



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES  
INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS



FORO REGIONAL

# CIUDADES INCLUYENTES

Encuentro Regional de Centros de  
Protección e Integración y Espacios  
de apoyo a personas refugiadas y  
migrantes en el marco de la  
Respuesta Regional a personas  
refugiadas y migrantes venezolanas

29 y 30 de noviembre de 2022



UNHCR  
ACNUR  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados



OIM  
ONU MIGRACIÓN



ONU HABITAT  
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

# Encuentro Regional de Centros de Protección e Integración y Espacios de apoyo a personas refugiadas y migrantes en el marco de la Respuesta Regional a personas refugiadas y migrantes venezolanas

## Conclusiones

En la ciudad de Quito, Ecuador, durante los días 29 y 30 de noviembre, se llevó a cabo el Encuentro Regional de Centros de Protección e Integración y Espacios de Apoyo a personas refugiadas y migrantes, organizado por el Proceso de Quito, el Grupo de Trabajo Regional de Espacios de Apoyo de R4V y la Red Global de Centros IntegrHa-bitat, con el apoyo de las Agencias de Naciones Unidas ACNUR, OIM, ONU-HABITAT, UNICEF y la ONG Ret Internacional. En el encuentro participaron más de 70 referentes de centros y espacios de apoyo, de diversos sectores tales como gobiernos, sociedad civil y comunidades religiosas de 14 países de Latinoamérica y el Caribe. El encuentro regional tuvo como objetivo generar un espacio de intercambio de buenas prácticas en las diferentes comunidades de acogida, favorecer la sinergia entre los distintos actores participantes que juegan un rol fundamental en los diversos ejes de respuesta a la población en movilidad humana así como y propiciar espacios de trabajo y discusión en red sobre los desafíos y puntos en común para coordinar esfuerzos que impacten positivamente en protección e integración efectiva de las personas refugiadas y migrantes. Estos objetivos orientados al fortalecimiento de la cooperación técnica e intercambio de buenas prácticas entre los Centros de Orientación, Espacios de Apoyo y la Red Global de Centros IntergrHa-bitat, gestionados tanto por instituciones públicas como por la sociedad civil en los países receptores de personas refugiadas y migrantes, principalmente venezolanas.

## Objetivos específicos

1. Conocer el trabajo que se viene realizando desde el Proceso de Quito, Espacios de Apoyo y la Red de Centros IntegrHa-bitat con el fin de buscar puentes y generar un trabajo en común.
2. Fortalecer el intercambio de buenas prácticas, la identificación de puntos en común, así como el trabajo coordinado y en red de los Centros de atención, Espacios de Apoyo y Centros IntergrHa-bitat para favorecer la construcción de capacidades así la recepción, atención e integración de las personas refugiadas y migrantes.
3. Basados en los principios rectores aprobados en el Capítulo de Lima en el marco del Proceso de Quito, promover la implementación de estándares mínimos de atención en los diferentes espacios y generar una comunicación fluida entre los mismos.
4. Promover la herramienta del mapeo regional como plataforma para consolidar los diversos servicios y estructuras de atención a lo largo de la ruta de desplazamiento y en comunidades de acogida.

## Desarrollo del Encuentro

Los dos días de trabajo tuvieron un continuo diálogo e intercambio de experiencias entre los diferentes centros y espacios participantes. En el marco del Proceso de Quito se compartieron los avances del eje temático de Centros de Atención a personas refugiadas y migrantes/Espacios de Apoyo, así como el compromiso de los estados de disseminar y promover los principios y estándares rectores para fortalecer los sistemas de atención a personas refugiadas y migrantes de Venezuela, como un documento técnico de trabajo del Proceso de Quito, según la declaración del Capítulo de Santiago 2020.

Los principios rectores se basan en estándares internacionales contemplados en instrumentos de derechos humanos y otras herramientas globales, regionales y nacionales sobre la protección y atención de personas en situación de movilidad humana. Entre las principales fuentes para la elaboración de dichos principios rectores se encuentra la [Caja de herramienta de los Espacios de Apoyo](#), que incluye el Procedimiento Operativo Estándar, así como la [Guía Práctica para la creación y fortalecimiento de Centros de Información para migrantes de OIM](#).

Por su parte, el Grupo de trabajo de Espacios de Apoyo presentó su trabajo, un modelo de atención en red en el que las personas refugiadas y migrantes venezolanas son los principales actores, donde se ofrecen servicios de protección e integración, adaptándose a las necesidades y cambios del contexto de desplazamiento. Los Espacios de Apoyo son herramientas de protección, asistencia e integración, que brindan orientación y servicios básicos a los refugiados y migrantes. La plataforma R4V cuenta con un mapeo con geolocalización de los Espacios de Apoyo a personas refugiadas y migrantes en la región, en el que se especifica qué servicios se ofrecen, su ubicación, horario de atención entre otros datos. Los Espacios de Apoyo cuentan con una metodología propia desarrollada a través de 8 países en 210 Espacios de Apoyo y que puede replicarse basada en

los contenidos de la Caja de Herramientas, considerando que bajo este concepto existe diversos tipos de Espacios de Apoyo, invitando a las diversas estructuras ya existentes a formar parte de la Red y a trabajar de forma coordinada para fortalecer la respuesta a las personas en movilidad humana.

La plataforma de trabajo de Ecuador exhibió su amplio concepto de Espacios de Apoyo, compartió los cuatro tipos con los que viene trabajando: oficinas, espacios integrales, apoyo móvil y puntos de apoyo como parte de la red del Grupo de Trabajo para Refugiadas y Migrantes (GTRM).

Desde **IntegrHa-bitat** se presentó el trabajo realizado en el marco de la Red, la cual incluye hasta el momento, 68 centros en la región y que busca potenciar el abordaje territorial de la integración a través del fortalecimiento de centros que trabajan por la integración de las comunidades más vulnerables, incluida la población en movilidad humana, en los territorios y con las comunidades de acogida. La Red propone dos mecanismos de vinculación, uno, a partir de la construcción de espacios desde cero, a través de la participación de la comunidad en cada paso, desde el diseño hasta la implementación y gestión del centro; y otro, mediante el fortalecimiento de centros existentes, que ya se encuentran trabajando por las comunidades, y que enriquecen su quehacer a partir del intercambio de experiencias y buenas prácticas, así como de espacios de capacitación y fortalecimiento que potencien los servicios, las acciones y el recurso humano de los centros para incidir en la innovación y gestión del conocimiento.

A partir de este segundo mecanismo de vinculación, la red invitó a todos los centros participantes en el Encuentro a ser parte de la Red.

La República Federativa del Brasil, como actual Presidencia Pro Tempore del Proceso de Quito, compartió toda su estructura

articulada de ministerios, agencias de la ONU y sociedad civil para recibir e integrar a las personas refugiadas y migrantes venezolanas, tanto en la frontera, con la Operación Acolhida, como en todos los estados del país; destacó la coordinación de los diferentes actores que trabajan en la recepción y la diversidad de servicios que ofrecen los espacios de apoyo.

Durante el desarrollo del evento, diferentes grupos de trabajo discutieron la aplicabilidad de los principios rectores de los Centros y Espacios de Apoyo en cada país o región.

### Algunas conclusiones compartidas fueron:

- Los principios y estándares ayudan a alcanzar una acción coordinada entre los centros.
- El principio de acción sin daño es pieza fundamental en la prestación de servicios de todos los esquemas de centros (espacios de apoyo, centros de protección y centros de integración).
- Para lograr la integración efectiva de las personas en situación de movilidad humana con las comunidades de acogida, resulta fundamental la importancia de la participación de la sociedad civil y la articulación con el sector privado.
- El reconocimiento de las particularidades de los diversos grupos poblacionales resulta pieza clave para el desarrollo de programas e intervenciones, que reconozcan su capacidad de aporte y el reconocimiento de sus identidades.
- La importancia de generar acciones dirigidas a la comunidad de acogida, que permitan promover espacios de integración y que mitiguen situaciones de xenofobia o rechazo a las comunidades migrantes.
- Los participantes que trabajan en la primera línea de recepción de personas refugiadas y migrantes compartieron

la percepción de comenzar a tener una migración circular, es decir: las personas refugiadas y migrantes expresan que se están moviendo entre países latinoamericanos y luego regresan a Venezuela (Migración circular – Venezuela – Perú – Chile – Chile – Perú – Venezuela)

- El acceso a la información sobre derechos y servicios públicos es una necesidad común identificada por los países participantes en la reunión técnica de Quito.

Durante el segundo día del Encuentro Regional se inició con una visita al **Centro AMOR**, estructura que hace parte de la Red Regional de Espacios de Apoyo, la cual brinda un espacio seguro y ofrece asistencia, protección, información y orientación sobre el acceso a derechos y servicios en Quito para personas refugiadas y migrantes.

La segunda visita fue a **Casa Somos Coto-collao**, una iniciativa de la municipalidad de Quito y que hace parte de la Red Integr-Habitat, que busca ofrecer a las comunidades de los barrios de la ciudad, espacios de participación, capacitación y recreación para niños, niñas, jóvenes y adultos de todas las edades de la comunidad de acogida, y para refugiados y migrantes, sin distinción alguna. El modelo participativo y de autogestión de Casa Somos hace posible que los miembros de la comunidad atiendan los talleres y sean replicadores de las actividades que se llevan a cabo en las Casas Somos.

El **Centro de Equidad y Justicia** del Municipio de Quito, ubicado en la zona de Quitumbe, brinda servicios gratuitos de atención especializada a mujeres y niños, en un modelo de articulación en red para atender necesidades específicas de protección y asistencia social.

El Encuentro Regional finalizó con la elaboración por parte de los participantes de puntos de acción estratégicos para implementar los próximos pasos de proyectos en marcha o con factibilidad de llegar a concretarse, de

acuerdo con las necesidades de cada país, y mejorar la capacitación de la red a nivel regional, partiendo de las experiencias locales. Estas experiencias fueron enriquecidas a partir del intercambio de buenas prácticas entre los participantes, quienes fueron invitados a potenciar su visión a un nivel regional, como propone el Proceso de Quito.

Se espera que a partir de este encuentro se pueda dar seguimiento a los planes de

acciones concretas elaborados por organizaciones y representantes de gobierno, así como avanzar en la recopilación de la información de estructuras de atención ya existentes para ser incluidas en la herramienta de mapeo regional, permitiendo brindar acciones en el marco del eje de trabajo de Centro de Recepción/Espacios de Apoyo del Proceso de Quito, de cara al siguiente capítulo.