

MEMORIAS

**“CIUDADES INCLUYENTES:  
EL ROL DE LAS CIUDADES EN  
LA INCLUSIÓN DE REFUGIADOS  
Y MIGRANTES”**

## INTRODUCCIÓN

En el marco del [International Migration Review Forum](#) que se llevó a cabo del 17 al 20 de Mayo pasado en la Sede de las Naciones Unidas de la ciudad de Nueva York, los Estados miembros estuvieron discutiendo los avances en la implementación del Pacto Global para una migración segura, ordenada y regular. ONU-Habitat fue parte de la agenda de eventos paralelos el día 19 de Mayo con el evento “[Ciudades Incluyentes: el papel de los centros urbanos en la inclusión de refugiados y migrantes](#)”.

Este espacio fue organizado en el marco de la iniciativa “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias”, apoyada por la Unión Europea e implementada por La Oficina del Alto Comisionado para los Refugiados – ACNUR, la Organización Internacional para las Migraciones -OIM y ONU-Habitat. Se trató de un evento híbrido que contó con la participación de aproximadamente 100 personas entre asistentes presenciales, por zoom y vía livestreaming por UN Web TV.

El objetivo de este evento fue conocer los avances que las ciudades de la región vienen alcanzando en cuanto a la integración efectiva de personas refugiadas y migrantes en las ciudades de acogida y los retos que aún persisten; compartiendo opiniones y experiencias que ayuden a identificar soluciones que puedan ser implementadas en la región.

El evento estuvo dividido en dos partes, un primer espacio, en donde se hicieron los saludos de apertura y un video resumen con los principales resultados del programa “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias” implementado en 6 países y 10 ciudades de la región, seguido de un espacio de conversación entre autoridades nacionales y locales y representantes de la sociedad civil que trabajan por la integración efectiva de refugiados y migrantes en las comunidades de acogida.

## SALUDOS INICIALES



Roi Chiti, Coordinador de ONU-Habitat para los Países Andinos

La apertura del evento estuvo a cargo de **Roi Chiti, Coordinador de ONU-Habitat para los Países Andinos**, quien presentó un contexto general de la situación de la migración, especialmente venezolana, en los países de América Latina y el Caribe y cómo desde la iniciativa de “Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias”, concretamente a través del abordaje innovador, integral y multinivel que propone, apoya a los gobiernos nacionales y locales, con el objetivo de transformar el desafío de la movilidad humana en una oportunidad de desarrollo para las ciudades y sus comunidades.



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES  
INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

#### MEMORIAS

Reunión de Alto Nivel "Ciudades Incluyentes:  
el papel de los centros urbanos en la inclusión de refugiados y migrantes"

Para finalizar las palabras de apertura, intervino **José Samaniago, Director de ACNUR para las Américas**, quien destacó a la Nueva Agenda Urbana como una estrategia efectiva para luchar contra la exclusión y la xenofobia, siendo la diversidad uno de los principales motores de las ciudades. Así mismo, destacó cómo los movimientos de movilidad humana son mayormente urbanos, siendo el proyecto de Ciudades Incluyentes fundamental para apoyar a los gobiernos nacionales y locales con la gestión de los retos que ello implica.



José Samaniago, Director de ACNUR para las Américas

Finalmente, Samaniago resaltó dos ejes de trabajo hacia el futuro: primero, la necesidad de aprender de otros programas nacionales que promueven soluciones efectivas y duraderas para refugiados y migrantes en la región, como por ejemplo el Programa de Interiorización de Brasil y el Programa de Reubicación de México, y segundo, la necesidad de potenciar el trabajo en redes que debe incluir ciudades de origen, ciudades fronterizas y las ciudades de destino tanto de América Latina y el Caribe como de otras regiones, que deben trabajar articuladamente para lograr resultados efectivos.

## CONVERSATORIO

El segmento de conversación entre los panelistas inició con la intervención del **Viceministro de Asuntos Consulares y Migratorios de República Dominicana, Jatzel Román**, quien manifestó que su país es el principal receptor de población migrante proveniente de Venezuela en el Caribe y que por lo tanto, desde 2021, República Dominicana ha avanzado en una política de regularización que ha disminuido la vulnerabilidad de los venezolanos migrantes a la trata y la explotación sexual. Este plan ha permitido que cerca de 19.000 venezolanos tengan hoy visas que les da acceso a mejores empleos y a una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.



Jatzel Román, Viceministro de Asuntos Consulares y Migratorios de República Dominicana

Finalmente, el Viceministro reiteró el interés y voluntad del gobierno nacional y local de seguir apoyando la implementación del proyecto de "Ciudades Incluyentes" para continuar el apoyo comprometido con la población venezolana, "para tender una mano amiga a quienes por muchísimo tiempo se la dieron a la



población dominicana que residía en Venezuela. Cuenten con nosotros, de la misma manera que durante tanto tiempo, los dominicanos contamos con los venezolanos”.

A continuación, intervino el **alcalde de Bucaramanga y presidente de la Asociación de Ciudades Capitales de Colombia - Asocapitales, Juan Carlos Cárdenas**, quien agradeció muy especialmente a las agencias presentes y al proyecto de “Ciudades Incluyentes” por invitar a Bucaraman-

ga por primera vez a la Sede de Naciones Unidas y compartir la experiencia de la ciudad. El alcalde destacó a Bucaramanga como una ciudad de acogida, dispuesta a asumir los costos políticos y económicos que significan los procesos migratorios, no solo el actual por la situación coyuntural en Venezuela, sino también futuros, que pueden tener lugar por las presiones que sobre el ecosistema y los páramos está teniendo la explotación minera a gran escala y otras acciones antrópicas.

Finalmente, el mandatario mencionó que “el 40% de la población de Bucaramanga son personas no nacidas en nuestra ciudad, luego este es un fenómeno que viene de mucho tiempo atrás... que tiene historia y no hay que olvidar que nuestra hermana República de Venezuela fue generosa en tiempos de crisis con nuestro país y acogió miles de Colombianos... Algo fundamental para que este proceso avance tiene que ser que la población migrante asuma nuestra ciudades como propias, tienen que sentir las como su ciudad. En la medida en que haya apropiación del territorio este da como resultado fundamental el cumplimiento de derechos y deberes “.

Posteriormente, tuvo la palabra al **Secretario de Territorio, Hábitat y Vivienda, Vladimir Tapia**, en representación del alcalde de la ciudad de Quito, Santiago Guarderas. El Secretario planteó que las ciudades deben tener como propósito reducir la brecha de desigualdad entre las personas, brindado calidad de vida a todos por igual, por lo cual la planificación de una ciudad debe hacerse con alma y su evolución debe priorizar el fortalecimiento de las comunidades.



El incremento en los flujos de movilidad humana en ciudades como Quito durante los últimos años, ha enfatizado varios retos para la ciudad como el cambio del modelo expansivo suburbano que ha localizado



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES  
INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

#### MEMORIAS

Reunión de Alto Nivel "Ciudades Incluyentes:  
el papel de los centros urbanos en la inclusión de refugiados y migrantes"

muchos asentamientos humanos en zonas de riesgo, lo cual no es nuevo, pero si demanda de estrategias sostenibles en todas las escalas territoriales. Ello implica la creación de planes nacionales y locales para la disminución de la desigualdad, brindar acceso justo a servicios, e implementación de proyectos a escala barrial, de espacio público y programas de apoyo social.

Finalmente, el Secretario mencionó que, en línea con lo anterior, Quito ha aprobado un nuevo Plan de Uso y Gestión del Suelo con base en los ODS y la Nueva Agenda Urbana, conformando laboratorios urbanos que permiten transformar los territorios y barrios desde la comunidad, lo cual se está fortaleciendo desde el proyecto de "Ciudades Incluyentes": "Esto lleva a la co-creación de políticas públicas que nacen desde la comunidad y los gobiernos locales y los lleva hasta la política nacional. De esta manera, Quito ha dado un importante paso hacia el desarrollo con sostenibilidad y equidad urbana, económica, social y espacial".

A continuación Intervino **Cristabel Cartaya, representante de Veneactiva Perú**, quien mencionó que como mujer venezolana y migrante, es un honor poder conversar sobre las oportunidades que pueden ofrecer los migrantes a las ciudades que escogieron para reconstruir sus vidas, y así como mencionó el alcalde de Bucaramanga, "apropiar la ciudad". Para Lima, así como para las otras ciudades de acogida, el fenómeno migratorio ha sido un reto para las autoridades locales, para los limeños y para los migrantes, principalmente, en cuanto a la garantía de acceso a derechos.



Cristabel Cartaya, representante de Veneactiva Perú

Por ello nació Veneactiva, en un primer momento para ofrecer ayuda humanitaria a la comunidad migrante más vulnerable, pero al ser la migración un fenómeno complejo y de carácter permanente en el tiempo, fue necesario cambiar la perspectiva y trabajar por la integración integral a través de tres componentes: la regularización migratoria como primer requisito fundamental para hablar de integración; la integración socioeconómica y empleabilidad a través de reconocimiento de títulos, bolsas laborales y promoción del emprendimiento; y el acompañamiento psicoemocional a los migrantes para ayudarlos a lidiar con su **duelo migratorio**, generando un elemento intangible pero transformador para el migrante. Finalmente, Cristabel sugirió que debemos avanzar hacia un enfoque migratorio "donde las políticas sean orientadas hacia la población vulnerable y la población migrante esté dentro de este conglomerado... porque somos una población con riesgos, condiciones y características singulares pero las políticas segmentadas están causando resistencias culturales en las comunidades de acogida y nuestra búsqueda es que haya integración plena y duradera".



Para finalizar el conversatorio, se dió la palabra a la **Representante de la Fundación de las Américas - FUDELA, Edith Paredes**, quien destacó que así como el nombre de una de las metodologías de co-creación implementadas en el marco de "Ciudades Incluyentes" es Block by block, así ha sido la construcción en el marco del proyecto: bloque a bloque, paso a paso, en conjunto y de abajo hacia arriba.

Esto también lo ha venido trabajando Fudela a través de tres enfoques principales: por un lado, la protección comunitaria y la vinculación de niños, niñas y adolescentes con iniciativas que los unen (arte, cultura, deporte) y desde las cuales se logra construir; por otro, la recolección de información para entender qué necesita la población y que soluciones se puede co-diseñar para asegurar su derecho a la ciudad, y por último, la integración económica y el fortalecimiento de medios de vida a través del emprendimiento, la educación terciaria o la empleabilidad.

Sin embargo, la integración efectiva no podrá tener lugar hasta tanto no haya un proceso de regularización y así mismo, un proceso de desarrollo humano integral: **"la persona debe ser el centro de la intervención... si no acompañamos a las personas, sean estas en situación de movilidad humana o población de acogida, que finalmente enfrentan las mismas problemáticas, todos los otros procesos tiene el riesgo de no ser sostenibles"**.



El cierre estuvo a cargo de **Diego Beltrand, Enviado Especial del Director de OIM para la Respuesta a la Situación de Venezuela**, quien hizo una reflexión sobre las intervenciones que tuvieron lugar durante el conversatorio.

En primer lugar, mencionó la existencia de una crisis que aún no termina y que es el mayor evento masivo de desplazamiento en la historia de la región, agravada por una pandemia y con los ecos de un conflicto internacional en otra región.

Sin embargo, se rescatan acciones importantes como las conversadas que están avanzando en el bienestar de las comunidades a partir de, por una parte, el trabajo colaborativo, la cooperación entre gobiernos nacionales y locales, los esfuerzos de la comunidad internacional y la existencia de plataformas de co-



UNIÓN EUROPEA



CIUDADES  
INCLUYENTES  
COMUNIDADES SOLIDARIAS

#### MEMORIAS

Reunión de Alto Nivel "Ciudades Incluyentes:  
el papel de los centros urbanos en la inclusión de refugiados y migrantes"

laboración como [R4V](#); de otra parte, la innovación, a través de la incorporación de elementos mencionados y otros como el Índice de Gobernanza Migratoria y las herramientas para determinar los niveles de inclusión.

Como último elemento no menos importante, señaló la integración y la necesidad de la regularización como requisito imprescindible para la integración en las ciudades receptoras, destacando la participación de la sociedad civil como parte de la solución, con una mirada de trabajo con las comunidades receptoras.

Aquí, Beltrand rescató especialmente el papel de las organizaciones de la diáspora venezolana, por lo cual se le dió brevemente la palabra a **Juan Carlos Vioria, Presidente de la Coalición por Venezuela**, que dijo que incorpora 80 organizaciones de venezolanos en 20 países trabajando por todos los venezolanos que han tenido que dejar su país, y que en la gran mayoría están dispuestos a contribuir en las comunidades que los reciben.

Diego Beltrand cerró mencionando que la crisis continúa y es necesario que la comunidad internacional siga comprometida con la realización de conferencias de donantes que, en el marco del proceso de Quito, garanticen la continuidad de las acciones hacia la construcción de ciudades más incluyentes y solidarias.

## FINALIZACIÓN Y SIGUIENTES PASOS.

Con esta intervención finaliza el evento, mas no la conversación sobre la integración efectiva en ciudades de acogida, la cual tendrá un siguiente encuentro en el [Foro Urbano Mundial](#) del próximo mes de junio en la ciudad de Katowice, Polonia, donde "Ciudades Incluyentes, Comunidades Solidarias" tendrá un espacio para demostrar cómo el abordaje territorial a la integración transforma los retos de la migración, en oportunidades para el desarrollo sostenible de nuestras ciudades.





UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES  
INCLUYENTES**  
COMUNIDADES SOLIDARIAS



@ciudades\_incluyentes



Iniciativa ciudades incluyentes y  
comunidades solidarias



@CIIncluyentes



ciudades.incluyentes@onuhabitat.org

**Para mayor información puede comunicarse por  
medio de los siguientes canales:**



**ACNUR**

acnur.org

**OIM**

oim.int/es

**ONU-Habitat**

es.unhabitat.org



@ACNURamericas

@OIMSuramerica

@ONUHabitatAndin

