

Caja de herramientas para la implementación de Centros de Integración Social y
Co-Creación del Hábitat – IntegrHa-bitat

Módulo 3. Portafolio de Servicios





Contenido

Portafolio de servicios Centros IntegrHabitat	4
1 Asistencia humanitaria a población vulnerable	6
1.1 Acceso a bienes y servicios de emergencia	6
1.2 Alojamiento temporal.....	6
1.3 Transferencias en efectivo y cupones	7
2 Canalización de información y acceso a servicios de protección social.....	8
2.1 Atención, orientación y referenciación a población refugiada y migrante.....	8
2.2 Facilitación del acceso a sistemas de protección social.....	8
2.3 Gestión de bases de datos sobre población vulnerable	9
3 Apoyo a las labores de cuidado	9
3.1 Guarderías	9
3.3 Apoyos escolares	11
3.4 Cocinas y comedores comunitarios	11
4 Facilitación de acceso a servicios de educación y salud.....	13
4.1 Asistencia a trámites relativos al sistema de educación	13
4.2 Talleres y campañas preventivas de salud pública	13
4.3 Jornadas/unidades móviles de salud	13
4.4 Acompañamiento psicosocial	14
5 Facilitación del acceso a vivienda adecuada	15
5.1 Inmobiliaria popular	15
5.2 Alquileres asistidos para grupos poblacionales en alta vulnerabilidad	16
5.3 Asistencia técnico-legal para regularización colectiva de predios.....	16
5.4 Asesoría para el acceso a programas y subsidios de vivienda y hábitat	16
5.5 Banco de materiales de construcción	17
5.6 Asistencia técnica constructiva.....	17
5.7 Puntos de pago y asistencia servicios públicos.....	17
6 Facilitación de procesos participativos, de gobernanza inclusiva y co-creación del hábitat.....	19
6.1 Formaciones y talleres en organización, participación y liderazgo comunitarios	19
6.2 Facilitación de talleres de diagnóstico, planeación, presupuesto, gestión participativa del territorio y veeduría ciudadana.....	20
6.3 Movilización comunitaria y apoyo a la formación de grupos de trabajo, comités, asociaciones, redes, organizaciones de base etc.	20
6.4 Coordinación de programas de OSC y entidades públicas presentes en el territorio	21
6.5 Implementación de iniciativas de pequeña escala de mejoramiento barrial y urbanismo táctico....	21



6.6	<i>Jornadas de protección ambiental</i>	22
7	Fomento de la economía local, solidaria, el emprendimiento y la innovación	22
7.1	<i>Formaciones y capacitaciones técnico-laborales</i>	22
7.2	<i>Mentorías y asistencia técnica para iniciativas productivas</i>	23
7.3	<i>Desarrollo de esquemas financieros comunitarios incluyentes</i>	23
7.4	<i>Espacios de trabajo compartido</i>	23
7.5	<i>Espacios de comercialización de productos locales</i>	23
7.6	<i>Bolsa de trabajo</i>	24
8	Dinamización de la vida cultural y deportiva	25
8.1	<i>Organización de eventos culturales y deportivos de integración comunitaria</i>	25
8.2	<i>Formaciones y cursos en arte, música, idiomas, etc.</i>	25
8.3	<i>Apoyo a la formación y sostenibilidad de grupos artísticos, culturales y deportivos</i>	26
8.4	<i>Apoyo al desarrollo de medios de comunicación alternativos</i>	26
8.5	<i>Orientación cultural para personas en situación de movilidad humana</i>	26
9	Fomento de la solidaridad, la convivencia y prevención de conflictos	28
9.1	<i>Oportunidades de trabajo comunitario y voluntariado</i>	28
9.2	<i>Talleres de memoria, identidad, patrimonio y aspiraciones colectivas</i>	28
9.3	<i>Desarrollo de campañas pedagógicas y de cultura ciudadana sobre problemáticas barriales</i>	28
9.4	<i>Talleres de prevención y sensibilización contra la xenofobia, racismo, homofobia y otras formas de discriminación</i>	29
9.5	<i>Asesoría para la resolución alternativa de conflictos</i>	29
9.6	<i>Consulta y asesoría legal</i>	30
	Referencias	31



Portafolio de servicios Centros IntegrHa-bitat

Los Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat – IntegrHa-bitat son espacios abiertos donde pueden llevarse a cabo todo tipo de actividades que contribuyan a la integración social de grupos excluidos y a la co-creación del hábitat, es decir, a la construcción incluyente, participativa y colectiva del territorio en sus diversas escalas y dimensiones.

La definición de los servicios y actividades prestados por los Centros IntegrHa-bitat depende ampliamente de i) las características y objetivos de la(s) institución(es) que lideren la creación del centro, ii) el marco legal del país y su grado de progreso en el desarrollo de políticas, programas y servicios de integración social iii) las características y necesidades identificadas por las comunidades vecinas o poblaciones meta y iv) los servicios y actividades ofrecidos por otras instituciones o equipamientos existentes en el territorio.

Los centros IntegrHa-bitat por definición buscan ser centros de atención integral, donde se promueva el acceso a derechos sociales, económicos, culturales y ambientales, tanto individuales, como colectivos. Para ello, los servicios y actividades ofrecidos en los centros IntegrHa-bitat incluyen el acompañamiento a sus usuarios a resolver sus necesidades más inmediatas y a desarrollar sus capacidades y talentos como individuos, a la vez que se fortalecen formas colectivas de organización y vínculos comunitarios que amplían la confianza, reciprocidad y la cooperación entre los habitantes del territorio.

Este portafolio, por tanto, propone nueve líneas de servicios y actividades posibles de ser implementados y adaptados en los Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat – IntegrHa-bitat, entre los cuales cada centro definirá sus prioridades:

- 1 Asistencia humanitaria a población vulnerable
- 2 Canalización de información y acceso a servicios de protección social
- 3 Apoyo a las labores de cuidado
- 4 Facilitación de acceso a servicios de educación y salud
- 5 Facilitación del acceso a vivienda adecuada

- 6 Facilitación de procesos participativos, de gobernanza inclusiva y co-creación del hábitat
- 7 Fomento de la economía local, solidaria, el emprendimiento y la innovación
- 8 Dinamización de la vida cultural y deportiva
- 9 Fomento de la solidaridad, la convivencia y prevención de conflictos

Cada una de las secciones agrupo actividades y servicios

La identificación de estos servicios y actividades que pueden ser desarrollados en los Centros IntegrHabitat se llevó a cabo a partir de la operacionalización de las funciones identificadas para los centros, las experiencias compartidas en los Expert Group Meeting (EGM), sesiones de la comunidad de práctica de la Red de Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat y a través de revisión documental complementaria.

**Esta primera versión del “Módulo 3. Portafolio de Servicios” ha sido preparada por Brenda Pérez Castro, consultora en integración social de ONU-Hábitat, y presentada para retroalimentación el 16 de Marzo de 2022.*

1 Asistencia humanitaria a población vulnerable

Esta línea de servicios y actividades recoge todas las acciones orientadas a i) solventar las necesidades básicas de supervivencia, ii) aliviar el sufrimiento, iii) proteger los derechos fundamentales y la dignidad humana en contextos de crisis humanitarias provocadas por el hombre o por una catástrofe natural (conflictos armados, guerras, violencia, desastres naturales o enfermedades) y a iv) frenar la descomposición del tejido económico y social y sentar las bases para la rehabilitación y el desarrollo futuros. Predominantemente, estos servicios están dirigidos a personas en situación de movilidad humana, víctimas de conflictos o eventos naturales extremos, pero en algunas ocasiones estos servicios pueden estar orientados a personas en situaciones temporales de vulnerabilidad extrema (habitantes de calle, víctimas de violencia intrafamiliar, trabajadores sexuales, entre otros).

1.1 Acceso a bienes y servicios de emergencia

La ayuda humanitaria de emergencia comprende la distribución de bienes necesarios para la subsistencia inmediata como alimentación, agua potable, abrigo (cobijo, mantas, etc.), artículos de aseo, medicamentos, o el acceso a servicios como atención en salud o transporte. Los centros IntegrHabitat, como equipamientos de uso colectivo, pueden ofrecer este tipo de servicios cuando se encuentren en zonas de alta concentración de población en situación de movilidad humana, o como parte de esquemas de prevención y mitigación de riesgos y desastres.

1.2 Alojamiento temporal

Los servicios de alojamiento, refugio o albergue temporal responden a la necesidad experimentada por grupos sociales o individuos que por cualquier razón no pueden asegurar su hospedaje por un período determinado. Los servicios de albergue temporal pueden ser ofrecidos por los centros IntegrHabitat de manera directa, a

través de espacios acondicionados para el descanso, abrigo, la higiene y el acceso temporal a servicios básicos como agua, saneamiento y electricidad. Este servicio puede ser prestado también de manera indirecta a través de referenciación a otros albergues de la ciudad, o en alianza con hostales u hoteles comerciales.

1.3 Transferencias en efectivo y cupones

Dado que las necesidades urgentes de cada persona o grupo familiar pueden variar sustancialmente según la situación, el grupo social y las capacidades de los organismos que prestan este tipo de servicios, las transferencias en efectivo y los cupones son herramientas cada vez más utilizadas en el campo de la asistencia humanitaria por su eficiencia y la autonomía de la que dotan a sus usuarios. Las transferencias en efectivo o cupones procuran a sus usuarios flexibilidad en el establecimiento de prioridades y temporalidad en el uso de los recursos obtenidos, satisfacen las necesidades básicas de alimentos, productos no alimentarios o servicios y recuperación de los medios de subsistencia, a la vez que pueden mantener y fortalecer los mercados locales. Los cupones, igualmente, permiten el acceso a productos y servicios de subsistencia predefinidos, pero su uso queda sujeto a la voluntad de los usuarios (Comisión Europea, 2014).

Los centros IntegrHabitat pueden ofrecer numerosas modalidades de acceso a este tipo de servicios: pueden encargarse de la generación y administración de cupones que pueden ser redimidos en locales y comercio del mismo territorio, pueden desarrollar las bases de datos que prioricen usuarios susceptibles de recibir tales beneficios, pueden ofrecer oportunidades de trabajo comunitario que hayan sido definidas como condicionales de las transferencias o cupones, entre otras.



2 Canalización de información y acceso a servicios de protección social

Los centros IntegrHabitat tienen la función crucial de territorializar y canalizar servicios sociales existentes entre las diferentes dependencias de los gobiernos locales, nacionales, así como de programas de ONGs y cooperación internacional, que sean pertinentes a las necesidades de los territorios que sirven. Por ello, se podrán ofrecer servicios de acceso a información, registro, referenciación y acompañamiento en la vinculación a rutas de atención, sistemas y programas estatales, de cooperación internacional y de la sociedad civil, para el acceso de grupos vulnerables a sistemas de ayuda humanitaria y protección social (salud, educación, riesgos laborales, desempleo, pensiones, ingreso básico, entre otros).

2.1 Atención, orientación y referenciación a población refugiada y migrante

Diversas dependencias de los gobiernos locales y nacionales, así como agencias de cooperación internacional y ONGs cuentan con programas de gran escala para el apoyo a la población refugiada y migrante. Estos programas pueden incluir el registro para la regulación migratoria, acceso a servicios de salud y educación, permisos de trabajo, acceso a subsidios, programas de reagrupación familiar, etc. No obstante, a menudo estos servicios se encuentran centralizados (lo que en ocasiones puede hacerlos inaccesibles para sus poblaciones meta), o no se hace ofrece suficiente difusión o claridad sobre su existencia. El principio de proximidad practicado por los Centros IntegrHabitat permite que puedan constituirse en un referente a escala barrial que conecte a las personas en situación de movilidad humana con la oferta institucional existente.

2.2 Facilitación del acceso a sistemas de protección social

El acceso a sistemas de seguridad social como la salud, desempleo, pensiones y riesgos profesionales, ingreso básico, así como al sistema de asistencia social (subsidios y auxilios) requiere que sus usuarios estén informados sobre requisitos, procedimientos, derechos y deberes, fechas clave, etc. No obstante, esta información

puede ser difícil de obtener, compleja de entender, o requerir habilidades para navegar procesos burocráticos. Por ello, los centros IntegrHabitat pueden asistir a los diferentes grupos vulnerables en los procedimientos necesarios para acceder a estos sistemas. Así mismo, en alianza con las entidades proveedoras de estos servicios, pueden realizarse jornadas informativas y de registro, entre otras actividades.

2.3 Gestión de bases de datos sobre población vulnerable

Dado que los grupos meta de los centros IntegrHabitat son las poblaciones más vulnerables y tradicionalmente excluidas, los centros IntegrHabitat pueden recolectar información sobre sus usuarios, condiciones de vida, necesidades, servicios recibidos, entre otros, a fin de asegurar la innovación y mejora continua de sus servicios. El análisis de esta información, además, puede servir de base para iniciativas de incidencia en el diseño de políticas, programas y proyectos del sector público orientadas a atender tales poblaciones. Con base en información confiable, los centros IntegrHabitat pueden jugar un rol articulador entre las comunidades y las diversas instancias de gobierno, incrementando la gobernanza y la participación ciudadana.

3 Apoyo a las labores de cuidado

3.1 Guarderías



Descripción	El cuidado de niños y niñas es una labor realizada tradicionalmente por las mujeres. Este rasgo cultural de muchas sociedades lleva a que las mujeres vean limitadas sus posibilidades de acceder o permanecer en el mercado laboral, desarrollar otros conocimientos y capacidades y hacer uso de su tiempo libre. Las guarderías deben concebirse entonces como un espacio seguro, limpio, agradable y ajustado al momento evolutivo de los niños y niñas usuarios y a las necesidades de sus familias. Las guarderías pueden ofrecer servicios de cuidado calificado, apoyo al desarrollo y el aprendizaje, actividades lúdicas, y en ocasiones, de salud y nutrición. Este espacio de cuidado puede ser usado también como una manera de promover formas de crianza colectiva o vecinal que fortalecen los vínculos de confianza y construcción de comunidad, no sólo entre los niños y niñas usuarios, sino entre padres de familia, empleados y voluntarios locales.	
Usuarios	Primera infancia (0-3 años). La definición del rango etario dependerá, no obstante, de las necesidades identificadas en la comunidad y las capacidades del centro.	
¿Cómo se puede prestar este servicio o facilitar esta actividad?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Directa</i>: contratación o formación directa por el centro de personas en labores de cuidado que, de manera voluntaria o remunerada, se hagan cargo del cuidado de niños y niñas • <i>Alianzas</i>: los centros pueden ofrecer un espacio disponible diseñado para los niños y niñas, pero administrado por instituciones externas, socios o programas dedicados a la atención infantil. 	
Alianzas clave	Instituciones públicas	Dependencias estatales locales o nacionales dedicadas a la atención a la primera infancia
	Cooperación internacional	UNICEF, Plan Internacional, Save the Children, Aldeas Infantiles SOS, World Vision
	Sector privado	Compañías cuyos clientes primarios sean niños y niñas y estén interesadas en hacer programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
Recursos necesarios	Espacio	<ul style="list-style-type: none"> • Salón(es) de dedicación exclusiva para la guardería, que permitan contar con áreas de movimiento y juego, descanso y cambio. • Acceso a baños equipados, cocina y comedor, zonas abiertas o de juegos al aire libre
	Mobiliario y equipos	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario ajustado al ciclo de vida, adaptado para cada área: movimiento y juego (juegos que estimulen la psicomotricidad), cambio (cambiadores) y descanso (colchonetas, sillones pde lactancia)
	Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo debe contar con profesionales en pedagogía, trabajo social, salud, o psicología infantil, así como personas locales formadas en labores de cuidado.
Estándares	<ul style="list-style-type: none"> • La definición de rangos etarios, excepcionalidades, horarios, número máximo de usuarios, ratio de usuario/cuidador, debe establecerse a partir del análisis de las necesidades particulares de la comunidad a servir • Diseño y mobiliario adaptado a las necesidades de la etapa etaria 	
Buenas prácticas y recursos útiles	<ul style="list-style-type: none"> • Madres comunitarias (Colombia): formación y vinculación laboral de personas de las comunidades • Escoles Bressol Municipal (Barcelona, España): modelos de gestión cooperativa en red 	

3.3 Apoyos escolares

El acompañamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) en su proceso educativo como parte de las actividades de los centros IntegrHabitat busca fortalecer el aprendizaje más allá de la escuela. Se trata de espacios en los cuales los y las NNA pueden recibir clases o talleres complementarios en temas de la enseñanza con las cuales tengan dificultades o quieran profundizar en su conocimiento. Los apoyos escolares alivianan la carga de cuidado y acompañamiento por parte de los familiares y acudientes, generan espacios de interacción entre NNA y jóvenes y pueden generar oportunidades de voluntariado para habitantes del sector, estudiantes universitarios y otras personas que actúen de tutores.

3.4 Cocinas y comedores comunitarios

Descripción	Los comedores comunitarios son una respuesta a la inseguridad alimentaria existente entre sectores vulnerables de la población. Estos espacios son diseñados y gestionados para ofrecer comidas nutritivas y saludables de manera sostenida, que incrementen el bienestar y aseguran la vida digna. Entendido como un servicio orientado a la integración social, las cocinas y comedores son también espacios de encuentro de diferentes tradiciones culturales y saberes, que abren posibilidades de innovación y co-creación. La producción de alimentos es con frecuencia una fuente de ingreso para muchas familias en comunidades de bajos ingresos, por lo que las cocinas comunitarias pueden ofrecer espacios de producción segura para estos emprendimientos. Se pueden también ofrecer servicios en conexión con otras actividades del centro, como huertos comunitarios, capacitaciones, iniciativas de economía solidaria, bazares, voluntariado, etc., que se constituyan en fuentes de sostenibilidad para el centro.	
Usuarios	Población vulnerable previamente priorizada, la cual puede incluir: niñas y niños, mujeres gestantes y lactantes, adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de calle, personas migrantes y refugiadas	
Canales- ¿Cómo se puede prestar este servicio o facilitar esta actividad?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Directa</i>: contratación o formación directa por el centro de el equipo de cocina y gestión del comedor. • <i>Alianzas</i>: los centros pueden ofrecer un espacio disponible pero administrado por instituciones externas, socios o programas dedicados a seguridad alimentaria. 	
Alianzas clave	Instituciones públicas	Dependencias estatales locales o nacionales dedicadas a seguridad alimentaria, atención a la primera infancia, adulto mayor, madres lactantes
	Cooperación internacional	FAO, UNICEF
	Sector privado	Compañías y Fundaciones privadas de los sectores agrícola, de alimentación, gastronomía, interesadas en hacer programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
Recursos necesarios	Espacio	Espacio de cocina que incluya área de recibo de alimentos, almacenamiento, preparación, distribución y lavado.
	Mobiliario y equipos	Neveras, congeladores y estufas industriales; dotación de cocina y restaurante (ollas, platos, cubiertos, vasos, sillas, etc.)
	Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de apoyo social, quien se encarga de definir criterios de selección de usuarios, condiciones de los servicios prestados y



		<p>mantiene la relación y comunicación con los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Personal de cocina• Personal de limpieza• Voluntarios/as
Estándares		<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento con condiciones sanitarias requeridas por autoridades locales y nacionales• Identificación de usuarios prioritarios y definición de precios, subsidios• Almacenamiento eficiente y manejo seguro de desechos
Buenas prácticas y recursos útiles		<ul style="list-style-type: none">• Gestión cooperativa local de la cocina y de todos los servicios asociados• Uso de las actividades de cocina y comedor comunitario como forma de integración socio-cultural de personas refugiadas y migrantes

4 Facilitación de acceso a servicios de educación y salud

4.1 Asistencia a trámites relativos al sistema de educación

Los Centros IntegrHabitat pueden ofrecer servicios de guía y asistencia en trámites relacionados con el sistema educativo.

El acceso a cupos escolares en el sistema de educación pública, así como la convalidación de títulos de personas en situación de movilidad humana requieren la realización de trámites prolongados y complejos. Estos servicios se traducen en un acompañamiento que provea información apropiada, apoye en la obtención de documentos y asegure el correcto diligenciamiento de formularios y referenciación de las entidades involucradas en el proceso.

4.2 Talleres y campañas preventivas de salud pública

De acuerdo con caracterizaciones epidemiológicas o problemáticas de salud persistentes en los territorios, los centros IntegrHabitat pueden llevar a cabo campañas o talleres para informar sobre las amenazas a la salud pública, reducir los factores de riesgo y mitigar sus impactos. Las campañas pueden ser abiertas al público o dirigidas a grupos poblacionales específicos. Algunos de los temas frecuentes son la sexual y reproductiva, la prevención de consumo de drogas, nutrición y estilo de vida activos, así como riesgos relativos a enfermedades estacionales o situacionales como el dengue, las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA), las enfermedades diarreicas, entre otras. Estas actividades pueden llevarse a cabo en los centros IntegrHabitat en colaboración con autoridades de salud y universidades.

4.3 Jornadas/unidades móviles de salud

El acceso efectivo a los sistemas de salud por parte de grupos vulnerables puede verse limitado debido a razones legales, administrativas o de proximidad. Si bien los centros IntegrHabitat no son equipamientos de salud y no pueden reemplazar la función de centros de salud especializados, sí podrán facilitar, en alianza con entidades competentes y entidades de salud presentes en el territorio, la realización de jornadas de prevención primaria en salud en las instalaciones del centro o a través de unidades móviles que se desplacen por el territorio. Estas actividades pueden

incluir servicios de consulta médica general, asesoría en hábitos saludables, vacunación, maternidad, apoyo médico en catástrofes y epidemias, entre otros.

4.4 Acompañamiento psicosocial

Las situaciones de crisis, emergencia, vulnerabilidad o exclusión pueden devenir en factores traumáticos que generan daños psicosociales, sufrimiento emocional e impactos en la integridad psicológica de las personas que los experimentan. La visión de la integración social sostenida por los Centros IntegrHabitat propende por el bienestar individual y colectivo necesario para la sana convivencia y la construcción de confianza y tejido social. Adicionalmente, los servicios psicosociales pueden tomar un enfoque preventivo, de fortalecimiento de los proyectos de vida, orientación en pautas de crianza, prevención de violencia intrafamiliar, entre otros. De esta manera, el servicio de acompañamiento psicosocial puede ser ofrecido por los Centros IntegrHabitat a los diferentes grupos vulnerables, a través de alianzas con universidades, centros profesionales o voluntarios individuales con experiencia en procesos de atención psicosocial.

5 Facilitación del acceso a vivienda adecuada

El acceso a vivienda adecuada¹ para poblaciones vulnerables puede lograrse a través de diversas modalidades: acceso a alquileres asequibles y en condiciones justas, por medio de mejoramiento progresivo de vivienda autoconstruida, o a través del acceso a subsidios o créditos para vivienda nueva. En cualquiera de estos casos, el acceso a información, diversas formas de financiación, asistencia técnica, materiales y otros componentes clave de la producción de vivienda, es limitado para las poblaciones que más lo requieren. Los centros IntegrHabitat pueden jugar un rol facilitador en los mercados locales de vivienda, generando condiciones que permitan conectar la demanda y oferta, así como facilitar el acceso a los insumos sociales, técnicos y materiales necesarios para acelerar y mejorar la calidad de los procesos de autogestión de la vivienda.

5.1 Inmobiliaria popular

En asentamientos de origen informal y sectores populares existen numerosas modalidades de alquiler, así como diversas formas de transacciones de propiedades. Se trata de mercados muy activos, pero predominantemente informales y fragmentados, lo que muchas veces redundando en condiciones injustas o discriminación para ciertos grupos poblacionales, precarias condiciones de habitabilidad, o la recurrencia de conflictos relacionados con terrenos o vivienda. El servicio de inmobiliaria popular busca, en su versión más simple, concentrar toda la información sobre oferta y demanda de espacios habitacionales (lotes, viviendas, habitaciones, camas), en compraventa o alquiler, en el territorio que sirve. En una versión más compleja, los centros IntegrHabitat pueden servir de intermediarios en estos mercados, ofreciendo servicios de verificación de antecedentes legales o habitabilidad de los inmuebles, o de confianza en las partes. Así mismo, los centros

¹ La vivienda adecuada comprende 7 elementos: seguridad de la tenencia, disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones, e infraestructura, asequibilidad, habitabilidad, accesibilidad, ubicación y adecuación cultural.

pueden asistir en formalizar o registrar los acuerdos entre las partes, sean estos acuerdos informales o contratos formales.

5.2 Alquileres asistidos para grupos poblacionales en alta vulnerabilidad

Grupos poblacionales como las personas refugiadas y migrantes, desplazadas internas, hogares monoparentales encabezados por mujeres, hogares LGTBQI+, entre otros, se encuentran a menudo con graves barreras para acceder a vivienda en alquiler. Esto se debe ampliamente a prejuicios sostenidos por los propietarios, pero puede relacionarse con la falta de confianza que pueden generar otras condiciones de vulnerabilidad vividas por estos grupos, tales como bajos ingresos, inestabilidad laboral o antecedentes de alta movilidad residencial. A fin de construir mayor confianza entre las partes, los centros IntegrHabitat pueden servir como garantes de los arrendatarios, habiendo establecido condiciones previas entre los centros y las personas interesadas en contar con este respaldo. Para ello, los centros pueden contar con fondos especializados para vivienda, que pueden ser financiados en modalidad de subsidio por gobiernos locales o nacionales, o por entidades de cooperación internacional.

5.3 Asistencia técnico-legal para regularización colectiva de predios

La tenencia segura de la tierra es uno de los factores más cruciales para contribuir a la estabilidad y bienestar de las comunidades que habitan en asentamientos de origen informal. En países donde existen figuras legales de regularización de asentamientos precarios y titulación de predios, los centros IntegrHabitat pueden proveer asistencia técnica y legal para facilitar estos procesos. Este servicio puede incluir actividades colectivas de mapeo, delimitación de predios, censos, etc., que pueden ser realizados con las mismas comunidades, así como asesoría individual, peritaje y preparación de documentación requerida para procesos de titulación y registro.

5.4 Asesoría para el acceso a programas y subsidios de vivienda y hábitat

Gobiernos nacionales y locales ofrecen programas y subsidios de diversos tipos que buscan facilitar el acceso de poblaciones específicas a diferentes dimensiones de la

vivienda adecuada: al suelo urbano, a mejorar las condiciones de habitabilidad y seguridad de las viviendas construidas por autogestión, o a asegurar la conexión a servicios básicos. Estos programas son a menudo ofrecidos en zonas priorizadas por las mismas entidades gubernamentales, pero pueden también ser abiertos al público o centralizados en las instituciones a su cargo. Los centros IntegrHabitat pueden canalizar la información sobre estos programas hacia las poblaciones meta de estos programas, identificar hogares que puedan requerir de tales apoyos, organizar la demanda y acompañar los procesos legales, financieros y administrativos requeridos para acceder a tales beneficios.

5.5 Banco de materiales de construcción

En los procesos incrementales e individuales de construcción de vivienda, los materiales para construcción pueden resultar costosos (comparativamente con la vivienda formal) debido a las pequeñas cantidades utilizadas. Así mismo, en muchas ocasiones existe el riesgo de utilizar materiales de segunda mano o que no cumplan con estándares de calidad y seguridad. Como parte de su apoyo a asegurar la habitabilidad de la vivienda por autoconstrucción, los centros IntegrHabitat pueden desarrollar o apoyar servicios existentes en los territorios de bancos de materiales, mediante los cuales se logran mayores economías de escala y se puede facilitar el acceso a materiales de calidad. Adicionalmente, estos servicios pueden acompañarse con asistencia técnica que asegure el uso eficiente y seguro de los materiales.

5.6 Asistencia técnica constructiva

La asistencia técnica constructiva puede ser un servicio facilitado por los centros IntegrHabitat a través de alianzas con universidades, voluntarios especializados, o a través de la cualificación de los maestros y obreros de la construcción residentes en el territorio. Este tipo de asistencia puede incluir el diseño técnico, el cálculo de cantidades de obra y presupuestación, acompañamiento y supervisión de obras.

5.7 Puntos de pago y asistencia servicios públicos

Los centros IntegrHabitat, en alianza con entidades prestadoras de servicios públicos, pueden habilitar espacios o instalar mecanismos para el recaudo de pagos, y asistir en trámites relacionados con los mismos servicios.

6 Facilitación de procesos participativos, de gobernanza inclusiva y co-creación del hábitat

La línea de acción en “Facilitación de procesos participativos, de gobernanza inclusiva y co-creación del hábitat” incluye acciones orientadas a promover la autogestión comunitaria y participación activa de todos los habitantes del territorio – y particularmente de los más vulnerables- en la planeación, diseño y gestión del territorio, a escala barrial y local. Se incluyen actividades que aseguren el involucramiento proactivo de poblaciones vulnerables en la toma e implementación de decisiones y en el diseño y ejecución de intervenciones orientadas a mejorar el espacio público, los equipamientos colectivos, la infraestructura barrial y el hábitat en general. Así mismo, los centros IntegrHabitat pueden constituirse en espacios de articulación entre procesos organizativos barriales e iniciativas de fomento de la participación lideradas por gobiernos locales, tales como planeación, presupuestación y evaluación participativa políticas, planes, programas, regulaciones e iniciativas urbanísticas y de mejoramiento barrial.

6.1 Formaciones y talleres en organización, participación y liderazgo comunitarios

Como una manera de incrementar el interés y construir las capacidades de las comunidades, los centros IntegrHabitat pueden desarrollar o facilitar, en colaboración con otras entidades, formaciones en organización, participación y liderazgo comunitarios. Las temáticas incluidas dependerán de los conocimientos y capacidades pre-existentes entre los miembros de la comunidad, pero pueden utilizar metodologías y dinámicas que profundicen en el por qué y cómo de la organización y la participación ciudadana, así como los mecanismos formales e informales de organización y participación, las dificultades y retos, entre otras. Estas actividades pueden ser abiertas a la comunidad en general o apuntar a grupos específicos como jóvenes, mujeres, grupos LGTBQI+, población refugiada y migrante u otros grupos que requieran fortalecer su voz frente a procesos de desarrollo urbano y social. El desarrollo de estas capacidades se constituye en la base de la inclusión de tales grupos en procesos participativos más específicos.



6.2 Facilitación de talleres de diagnóstico, planeación, presupuesto, gestión participativa del territorio y veeduría ciudadana

Descripción	Los procesos participativos para el desarrollo del territorio son a menudo materializados en la realización de talleres y actividades en las cuales se ponen en común los conocimientos, intereses y opiniones de los diferentes actores e instituciones presentes en la comunidad. El objetivo de estos talleres puede variar según la situación y ciclos de desarrollo del territorio, para enfocarse en el diagnóstico, planeación, presupuesto, gestión, o veeduría del territorio como un todo, o de problemáticas específicas del mismo. Estos talleres pueden ser liderados por la comunidad organizada, autoridades locales o instituciones públicas, privadas, académicas, ONGs. Dado que estos procesos son comunes a las intervenciones de diversas instituciones, el rol de los Centros IntegrHabitat es el de facilitar tales actividades, pero también servir de repositorio de la información recolectada y los planes desarrollados, a fin de evitar duplicidades y crear sinergias entre las diferentes iniciativas de desarrollo existentes en el territorio.	
Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Comunidades locales: líderes, grupos organizados, grupos meta (i.e. NNA, mujeres) Organizaciones e instituciones interesadas en realizar intervenciones de desarrollo en el territorio 	
¿Cómo se puede prestar este servicio o facilitar esta actividad?	<ul style="list-style-type: none"> Directa: dado el valor estratégico que pueden jugar los Centros IntegrHabitat como articuladores de iniciativas de desarrollo, el equipo del Centro puede centrar sus capacidades en la facilitación de procesos participativos. Alianzas: organizaciones gubernamentales, NGOs, instituciones académicas enfocadas en desarrollo local, participación pueden implementar estos talleres con apoyo de el equipo de los centros IntegrHabitat Digitales: en su rol de repositorio de información, los centros IntegrHabitat pueden desarrollar plataformas donde se organicen los documentos resultantes de proceso de diagnóstico, planeación, presupuesto y gestión participativa. El acceso abierto a tal información, permite evitar redundancias en intervenciones y fomentar la transparencia de las entidades presentes en el territorio. 	
Alianzas clave	Instituciones públicas	<ul style="list-style-type: none"> Dependencias de gobiernos locales y regionales dedicadas a la planeación, participación e integración social Dependencias de sectores relevantes para problemáticas específicas (i.e. servicios públicos, transporte, etc).
	Cooperación internacional	<ul style="list-style-type: none"> ONU Habitat, agencias bilaterales y ONGs con agenda en desarrollo territorial o urbano, participación o desarrollo comunitario
	Sector privado	<ul style="list-style-type: none"> Empresas locales,
Recursos necesarios	Espacio	<ul style="list-style-type: none"> Salones
	Mobiliario y equipos	<ul style="list-style-type: none"> Proyector, tablero, papelógrafos, mesas, sillas, marcadores, papelería, computadores, impresoras, plotter
	Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> Personas con experiencia en la facilitación de diálogos entre comunidades, personal técnico y otros actores del territorio.
Estándares		
Buenas prácticas y recursos útiles		

6.3 Movilización comunitaria y apoyo a la formación de grupos de trabajo, comités, asociaciones, redes, organizaciones de base etc.

Los centros IntegrHa-bitat son escenarios abiertos para el encuentro. Por ello, los grupos de base, colectivos, redes y organizaciones existentes en el territorio podrán hacer uso de las instalaciones de los centros para el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, el equipo de los centros podrá apoyar los procesos de formación de estos grupos y redes, a fin de promover diferentes formas de organización y fomentar la diversidad y horizontalidad de los liderazgos y procesos organizativos. El apoyo puede realizarse a través de la identificación de temas y problemáticas aglutinadoras, el soporte en procesos de convocatoria, facilitación de charlas y talleres, planeación y implementación de acciones, etc.

6.4 Coordinación de programas de OSC y entidades públicas presentes en el territorio

La presencia de los centros IntegrHa-bitat en los territorios les permite jugar un rol articulador entre las entidades públicas, privadas y de la sociedad civil que han tenido o buscan tener intervenciones en el territorio. La continua presencia y conocimiento profundo de las comunidades le otorga a los Centros IntegrHa-bitat la capacidad de identificar sinergias y complementariedades entre las iniciativas de diversas organizaciones y prevenir la duplicación o competencia entre dichas intervenciones, incrementando la eficiencia y eficacia del desarrollo general en el territorio.

6.5 Implementación de iniciativas de pequeña escala de mejoramiento barrial y urbanismo táctico

Las intervenciones de Mejoramiento Integral de Barrios (MIB) incluyen acciones sobre el espacio público, la infraestructura y redes de servicios domiciliarios que pueden ser de diversas escalas y, por tanto, pueden ser lideradas por gobiernos locales, ONGs o por las mismas comunidades. Las intervenciones de MIB de pequeña escala y las acciones de urbanismo táctico pueden incluir la creación, intervención o mejoramiento de plazas, parques, equipamientos colectivos, calles, zonas peatonales, rondas hídricas, así como de redes de servicios domiciliarios. Este tipo de intervenciones tienen el objetivo de mejorar las condiciones de vida de los habitantes, valorar y revitalizar los espacios colectivos y promover la apropiación y uso diversificado de los espacios compartidos. Adicionalmente, el proceso de planeación e implementación

de estas actividades, que es realizado por las mismas comunidades y actores del territorio, fortalece el tejido social y la capacidad de planeación y gestión de los grupos y colectivos activos en el mismo. Los Centros IntegrHabitat podrán promover, coordinar o facilitar la implementación de jornadas de trabajo colectivo para este tipo iniciativas.

6.6 Jornadas de protección ambiental

Los centros IntegrHabitat podrán tener un rol de promotor y apoyo a jornadas de protección del medio ambiente, que aborden temáticas como la gestión de residuos sólidos y reciclaje, arborización, limpieza y protección de cuencas. Este tipo de jornadas puede complementarse o ser parte de campañas pedagógicas de más largo plazo (Sección 9.3). Los temas ambientales tienden a tener una amplia receptividad entre los jóvenes, lo que abre el potencial de trabajo colectivo intergeneracional, así como de integración de nuevos habitantes del territorio.

7 Fomento de la economía local, solidaria, el emprendimiento y la innovación

Esta línea de acción apunta a generar oportunidades de inclusión económica ancladas en los territorios y fundadas en principios de solidaridad y valores colectivos. Los centros IntegrHabitat pueden con estas acciones cumplir un rol de desarrolladores de la cadena de valor de los emprendimientos e iniciativas de economía solidaria en el territorio, incluyendo acciones diversas como formaciones, mentoría, acceso a financiación, apoyo en procesos de producción, mercadeo, distribución y desarrollo de mercados.

7.1 Formaciones y capacitaciones técnico-laborales

A partir del análisis de los conocimientos, capacidades y talentos de los miembros de las comunidades habitantes del territorio, los Centros IntegrHabitat pueden desarrollar formaciones o establecer alianzas con instituciones educativas de formación técnica, a fin de preparar a los miembros de la comunidad en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales específicas.

7.2 Mentorías y asistencia técnica para iniciativas productivas

Los procesos de formación pueden complementarse con el acompañamiento, por parte de mentores, en la formulación de modelos de negocio, análisis de viabilidad financiera, aspectos legales y administrativos y otras dimensiones del desarrollo de emprendimientos e iniciativas de economía solidaria. Estas mentorías pueden constituirse en un programa de voluntariado cualificado de largo plazo.

7.3 Desarrollo de esquemas financieros comunitarios incluyentes

El acceso a financiación es una de las grandes barreras para el desarrollo de emprendimientos e iniciativas de economía solidaria. Los centros IntegrHabitat pueden aportar a solventar esta limitación a través de diversas actividades y servicios, incluyendo programas de educación financiera y ahorro, desarrollar esquemas comunitarios de financiación como grupos de ahorro y crédito comunitario y facilitar el acceso a fuentes de financiación diversas como microfinancieras o inversionistas de impacto.

7.4 Espacios de trabajo compartido

Los espacios de trabajo compartido ofrecen la posibilidad de optimizar no sólo el espacio, sino las herramientas, equipos, insumos y personal necesarios para el desarrollo de emprendimientos e iniciativas de economía solidaria. Estos espacios y recursos son gestionados de tal manera que pueden ser utilizados por numerosos usuarios a la vez, o en turnos establecidos con antelación. Existen experiencias de espacios compartidos para talleres de diversa índole, depósitos, cocinas, salas de informática o con acceso a internet, entre otros. Este servicio es una solución innovadora a los desafíos de espacio y acceso a insumos, equipos y herramientas necesarios como inversión inicial en un emprendimiento o iniciativa de economía solidaria y generan oportunidades de aprendizaje colectivo, ampliación de cadenas productivas y gestión colectiva de recursos.

7.5 Espacios de comercialización de productos locales

Los centros IntegrHabitat buscan ser espacios de gran dinamismo y variedad de actividades, por lo que se espera que haya flujo constante de usuarios. Por ello, los centros representan una oportunidad de comercialización para los productos locales. Se pueden habilitar espacios temporales o permanentes de comercialización de productos locales, tales como ferias y bazares, vitrinas o locales comerciales.

7.6 Bolsa de trabajo

La bolsa de trabajo es una herramienta que, en su versión más simple, compila información sobre vacantes y ofertas de trabajo emergentes en el territorio y sobre trabajadores disponibles con habilidades o para tareas específicas. Como un servicio de gestión de información, puede implementarse de manera física en los centros, o a través de plataformas digitales o de comunicación destinadas a los habitantes del territorio.

8 Dinamización de la vida cultural y deportiva

La cultura, el ocio y el deporte son vehículos cruciales para generar lugares de encuentro y oportunidades para tejer y fortalecer relaciones de complementariedad, sentido de pertenencia, respeto por la diversidad, tolerancia y confianza entre los diferentes miembros de la comunidad.

Por ello, los centros IntegrHa-bitat pueden ofrecer formaciones, eventos y campañas dirigidos a valorar, fomentar y difundir las diversas manifestaciones artísticas y culturales, tales como la música, danza, pintura, escultura, literatura, gastronomía, teatro, cine, fotografía y nuevos lenguajes artísticos, entre otros. Así mismo, la práctica de deportes es tanto un factor de bienestar individual, como espacio de construcción de colectividades y tejido social.

8.1 Organización de eventos culturales y deportivos de integración comunitaria

La cultura y el deporte son ámbitos de la vida comunitaria que generan entretenimiento, convocan a grupos diversos, construyen identidad y fortalecen los lazos sociales comunitarios. Actividades como campeonatos deportivos, conciertos, exposiciones, realización de muralismo y arte callejero, proyecciones cinematográficas, entre otros, pueden ser organizados o apoyados por los centros IntegrHa-bitat.

8.2 Formaciones y cursos en arte, música, idiomas, etc.

Las formaciones y capacitaciones en diferentes áreas del arte, cultura y deportes ofrecen numerosos beneficios para las comunidades receptoras de tales servicios: 1) representan alternativas de uso del tiempo libre para grupos poblacionales específicos, 2) desarrollan capacidades que pueden diversificar las oportunidades ocupacionales de quienes las reciben y 3) generan espacios de encuentro y formación de identidad y tejido social. Los centros IntegrHa-bitat pueden no solamente gestionar la oferta de este tipo de formaciones, sino facilitar que aquellas personas del mismo

territorio, que cuentan con talentos artísticos y deportivos tengan espacios para compartir sus conocimientos y habilidades.

8.3 Apoyo a la formación y sostenibilidad de grupos artísticos, culturales y deportivos

Como espacios que facilitan conexiones entre diferentes actores del territorio, los centros IntegrHabitat pueden gestionar apoyos a los grupos artísticos, culturales o deportivos existentes en el territorio, o que hayan resultado de las actividades de formación y capacitación en áreas de la cultura. Además de ofrecer espacios de reunión para ensayos, planeación, etc., en colaboración con aliados y entidades patrocinadoras, los centros pueden facilitar el acceso a recursos físicos como uniformes o vestuario, instrumentos, equipos de iluminación, sonido, grabación, edición, fotografía, etc. Adicionalmente, los centros pueden desarrollar incentivos tales como premios, becas, residencias artísticas, oportunidades de difusión, etc.

8.4 Apoyo al desarrollo de medios de comunicación alternativos

A fin de fortalecer la identidad comunitaria o de grupo, los centros IntegrHabitat pueden impulsar la conformación y desarrollo de medios de comunicación alternativos, destinados a todos los habitantes de un territorio determinado o a grupos poblacionales específicos. Los medios de comunicación comunitarios y alternativos facilitan no sólo el flujo de información, sino que construyen oportunidades de diálogo, proponen nuevos procesos de construcción de identidad y de interpretación colectiva de las realidades vividas por sus grupos meta. Entre los medios alternativos que los Centros IntegrHabitat pueden promover y apoyar, se encuentran periódicos, emisoras, podcasts, grupos en redes sociales, fanzines, etc.

8.5 Orientación cultural para personas en situación de movilidad humana

La comprensión y adaptación a una nueva cultura es uno de los muchos retos enfrentados por personas en situación de movilidad humana. A fin de mitigar los potenciales efectos negativos del choque cultural, los centros IntegrHabitat pueden desarrollar formaciones o talleres en los cuales se expliciten los rasgos más

prominentes de la cultura de acogida, se comparta información relevante sobre la comunidad receptora y se ofrezcan recomendaciones sobre factores culturales a tener en cuenta en contextos de convivencia vecinal, entornos de escuela, inserción laboral, etc.

9 Fomento de la solidaridad, la convivencia y prevención de conflictos

9.1 Oportunidades de trabajo comunitario y voluntariado

Las prácticas de ayuda mutua, autogestión comunitaria, trabajo comunitario y voluntariado han estado a la base de la construcción de los territorios en muchas ciudades de el mundo en desarrollo. La colaboración vecinal como principal herramienta del mejoramiento de las condiciones de vida y del desarrollo barrial no debe ser tan solo un valor, sino una práctica que se sostenga y promueva. Asimismo, las oportunidades de voluntariado para personas ajenas al territorio pueden favorecer la sensibilización sobre las inequidades urbanas, las condiciones de vulnerabilidad y reducir la estigmatización. Los centros IntegrHabitat pueden identificar las oportunidades de trabajo comunitario y voluntariado entre los programas y servicios ofrecidos por el centro, lo que redundará también en una estrategia de sostenibilidad financiera. El trabajo comunitario puede también ser valorizado mediante el acceso a otros servicios o beneficios ofrecidos por el centro, a través de esquemas como los “bancos de tiempo”.

9.2 Talleres de memoria, identidad, patrimonio y aspiraciones colectivas

Es común que en zonas urbanas donde hay altos índices de movilidad residencial los tejidos sociales se vean debilitados de manera progresiva, lo que en muchos casos redundará en desinterés, desconfianza, y en algunos casos, en conflictos, delincuencia o violencia. Por ello, actividades que contribuyan a reconstruir los factores que generan identidad entre los diferentes grupos de habitantes de un territorio son necesarias para rehabilitar los vínculos sociales y desarrollar valores de respeto, confianza y sentido de colectividad. Talleres o actividades que pongan en común la historia del territorio a partir de los recuerdos de sus habitantes, que aporten a la identificación de lugares simbólicos, o que ayuden a construir visiones compartidas sobre el futuro del territorio constituyen un pilar importante en la prevención de conflictos.

9.3 Desarrollo de campañas pedagógicas y de cultura ciudadana sobre problemáticas barriales

Los centros IntegrHabitat pueden liderar, facilitar o apoyar campañas que busquen sensibilizar sobre problemáticas determinadas, o influir sobre el cambio de conocimientos, actitudes y comportamientos, con el fin de mejorar la convivencia y el bienestar colectivo y fortalecer los valores cívicos y democráticos. Las temáticas de estas campañas deberán ser determinadas por las prioridades del barrio, pero pueden abordar problemáticas sociales, culturales, ambientales, entre otras.

9.4 Talleres de prevención y sensibilización contra la xenofobia, racismo, homofobia y otras formas de discriminación

El cambio de actitudes y comportamientos discriminatorios es una de las acciones más cruciales para asegurar la integración social efectiva. Es necesario el trabajo directo con grupos sociales específicos entre quienes se presenten expresiones de discriminación, así como entre actores influyentes en el cambio cultural (educadores, personas reconocidas, *influencers*, etc.). Estas actividades pueden llevarse a cabo a través de talleres y actividades pedagógicas diseñadas por los centros IntegrHabitat, en colaboración con instituciones educativas y ONGs.

9.5 Asesoría para la resolución alternativa de conflictos

Como parte de la vida en común emergen conflictos de diferentes tipos: de familia, medio ambientales, escolares, vecinales, comunitarios y de consumidores, que pueden escalar rápidamente si no se presta la atención necesaria. Los métodos alternativos de resolución de conflictos buscan utilizar el diálogo como herramienta para prevenir el escalamiento de conflictos, e implican la intervención de una tercera persona, quien, en un contexto neutral, actúa como mediadora o árbitro. Estos mecanismos son reconocidos en numerosos países como parte del sistema de justicia y son apoyados por instituciones educativas que ofrecen el apoyo de estudiantes de derecho como mediadores, o que capacitan a miembros respetados de la comunidad en la resolución alternativa de conflictos. Los centros IntegrHabitat pueden ser un escenario de apoyo para estos programas.

9.6 Consulta y asesoría legal

La falta de acceso y la violación de derechos individuales y colectivos es una de las principales causas de marginalización y exclusión. Así mismo, el acceso a servicios de consulta y asesoría legal es con frecuencia limitado para poblaciones o vulnerables. Los centros IntegrHabitat pueden facilitar la prestación de servicios de consulta y asesoría legal, mediante los cuales se facilite la información, guía y acompañamiento legal requerido por las comunidades del territorio.



Referencias

- Comisión Europea (2014). “Transferencias en efectivo y cupones. Aumentar la eficiencia y la eficacia en todos los sectores”. Disponible en https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/them_policy_doc_cashandvouchers_es.pdf.
- Escoles Bressol Municipal, Ayuntamiento de Barcelona. Disponible en internet <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es> (visitado 22/12/2021).