado esperado:**

R4

**Agencia líder:**

OIM

**Participantes:**

126 personas

**Fecha de implementación:**

Marzo de 2022

**Actores estratégicos y aliados:**

Secretaría de Desarrollo Social, Centro Integral de la Mujer y Escuela Municipal de Artes (EMA)

## Fortalecimiento de capacidades sobre el uso de recursos electrónicos a las dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga

Como parte de la estrategia para fortalecer las actividades de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga en la integración de la población refugiada, migrante, retornada y las comunidades de acogida, en marzo de 2022 se entregaron diversos elementos y recursos para apoyar los servicios implementados a través de jornadas barriales. Se dotó a varias dependencias, como la Secretaría de Desarrollo Social, el Centro Integral de la Mujer y la Escuela Municipal de Artes (EMA), con carpas, cabinas de audio, equipos de cómputo, tabletas, micrófonos y material didáctico para el trabajo comunitario. Además, se brindó capacitación para el uso adecuado de estos recursos.

Esta iniciativa de fortalecimiento institucional, centrada principalmente en la SDS, que lidera y coordina la respuesta muni-

cipal para la integración comunitaria de la población refugiada, migrante y retornada, promovió la mejora de los sistemas de información. Esto facilitó el acceso a los mecanismos para activar la ruta de derechos de la población de interés y contribuyó a la prevención y mitigación de las violencias basadas en género.

En cuanto a la EMA, se dotó de instrumentos musicales para fomentar la formación musical de niños, niñas, jóvenes y adultos. La estrategia Migrante EMA buscó la creación de una orquesta binacional sinfónica, conformada por población migrante y de acogida colombo-venezolana.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta actividad permite que la Alcaldía de Bucaramanga lidere la creación de espacios para la integración y el encuentro comunitario mediante la música. Al proporcionar recursos y capacitación a la Secretaría de Desarrollo Social, el Centro Integral de la Mujer y la EMA, se fomenta el aprovechamiento del tiempo libre de niños, niñas y adolescentes. Esta estrategia no solo promueve nuevos saberes y habilidades, sino que también contribuye a la mitigación de riesgos y a la promoción del desarrollo integral de la población.*



## Taller de fotografía en Bucaramanga

El profesor Ernesto Pájaro lleva varios años introduciendo el mundo de la fotografía analógica a niños, niñas y adolescentes a través del colectivo “Miradas sin Fronteras”. Los participantes asisten al colectivo y aprenden sobre el proceso de toma de imágenes, revelado, estilos de fotos y videos, entre otros temas; es un espacio gratuito que solo requiere la autorización de sus padres o tutores para recibir la capacitación.

En apoyo al colectivo, en marzo de 2022 se le proporcionó una cámara digital fotográfica, junto con un trípode y accesorios, así como materiales para fotografía analógica.

Gracias a esta dotación, los 25 niños, niñas y adolescentes que participan en las enseñanzas del profesor Pájaro, de los cuales 10 son de la comunidad venezolana refugiada y migrante, podrán aplicar lo aprendido de una manera más efectiva. Cada uno de ellos

realizó un “filminuto” con material recogido en las actividades de video y fotografía, mediante las cuales reconocieron las necesidades y potencialidades de su barrio.

Las fotografías tomadas por estos niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes fueron plasmadas en un libro, el cual fue entregado al embajador de la Unión Europea, Gilles Bertrand, durante su visita a Bucaramanga el 5 de noviembre de 2022.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Este escenario permite incentivar en los niños y niñas habilidades técnicas, autoexpresión, empatía y estimula su creatividad, entre muchas otras capacidades. Además, contribuye a la ocupación asertiva del tiempo libre, mitigando los factores de riesgo a los que muchas veces se ven sometidos.*

**Resultado esperado:**

R3

**Agencia líder:**

OIM

**Participantes:**

25 personas

**Fecha de implementación:**

Marzo de 2022

**Actores estratégicos y aliados:**

OIM, Miradas sin Fronteras

Resultado  
esperado:

R4

Agencia líder:

OIM

Participantes:

15 personas

Fecha de  
implementación:

19 de septiembre  
de 2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

Red Municipal de  
Lectura y Escritura,  
Secretaría de  
Cultura, Ayuda en  
Acción

## Líderes formados con la Red Municipal de Lectura y Escritura

En Bucaramanga, existen grupos deportivos y educativos para niños, niñas y adolescentes (NNA) que necesitan fortalecer sus capacidades para generar entornos protectores e inclusivos para la comunidad, con especial énfasis en los NNA refugiados y migrantes venezolanos, quienes se enfrentan a riesgos para su desarrollo integral, como el consumo de drogas, la deserción escolar y el reclutamiento por grupos criminales.

En este contexto, en el marco del CICS, la OIM desarrolla sesiones de capacitación para 15 líderes comunitarios de la UIT con el objetivo de fortalecer sus capacidades para el funcionamiento de espacios físicos como entornos de protección. Esto se logra a través del desarrollo de actividades educativas, deportivas y culturales, así como mediante el apoyo a los grupos dinamizadores y comités de educación y cultura ya existentes.

De esta manera, estos talleres permiten:

- Desarrollar talleres con líderes comunitarios para transmitir conocimientos que faciliten la construcción de entornos protectores que beneficien a NNA y adultos mayores a través de la cultura.
- Identificar las actividades que se pueden desarrollar en las infraestructuras existentes en el territorio, como el ágora del barrio Granjas de Provenza.
- Transmitir conocimientos sobre la importancia de la lectura y el desarrollo integral de los NNA.

### Aprendizajes, retos e impactos

Como resultado de este taller, los comités de educación y cultura adquieren conocimientos sobre la oferta institucional disponible para la planificación e implementación de actividades culturales dirigidas a NNA y adultos mayores.

## Talleres de capacitación sobre procesos de legalización y titulación de barrios

El objetivo de esta capacitación fue formar a los actores territoriales, a la comunidad en general, así como a líderes, lideresas y presidentes de juntas, en la ruta de la legalidad en titulación de vivienda y en procesos de mejoramiento de barrios y viviendas. Además, se buscó generar conciencia en la comunidad sobre los riesgos de urbanizar en áreas de riesgo. Para llevar a cabo la formación, se contó con el apoyo de la Alcaldía de Bucaramanga en la definición de la estrategia de socialización del portafolio de acciones y servicios de mejoramiento del hábitat y vivienda que se están implementando en el municipio.

En este sentido, durante la jornada, los participantes aprendieron sobre las rutas de acceso a los programas ofrecidos por el gobierno local para el mejoramiento del hábitat y la vivienda. Se concienciaron sobre el grado de vulnerabilidad al que pueden estar expuestas sus viviendas si se construyen en áreas de alto riesgo natural, como inundaciones y deslizamientos de tierra, y adquirieron conocimientos sobre los beneficios de la tenencia formal de la vivienda, ya sea bajo el régimen de propiedad o de alquiler.

La seguridad de tenencia y una vivienda adecuada son condiciones esenciales para lograr la inclusión de refugiados y migrantes con vocación de permanencia, ya que, sin estas condiciones mínimas de estabilidad, salubridad y seguridad, no pueden integrarse adecuadamente con las comunidades ni con los territorios donde habitan.

### Aprendizajes, retos e impactos

Gracias al acompañamiento de la Alcaldía de Bucaramanga, se pudo ofrecer a la comunidad de Granjas de Provenza una capacitación sobre los procesos de legalización y titulación de vivienda. Este es un tema prioritario para el gobierno local y, por ende, para la comunidad, que estaba desinformada al respecto. La iniciativa tuvo una participación de 35 personas, lo que refleja una fuerte convocatoria dada la importancia del tema. Con esta actividad, la Alcaldía comprendió la necesidad de mejorar los canales de información sobre esta temática y de continuar brindando estas sesiones en los territorios.

Resultado  
esperado:

R4

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

35 personas

Fecha de  
implementación:

27 de septiembre  
de 2022

Actores  
estratégicos y  
aliados:

ONU-Habitat,  
OIM, Alcaldía de  
Bucaramanga



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
10 personas

Fecha de implementación:  
15 de octubre de 2022

Actores estratégicos y aliados:  
OIM, Alcaldía de Bucaramanga

## Taller de huertas urbanas para el autoconsumo y el emprendimiento

Una de las acciones del PIET, surgida como una idea de la comunidad, era establecer una huerta urbana donde las personas pudieran compartir un espacio de cultivo comunitario que generara beneficios para todos. Además, se buscaba que cada vivienda pudiera aprender de esta labor y así poder tener su propia huerta.

Para iniciar esta actividad, el 15 de octubre de 2022 se llevó a cabo un taller de huertas urbanas para el autoconsumo y el emprendimiento. El objetivo era fomentar el desarrollo de capacidades en la comunidad para construir estos cultivos, contribuyendo así al tejido social desde la seguridad alimentaria y el emprendimiento.

En el taller se utilizaron herramientas de reciclaje para iniciar la siembra, como botellas de plástico grandes que se usaron como materas. De esta manera, se comenzó una siembra horizontal que se puede

colgar para recibir sol y agua. También se explicó cómo la tierra y el abono son claves para un buen cultivo y se dieron recomendaciones sobre los vegetales más prácticos para empezar, como cilantro, pimentón, lechuga, entre otros. Además, se busca que las huertas generen excedentes que puedan comercializarse, permitiendo así la obtención de ingresos para la comunidad.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Como hallazgo, se observó que, aunque los talleres en el barrio se diseñan en respuesta a las necesidades expresadas por la comunidad, la falta de interés inicial en el taller de huertas urbanas reveló la importancia de una adecuada socialización previa. Muchos asistentes no comprendían el propósito del taller debido a la escasa información y contexto proporcionados, lo que generó una participación inicial desmotivada. Sin embargo, una vez iniciado, la comunidad mostró un alto nivel de entusiasmo y compromiso. Este hallazgo subraya la necesidad de que los líderes sociales desempeñen un papel clave en contextualizar, socializar y explicar los talleres antes de su realización para garantizar una participación más informada y comprometida.*



## Taller digital con niños, niñas y adolescentes en Bucaramanga

Dentro de las acciones del PIET, se propone esta iniciativa con el objetivo de reducir la xenofobia y la discriminación mediante la creación de espacios de coexistencia e integración entre las comunidades refugiada, migrante y de acogida del barrio UIT.

En colaboración con la Alcaldía de Bucaramanga, se dispuso de un espacio con herramientas digitales (computadoras) para que los niños y niñas desarrollaran habilidades en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación. Durante este taller, se aprovecharon las instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga, que ofrece a la ciudad computadoras, internet e instalaciones de alta calidad para el desarrollo de habilidades en TIC. En este sentido, el taller utilizó videojuegos para transmitir a los niños y niñas conocimientos sobre pensamiento lógico y el uso de equipos como computadoras.

La metodología de la sesión facilitó la concentración y participación activa de niños y

niñas de diferentes edades en las actividades. Los beneficiarios, además de adquirir conocimientos, tuvieron la oportunidad de convivir con otros niños y niñas del barrio en pro de la integración. Esto es especialmente importante para los procesos de integración de niños, niñas y adolescentes venezolanos que no tienen acceso a la educación.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta actividad evidencia las brechas que existen entre los NNA de la comunidad. Aquellos provenientes de familias en situación de vulnerabilidad extrema no tienen acceso a educación de manera temporal, lo que afecta su capacidad de leer y escribir. Por ello, es necesario que el facilitador o facilitadora estructure el taller de manera que sea inclusivo para todos los NNA, independientemente de su nivel educativo.*

Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
31 personas

Fecha de implementación:  
31 de marzo de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat, Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga



Resultado esperado:  
R4

Agencia líder:  
ONU-Habitat

Participantes:  
10 personas

Fecha de implementación:  
30 de junio de 2023

Actores estratégicos y aliados:  
ONU-Habitat,  
TECHO Colombia

## Taller de Autoconstrucción de vivienda segura

Junto a TECHO Colombia, el 30 de junio se llevó a cabo el taller “Autoconstrucción de Vivienda Segura” para las comunidades UIT de Bucaramanga. En este taller, se proporcionaron conocimientos y herramientas para que las comunidades pudieran mejorar sus viviendas mediante la autoconstrucción y la transformación de viviendas en entornos seguros.

Las comunidades recibieron capacitación y certificación para la autoconstrucción de sus viviendas. Durante el taller, se abordaron conocimientos teóricos y prácticos sobre elementos de la vivienda como cimientos, vigas, columnas y muros, siguiendo las normativas de construcción en Colombia para viviendas de no más de dos pisos.

Además, se impartieron conocimientos básicos sobre la formulación de un presupuesto de construcción, considerando aspectos como materiales, herramientas y mano de obra estimada. El objetivo fue

promover el uso eficiente de recursos por parte de la comunidad al aplicar los conocimientos adquiridos.

Durante el taller, varios asistentes compartieron sus experiencias sobre cómo habían autoconstruido sus viviendas sin elementos estructurales como columnas y vigas, y cómo, gracias a los conocimientos proporcionados, planeaban mejorar dichas estructuras.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Esta actividad se enmarca en el déficit cualitativo de elementos como paredes, pisos y techos en varias viviendas de la UIT. La acción promueve la transformación de estas viviendas para que sean seguras y ofrezcan a sus habitantes una protección básica contra elementos externos e inclemencias del clima. Asimismo, las habilidades adquiridas contribuyen al acceso a oportunidades de medios de vida.*



# 04

## CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS EN PRO DE LA MOVILIDAD HUMANA

La acción de CICS se refuerza mediante la creación de narrativas positivas sobre la movilidad humana y su impacto en el territorio, con el fin de mitigar prejuicios o mensajes negativos en la comunidad de acogida. Para ello, se desarrollan acciones a nivel barrial, municipal, nacional y regional.

En el documento de sistematización de acciones regionales, se compila el impacto de las plataformas digitales del proyecto CICS y su alcance a audiencias para la promoción de mensajes positivos sobre la movilidad humana. Asimismo, CICS visibiliza la acción de líderes comunitarios destacados y los promueve como Campeones Comunitarios, con el objetivo de motivar la creación de nuevos liderazgos y empoderar los existentes.

La sección a continuación presenta las acciones desarrolladas a nivel local para promover mensajes positivos y visualizar la movilidad humana como un activo territorial en lugar de una carga para el sistema.

## 4.1 CAMPEONES COMUNITARIOS EN BUCARAMANGA

Como parte de la acción de CICS en territorio, se definen en cada ciudad “Campeones comunitarios”. Estos son líderes que han implementado acciones notables por el desarrollo de su comunidad. CICS reconoce a algunas de estas personas para valorar y motivar su acción en territorio, así como motivar a que personas de la comunidad con potencial de líderes se conviertan en estas figuras para su comunidad. Es decir, tiene como objetivo multiplicar liderazgos. A continuación, se presenta al campeón comunitario más representativo de Bucaramanga.



*Nelson Pájaro  
Colombia*

*“La idea era tener un lugar en el que los niños tomen clases con total tranquilidad y sin estrés”*



<https://ciudadesincluyentes.org/2023/02/01/el-profe-pajaro-y-su-cruzada-por-la-educacion/>

### Historia de vida

El Profesor Pájaro, un colombiano desplazado por el conflicto interno, ha dedicado gran parte de sus 60 años a trabajar con personas vulnerables. Tras intentar proporcionar educación en Bogotá y enfrentar conflictos entre pandillas, se trasladó a Bucaramanga hace diez años. En el barrio de Granjas de Provenza, ha establecido “Escuelita en la calle,” un programa crucial que ofrece educación básica y un espacio seguro para niños y adolescentes refugiados, migrantes y locales que no pueden asistir a la escuela. Aunque no recibe compensación económica, el Profesor Pájaro enseña matemáticas, gramática, ética y fotografía, brindando herramientas valiosas para el futuro de los jóvenes y protegiéndolos de grupos marginales.

Su labor fue reconocida por el proyecto Ciudades Incluyentes, que intervino con urbanismo táctico para mejorar el aula abierta donde el Profesor Pájaro imparte sus clases, dotando el espacio con sillas y tableros adecuados. Esta mejora ha optimizado el entorno educativo y reforzado su papel como un pilar fundamental para la integración y empoderamiento de los jóvenes en la comunidad de Granjas de Provenza.



*Fabiana y Alex  
Venezuela*

*“Ciudades Incluyentes fue clave en nuestro proceso, nos apoyaron y sin duda sin su colaboración esta habría sido mucho más difícil”*

### Historia de vida

“Fabi y Alex” son una pareja de venezolanos que llegaron a Colombia hace algunos años, huyendo de la difícil situación en su país. A pesar de sus esfuerzos por comprar una vivienda en Venezuela, se vieron obligados a trasladarse a la ciudad de Bucaramanga. Al igual que muchos refugiados y migrantes, comenzaron trabajando en el reciclaje, lo que les permitió tener el éxito suficiente para adquirir sus primeras máquinas de costura.

Con el conocimiento y la experiencia adquiridos, emprendieron un negocio de costura que ha prosperado enormemente. Hoy en día, su empresa cuenta con más de 15 máquinas de costura y el equipo necesario para atender a grandes empresas que contratan sus servicios. Además, han generado empleo para numerosos compatriotas que llegaron en circunstancias similares. Actualmente, Fabiana y Alex están ahorrando con el objetivo de cumplir su sueño de tener una vivienda propia, el cual está muy cerca de hacerse realidad.

# 05

## INTERCAMBIO DE RESULTADOS Y CONSTRUCCIÓN DE ALIANZAS EN FAVOR DE LA INTEGRACIÓN

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del proyecto CICS, se desarrollan eventos y espacios de diálogo con diversos actores territoriales con el objetivo de empoderarlos y facilitar su vinculación en actividades para la inclusión de la población con enfoque territorial.

Estos eventos ayudan a insertar en la agenda pública temáticas estratégicas para los procesos de integración, las cuales, en consecuencia, se incluirán en planes, políticas y programas. Además, estos espacios son útiles para la construcción de vínculos y alianzas entre actores, promoviendo una acción articulada y respondiendo de manera holística al fenómeno de la movilidad humana y su transformación en un activo para el territorio. Finalmente, los eventos y espacios de diálogo facilitan la visibilidad de buenas prácticas regionales para que sean adaptadas y replicadas a nivel local.

## Foro Ciudades Incluyentes en Bucaramanga

El 14 de octubre de 2022, se celebró en el Foro de Ciudades Incluyentes un encuentro con diversos grupos de personas para debatir temas de interés ciudadano relacionados con la integración e inclusión.

El primer panel del foro, titulado “Hilando sueños: el camino del emprendimiento y la integración”, abordó los principales retos en integración socioeconómica que enfrentan los refugiados y migrantes, así como las estrategias para eliminar barreras que dificultan el acceso de las mujeres a la empleabilidad.

A continuación, se realizó un conversatorio sobre el mejoramiento urbanístico mediante la legalización de asentamientos, en el que se presentó un diagnóstico de la política pública en esta área y un video sobre el intercambio con la Universidad de Michigan respecto a este tema.

La jornada de la tarde comenzó con el taller de co-creación “Ciudad caminable: Construyendo nuevos paisajes sociales”, en el que un grupo de expertos interactuó con el público presente para crear conjuntamente posibles soluciones que generen paisajes sociales saludables. Posteriormente, se llevó a cabo un recorrido por la exposición foto-

gráfica “Miradas Sin Frontera”, donde niños, niñas y adolescentes de comunidades refugiadas, migrantes y de acogida presentaron las fotografías que tomaron después de recibir capacitación en fotografía por parte del proyecto Ciudades Incluyentes.

El foro concluyó con una visita a la feria de emprendimiento “Hacia la Integración Socioeconómica”, en la que se exhibieron emprendimientos desarrollados por migrantes y refugiados venezolanos, así como por la comunidad de acogida.

### Aprendizajes, retos e impactos

*El fuerte impacto del Foro Ciudades Incluyentes para Bucaramanga se evidenció en dos momentos icónicos. Primero, la participación de más de 150 personas, entre las cuales una gran proporción pertenecía a poblaciones discapacitadas y vulnerables (mujeres, niños, niñas y adolescentes, LGT-BIQ+, entre otros), destacando la inclusión como eje central del foro. Segundo, el protagonismo de los NNA, quienes tuvieron una jornada completa dedicada a ellos, en la que se realizaron talleres de cartografía social y, desde su perspectiva, se trabajó en la creación de la ciudad.*

**Resultado esperado:**  
R5

**Agencia líder:**  
ACNUR, OIM y ONU-Habitat

**Participantes:**  
150 personas

**Fecha de implementación:**  
14 de octubre de 2022

**Actores estratégicos y aliados:**

ONU-Habitat, ACNUR, OIM, Goal Colombia, Secretaría de Planeación de Bucaramanga, Miradas sin Fronteras





Resultado esperado:

R3

Agencia líder:

ONU-Habitat

Participantes:

20 personas

Fecha de implementación:

14 de octubre de 2022

Actores estratégicos y aliados:

ONU-Habitat, Alcaldía de Bucaramanga, Taller de Arquitectura

## Taller de visión con niños, niñas y adolescentes en el marco del Foro Ciudades Incluyentes

Dentro de los objetivos del proyecto CICS, se organizan y realizan eventos como el Foro Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias, con el propósito de integrar a gobiernos locales, organizaciones internacionales y nacionales, organizaciones de la sociedad civil (OSC) y a la comunidad en general (refugiados, migrantes y comunidades de acogida) en un espacio de intercambio de experiencias sobre la integración efectiva de la población en condición de movilidad humana. Durante el foro, se llevaron a cabo diversas actividades, entre ellas, un taller con los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la UIT Granjas de Provenza titulado "Ciudad Caminable: construyendo nuevos paisajes sociales".

Esta actividad se realizó en colaboración con la Alcaldía de Bucaramanga y el Taller de Arquitectura. En el taller, se reunió a los NNA refugiados, migrantes y de la comunidad de acogida de la comuna 10 del barrio Granjas de Provenza con el objetivo de obtener una visión de ciudad desde su perspectiva y conocer sus expectativas para sus barrios y comunidad a largo plazo. El taller consistió en una cartografía social adaptada para NNA, a través de la cual expresaron su deseo de vivir en espacios más verdes, limpios y seguros como un factor común.

### Aprendizajes, retos e impactos

*Este taller proporciona un espacio seguro para que los niños, niñas y adolescentes (NNA) más vulnerables de la comunidad puedan expresarse y compartir sus aspiraciones para mejorar su vida. Durante el taller, participaron tres niños venezolanos: Yonaiker, Yorman y Yeider, quienes llegaron a Bucaramanga en 2019 con su familia en busca de nuevas oportunidades. Tras varios intentos, lograron ingresar a un colegio, aunque no está cercano a su vivienda, y se destacan por ser buenos estudiantes.*

*En el taller, expresaron que un lugar ideal para vivir sería un barrio con parques y acceso al transporte público, ya que actualmente tardan horas en desplazarse a su lugar de estudio. Además, mencionaron la importancia de vivir en un entorno seguro, pues la delincuencia y la drogadicción en su barrio actual les obligan a permanecer en casa la mayor parte del tiempo por miedo a salir.*



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

## ¡Gracias por acompañarnos en este viaje llamado Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias!

Te invitamos a seguir explorando nuestras iniciativas, descubrir más sobre nuestro trabajo y conocer las herramientas que estamos desarrollando para impulsar las ciudades que queremos.

Visítanos en [www.ciudadesincluyentes.org](http://www.ciudadesincluyentes.org), aquí, compartimos historias, resultados y aprendizajes de esta gran labor.

Esperamos que este documento haya sido útil para comprender mejor los desafíos y oportunidades en la construcción de comunidades inclusivas y resilientes.



¡Sigamos trabajando juntos por construir Ciudades más Incluyentes y Comunidades más Solidarias!





UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES  
INCLUYENTES**  
COMUNIDADES SOLIDARIAS



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados



**OIM**  
ONU MIGRACIÓN



ONU-HABITAT