



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Seguridad en la tenencia de la vivienda



La seguridad en la tenencia de la vivienda es esencial para la inclusión urbana, ya que proporciona estabilidad y bienestar a las familias, protege contra desalojos injustos, permite el acceso a servicios básicos y fomenta la inversión y mejora urbana. Además, reduce la pobreza y la exclusión social, fortalece la participación comunitaria y aumenta la resiliencia frente a desastres y crisis. Al garantizar un hogar estable, se crea un ambiente propicio para el crecimiento y desarrollo de las personas, contribuyendo a una ciudad más inclusiva y equitativa.

¿Cómo medir la seguridad en la tenencia y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Seguridad en la tenencia de la vivienda

1 Distribución

La distribución de la seguridad de la tenencia es consecuencia de las condiciones socioeconómicas del hogar y, por lo tanto, su distribución en el territorio sigue la tendencia en la distribución de estratos socioeconómicos. Zonas de la ciudad con mayor nivel de consolidación y dotación de servicios y oportunidades, tienden a concentrar a población con acceso a este derecho mientras que, barrios de origen informal, con déficit de infraestructura y en proceso de consolidación tienen a no contar con seguridad en la tenencia.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de la seguridad en la tenencia en la vivienda
- Localización de oficinas de catastro y registro

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Calidad de paredes, pisos y techo en la vivienda

2 Acceso

El acceso a la seguridad de la tenencia es consecuencia de la capacidad de los hogares para el acceso a la misma. Esta capacidad implica, por un lado, la asequibilidad a la vivienda propia, arriendo y trámites relacionados con el proceso de legalización sin que este gasto comprometa la calidad de vida del hogar y, por otro lado, al acceso a información de los hogares sobre las rutas legales para la seguridad de la tenencia.

Indicadores para medir el acceso:

- Asequibilidad del proceso de titulación de propiedad
- Deuda hipotecaria en relación con ingresos

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad de la vivienda
- Vivienda propia y en alquiler
- Disponibilidad de vivienda de interés social

3 Calidad

El acceso a la seguridad de la tenencia no garantiza que los habitantes de una vivienda se sientan protegidos y seguros frente a desalojos. Para ello, se cuenta con soportes legales que impidan desalojos o con seguridad de la tenencia de-facto. Esta última se define como el reconocimiento de una comunidad de la propiedad sobre una vivienda sin contar con los documentos legales que lo respalden. La validez de la tenencia legal o de-facto permite mitigar condiciones como desalojos forzosos a la población.

Indicadores para medir la calidad:

- Seguridad de la tenencia de-facto*
- % de desalojos forzosos en la población en el último año (por barrio o unidad político administrativa)
- Calidad del proceso para la legalización en la seguridad de la tenencia (Cheklist)

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Localización de vivienda informal
- Sentido de pertenencia al barrio o comunidad donde se localiza la vivienda

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Para facilitar el acceso a la seguridad de la tenencia, las ciudades deben contar con marcos legislativos que, por un lado, controlen la especulación del mercado inmobiliario y, por otro, promuevan el acceso a vivienda adecuada para los grupos más vulnerables. Programas de vivienda de interés social o políticas para el control del costo del suelo mitigan el déficit en la seguridad de la tenencia, mientras que, planes y programas de legalización y mejoramiento de barrios permiten mitigar problemas con la seguridad de la tenencia y mejorar las condiciones de habitabilidad del entorno.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Calidad estructural y materiales



Conocer la calidad estructural de las viviendas es esencial para la inclusión urbana, ya que garantiza la seguridad habitacional, permite el acceso equitativo a viviendas seguras, previene desplazamientos forzados, mejora la salud pública al reducir riesgos ambientales, contribuye al desarrollo sostenible al resistir desastres naturales y fortalece el tejido comunitario al proporcionar entornos estables para el crecimiento y bienestar de todas las personas en la ciudad. Por esta razón, el pilar de distribución justa de recursos del Derecho a la Ciudad tiene como componente el derecho a la vivienda con servicios y sin riesgo.

¿Cómo medir la calidad estructural de la vivienda y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Calidad de paredes, pisos y techo
- Tasa de afectación por desastres naturales

1 Distribución

La distribución de la calidad estructural de la vivienda es consecuencia de las condiciones socioeconómicas del hogar y, por lo tanto, su distribución en el territorio sigue la tendencia en la distribución de estratos socioeconómicos. Comprender la distribución territorial de la calidad de las viviendas en términos de paredes, pisos y techos permite identificar estas desigualdades, e impulsar políticas públicas, orientadas al mejoramiento de las condiciones habitacionales y la calidad de vida en áreas urbanas.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de déficits en calidad de paredes, pisos y techo

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Calidad de paredes, pisos y techo en la vivienda
- Zonas de amenaza o riesgo

2 Acceso

El acceso a una vivienda de calidad depende en gran medida de la disponibilidad de ingresos suficientes para cubrir los costos de vivienda, la regulación del mercado inmobiliario para garantizar precios justos, la disponibilidad de vivienda social y pública, el acceso a financiamiento, la implementación de normativas de construcción y seguridad que garanticen estándares adecuados.

Indicadores para medir el acceso:

- Autoconstrucción para el acceso a la vivienda

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad de la vivienda
- Disponibilidad de vivienda de interés social

3 Calidad

La calidad general de las viviendas en una ciudad está influida por diversos factores, que abarcan desde normativas y estándares de construcción que aseguren la seguridad y durabilidad de las estructuras, hasta el acceso equitativo a servicios básicos. Además, la promoción de prácticas arquitectónicas sostenibles, el uso de materiales locales acordes al clima y eficientes, y la implementación de programas de mejoramiento de viviendas en comunidades marginadas, desempeñan un papel vital en la creación de un entorno urbano inclusivo y de alta calidad habitacional.

Indicadores para medir la calidad:

- Calidad de la estructura de la vivienda (cimientos, columnas, vigas)
- Satisfacción con la vivienda*
- Confort térmico de la vivienda

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Sentido de pertenencia al barrio o comunidad donde se localiza la vivienda*
- Estrategias locales de reducción de desastres (Checklist UMF 5.3.2)

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Los Gobiernos nacionales o locales deben adoptar medidas para garantizar la disponibilidad de materiales adecuados que permitan la construcción de viviendas durables, es decir, que no estén construidas en zonas riesgosas y cuenten con una estructura permanente y adecuada. Igualmente, se deben impulsar regulaciones y/o códigos nacionales, la ejecución de control urbano y adoptar regulaciones internacionales que sean guía para la resistencia de la estructura y de materiales de construcción para las paredes, techo y piso.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Asequibilidad de la vivienda



La asequibilidad de la vivienda es crucial para la inclusión urbana debido a que determina si todas las personas, independientemente de su nivel socioeconómico, pueden acceder a una vivienda adecuada. La disponibilidad de viviendas asequibles evita la segregación socioeconómica y garantiza que las comunidades sean diversas e inclusivas. Además, la asequibilidad reduce la carga financiera en los hogares, permitiéndoles destinar recursos a otras necesidades básicas. La política pública debe abordar la asequibilidad para fomentar una distribución equitativa de la vivienda y asegurar que la ciudad sea inclusiva, sostenible y enriquecedora para todos.

¿Cómo medir la asequibilidad de la vivienda y porqué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Asequibilidad de la vivienda

1 Distribución

La distribución de la asequibilidad de la vivienda es consecuencia de las condiciones socioeconómicas del hogar y, por lo tanto, su distribución en el territorio sigue la tendencia en la distribución de estratos socioeconómicos. Comprender la distribución de la capacidad de pago de los hogares y su alineación a la oferta de vivienda. Permite identificar estas desigualdades, e impulsar políticas públicas, orientadas a abordar el desafío de la asequibilidad de la vivienda y promover una ciudad inclusiva y equitativa.

Indicadores para medir la distribución:

- Disponibilidad de vivienda de interés social
- Hogares que residen en vivienda propia

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Localización de la población en condición de pobreza

2 Acceso

El acceso a una vivienda asequible se ve influenciado por múltiples factores como la disponibilidad de suelo urbanizado o urbanizable a precios razonables, la implementación de proyectos de vivienda asequible y la demanda del mercado. La consideración integral de estos elementos es esencial para superar las barreras al acceso a viviendas asequibles y construir comunidades urbanas más inclusivas y sostenibles.

Indicadores para medir el acceso:

- Precio promedio de la vivienda
- Precio promedio del suelo
- Precio de la oferta inmobiliaria temporal
- Disponibilidad del suelo ocioso

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Deuda hipotecaria en relación con ingresos
- Inclusión al sistema financiero

3 Calidad

La calidad general de la asequibilidad a la vivienda se refleja en una serie de factores clave que la política pública debe tener en cuenta para promover un acceso equitativo y sostenible a la vivienda. Estos factores abarcan desde la proporción de ingresos destinados al pago de vivienda para no comprometer la capacidad de hogares de satisfacer otros derechos fundamentales, pasando por la disponibilidad de opciones accesibles en áreas bien conectadas y con servicios básicos, hasta la disponibilidad de suelo vacante, sin riesgo o en proceso de consolidación urbana.

Indicadores para medir la calidad:

- Asequibilidad de la vivienda
- Percepción sobre el incremento en el precio de la vivienda en el último año*

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Asequibilidad de los servicios públicos
- Asequibilidad del transporte
- Exposición a riesgo natural

Recomendaciones para mejorar el desempeño

La asequibilidad de la vivienda en una ciudad se ve influenciada por diversos factores cruciales que la política pública debe considerar de manera integral. Estos incluyen la regulación de precios y alquileres para evitar la especulación, la implementación de programas de subsidios o ayudas financieras para grupos de bajos ingresos, el fomento de la construcción de viviendas asequibles a través de incentivos a los desarrolladores, y la planificación urbana que promueva la densificación y diversificación de la oferta habitacional. La densificación urbana es una herramienta fundamental para garantizar la asequibilidad de vivienda en áreas conectada a centralidades urbanas.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Accesibilidad de la vivienda



Comprender la accesibilidad de la vivienda, adaptada a las necesidades específicas de la población, es esencial para la inclusión urbana, ya que garantiza que todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades o movilidad reducida, puedan disfrutar de una vida digna y participar plenamente en la comunidad. Una vivienda accesible promueve la igualdad de oportunidades, facilita la movilidad y evita la segregación. Al considerar esta adaptación en la planificación urbana, se crea un entorno inclusivo que promueve la diversidad, el bienestar y la cohesión social en la ciudad.

¿Cómo medir la accesibilidad de la vivienda y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Condiciones de accesibilidad dentro de la vivienda para personas con movilidad reducida

1 Distribución

La distribución desigual de vivienda accesible para poblaciones vulnerables, a menudo relacionada con la vivienda informal, está profundamente vinculada al estrato socioeconómico de sus habitantes. En muchos casos, las comunidades de bajos ingresos se ven obligadas a ocupar viviendas informales construidas sin la acción de un profesional en arquitectura y en territorios con baja condición de accesibilidad (fuerte pendiente). Estas viviendas presentan dificultades para personas con movilidad reducida e impactan su calidad de vida.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de la población discapacitada

2 Acceso

El acceso a una vivienda internamente accesible para personas con movilidad reducida se limita por condiciones como la tipología de vivienda, el espacio disponible y el costo de una asesoría profesional para el diseño de la misma. A esto se suma mecanismos de construcción informal que limitan la acción del gobierno local en procesos de aprobación de edificaciones. De manera externa, la accesibilidad de la vivienda para personas con movilidad reducida se ve impactada por condiciones topográficas y físicas del entorno que facilitan la conexión de la vivienda a infraestructuras de soporte social.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Deuda hipotecaria en relación con ingresos
- Inclusión al sistema financiero
- Asequibilidad de la vivienda
- Accesibilidad a centros de salud
- Accesibilidad a espacios públicos
- Accesibilidad a centros educativos
- Accesibilidad a centros de empleo

3 Calidad

Comprender la calidad de la accesibilidad en viviendas, adaptada a las necesidades específicas de la población, es crucial para la inclusión urbana, ya que garantiza que todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades, puedan participar plenamente en la sociedad. Una accesibilidad adecuada fomenta la autonomía, rompe barreras físicas y sociales, y promueve la integración en la comunidad.

Indicadores para medir la calidad:

- Condiciones de accesibilidad dentro de la vivienda para personas con movilidad reducida

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Materiales de la vivienda

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las viviendas deben ser diseñadas y construidas considerando las necesidades específicas de los grupos vulnerables, particularmente, de personas con discapacidad. La regulación o códigos de construcción de los Estados deben incluir lineamientos de construcción para accesibilidad a personas con discapacidad. Por otro lado, la implementación de estos lineamientos debe promoverse por parte de los gobiernos locales para mitigar la construcción ilegal que no garantiza el cumplimiento de estándares de seguridad y accesibilidad.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Ubicación de la vivienda



La ubicación de la vivienda desencadena un impacto profundo en la inclusión urbana al ofrecer acceso directo a oportunidades laborales, servicios médicos, educativos, y recursos comunitarios como guarderías, mientras evita ubicaciones con condición de riesgo natural o antrópico. Garantizar la accesibilidad de todas las viviendas a estos servicios, no solo reduce las barreras de movilidad y los desplazamientos, sino que también fomenta la participación económica, la cohesión social y la seguridad, estableciendo una base para comunidades equitativas, saludables y prósperas.

¿Cómo evaluar la ubicación de la vivienda y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Población/viviendas afectadas por fenómenos naturales
- Localización de zonas de riesgo antrópico

1 Distribución

La accesibilidad a oportunidades laborales, servicios de salud, educación y otros recursos esenciales se ve influenciada por diversos factores que exigen la atención de la política pública. Estos factores, que influyen en el costo y localización de la vivienda, engloban desde la planificación urbana que promueva la mezcla de usos y la conectividad de transporte público, pasando por la inversión en infraestructuras que garanticen el acceso equitativo, hasta la mitigación del riesgo natural y antrópico y la eliminación de barreras físicas y sociales para personas con movilidad reducida.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la ocurrencia de desastres naturales
- Localización centros de atención a emergencias
- Localización de la vivienda informal

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Localización de estaciones de transporte público
- Diversidad en los usos del suelo
- Exposición a zonas de riesgo antrópico

2 Acceso

La ubicación estratégica de viviendas en relación con estos puntos clave determina la comodidad y viabilidad de acceder a ellos, impactando la participación activa en la vida de la ciudad. La política pública debe considerar la planificación de rutas de transporte eficientes y la distribución equitativa de servicios para reducir desplazamientos prolongados y costosos. Esto, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y promover a una inclusión urbana más efectiva y equitativa.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Accesibilidad a centros de salud
- Accesibilidad a espacios públicos

- Accesibilidad a centros educativos
- Accesibilidad a centros de empleo

3 Calidad

Comprender la calidad de la accesibilidad en viviendas, adaptada a las necesidades específicas de la población, es crucial para la inclusión urbana, ya que garantiza que todas las personas, puedan participar plenamente en la sociedad. Una accesibilidad adecuada fomenta la autonomía, rompe barreras físicas y sociales, y promueve la integración en la comunidad.

Indicadores para medir la calidad:

- Sentido de pertenencia al barrio o comunidad donde se localiza la vivienda
- Población/viviendas afectadas por fenómenos naturales

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Calidad de paredes, pisos y techo

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Los planes de ordenamiento territorial cobran mucha relevancia a la hora de organizar una ciudad y ofrecer oportunidades a sus habitantes. Una vivienda es considerada como adecuada cuando su ubicación les permite acceso a oportunidades de empleo, servicios de salud, escuelas y acceso a servicios básicos; y, se encuentra fuera de zonas de riesgo o contaminadas. De manera que, teniendo esto en cuenta si se planea de forma adecuada el crecimiento de una ciudad, las viviendas deben estar cerca de las oportunidades de empleo, centros educativos, espacio público, entre otros. Consecuentemente, las comunidades más vulnerables no se verán forzadas a ser aquellas que más gasten en transporte para acceder a oportunidades y servicios fundamentales.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Habitabilidad de la vivienda



Las condiciones habitacionales que aseguran la seguridad física de sus residentes y les ofrecen un espacio habitable adecuado, junto con resguardo contra condiciones climáticas extremas, son esenciales para promover una vida digna y saludable. Garantizar un entorno habitable y confortable es fundamental para el bienestar de la población urbana.

¿Cómo medir la habitabilidad de la vivienda y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Espacio vital suficiente

1 Distribución

La distribución de las condiciones de habitabilidad en las viviendas está influenciada por factores como las regulaciones sobre estándares de habitabilidad, la informalidad de las viviendas, el estrato socioeconómico de los hogares, y el acceso equitativo a servicios básicos y programas de subsidios. La política pública debe considerar estas dinámicas para asegurar que las viviendas sean adecuadas y seguras para todas las clases sociales, evitando la segregación y fomentando la inclusión en el entorno urbano.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Calidad de paredes, pisos y techo en la vivienda

2 Acceso

El acceso a una vivienda habitable se ve afectado por factores como la disponibilidad de tierra, los precios de la vivienda, los ingresos familiares vs. la composición familiar, las políticas de préstamos hipotecarios y las regulaciones de construcción. La política pública debe considerar estos elementos para promover la asequibilidad, la calidad y la equidad en las viviendas, garantizando que todas las personas tengan acceso a hogares adecuados y seguros, y contribuyendo así a la inclusión y al bienestar urbano.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad de la vivienda
- Autoconstrucción para el acceso a la vivienda
- Disponibilidad de vivienda de interés social
- Vivienda propia y en alquiler

3 Calidad

La calidad de una vivienda habitable está influenciada por factores como el estado estructural, la provisión de servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento), la accesibilidad, la ventilación y el espacio habitable. Impulsar la inversión en mejoras de vivienda y garantizar que todas las personas tengan acceso a condiciones de vida adecuadas y seguras, promoviendo la inclusión y el bienestar en entornos urbanos.

Indicadores para medir la calidad:

- Confort térmico de la vivienda
- Condiciones adecuadas de iluminación y ventilación
- Acceso a un sitio para preparar alimentos exclusivos para el hogar

- Instalaciones sanitarias mejoradas no compartidas con otros hogares.

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Espacio vital suficiente

Recomendaciones para mejorar el desempeño

La regulación o códigos de construcción de los Gobiernos nacionales deben incluir lineamientos para garantizar seguridad física, espacio suficiente, protección contra la temperatura, el clima y otros riesgos para la salud. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4. Igualmente, el Comité exhorta a los Estados miembros a que apliquen ampliamente los Principios de Higiene de la Vivienda preparados por la OMS, que consideran la vivienda como un factor ambiental relacionado con las condiciones que favorecen las enfermedades epidemiológicas.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Calidad de la vivienda

Subdimensión: Adecuación cultural de la vivienda



Definir una vivienda como adecuada implica considerar más allá de la mera funcionalidad, incorporando aspectos culturales y de identidad. La ubicación de una vivienda se vuelve adecuada cuando se toma en cuenta y respeta la expresión de la identidad cultural de sus habitantes. Esto significa considerar factores como la conexión con lugares significativos para la comunidad, la preservación de tradiciones arquitectónicas y la creación de un entorno que promueva la conexión con las raíces culturales.

¿Cómo evaluar la adecuación cultural de la vivienda y porqué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Adecuación cultural de la vivienda

1 Distribución

La distribución de la adecuación cultural de la vivienda en la ciudad debe ser examinada considerando la localización de las poblaciones étnicas en el territorio. La política pública debe reconocer la importancia de ubicar viviendas de acuerdo con las identidades culturales y las comunidades étnicas presentes en diferentes áreas urbanas. Esto implica tener en cuenta las necesidades y preferencias de estas poblaciones en términos de diseño arquitectónico, materiales de construcción y elementos culturales incorporados en las viviendas.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población étnica
- Localización de la población en condición de pobreza

2 Acceso

El acceso a una vivienda culturalmente adecuada está determinado por factores como la planificación urbana que considere la diversidad cultural de la población, la disponibilidad de opciones de vivienda que respeten las tradiciones, valores culturales y actividades productivas de diferentes grupos, la ubicación en áreas donde se mantenga la conexión con comunidades y servicios relevantes, así como políticas que promuevan la preservación y promoción de identidades culturales.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad de la vivienda
- Autoconstrucción para el acceso a la vivienda
- Disponibilidad de vivienda de interés social
- Accesibilidad a centros de salud
- Accesibilidad a espacios públicos
- Accesibilidad a centros educativos
- Accesibilidad a centros religiosos

3 Calidad

La calidad de la adecuación cultural de la vivienda se ve influenciada por factores como la sensibilidad cultural en la planificación y diseño de viviendas y la promoción de programas de vivienda que se ajusten a las necesidades específicas de estas poblaciones. Además, es esencial fomentar la educación y la valoración de la diversidad cultural en la sociedad.

Indicadores para medir la calidad:

- Adecuación cultural de la vivienda

Indicadores para relacionar con la calidad:

- Percepción inclusión en la comunidad
- Tolerancia intercultural

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Los marcos legislativos deben regular que la construcción de la vivienda y los materiales de esta respondan, respeten y tengan en cuenta las expresiones de la identidad y diversidad cultural. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4. Así mismo, el Marco Sendai para la prevención del riesgo (Priority 1: i) 2003 Conv. / Indicator 15.3) busca tener en cuenta los conocimientos ancestrales y tradicionales de las comunidades locales al evaluar el posible impacto de la adaptación al clima en los elementos y prácticas del patrimonio (Checklist UMF de Cambio Climático y resiliencia 4.4.2).



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Acceso a servicios básicos

Subdimensión: Disponibilidad de agua mejorada



Medir la disponibilidad de agua mejorada es crucial para la inclusión urbana ya que el acceso a agua potable y saneamiento adecuado es esencial para la salud, la higiene y la calidad de vida de los habitantes urbanos. Una distribución equitativa y accesible de agua mejora la igualdad de oportunidades y reduce disparidades socioeconómicas, asegurando que todos los residentes puedan satisfacer sus necesidades básicas. Además, contribuye a la prevención de enfermedades y a la creación de comunidades más sostenibles y saludables en sus entornos urbanos.

¿Cómo medir la disponibilidad de agua mejorada y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura de red de agua mejorada
- Asequibilidad a agua mejorada

1 Distribución

La distribución de agua mejorada está influida por factores como la infraestructura de suministro y tratamiento de agua, y la equidad en la asignación de recursos y la expansión de redes de distribución. Por esta razón, es crucial abordar la planificación urbana que considere la creciente demanda y el impacto del cambio climático en la disponibilidad de agua.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de la vivienda informal

2 Acceso

El acceso a agua mejorada se ve afectada por factores cruciales que requieren la atención de la política pública. Estos factores abarcan desde la fijación de tarifas de agua que sean justas y accesibles para todos los estratos socioeconómicos, pasando por la implementación de programas de subsidios y ayudas para hogares de bajos ingresos, hasta la inversión en infraestructura eficiente que reduzca costos operativos.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Consumo per cápita agua residencial
- Asequibilidad de agua

3 Calidad

Un servicio de agua potable de calidad asegura un suministro constante y seguro de agua apta para el consumo humano, respaldado por una infraestructura confiable y una gestión eficiente. Estos factores abarcan necesitan de una inversión en infraestructura resiliente y sistemas de gestión eficientes, pasando por la planificación y mantenimiento adecuados de las redes de distribución, y la promoción de prácticas de conservación y gestión sostenible del recurso hídrico.

Indicadores para medir la calidad:

- Satisfacción con el servicio de agua potable*
- Constancia en la prestación del servicio de agua

Recomendaciones para mejorar el desempeño

El marco normativo debe ser un marco que garantice el acceso a servicios básicos de las viviendas. Este marco debe establecer cuáles son los servicios que se consideran como indispensables para la salud, seguridad, comodidad y nutrición. Es decir, una vivienda adecuada debe tener acceso permanente a recursos naturales, como, el agua potable. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4, el cual puede servir como guía.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Acceso a servicios básicos

Subdimensión: Disponibilidad de saneamiento adecuado



Un acceso adecuado a instalaciones sanitarias y la gestión adecuada de desechos son fundamentales para la salud pública, la calidad de vida y el desarrollo sostenible en las áreas urbanas. Garantizar que todas las personas tengan acceso a sistemas de saneamiento seguros y adecuados no solo reduce riesgos de enfermedades y mejora la higiene, sino que también fomenta la igualdad de oportunidades y la integración de comunidades en entornos urbanos saludables y sostenibles.

¿Cómo medir disponibilidad de saneamiento y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura de red de saneamiento
- Asequibilidad a saneamiento

1 Distribución

La disponibilidad del servicio de saneamiento se ve influenciada por factores como la infraestructura de gestión de desechos y el acceso equitativo a instalaciones sanitarias, cuestiones que requieren atención en la planificación urbana. Es crucial abordar la expansión de sistemas de saneamiento, considerando las necesidades en constante crecimiento, para asegurar que todas las comunidades urbanas tengan acceso a instalaciones de saneamiento adecuadas y seguras, promoviendo así la inclusión y la salud pública en entornos urbanos.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población pobre
- Localización de la vivienda informal
- Localización de centros de reciclaje
- Localización de centros de tratamiento de aguas residuales

2 Acceso

El acceso al servicio de saneamiento también se ve influenciado por factores críticos que demandan la consideración de la política pública. Estos factores incluyen desde la fijación de tarifas de saneamiento equitativas y asequibles para diversas capas socioeconómicas, hasta la implementación de iniciativas de apoyo financiero y subsidios dirigidos a hogares de bajos ingresos. Entre ellos, se debe considerar el costo de la conexión intradomiciliaria como una de las principales brechas en el acceso a la red de alcantarillado por comunidades vulnerables.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad del servicio de saneamiento

3 Calidad

Un servicio de saneamiento de calidad garantiza un sistema continuo y seguro de eliminación y tratamiento de desechos, respaldado por una infraestructura confiable y una gestión efectiva. Estos factores requieren una inversión en infraestructura resiliente y sistemas de manejo eficientes, incluyendo la planificación y el mantenimiento adecuados de las redes de saneamiento, así como la promoción de prácticas de conservación y una gestión sostenible de los desechos.

Indicadores para medir la calidad:

- Satisfacción con el servicio de saneamiento*
- Residuos sólidos reciclados

Indicadores para relacionar con la calidad:

- Satisfacción con aspectos relacionados a la exposición a factores ambientales de la ciudad
- Contaminación de las fuentes hídricas

Recomendaciones para mejorar el desempeño

El marco normativo debe ser un marco que garantice el acceso a servicios básicos de las viviendas. Este marco debe establecer cuáles son los servicios que se consideran como indispensables para la salud, seguridad, comodidad y nutrición. Es decir, una vivienda adecuada debe tener acceso permanente a la adecuada disposición de residuos. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4, el cual puede servir como guía.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Acceso a servicios básicos

Subdimensión: Disponibilidad de energía eléctrica



Medir la disponibilidad de energía eléctrica es fundamental para la inclusión urbana, ya que el acceso confiable y equitativo a este recurso es esencial para garantizar la calidad de vida, el desarrollo económico y la participación plena de los habitantes en la vida moderna. Una distribución adecuada de energía eléctrica promueve la igualdad de oportunidades al respaldar la educación, el empleo, la comunicación y el acceso a servicios básicos. Además, contribuye a la creación de entornos urbanos sostenibles al permitir la adopción de tecnologías limpias y la mejora de la infraestructura.

¿Cómo medir la disponibilidad de energía eléctrica y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura de red de energía

1 Distribución

La disponibilidad del servicio de energía eléctrica también se ve afectada por factores como la infraestructura de generación y distribución, así como la equidad en la asignación de recursos y la expansión de redes. Por esta razón, es crucial abordar una planificación urbana que considere la creciente demanda y los desafíos del cambio climático en la disponibilidad de energía eléctrica, asegurando un suministro constante y sostenible para todos los habitantes urbanos.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de la vivienda informal

2 Acceso

El acceso al servicio de energía eléctrica también se ve influenciado por factores críticos que demandan la consideración de la política pública. Estos factores incluyen desde la regulación de tarifas eléctricas equitativas y asequibles para diversas capas socioeconómicas, hasta la implementación de programas de asistencia y subsidios dirigidos a hogares de bajos ingresos.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Consumo per cápita de energía
- Asequibilidad del servicio de energía eléctrica
- Confort término de la vivienda

3 Calidad

Un servicio de energía eléctrica de calidad garantiza un suministro continuo y seguro de electricidad, respaldado por una infraestructura confiable y una gestión eficiente. Estos factores requieren una inversión en infraestructura resiliente y sistemas de gestión eficientes, abarcando desde la planificación y mantenimiento adecuados de las redes de distribución eléctrica, hasta la promoción de prácticas de conservación y gestión sostenible de los recursos energéticos.

Indicadores para medir la calidad:

- Satisfacción con el servicio de energía*
- Constancia con la prestación servicio de energía
- Energía producida por fuentes renovables

Recomendaciones para mejorar el desempeño

El marco normativo debe ser un marco que garantice el acceso a servicios básicos de las viviendas. Este marco debe establecer cuáles son los servicios que se consideran como indispensables para la salud, seguridad, comodidad y nutrición. Es decir, una vivienda adecuada debe tener acceso permanente a un suministro constante de energía limpia que no afecte la salud de sus habitantes, les permita ejercer sus actividades diarias y conservar alimentos. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4, el cual puede servir como guía.



Área Temática: Vivienda de calidad y con servicios

Dimensión: Acceso a servicios básicos

Subdimensión: Disponibilidad de internet



Medir la cobertura del servicio de internet es crucial para la inclusión urbana, ya que el acceso equitativo y amplio a la conectividad digital es fundamental para fomentar la participación en la sociedad moderna. Una cobertura adecuada de internet promueve el acceso a la información, la educación en línea, el empleo remoto y el acceso a servicios esenciales. Además, fortalece la comunicación y el empoderamiento de las comunidades, reduciendo la brecha digital y garantizando que todos los residentes tengan igualdad de oportunidades en la era digital.

¿Cómo medir la disponibilidad de internet y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura de internet móvil
- Cobertura de internet fijo

1 Distribución

La cobertura del servicio de internet también se ve influenciada por factores como la infraestructura de conectividad y distribución, así como la equidad en la asignación de recursos y la expansión de redes. Por esta razón, es crucial abordar una planificación urbana que tome en cuenta la creciente demanda y los desafíos tecnológicos en la disponibilidad de internet, asegurando una conectividad constante y sostenible para todos los residentes urbanos.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Cobertura de internet móvil
- Cobertura de internet fijo

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de la vivienda informal

2 Acceso

El acceso al servicio de internet también se ve influenciado por factores críticos que requieren la atención de la política pública. Estos factores abarcan desde la regulación de tarifas de internet justas y asequibles para distintos estratos socioeconómicos, hasta la implementación de programas de ayuda y subsidios dirigidos a hogares de bajos ingresos.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad del internet móvil
- Asequibilidad del internet fijo

3 Calidad

Un servicio de internet de calidad proporciona una conexión rápida, confiable y accesible, que permite una experiencia digital fluida y enriquecedora para los usuarios. Para esto, es fundamental considerar aspectos como la inversión en infraestructura de conectividad robusta, la regulación para garantizar tarifas equitativas y asequibles, la implementación de estándares de velocidad y fiabilidad, la promoción de la competencia entre proveedores y la atención a zonas marginadas o rurales.

Indicadores para medir la calidad:

- Velocidad de banda en el acceso a internet fijo

Indicadores para relacionar con la calidad:

- Accesibilidad a Zonas Wifi

Recomendaciones para mejorar el desempeño

El marco normativo debe ser un marco que garantice el acceso a servicios básicos de las viviendas. Este marco debe establecer cuáles son los servicios que se consideran como indispensables para la salud, seguridad, comodidad y nutrición. Es decir, una vivienda adecuada debe tener acceso permanente a internet que permita a sus habitantes el acceso a la información, oportunidades y servicios institucionales. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha definido las características del derecho a una vivienda adecuada principalmente en la observación general del Comité No.4, el cual puede servir como guía.

Área Temática: Salud y Bienestar

Dimensión: Accesibilidad a centros de salud

Subdimensión: Dotación y capacidad del sistema de salud



Conocer la dotación y capacidad del sistema de salud es crucial para la inclusión urbana, ya que un acceso equitativo a servicios médicos de calidad es esencial para el bienestar de todos los habitantes. Entender la disponibilidad de instalaciones médicas, personal de salud y equipamiento permite identificar disparidades en la atención, abordar desafíos en zonas marginadas y garantizar que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso oportuno a atención médica. Esto promueve la salud pública, previene enfermedades y contribuye a una comunidad urbana saludable y cohesionada.

¿Cómo evaluar la capacidad del sistema de salud y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Distancia a centro de salud
- Capacidad de atención centros de salud relativo a la demanda

1 Distribución

La distribución equitativa en la dotación y capacidad del sistema de salud está determinada por factores como la ubicación geográfica, la densidad poblacional, la disponibilidad de recursos financieros, la planificación urbana, y la infraestructura de atención médica. Además, es importante considerar las necesidades específicas de comunidades vulnerables y marginadas, en especial, aquellas expuestas a contaminación ambiental que conlleva a afectaciones a su salud.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de los centros de salud, discriminados por tipo de establecimiento

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de la población discapacitada
- Localización de zonas con riesgo antrópico

2 Acceso

El acceso efectivo de la población al sistema de salud está determinado por diversos factores como la ubicación geográfica, disponibilidad de instalaciones médicas y la eliminación de barreras económicas y culturales que dificulten el acceso. La política pública debe abordar estos aspectos de manera integral para asegurar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades de acceder a servicios médicos de calidad.

Indicadores para medir la accesibilidad:

- Accesibilidad a centros de salud, por tipo de establecimiento
- Conectividad a centros de salud, por transporte público

- Usuarios de sistema de salud alternativa
- Población con aseguramiento en salud
- Asequibilidad a la atención en salud
- Frecuencia en el acceso al servicio

3 Calidad

La calidad de la atención en el sistema de salud está determinada por una combinación de factores que van desde la disponibilidad de personal médico, tecnología y equipamiento hospitalario, la accesibilidad y asequibilidad a medicamentos y tratamientos, hasta la coordinación eficiente entre diferentes niveles de atención y la implementación de protocolos médicos actualizados.

Indicadores para medir la calidad:

- Capacidad de atención de centros de salud, discriminados por tipo de establecimiento.
- Profesionales en salud por cada 1000 habitantes
- Satisfacción con el servicio de salud*
- Centros de salud que disponen de un conjunto básico de medicamentos esenciales asequibles de manera sostenible

Indicadores clave a relacionar con la calidad:

- Mortalidad infantil y mortalidad materna
- Prevalencia de enfermedades (Dengue, diarreicas, respiratorias agudas y cardíacas).
- Embarazo adolescente
- Informalidad laboral (personas que no cotizan seguridad social)

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Es importante que las ciudades revisen las competencias que recaen sobre ellos para formular, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos en salud, en armonía con las políticas y marco normativo del orden nacional. De las competencias asignadas a los municipios y/o ciudades dependerá la capacidad para gestionar la prestación de los servicios de salud para la población de su jurisdicción teniendo en cuenta la accesibilidad, asequibilidad y conectividad del sistema.



Área Temática: Salud y Bienestar

Dimensión: Exposición a factores ambientales

Subdimensión: Exposición factores ambientales (contaminación al agua, aire, suelo, de tipo visual o auditiva)



Entender la presencia de contaminación del aire, ruido excesivo, falta de espacios verdes, contaminación del agua y otros factores ambientales adversos permite identificar áreas de riesgo y desigualdad en la calidad de vida de la población. Esto es esencial para implementar políticas y estrategias que mejoren la calidad ambiental en las zonas urbanas, garantizando que todas las personas tengan igualdad de acceso a un entorno saludable y seguro, y promoviendo así una inclusión plena y equitativa en la vida urbana.

¿Cómo medir la exposición a factores ambientales y porqué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Proximidad a zonas de riesgo antrópico.
- Contaminación del aire (PM10)

1 Distribución

La distribución inequitativa de exposición a factores ambientales está determinada por una serie de factores que abarcan desde la planificación urbana segregada, la ubicación de industrias contaminantes y vías de alto tráfico, la distribución de espacios verdes y servicios, hasta las disparidades socioeconómicas que influyen en la elección de vivienda y acceso a información. Una ciudad debe garantizar el acceso a la justicia socio-ecológica para todos sus habitantes.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de zonas de riesgo antrópico.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población pobre y vulnerable
- Localización de la vivienda informal
- Tasa de afectación por desastres naturales

2 Acceso

Las políticas de minimización de exposición a factores ambientales dependen en gran medida de las infraestructuras de mitigación y las medidas de protección a factores ambientales. La política pública debe considerar estos aspectos para garantizar que todas las personas, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a políticas efectivas que reduzcan su exposición y vulnerabilidad.

Indicadores clave para medir la accesibilidad:

- Disponibilidad de centros de tratamiento de aguas residuales
- Disponibilidad de centros de reciclaje
- Clasificación de residuos sólidos en el hogar

3 Calidad

La calidad de las políticas de minimización de exposición a factores ambientales está determinada por varios factores fundamentales. Estos factores incluyen la efectividad en la implementación de medidas preventivas, la consideración de las necesidades específicas de comunidades vulnerables, la evaluación constante de impacto y la adaptación a cambios ambientales, la transparencia en la comunicación de riesgos y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones.

Indicadores para medir la calidad:

- Aguas residuales tratadas
- Residuos sólidos reciclados
- Prevalencia enfermedades diarreicas
- Prevalencia de dengue
- Prevalencia enfermedades respiratorias (IRAS)
- Edificios eco-eficientes
- Porcentaje del parque automotor que utiliza energía no tradicional
- Temperatura ambiente
- Políticas enfocadas en la sostenibilidad ambiental y la mitigación de riesgos
- Checklist Cambio Climático y Resiliencia (UMF 4.4.2)
- Estrategias locales de reducción de desastres (Checklist UMF 5.3.2)

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben gestionar a través de sus Planes de Ordenamiento Territorial el crecimiento del territorio y la utilización del suelo. Esto permite que las viviendas se planifiquen en zonas libres de riesgo o contaminación. Igualmente, los marcos normativos, así como los procedimientos policivos son una herramienta para controlar la contaminación del aire, agua, suelo, visual y (ver Checklists UMF 4.4.2 y 5.3.2). auditiva. Por su parte, el Marco Sendai, también puede ser una guía para la mitigación y adaptación al cambio climático



Área Temática: Salud y Bienestar

Dimensión: Esperanza de vida

Subdimensión: Estilo de vida sano



Un estilo de vida saludable es fundamental para la inclusión urbana, ya que promueve el bienestar físico y mental de todos los residentes en entornos urbanos. Adoptar hábitos saludables, como una dieta equilibrada, actividad física regular y la gestión del estrés, no solo mejora la calidad de vida individual, sino que también contribuye a la formación de comunidades más activas y conectadas. Un estilo de vida saludable reduce la carga de enfermedades y los costos de atención médica, fomenta la participación en actividades comunitarias y laborales, y fortalece la cohesión social.

¿Cómo evaluar el estilo de vida sano y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Esperanza de vida al nacer
- Desnutrición infantil

1 Distribución

La distribución territorial de dotaciones urbanas que facilitan un estilo de vida sano incluye factores como el acceso equitativo a espacios verdes y recreativos, la proximidad a instalaciones deportivas y de ejercicio, la disponibilidad de servicios de atención médica y de salud preventiva, así como la presencia de comercios locales que ofrezcan opciones de alimentos saludables.

Indicadores clave para medir la distribución:

- Localización de mercados y supermercados
- Localización de ferias y mercados ambulantes
- Localización de huertos urbanos o agricultura urbana

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de hospitales
- Localización de espacios públicos

2 Acceso

Las políticas de minimización de exposición a factores ambientales dependen en gran medida de las infraestructuras de mitigación y las medidas de protección a factores ambientales. La política pública debe considerar estos aspectos para garantizar que todas las personas, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a políticas efectivas que reduzcan su exposición y vulnerabilidad.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad a alimentos nutritivos y frescos
- Hábitos saludables en la población
- Seguridad alimentaria en los hogares

- Acceso a un sitio exclusivo para la preparación de alimentos.
- Confort término de la vivienda

3 Calidad

La calidad de las políticas de minimización de exposición a factores ambientales está determinada por varios factores fundamentales. Estos factores incluyen la efectividad en la implementación de medidas preventivas, la consideración de las necesidades específicas de comunidades vulnerables, la evaluación constante de impacto y la adaptación a cambios ambientales, la transparencia en la comunicación de riesgos y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones.

Indicadores para medir la calidad:

- Mortalidad materna
- Mortalidad infantil (<1)
- Mortalidad infantil (<5)
- Prevalencia enfermedades cardíacas

- Prevalencia de enfermedades como diabetes, anemia
- Malnutrición en niños y adultos
- Percepción sobre el estado propio de salud física y mental

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades, de acuerdo con las facultades legales que tengan, pueden ayudar a promover estilos de vida saludables. Por ejemplo, por medio de impuestos o restricciones en la publicidad de alimentos altos en grasas, azúcares y sal o dotación de infraestructura para transporte alternativo. Por medio de mecanismos de planeación territorial, se debe organizar la ciudad de manera que promueva el caminar o el uso de la bicicleta incorporando la actividad física en la rutina diaria. Así mismo, la planeación de la ciudad debe permitir que los habitantes tengan acceso a centros deportivos, hospitales, huertos urbanos y mercados.



Área Temática: Educación, cultura y diversidad

Dimensión: Proximidad a centros educativos

Subdimensión: Dotación y capacidad del sistema educativo y cultural



Evaluar la capacidad del sistema educativo y cultural es esencial para la inclusión urbana, ya que la educación y la participación cultural son pilares fundamentales para el desarrollo integral de las personas y la cohesión social en entornos urbanos. Comprender la capacidad educativa y cultural también ayuda a adaptar la oferta educativa y cultural a las necesidades y diversidad de la población urbana, asegurando que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades para crecer intelectualmente, desarrollar habilidades y participar activamente en la vida cultural de la ciudad, lo que a su vez fortalece la inclusión y la cohesión en la sociedad urbana.

¿Cómo evaluar la dotación y capacidad del sistema educativo y cultural y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura del sistema educativo
- Deserción escolar

1 Distribución

La distribución inequitativa en la capacidad de atención del sistema educativo y cultural está influenciada por varios factores. Estos factores incluyen disparidades en la asignación de recursos financieros, ubicación geográfica de las instituciones educativas y culturales, acceso limitado a instalaciones y programas en comunidades marginadas, barreras socioeconómicas que impiden la participación.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de centros educativos
- Localización de centros comunitarios y culturales
- Localización de patrimonio cultural material

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de la población en condición de pobreza
- Localización de **NNA**

2 Acceso

El acceso al sistema educativo y cultural puede ser influenciado por barreras geográficas y legales que alejan a algunas comunidades de las oportunidades educativas y culturales, falta de transporte accesible, desigualdades en la calidad y disponibilidad de instituciones educativas, así como falta de recursos y apoyo para personas con discapacidades. La comunidad en movilidad humana demanda especialmente la convalidación de títulos profesionales o de formación técnica para su integración efectiva en el mediano y largo plazo.

Indicadores para medir la accesibilidad:

- Accesibilidad a centros educativos, por tipo de establecimiento
- Conectividad de centros de educación superior por transporte público
- Adultos que se encuentran estudiando

- Accesibilidad a centros educativos incluyentes para NNA con discapacidad física o mental
- Cobertura del servicio de transporte escolar
- Capacidad de atención de los centros educativos relativo a su zona de influencia
- Registro de títulos académicos de población migrante

3 Calidad

Un sistema educativo y cultural de calidad se distingue por su equidad en el acceso, ofreciendo variedad de opciones, promoviendo una enseñanza de alta calidad y participación comunitaria, adoptando enfoques innovadores, celebrando la diversidad cultural, asegurando la accesibilidad para todos y comprometiéndose con evaluaciones y mejoras continuas. Estos factores reflejan un sistema que enriquece la vida de la población urbana y fomenta la inclusión y la participación activa en la comunidad.

Indicadores para medir la calidad:

- Deserción escolar
- Satisfacción con la infraestructura educativa*
- Resultados pruebas estandarizadas por colegio
- Proporción de profesores con un nivel mínimo de calificaciones

- Disponibilidad de escuelas con educación en idiomas, sistemas informáticos, áreas verdes y zonas para el deporte y la recreación.
- Satisfacción con la calidad del sistema educativo*

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben revisar las competencias que sobre estos recaen para dirigir, planificar y prestar el servicio de educación, en armonía con las políticas y marco normativo del orden nacional. Una herramienta útil en este escenario es el Plan de Ordenamiento Territorial en el cual se pueden incluir la construcción de nuevas instituciones educativas, con ubicaciones estratégicas que garanticen el acceso, la dotación e infraestructura adecuadas. Los Checklists de Gobernanza de la cultura (5.4.1), Manejo sostenible del patrimonio (4.4.1) y la adaptación del mismo al Cambio Climático (Checklist 4.4.2), pueden fungir como guías adicionales.



Área Temática: Educación, cultura y diversidad

Dimensión: Diversidad socioeconómica

Subdimensión: Diversidad socioeconómica



La diversidad socioeconómica fortalece la inclusión urbana al crear un ambiente en el que personas de diferentes trasfondos económicos interactúan y colaboran de manera significativa. Esto fomenta una mayor comprensión y empatía entre grupos diversos, disminuye las barreras de estigma y prejuicio, y promueve la cohesión social. Cuando las personas de todos los niveles socioeconómicos tienen la oportunidad de interactuar, compartir recursos y participar en la vida comunitaria, se crea un entorno urbano más inclusivo, equitativo y resiliente en el que todos pueden prosperar y la innovación tiene oportunidad de florecer.

¿Cómo medir la diversidad socioeconómica y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Población en pobreza multidimensional, por grupo poblacional

1 Distribución

La distribución de la diversidad socioeconómica de una ciudad, además de considerar indicadores demográficos y socioeconómicos, se debe contrastar con otras dimensiones urbanas como la variabilidad en la vivienda y sus costos, la accesibilidad a servicios esenciales, la oferta laboral, la presencia de comercios y servicios diversos, la oferta de actividades culturales y recreativas, la movilidad y el acceso a oportunidades, la distribución espacial de áreas residenciales y comerciales, y la participación ciudadana.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Diversidad etnias y razas
- Diversidad de religión
- Diversidad de nacionalidades/orígenes
- Diversidad ingresos / Diversidad de tenencia
- Diversidad nivel educativo

2 Acceso

Es esencial considerar la distribución equitativa de estas dotaciones en toda la ciudad, adaptarlas a necesidades culturales y religiosas, fomentar la participación de grupos diversos en la planificación, sensibilizar a proveedores de servicios, promover la inclusión económica mediante opciones asequibles y subsidios, y evaluar constantemente para garantizar que todas las comunidades se beneficien por igual. Igualmente, es importante diferenciar el acceso a derechos para grupos vulnerables en relación a su condición legal, económica y de percepción. Esto es fundamental para población migrante, grupos étnicos y similares.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Accesibilidad a centros educativos, por tipo de establecimiento
- Accesibilidad a centros culturales y religiosos
- Accesibilidad a centros de atención a población vulnerable

3 Calidad

La capacidad para crear un entorno inclusivo y equitativo en el que todas las personas, independientemente de su origen étnico, creencias religiosas o situación económica, puedan acceder de manera justa y digna a oportunidades, servicios y espacios urbanos es clave para la inclusión urbana. Una ciudad de calidad valora y respeta la diversidad cultural y religiosa, promoviendo la convivencia armónica y el diálogo intercultural.

Indicadores para medir la calidad:

- Tolerancia intercultural.
- Percepción diversidad social, étnica, cultural, religiosa y económica.
- Percepción inclusión en la comunidad.
- Población en situación de pobreza multidimensional, por grupo poblacional
- Marcos legales para la igualdad (Checklist UMF 5.2.3)
- Localización de nuevas empresas
- Edificaciones con usos productivos en planta baja

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben brindar condiciones de vida mínimas para todos, es decir, independientemente de la capacidad económica, raza, religión y nacionalidad de una persona todos deben tener acceso a unos servicios que garanticen una vida digna. Para esto, los gobiernos deben contar con políticas y/o programas que protejan y promuevan la diversidad dentro de la ciudad por medio, por ejemplo, de ayudas económicas para el acceso a vivienda o a educación; o por medio acciones afirmativas que busquen favorecer a sectores socialmente desfavorecidos para que tengan las mismas oportunidades. El Checklist de marcos legales para la igualdad del UMF (5.2.3) también puede servir como una guía de política adicional.



Área Temática: Espacio Público y Seguridad

Dimensión: Proximidad a espacios públicos

Subdimensión: Espacio Público (social - ambiental)



El espacio público accesible y de calidad proporciona un lugar de encuentro y cohesión social, donde personas de diferentes orígenes socioeconómicos, étnicos y religiosos pueden interactuar, compartir experiencias y construir relaciones. Además, un espacio público bien diseñado y accesible promueve la movilidad de personas con discapacidades, personas mayores y otros grupos vulnerables, garantizando que todos puedan disfrutar de la ciudad mientras que se promueve la cohesión social. Además, ofrece oportunidades para actividades recreativas, culturales y comunitarias, que enriquecen la vida urbana y fomentan la participación activa.

¿Cómo evaluar el espacio público y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- M2 de espacio público por habitante

1 Distribución

La distribución de espacios públicos en la ciudad se determina a través de factores como la planificación urbana, la demanda local, la equidad, la accesibilidad, la infraestructura disponible y la participación comunitaria. Es esencial considerar la conectividad, la diversidad de actividades, el diseño estético, la seguridad y la funcionalidad para crear lugares que fomenten la interacción, la cohesión y la inclusión de todos los ciudadanos, independientemente de su origen socioeconómico, étnico o religioso.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización del espacio público
- Localización de zonas de ocio
- Localización de estaciones de transporte público
- Localización de áreas naturales protegidas

2 Acceso

El acceso a espacios públicos en la ciudad está determinado por factores como la ubicación geográfica de los espacios, la infraestructura de transporte público y peatonal que los conecta, la accesibilidad para personas con discapacidades, la densidad poblacional en las áreas circundantes, y la presencia de barreras físicas o sociales que puedan limitar la participación de ciertos grupos. Garantizar un acceso equitativo requiere considerar estos elementos y diseñar políticas urbanas inclusivas que promuevan la accesibilidad universal y la participación de toda la comunidad.

Indicadores para medir la accesibilidad:

- Accesibilidad por proximidad a espacios públicos de bolsillo, barriales y vecinales
- Accesibilidad en espacios públicos para personas en condición de discapacidad, NNA y personas de la tercera edad.
- Presencia de ciudadanos/usuarios de los espacios públicos en diferentes horas del día

3 Calidad

La calidad de los espacios públicos en la ciudad está determinada por factores como el diseño y la planificación adecuados, la presencia de áreas verdes y paisajismo, la disponibilidad de mobiliario urbano funcional, la seguridad y el ambiente acogedor, la oferta de actividades recreativas y culturales, así como la participación activa de la comunidad en su mantenimiento y uso. Estos elementos contribuyen a la creación de entornos atractivos y propicios para la interacción, promoviendo una mayor inclusión y bienestar de los ciudadanos.

Indicadores para medir la calidad:

- Percepción de calidad y de seguridad en el espacio público
- Calidad de la infraestructura disponible en los espacios públicos (Checklist).
- Superficie predominante en espacio público
- Cobertura Arborea en espacios públicos
- Satisfacción con la oferta cultural y deportiva*

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades por medio de sus Planes de Ordenamiento Territorial deben planificar el desarrollo del territorio, hacia dónde crece y cómo va a crecer. Por eso a la hora de planificar la construcción de viviendas, se debe pensar en que su ubicación ofrezca el acceso a espacio público que proporcione un espacio de interacción social saludable y brinde un ambiente adecuado para la calidad del aire. Además, el Checklist del UMF, Manejo sostenible del patrimonio (4.4.1) también puede fungir como guía adicional.



Área Temática: Espacio Público y Seguridad

Dimensión: Vitalidad del Ambiente Urbano

Subdimensión: Vibrancia urbana



La vitalidad del ambiente urbano se manifiesta en la diversidad de actividades sociales, culturales, comerciales y recreativas que ocurren en los espacios públicos y privados de la ciudad. La vitalidad urbana se reconoce por la interacción constante entre personas, la variedad de eventos y oportunidades disponibles, así como por la capacidad de los espacios urbanos para atraer a residentes y visitantes, generando un ambiente de actividad, creatividad y vida en comunidad. La vitalidad del ambiente urbano es crucial para la inclusión urbana, ya que crea un entorno en el que todas las personas pueden participar activamente en la vida de la ciudad.

¿Cómo evaluar la vibrancia urbana y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Accesibilidad a clústeres comerciales

1 Distribución

La distribución de los distintos usos del suelo en la ciudad está determinada por factores como la planificación urbana, las regulaciones y normativas locales, la demanda y necesidades de la comunidad, la accesibilidad a servicios y transporte, la proximidad a centros de empleo, la disponibilidad de infraestructura y servicios básicos, así como las características geográficas y topográficas de la zona. Estos elementos interactúan para definir la combinación de usos residenciales, comerciales, industriales y recreativos.

Indicadores para medir a distribución:

- Diversidad de usos de suelo en plantas bajas
- Localización de clústeres comerciales, de industrias y bancarios

Indicadores para relacionar a la distribución:

- Diversidad en el uso del suelo (normativa)
- Densidad poblacional

2 Acceso

El acceso a un ambiente urbano vital está determinado por factores como la disponibilidad y distribución de espacios y transporte públicos activos y atractivos, la diversidad de actividades culturales, recreativas y comerciales, la conectividad y accesibilidad a través de infraestructuras de transporte eficientes y a zonas de ocio, la seguridad y el ambiente acogedor, así como la participación activa de la comunidad en la creación y mantenimiento de un entorno dinámico y enriquecedor.

Indicadores para medir la accesibilidad:

- Accesibilidad a zonas de ocio y espacios públicos
- Conectividad de transporte público

Indicadores para relacionar a la accesibilidad:

- Accesibilidad a clústeres de servicios institucionales o públicos
- Accesibilidad a clústeres de zonas comerciales y de servicios privados

3 Calidad

La calidad del ambiente urbano se define por factores como la diversidad y riqueza de actividades sociales y culturales, la seguridad y comodidad de los espacios públicos, la sostenibilidad y armonía con el entorno natural, la accesibilidad universal para todos los grupos, la participación activa y empoderamiento de la comunidad en la toma de decisiones, y la capacidad de promover la cohesión social y el bienestar de los residentes.

Indicadores para medir la calidad:

- Índice de edificabilidad (volumen edificaciones)

Indicadores para relacionar a la distribución:

- Percepción Inter temporal de tiempo que toman trayectos habituales
- Satisfacción con el barrio en el que habitan

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades por medio de sus Planes de Ordenamiento Territorial se debe planificar el desarrollo y crecimiento del territorio para soportar la dinámicas económicas, sociales y culturales. Una ciudad compacta y bien conectada facilita la consolidación de un ambiente urbano, en donde la movilidad se realice de manera predominante mediante sistemas de transporte masivo y alternativo. Esta condición promueve la presencia de usuarios en espacios públicos y promueve la existencia de usos productivos en plantas bajas.



Área Temática: Espacio Público y Seguridad

Dimensión: Vitalidad del Ambiente Urbano

Subdimensión: Forma urbana



La forma y calidad urbana impactan la inclusión urbana al determinar cómo los espacios y servicios de la ciudad son accesibles y utilizados por diferentes grupos. Una planificación que prioriza la accesibilidad, conectividad y diversidad de usos del suelo crea un entorno donde todos pueden participar en actividades sociales, económicas y culturales. La calidad urbana, reflejada en el diseño atractivo, la seguridad, la oferta de espacios públicos y servicios, así como la atención a la diversidad, contribuye a la cohesión social, el bienestar y el sentido de pertenencia de los residentes, asegurando una inclusión efectiva y equitativa en el tejido urbano.

¿Cómo medir la forma urbana y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Conectividad vías: incluyendo estado de las vías y geometría de las mismas

1 Distribución

La distribución de la forma y calidad urbana, en relación con la cobertura del transporte público, está influenciada por factores como la densidad poblacional, la ubicación estratégica de estaciones y paradas de transporte público, la conectividad de rutas eficientes, la planificación de corredores de movilidad, el acceso equitativo a servicios y oportunidades y la localización de centralidades urbanas.

Indicadores para medir la distribución:

- Medio predominante de transporte
- Localización de estaciones de transporte público
- Localización de clusters productivos

Indicadores clave a relacionar con la distribución

- Densidad poblacional
- Localización de la población vulnerable

2 Acceso

La proximidad de las viviendas y lugares de trabajo a las redes de transporte público eficientes, la conectividad de rutas seguras para caminar y andar en bicicleta, así como la integración de modos de transporte multimodales, determinan el acceso de los hogares a los distintos servicios y dotaciones urbanas de la ciudad. La planificación que prioriza la accesibilidad universal, la reducción de tiempos de desplazamiento y la creación de vecindarios de uso mixto favorece la inclusión al brindar oportunidades equitativas de movilidad.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Asequibilidad del transporte público
- Accesibilidad a ciclorutas
- Caminabilidad de las calles

- Accesibilidad a transporte público
- Accesibilidad a vías arteriales
- Información de origen y destino de viajes

3 Calidad

La calidad de la forma urbana se basa en gran medida en la eficiencia de la red de transporte, la integración de modos de movilidad sostenible, como peatones y ciclistas, la accesibilidad a espacios públicos y servicios, la seguridad vial, y la reducción de la dependencia del automóvil. La planificación urbana que fomenta la conectividad, la accesibilidad universal y la movilidad activa contribuye a crear una forma urbana que una mayor inclusión al garantizar la participación de todos en la vida urbana.

Indicadores para medir la calidad:

- Calidad de las vías y otros elementos de tránsito*
- Tiempo promedio en transporte público
- Satisfacción con espacios públicos: Bicicarriles, estado de las vías y andenes*

- Accidentabilidad vial
- Percepción Inter temporal de tiempo que toman trayectos habituales
- Conectividad vías: incluyendo estado de las vías y geometría de las mismas

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades por medio de sus Planes de Ordenamiento territorial deben planificar el desarrollo y crecimiento del territorio. Dentro de la planeación se debe tener en cuenta la necesidad vial y de movilidad que tiene la ciudad, no sólo infraestructura para los automóviles y el transporte público, sino también las ciclo rutas y andenes que permitirán que los ciudadanos tengan la posibilidad de moverse por distintos medios.



Área Temática: Espacio Público y Seguridad

Dimensión: Seguridad y protección

Subdimensión: Seguridad y protección



La seguridad y la protección impactan la inclusión urbana al proporcionar un entorno en el que todos los residentes se sientan seguros para participar activamente en la vida de la ciudad. La reducción de la delincuencia, la iluminación adecuada, la presencia policial y la prevención de riesgos garantizan que los espacios públicos sean accesibles y acogedores para personas de diferentes orígenes socioeconómicos, étnicos y religiosos. Una ciudad segura promueve la cohesión social, el acceso equitativo a servicios y oportunidades, y el empoderamiento de los residentes, fortaleciendo así la inclusión de todos en la vida urbana.

¿Cómo medir la seguridad y la protección y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Tasa de hurto
- Tasa de homicidio

1 Distribución

La distribución de dotaciones para la seguridad y la protección en la ciudad está determinada por factores como la planificación y diseño urbanos que consideren la visibilidad y vigilancia, la presencia de infraestructuras y servicios de emergencia, así como la colaboración entre la comunidad y las autoridades.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización de centros de policía
- Localización de casas de justicia
- Localización de centros de protección a grupos poblacionales vulnerables

2 Acceso

El acceso efectivo a los servicios de seguridad y protección en la ciudad se determina por factores como la disponibilidad y ubicación estratégica de estaciones de policía y servicios de emergencia, la equidad en la distribución de recursos y presencia policial, la colaboración entre la comunidad y las autoridades, así como la implementación de estrategias de prevención del delito y la promoción de la participación ciudadana.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Alumbrado público o intensidad lumínica en espacios públicos
- Cercanía a centros de policía
- Conocimiento sobre los canales de atención relacionados a la seguridad y la protección (líneas policía, riesgos, denuncias, protección a población vulnerable).
- Cobertura cámaras de seguridad

3 Calidad

La calidad de la forma urbana se basa en gran medida en la eficiencia de la red de transporte, la integración de modos de movilidad sostenible, como peatones y ciclistas, la accesibilidad a espacios públicos y servicios, la seguridad vial, y la reducción de la dependencia del automóvil. La planificación urbana que fomenta la conectividad, la accesibilidad universal y la movilidad activa contribuye a crear una forma urbana que una mayor inclusión al garantizar la participación de todos en la vida urbana.

Indicadores para medir la calidad:

- Estadísticas de brotes xenofobia
- Estadísticas delictivas- Amenaza
- Estadísticas delictivas- Violencia intrafamiliar
- Estadísticas delictivas- Lesiones personales
- Estadísticas delictivas- Delitos sexuales
- Percepción de seguridad del barrio o comunidad donde se localiza la vivienda

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben revisar las competencias que sobre estos recaen para la preservación y mantenimiento del orden público, en armonía con las políticas y marco normativo del orden nacional. Desde el Ordenamiento Territorial, las ciudades, pueden mejorar la vitalidad del espacio público para incentivar al uso de estos espacios y así crear, sentido de pertenencia de la ciudadanía; eliminar espacios abandonados; mantenimiento y limpieza de los espacios públicos. Por otro lado, desde los instrumentos de gestión de los gobiernos locales como la creación de: Consejos de Seguridad, Comités de Orden Público o Planes Integrales de Convivencia.



Área Temática: Oportunidades económicas

Dimensión: Proximidad a comercio y servicios

Subdimensión: Ubicación de centralidades urbanas y/o aglomeraciones productivas



La ubicación estratégica de centralidades urbanas y aglomeraciones productivas es esencial para la inclusión urbana, ya que concentra servicios, empleo y oportunidades en áreas accesibles para todos. Al situar estas áreas en lugares bien conectados con redes de transporte público, se facilita el acceso equitativo a servicios educativos, de salud, culturales y laborales, sin importar el origen socioeconómico o étnico. Esta planificación promueve la cohesión social al acercar oportunidades a diversos grupos y reducir desigualdades, creando un entorno inclusivo donde todos pueden participar plenamente en la vida de la ciudad.

¿Cómo medir la ubicación de centralidades urbanas y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Conectividad de clústeres productivos en la ciudad por transporte público

1 Distribución

La distribución de centralidades urbanas y aglomeraciones productivas está determinada por factores como la disponibilidad de terrenos adecuados para el desarrollo, la planificación urbana que promueva la diversidad de usos del suelo y la cercanía a soluciones logísticas empresariales y de transporte. Estos elementos interactúan para configurar la ubicación estratégica de estas áreas, influyendo en la distribución equitativa de oportunidades y en la inclusión al acercar servicios y empleo a todas las partes de la ciudad.

Indicadores clave a relacionar con la distribución:

- Localización clústeres de empresas
- Localización clústeres industriales
- Localización de bancos

- Localización de nuevas empresas
- Localización de emprendimientos informales
- Zonas de especialización productiva
- Usos productivos dentro de la vivienda

2 Acceso

El acceso de la población a las centralidades urbanas y aglomeraciones productivas en la ciudad está determinado por factores como la proximidad geográfica, la eficiencia y cobertura del transporte público, la disponibilidad de infraestructuras peatonales y ciclistas seguras, así como la presencia de vías de tránsito eficientes. Además, la ubicación estratégica de estas áreas en relación con los patrones de vivienda y la planificación urbana influye en la facilidad con la que los residentes pueden acceder a empleo, servicios y oportunidades.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Conectividad de clústeres productivos en la ciudad por transporte público

- Proporción de empleo (virtual, presencial, híbrido)
- Población que labora por fuera de su núcleo urbano más cercano

3 Calidad

La calidad de las centralidades urbanas y aglomeraciones productivas en la ciudad está determinada por factores como la diversidad y calidad de servicios disponibles, la accesibilidad a través de diferentes modos de transporte, el diseño urbano que promueva la interacción social y la seguridad, la oferta de espacios públicos de recreación y encuentro, así como la planificación que fomente la integración de usos mixtos y la sostenibilidad ambiental.

Indicadores para medir la calidad:

- Empresas por 1000 habitantes

Indicadores para relacionar a calidad:

- Percepción Inter temporal de tiempo que toman trayectos habituales
- Tiempo promedio en transporte

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben gestionar a través de sus Planes de Ordenamiento Territorial el crecimiento del territorio y la utilización del suelo, esto permite que la ciudad se planifique como una ciudad compacta, es decir, que haya proximidad a unidades de servicios y comerciales lo que fomenta la economía local.



Área Temática: Oportunidades económicas

Dimensión: Acceso a oportunidades para el bienestar

Subdimensión: Condiciones socioeconómicas habilitantes



Las condiciones socioeconómicas habilitantes para la inclusión urbana comprenden factores como el acceso a empleo digno y remunerado, la equidad en la distribución de ingresos y oportunidades, así como la protección social para grupos vulnerables. Estas condiciones proporcionan a los ciudadanos la base necesaria para participar plenamente en la vida de la ciudad, fomentando la cohesión social, el bienestar y la igualdad de oportunidades en un entorno urbano diverso y en constante evolución.

¿Cómo medir las condiciones económicas habilitantes y porqué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Tasa de desempleo
- Tasa de informalidad

1 Distribución

La distribución de las oportunidades de empleo en una ciudad está determinada por varios factores, entre ellos: la ubicación de los centros económicos y comerciales, la disponibilidad de infraestructuras de transporte público eficientes, la concentración de industrias y empresas en diferentes sectores, la planificación urbana que promueva la diversificación de usos del suelo, la educación y habilidades de la fuerza laboral en áreas específicas, así como políticas de desarrollo económico y atracción de inversiones.

Indicadores para medir la distribución:

- Ingreso promedio del hogar

Indicadores para relacionar a la distribución:

- Localización de vivienda informal
- Localización de la población pobre

2 Acceso

El acceso de la población a oportunidades de empleo está determinado por diversos factores, tales como la proximidad geográfica a centros económicos y comerciales, la calidad y cobertura del transporte público, la disponibilidad de infraestructuras de movilidad como vías peatonales y ciclistas, las habilidades y educación de los individuos que se ajusten a las demandas laborales, así como la existencia de redes de contacto y oportunidades de capacitación.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Inclusión al sistema financiero
- Población inscrita en bolsas de empleo

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Accesibilidad a centros de empleo
- Años promedio de educación

3 Calidad

La calidad de las oportunidades de empleo está determinada por varios factores, incluyendo la remuneración justa y adecuada, las condiciones laborales seguras y saludables, las oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, la estabilidad laboral, la igualdad de género y diversidad en el lugar de trabajo, así como la disponibilidad de beneficios y protecciones sociales.

Indicadores para medir la calidad:

- Informalidad laboral
- Trabajo doméstico y de cuidado no remunerado
- Trabajo infantil

- Jóvenes que ni estudian ni trabajan
- Marcos legales para la igualdad (Checklist UMF 5.2.3)

Recomendaciones para mejorar el desempeño

Las ciudades deben planificarse pensando en el bienestar de sus habitantes. El bienestar no sólo se traduce en acceso a servicios públicos si no también en acceso a oportunidades de empleo, una ciudad próspera permite que haya un intercambio de manera más eficiente entre consumidores, demanda, y entre empresas y trabajadores, oferta. Una de las muchas acciones que puede emprender un gobierno local para generar empleo es mejorar la infraestructura de la ciudad, como, por ejemplo, el mejoramiento del alumbrado público puede aumentar las horas productivas de los negocios y las actividades económicas; o pavimentar vías de acceso a la ciudad para abrir mercados y generar oportunidades de crecimiento para las empresas locales.



Área Temática: Gobernanza

Dimensión: Participación Ciudadana

Subdimensión: Participación Ciudadana



La participación ciudadana es clave para la inclusión social porque empodera a las personas, permite que sus voces sean escuchadas y contribuye a la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades. Al involucrar a los ciudadanos en la planificación y diseño de políticas, programas y proyectos urbanos, se asegura que las soluciones sean más sensibles a las necesidades y aspiraciones de diversos grupos. Esto fortalece la cohesión social al crear un sentido de pertenencia y responsabilidad en la construcción de una ciudad equitativa y sostenible, donde todos pueden participar activamente y disfrutar de los beneficios de una sociedad inclusiva.

¿Cómo medir la participación ciudadana y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Participación electoral por mesa de votación

1 Distribución

La distribución de oportunidades de participación ciudadana está determinada por factores como la accesibilidad geográfica y digital a espacios de participación, la diversidad y disponibilidad de plataformas de comunicación, la apertura y compromiso de las autoridades locales para involucrar a la comunidad, la educación y sensibilización cívica de los ciudadanos, así como la presencia de organizaciones y grupos comunitarios que faciliten la participación.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de mesas de votación
- Localización organizaciones de base comunitaria en territorio
- Localización de las inversiones públicas y privadas en el territorio (mapa de proyectos)

2 Acceso

El acceso de la población a oportunidades de participación ciudadana está determinado por factores como la accesibilidad a información relevante y procesable, la disponibilidad de canales de comunicación efectivos y accesibles, la formación cívica y la educación en derechos ciudadanos, la apertura y receptividad de las autoridades locales, así como la existencia de espacios y plataformas que fomenten la colaboración y la interacción entre la comunidad y las instituciones.

Indicadores para medir la accesibilidad:

- Participación electoral por mesa de votación
- Existencia de planes de participación ciudadana municipales (checklist UMF 5.4.3)
- Conocimiento sobre los canales de participación ciudadana
- Autoreporte de participación ciudadana*

3 Calidad

La calidad de la participación ciudadana está determinada por factores como la inclusividad y representatividad de las voces involucradas, el grado de influencia real en las decisiones tomadas, la transparencia y accesibilidad de la información, la capacidad de generar un diálogo constructivo entre la comunidad y las autoridades, así como la existencia de mecanismos efectivos para retroalimentar y evaluar los resultados de la participación.

Indicadores para medir la calidad:

- Eficiencia y participación en la gobernanza urbana (checklist UMF 5.2.1)
- Percepción sobre la existencia de espacios participación*
- Percepción de corrupción *

Recomendaciones para mejorar el desempeño

La participación ciudadana puede garantizarse si hay acceso a la información. Este acceso puede mejorar, por ejemplo, a través de proyectos de ampliación y acceso a la conectividad que permitan el uso de herramientas web por parte de los ciudadanos.



Área Temática: Gobernanza

Dimensión: Participación Ciudadana

Subdimensión: Atención al ciudadano, trabajo comunitario y transparencia



La atención al ciudadano implica brindar servicios públicos de calidad, responder a sus necesidades y preocupaciones de manera eficiente y transparente, y garantizar su participación activa en la toma de decisiones. El trabajo comunitario implica la colaboración entre residentes, organizaciones locales y autoridades para identificar problemas y soluciones, promover la cohesión social y mejorar la calidad de vida en vecindarios diversos. Estos enfoques fortalecen la participación cívica, fomentan la confianza entre los ciudadanos y las instituciones, lo que a su vez contribuye a una inclusión urbana más efectiva y equitativa.

¿Cómo evaluar esta subdimensión y por qué es importante?

Indicadores clave de desempeño (KPI)

Indicadores que evalúan el éxito de la ciudad en el progreso hacia los objetivos específicos de la subdimensión.

- Cobertura de programas sociales gubernamentales

1 Distribución

La distribución de oportunidades de participación ciudadana está determinada por factores como la accesibilidad geográfica y digital a espacios de participación, la diversidad y disponibilidad de plataformas de comunicación, la apertura y compromiso de las autoridades locales para involucrar a la comunidad, la educación y sensibilización cívica de los ciudadanos, así como la presencia de organizaciones y grupos comunitarios que faciliten la participación.

Indicadores para medir la distribución:

- Localización de entidades sin ánimo de lucro
- Localización de oficinas de atención al ciudadano

- Localización de puestos de atención de organismos internacionales.
- Organizaciones de base comunitaria en el territorio

2 Acceso

El acceso de la población a oportunidades de participación ciudadana está determinado por factores como la accesibilidad a información relevante y procesable, la disponibilidad de canales de comunicación efectivos y accesibles, la formación cívica y la educación en derechos ciudadanos, la apertura y receptividad de las autoridades locales, así como la existencia de espacios y plataformas que fomenten la colaboración y la interacción entre la comunidad y las instituciones.

Indicadores clave a relacionar con la accesibilidad:

- Conectividad de oficinas de atención al ciudadano, defensorías del pueblo, etc.
- Conectividad de clústers de servicios institucionales

- Acceso a información virtual sobre rendición de cuentas y regulaciones (Checklist UMF 5.2.1)
- Población voluntaria en actividades de desarrollo social

3 Calidad

La calidad de la participación ciudadana está determinada por factores como la inclusividad y representatividad de las voces involucradas, el grado de influencia real en las decisiones tomadas, la transparencia y accesibilidad de la información, la capacidad de generar un diálogo constructivo entre la comunidad y las autoridades, así como la existencia de mecanismos efectivos para retroalimentar y evaluar los resultados de la participación.

Indicadores para medir la calidad:

- Percepción sobre la calidad en la atención al ciudadano*
- Percepción sobre el gobierno local*
- Cobertura de programas sociales gubernamentales

Recomendaciones para mejorar el desempeño

La atención al ciudadano depende de buenos canales de comunicación, en ese sentido, se pueden integrar herramientas web que permitan al ciudadano hacer solicitudes en línea haciendo así más expeditos y transparentes los procesos. Igualmente, se pueden pensar espacios de participación para el intercambio de experiencias y transferencia de aprendizajes a través del diálogo entre pares, así como espacios que permitan el diálogo entre actores con opiniones contrarias para enriquecer el trabajo comunitario y la transparencia en la toma de decisiones.