



# MEDIADORES Y FACILITADORES CULTURALES

PROTECCIÓN COMUNITARIA CON LOS AFGANOS EN SÃO PAULO

**Conferencia Regional IntegrHa-bitat 2023, Medellín, 18 de Mayo**

# Quiénes Somos

Fundada en 1968

Trabajando en favor de los refugiados desde la década de 1970 en São Paulo

Con ACNUR desde 1989

6 mil personas atendidas por año

Servicio multisectorial:

Registro, Protección, Asistencia, Integración y Salud Mental

Casa de Acojida Todos los Hermanos

Advocacy y apoyo a las políticas públicas





## **CON EL REGRESO DE LOS TALIBÁN, NUEVA DIÁSPORA AFGANA**

BRASIL es uno de los pocos países que ha facilitado la entrada con la visa humanitaria. Desde septiembre de 2021, más de 6.000 afganos han llegado al país por São Paulo, familias con muchos niños.

## **CULTURAS Y REALIDADES DIFERENTES ENTRE BRASIL Y AFGANISTÁN**

Idioma (inglés, pashto, dari), hábitos, alimentación, vestimenta, religión, adecuación de las vacunas (poliomielitis erradicada en Brasil)

## **CONFLICTOS ÉTNICOS MILENARIOS**

Disputas entre hazaras, pastunes, tayikos, chiítas, sunitas. Intentos de replicar la estructura patriarcal de mujeres sumisas, violencia contra las mujeres y los niños.

## **AUSENCIA DE UNA COMUNIDAD PREVIAMENTE ESTABLECIDA**

A diferencia de los sirios, no había grupos de refugiados afganos establecidos en Brasil que pudieran ofrecer una red de apoyo e integración. No conocían Brasil, "fue el primer país en emitir una visa".

## **ALTAS EXPECTATIVAS, Poca INFORMACIÓN, FRUSTRACIÓN**

Rechazo a los refugios, acampados en el aeropuerto. Vulnerable a la extorsión, redes de trata de personas. Perfil de escolaridad alto, signos de estrés postraumático y ansiedad marcada.

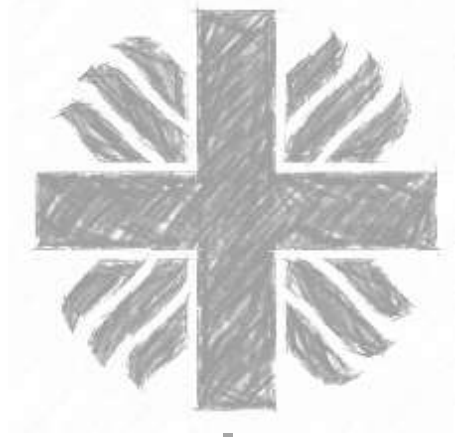


**ENTRE LAS ACCIONES DE CARITAS, UNA DE LAS ESTRATEGIAS  
FUE FORTALECERLOS COMO AGENTES PROMOTORES**

# MEDIADORES CULTURALES

Identificación de perfiles y contratación para el equipo, posibilidad de empleo

OFERECER BIENVENIDA A  
LOS RECIÉN LLEGADOS  
"STANDPOINT"  
CONTEXTUALIZAR EL  
PROCESO Y LA INTEGRACIÓN  
LOCAL, ESPERANZA





Mejorar la comunicación y el intercambio de información para comprender mejor las necesidades, preocupaciones y comportamientos de la población.

Fomentar relaciones positivas con la comunidad anfitriona.

fortalecerlos como agentes promotores.





# 08 *mediadores*

De las 03 etnias, hombres y mujeres

Chiítas y sunitas

En el aeropuerto y en los albergues

Demostración de igualdad y no tolerancia a

la discriminación

Ejemplos de fuerza y resiliencia







*Ante un contexto tan diferente, los mediadores apoyaron el intercambio de informaciones sobre las prioridades de la comunidad, cuáles eran las brechas en la asistencia y los servicios para mejorar los programas de asistencia humanitaria.*



**¿Cómo pueden los centros de atención y orientación de refugiados y migrantes involucrar servicios y actividades junto con las comunidades de acogida?  
Trabajando en red, apoyando los servicios juntos.  
Desmitificando prejuicios y mitigando la xenofobia.**

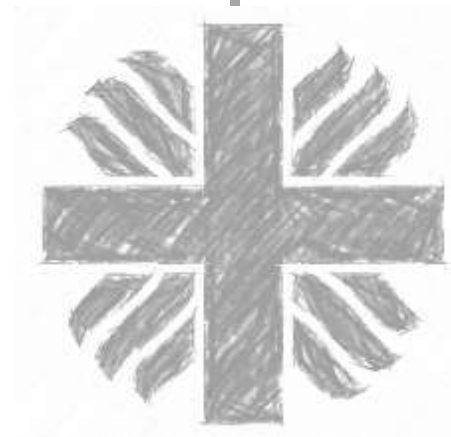


**AGENTES COMUNITARIOS  
VOLUNTARIOS MULTIPLICADORES**



# OBJETIVOS

PROMOVER LA ARTICULACIÓN  
DE AFGANOS EN BRASIL, CON  
EL FIN DE CONTRIBUIR A LA  
CONSTRUCCIÓN DE UNA RED  
COMUNITARIA TERRITORIAL Y  
VIRTUAL DE APOYO



**PROPORCIONAR INFORMACIÓN PRECISA, VERDADERA  
Y DIRECTA A LOS AFGANOS, PARA QUE LA PROPIA  
COMUNIDAD PUEDA OFRECER ORIENTACIÓN  
GRATUITA A LOS AFGANOS EN BRASIL Y A AQUELLOS  
QUE DESEAN VENIR Y NO CONOCEN EL PAÍS**

*Disminución de la dependencia de las organizaciones*



**ENFOQUE BASADO EN LA COMUNIDAD**  
**EMPODERA A LAS COMUNIDADES PARA**  
**COMPRENDER Y ACCEDER A LOS DERECHOS Y**  
**SERVICIOS CON SEGURIDAD Y DIGNIDAD**  
**ES UN PROCESO CONTINUO Y PARTICIPATIVO**

Promover



activo más importante con que cuenta una persona en situación de movilidad humana para aportar a la integración y el desarrollo de una ciudad: sus experiencias de vida, su esperanza y protagonismo, verse a sí mismo como un agente transformador

ORGULLO, AUTOESTIMA Y DIGNIDAD  
EMPODERAMIENTO DE TODOS LOS GRUPOS  
DESARROLLO DE HABILIDADES  
COHESIÓN COMUNITARIA

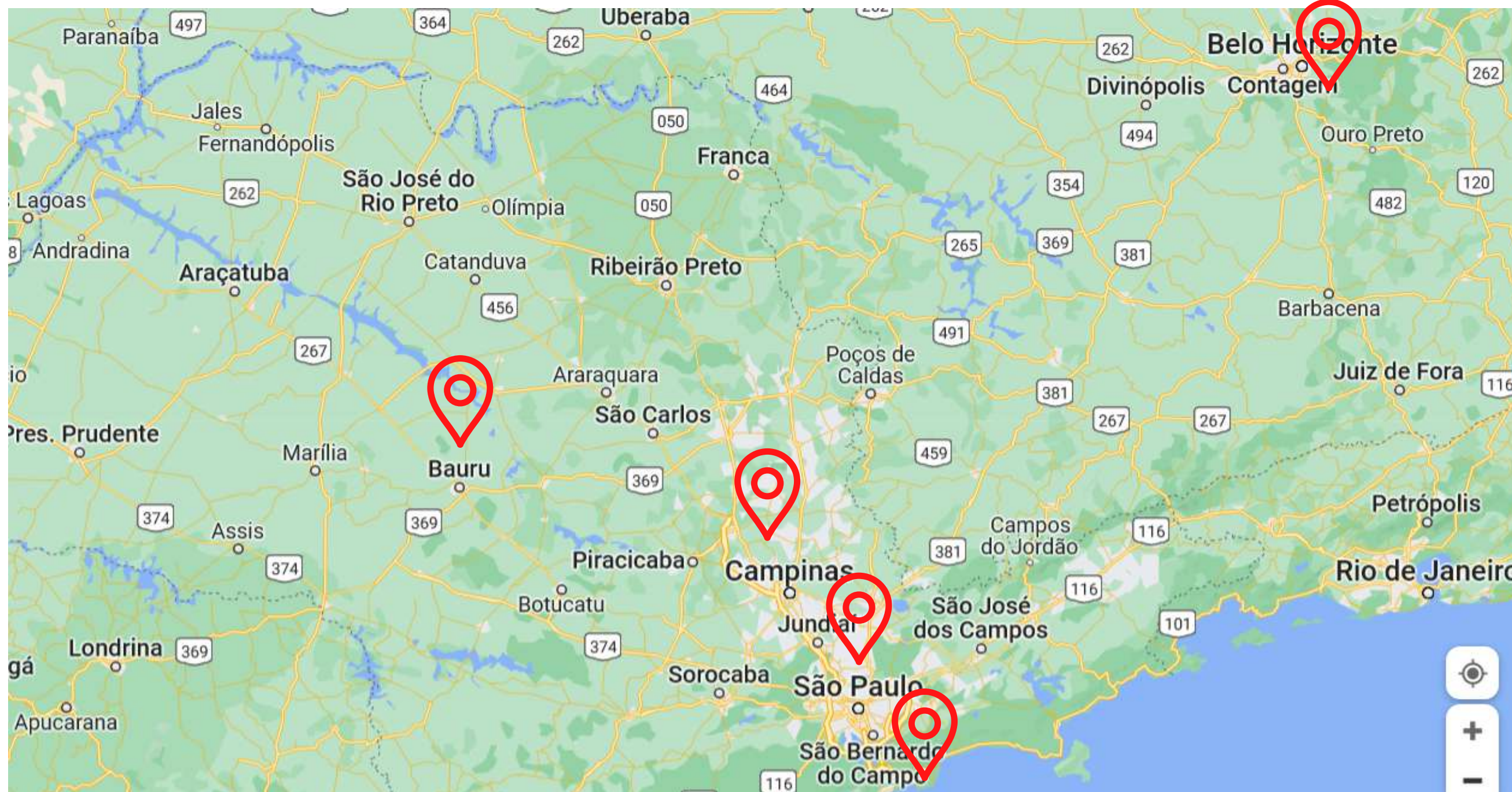


*Convivencia pacífica con la comunidad de acogida  
Relaciones positivas, especialmente en áreas urbanas*



# Perfil de los Agentes: foco AGD, las 03 etnias

*38 hombres, 34 mujeres, el más joven 14 años, el mayor 70*



**São Paulo**

**Región Metropolitana**

**Otras ciudades y estados**

*02 dias de taller*

*transporte y hotel*



Meta 40

72 personas

Material impreso y digital

Todo el contenido en ingles

Intérpretes en dari y pashto

Salas de oración (hombres y mujeres)

Monitores Recreativos Infantiles

Certificados





**AGENDA 26 OCT**

**AGENTES COMUNITARIOS VOLUNTARIOS: OBJETIVO DEL ENCUENTRO**

**LO QUE NECESITAS SABER SOBRE BRASIL**

**TUTORIALES EN LOS PROGRAMAS:**

**PROTECCIÓN: DOCUMENTOS, VISA, REUNIFICACIÓN FAMILIAR, LEGISLACIÓN BRASILEÑA, ADVERTENCIAS SOBRE DARIÉN**

**ASISTENCIA SOCIAL: ALBERGUES, ALQUILER DE PROPIEDADES, SALUD (SUS, VACUNACIÓN), PROGRAMAS DEL GOBIERNO**

**COMENTARIOS, PREGUNTAS Y SUGERENCIAS**

*Mucho contenido para comprender:*

*materiales impresos y digitales*

*para lectura y consulta*

*sesión de dudas*







**TUTORIAL PERMISO DE TRABAJO, LICENCIA DE CONDUCIR, CUENTA BANCARIA,  
EMPREDIMIENTO, EDUCACION FORMAL, CURSOS  
INFORMACIÓN SOBRE SALUD MENTAL EN BRASIL (DÓNDE OBTENER AYUDA)  
PAPEL DEL AGENTE COMUNITARIO VOLUNTARIO Y IMPORTANCIA  
PLATAFORMA HELP  
CUIDADO PROPIA SALUD MENTAL MIENTRAS ACTÚA COMO UN OV  
FEEDBACK, COMENTARIOS Y PRÓXIMOS PASOS**

*Consultas de los participantes  
sobre los contenidos presentados*

**AGENDA 27 OCT**



# El papel y la importancia

## EQUIDAD

No da ventajas ni prioridad en los servicios de las organizaciones

## NO REMUNERADO

Sensibilizar sobre el apoyo a la propia comunidad y fortalecer los lazos

## VOLUNTARIO

No cobrar por la información y los materiales a los que tenga acceso

## ÉTICA Y CONDUCTA

Confidencialidad  
Responsabilidad  
PSEA  
Responsabilidad social

## DERECHOS Y DEBERES

Respeto de las normas y la legislación

## TRANSPARENCIA

Mecanismos de denuncia  
ACNUR y socios  
Accountability

*Responsabilidad y confianza*

# Almuerzo con comida afgana en el taller



También como una forma de fomentar la integración local y la posibilidad de empleo



## ¿QUE TE PARECIÓ?

APROBACIÓN DEL MATERIAL Y CONTENIDO  
BUENA ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA COMUNIDAD

## ¿SUGERENCIAS?

INVESTIGAR CÓMO SE FORMARON OTRAS COMUNIDADES ASIÁTICAS,  
SEGÚN SUS CULTURAS Y ESPECIFICIDADES, PARA APOYAR LA  
AMALGAMA DE LA COMUNIDAD AFGANA

## PRÓXIMOS PASOS

CAPACITACIONES DE ACTUALIZACIÓN (PRINCIPALMENTE CULTURA,  
DIVERSIDAD), REDES VIRTUALES, MÁS REUNIONES COMUNITARIAS  
"NO ES FÁCIL FORMAR UNA COMUNIDAD PERO ESTAMOS LUCHANDO "











*Un mes después del encuentro, fiesta de las naciones*



¿Cómo pueden los centros de atención y orientación de refugiados y migrantes involucrar servicios y actividades junto con las comunidades de acogida?

**Estrategia de convivencia pacífica**

**Festival de Las Naciones en uno de los albergues**

**Personas invitadas: acojidos de 03 albergues, organismos de asistencia, autoridades públicas (CONARE, Ministerio de Justicia, Secretarías), vecinos de los albergues (vecino de casa, dueño de la panadería, trabajador del mercado, del hospital)**

**Cuándo se van de los albergues, van estableciéndose en el entorno, estrategia para sensibilizar los servicios y la vecindad del territorio**

**Comida brasileña, congoleña y afgana, música y baile**



تشكر



**Caritas**

Arquidiocesana de SÃO PAULO

**Talitha Iamamoto**

[talithaiamamoto@caritassp.org.br](mailto:talithaiamamoto@caritassp.org.br)