



MEDIADORES Y FACILITADORES CULTURALES

PROTECCIÓN COMUNITARIA CON LOS AFGANOS EN SÃO PAULO

Conferencia Regional IntegrHa-bitat 2023, Medellín, 18 de Mayo

Quiénes Somos

Fundada en 1968

Trabajando en favor de los refugiados desde la década de 1970 en São Paulo

Con ACNUR desde 1989

6 mil personas atendidas por año

Servicio multisectorial:

Registro, Protección, Asistencia, Integración y Salud Mental

Casa de Acojida Todos los Hermanos

Advocacy y apoyo a las políticas públicas



CON EL REGRESO DE LOS TALIBÁN, NUEVA DIÁSPORA AFGANA

BRASIL es uno de los pocos países que ha facilitado la entrada con la visa humanitaria. Desde septiembre de 2021, más de 6.000 afganos han llegado al país por São Paulo, familias con muchos niños.

CULTURAS Y REALIDADES DIFERENTES ENTRE BRASIL Y AFGANISTÁN

Idioma (inglés, pashto, dari), hábitos, alimentación, vestimenta, religión, adecuación de las vacunas (poliomielitis erradicada en Brasil)

CONFLICTOS ÉTNICOS MILENARIOS

Disputas entre hazaras, pastunes, tayikos, chiítas, sunitas. Intentos de replicar la estructura patriarcal de mujeres sumisas, violencia contra las mujeres y los niños.

AUSENCIA DE UNA COMUNIDAD PREVIAMENTE ESTABLECIDA

A diferencia de los sirios, no había grupos de refugiados afganos establecidos en Brasil que pudieran ofrecer una red de apoyo e integración. No conocían Brasil, "fue el primer país en emitir una visa".

ALTAS EXPECTATIVAS, Poca INFORMACIÓN, FRUSTRACIÓN

Rechazo a los refugios, acampados en el aeropuerto. Vulnerable a la extorsión, redes de trata de personas. Perfil de escolaridad alto, signos de estrés postraumático y ansiedad marcada.



**ENTRE LAS ACCIONES DE CARITAS, UNA DE LAS ESTRATEGIAS
FUE FORTALECERLOS COMO AGENTES PROMOTORES**

MEDIADORES CULTURALES

Identificación de perfiles y contratación para el equipo, posibilidad de empleo

OFERECER BIENVENIDA A
LOS RECIÉN LLEGADOS
"STANDPOINT"
CONTEXTUALIZAR EL
PROCESO Y LA INTEGRACIÓN
LOCAL, ESPERANZA



Mejorar la comunicación y el intercambio de información para comprender mejor las necesidades, preocupaciones y comportamientos de la población.

Fomentar relaciones positivas con la comunidad anfitriona.

fortalecerlos como agentes promotores.



08 *mediadores*

De las 03 etnias, hombres y mujeres

Chiítas y sunitas

En el aeropuerto y en los albergues

Demostración de igualdad y no tolerancia a

la discriminación

Ejemplos de fuerza y resiliencia





Ante un contexto tan diferente, los mediadores apoyaron el intercambio de informaciones sobre las prioridades de la comunidad, cuáles eran las brechas en la asistencia y los servicios para mejorar los programas de asistencia humanitaria.



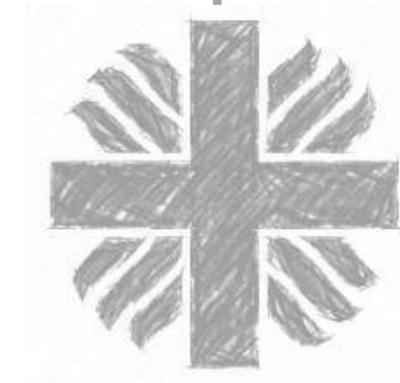
**¿Cómo pueden los centros de atención y orientación de refugiados y migrantes involucrar servicios y actividades junto con las comunidades de acogida?
Trabajando en red, apoyando los servicios juntos.
Desmitificando prejuicios y mitigando la xenofobia.**



**AGENTES COMUNITARIOS
VOLUNTARIOS MULTIPLICADORES**

OBJETIVOS

PROMOVER LA ARTICULACIÓN
DE AFGANOS EN BRASIL, CON
EL FIN DE CONTRIBUIR A LA
CONSTRUCCIÓN DE UNA RED
COMUNITARIA TERRITORIAL Y
VIRTUAL DE APOYO



**PROPORCIONAR INFORMACIÓN PRECISA, VERDADERA
Y DIRECTA A LOS AFGANOS, PARA QUE LA PROPIA
COMUNIDAD PUEDA OFRECER ORIENTACIÓN
GRATUITA A LOS AFGANOS EN BRASIL Y A AQUELLOS
QUE DESEAN VENIR Y NO CONOCEN EL PAÍS**

Disminución de la dependencia de las organizaciones

ENFOQUE BASADO EN LA COMUNIDAD
EMPODERA A LAS COMUNIDADES PARA
COMPRENDER Y ACCEDER A LOS DERECHOS Y
SERVICIOS CON SEGURIDAD Y DIGNIDAD
ES UN PROCESO CONTINUO Y PARTICIPATIVO

Promover



activo más importante con que cuenta una persona en situación de movilidad humana para aportar a la integración y el desarrollo de una ciudad: sus experiencias de vida, su esperanza y protagonismo, verse a sí mismo como un agente transformador

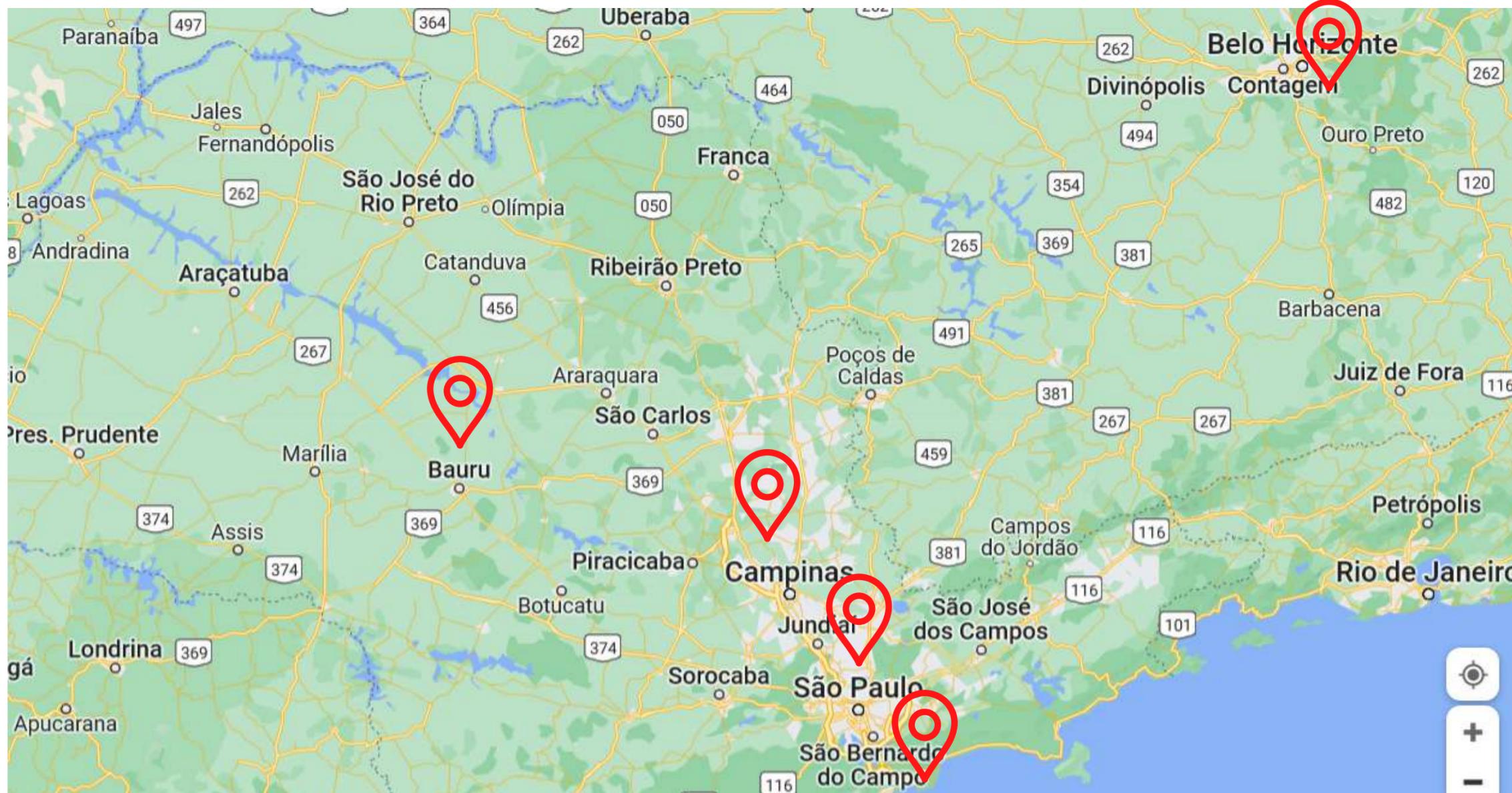
ORGULLO, AUTOESTIMA Y DIGNIDAD
EMPODERAMIENTO DE TODOS LOS GRUPOS
DESARROLLO DE HABILIDADES
COHESIÓN COMUNITARIA



*Convivencia pacífica con la comunidad de acogida
Relaciones positivas, especialmente en áreas urbanas*

Perfil de los Agentes: foco AGD, las 03 etnias

38 hombres, 34 mujeres, el más joven 14 años, el mayor 70



São Paulo

Región Metropolitana

Otras ciudades y estados

02 dias de taller

transporte y hotel

Meta 40

72 personas

Material impreso y digital

Todo el contenido en ingles

Intérpretes en dari y pashto

Salas de oración (hombres y mujeres)

Monitores Recreativos Infantiles

Certificados



AGENDA 26 OCT

AGENTES COMUNITARIOS VOLUNTARIOS: OBJETIVO DEL ENCUENTRO

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE BRASIL

TUTORIALES EN LOS PROGRAMAS:

PROTECCIÓN: DOCUMENTOS, VISA, REUNIFICACIÓN FAMILIAR, LEGISLACIÓN BRASILEÑA, ADVERTENCIAS SOBRE DARIÉN

ASISTENCIA SOCIAL: ALBERGUES, ALQUILER DE PROPIEDADES, SALUD (SUS, VACUNACIÓN), PROGRAMAS DEL GOBIERNO

COMENTARIOS, PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Mucho contenido para comprender:

materiales impresos y digitales

para lectura y consulta

sesión de dudas





**TUTORIAL PERMISO DE TRABAJO, LICENCIA DE CONDUCIR, CUENTA BANCARIA,
EMPREDIMIENTO, EDUCACION FORMAL, CURSOS
INFORMACIÓN SOBRE SALUD MENTAL EN BRASIL (DÓNDE OBTENER AYUDA)
PAPEL DEL AGENTE COMUNITARIO VOLUNTARIO Y IMPORTANCIA
PLATAFORMA HELP
CUIDADO PROPIA SALUD MENTAL MIENTRAS ACTÚA COMO UN OV
FEEDBACK, COMENTARIOS Y PRÓXIMOS PASOS**

*Consultas de los participantes
sobre los contenidos presentados*

AGENDA 27 OCT

El papel y la importancia

EQUIDAD

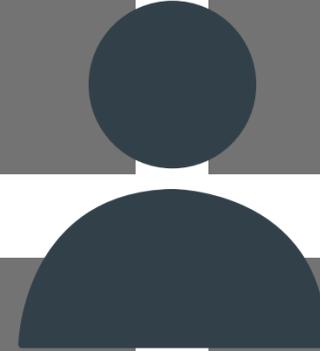
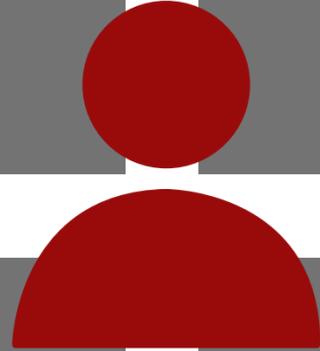
No da ventajas ni prioridad en los servicios de las organizaciones

NO REMUNERADO

Sensibilizar sobre el apoyo a la propia comunidad y fortalecer los lazos

VOLUNTARIO

No cobrar por la información y los materiales a los que tenga acceso



ÉTICA Y CONDUCTA

Confidencialidad
Responsabilidad
PSEA
Responsabilidad social

DERECHOS Y DEBERES

Respeto de las normas y la legislación

TRANSPARENCIA

Mecanismos de denuncia
ACNUR y socios
Accountability

Responsabilidad y confianza

Almuerzo con comida afgana en el taller



También como una forma de fomentar la integración local y la posibilidad de empleo

¿QUE TE PARECIÓ?

APROBACIÓN DEL MATERIAL Y CONTENIDO
BUENA ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA COMUNIDAD

¿SUGERENCIAS?

INVESTIGAR CÓMO SE FORMARON OTRAS COMUNIDADES ASIÁTICAS,
SEGÚN SUS CULTURAS Y ESPECIFICIDADES, PARA APOYAR LA
AMALGAMA DE LA COMUNIDAD AFGANA

PRÓXIMOS PASOS

CAPACITACIONES DE ACTUALIZACIÓN (PRINCIPALMENTE CULTURA,
DIVERSIDAD), REDES VIRTUALES, MÁS REUNIONES COMUNITARIAS
"NO ES FÁCIL FORMAR UNA COMUNIDAD PERO ESTAMOS LUCHANDO "







Un mes después del encuentro, fiesta de las naciones



¿Cómo pueden los centros de atención y orientación de refugiados y migrantes involucrar servicios y actividades junto con las comunidades de acogida?

Estrategia de convivencia pacífica

Festival de Las Naciones en uno de los albergues

Personas invitadas: acojidos de 03 albergues, organismos de asistencia, autoridades públicas (CONARE, Ministerio de Justicia, Secretarías), vecinos de los albergues (vecino de casa, dueño de la panadería, trabajador del mercado, del hospital)

Cuándo se van de los albergues, van estableciéndose en el entorno, estrategia para sensibilizar los servicios y la vecindad del territorio

Comida brasileña, congoleña y afgana, música y baile



تشكر



Caritas

Arquidiocesana de SÃO PAULO

Talitha lamamoto

talithaiamamoto@caritassp.org.br