









INTEGRANDO LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE EN LAS CIUDADES:

CENTROS DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y COCREACIÓN DEL HÁBITAT

-  @ciudades_incluyentes
-  Iniciativa ciudades incluyentes y comunidades solidarias
-  @CIncluyentes
-  ciudades.incluyentes@onuhabitat.org

Para mayor información puede comunicarse por medio de los siguientes canales:

	ACNUR acnur.org	OIM oim.int/es	ONU-Habitat es.unhabitat.org
	@ACNURamericas	@OIMSuramerica	@OnuHabitatCol

¿Qué son los Centros IntegrHa-bitat?

Los Centros de Integración Social y Cocreación del Hábitat – IntegrHa-bitat son una nueva generación de centros multipropósito de uso colectivo, diseñados y gestionados para facilitar procesos de integración, inclusión y cohesión social a través de la cocreación del hábitat que comparten 10 principios guía que enmarcan sus acciones y a los cuales se acogen y comprometen las organizaciones que hacen parte de la iniciativa.

Son espacios innovadores liderados por el sector público, comunitario, empresarial o por la cooperación internacional, que buscan influenciar la construcción social y física del hábitat, constituyéndose en una plataforma de participación y cocreación desde su planificación, gobernanza, gestión y manejo del espacio, así como de sus dinámicas sociales, contribuyendo a la calidad de vida y prosperidad para todos.

Así mismo, los centros IntegrHa-bitat promueven el acceso a derechos, servicios y oportunidades para todos y todas. Para ello, los espacios, servicios y actividades ofrecidos incluyen el acompañamiento a la comunidad y sus sectores más vulnerables para resolver sus necesidades más apremiantes, pero también rutas de capacitación, creación de soluciones y oportunidades basadas en los activos del territorio y los talentos, cultura e identidad de las comunidades.



Las líneas de trabajo de los Centros IntegrHa-bitat pueden incluir:


- Canalización de información y acceso a servicios de protección social.
- Asistencia humanitaria a población vulnerable.
- Facilitación de acceso a servicios de educación y salud.
- Facilitación de acceso a vivienda adecuada.
- Facilitación de procesos participativos, gobernanza inclusiva y cocreación del hábitat.
- Apoyo al trabajo de cuidado no remunerado.
- Fomento de la economía local, el emprendimiento y la innovación de impacto social.
- Dinamización de la vida cultural y deportiva.
- Fomento de la solidaridad, el dialogo, la convivencia y prevención de conflictos.







Los 10 Principios


En reconocimiento a la rica experiencia de numerosos centros comunitarios con múltiples vocaciones y muchas otras organizaciones que trabajan en servir a las poblaciones más vulnerables, en septiembre de 2021 desde Naciones Unidas se llevaron a cabo reuniones con expertos de cuatro países de Latinoamérica y el Caribe para conocer y discutir sus experiencias. A partir de ello se construyeron conjuntamente los 10 principios guía de los Centros IntegrHabitat, hacia la creación de una red global. Estos principios enmarcan las acciones emprendidas por los centros y a los cuales se acogen y comprometen las organizaciones que hacen parte de la iniciativa:


1  **Inclusión e integración para el respeto a la diversidad**
Ser un espacio incluyente abierto para todos y todas que facilita la integración respetando la diversidad y es libre de todo tipo de discriminación y xenofobia.


2  **Proximidad y territorio como valores vinculantes**
Ser un espacio ubicado en el centro de la comunidad, valorando la proximidad y los vínculos comunitarios con el territorio, poniendo en valor sus activos y velando por el cuidado y el desarrollo sostenible del mismo.

3  **Gobernanza inclusiva y co-creación**
Ser un espacio de gobernanza inclusiva y participación, un lugar de encuentro que facilita la participación ciudadana y la co-creación de soluciones compartidas en articulación con todos los actores del territorio.


4  **Motor de transformación desde la escala barrial**
Ser espacio y actor central de la transformación urbana/barrial desde la visión comunitaria y motor de innovación, creatividad, arte y cultura.


5  **Diálogo intercultural y global**
Ser un espacio que valora la diversidad y promueve el dialogo intercultural para el desarrollo y la paz construyendo ciudadanía global.

6  **Atención a que nadie se quede atrás**
Ser un espacio seguro de atención, protección, de escucha e integración para todos los grupos y personas vulnerables, velando por que nadie sea dejado atrás.

7  **Promotor de los derechos humanos**
Ser un espacio promotor de los derechos humanos, el derecho a la ciudad y los principios de la Agenda 2030 incluyendo a los 17 ODS.

8  **Solidario con sentido cívico**
Ser un espacio promotor de la solidaridad, el sentido cívico y de pertenencia, orientado a la cohesión social y la convivencia armónica y pacífica.

9  **Empoderamiento y equidad de oportunidades**
Ser un espacio de construcción de capacidades, empoderamiento y fomento de la paridad de oportunidades para un desarrollo sostenible e inclusivo.

10  **Triple nexo de acción: humanitaria-desarrollo-paz**
Ser un espacio de activación efectiva en las emergencias que promueva el nexo acción humanitaria - desarrollo – paz, abordando las vulnerabilidades de las comunidades en situación de riesgo y fortaleciendo su resiliencia.

Impactos esperados

Propuesta de valor

Dependiendo de las necesidades de las comunidades y grupos particulares, los centros ofrecen servicios y desarrollan actividades para lograr:

- **Integración:** Alcanzar el acceso efectivo por parte de todas y todos los habitantes de una ciudad -particularmente de quienes han sido tradicionalmente excluidos y vulnerados- a derechos individuales fundamentales tales como alimentación, abrigo, salud, educación, seguridad, trabajo, vivienda y servicios básicos.
- **Inclusión:** Garantizar el acceso equitativo y en proximidad a recursos colectivos tales como equipamientos urbanos, espacio público de calidad, transporte público, información y comunicaciones, aglomeraciones económicas y centralidades urbanas que concentren oportunidades laborales, de emprendimiento e inclusión financiera.
- **Cohesión:** Alcanzar el enriquecimiento y diversificación de los tejidos sociales existentes en el territorio, a través de la formación de grupos, asociaciones, redes, cooperativas, clubes y otras formas de organización, mediante los cuales se construya confianza y solidaridad y, al mismo tiempo, se valore la diversidad, se gestionen soluciones a problemas colectivos, se fortalezcan la democracia y los mercados locales y se construyan identidad y valores colectivos.

Así mismo, a través de la implementación de ejercicios de cocreación, se busca construcción y gestión participativa del territorio, armonizando los saberes, talentos, activos e intereses de diferentes grupos sociales e instituciones públicas y privadas presentes en el territorio, en pro de una visión compartida, de la mejora de las condiciones de vida de todos y todas sus habitantes, y de su sostenibilidad social, económica y ambiental. De esta manera, la cocreación del hábitat es un instrumento de integración, inclusión y cohesión social con enfoque territorial.



Finalmente, se ha conformado una **Red Global de Centros IntegrHa-bitat** la cual busca fortalecer los centros que hacen parte a través de:

- Intercambiar experiencias y buenas prácticas a nivel de gestión, modelos de operación, servicios y actividades ofrecidas.
- Desarrollar actividades conjuntas a nivel regional e internacional y entre grupos específicos con base en los principios que identifican a los centros.
- Gestionar conjuntamente recursos, iniciativas y alianzas que permitan escalar impactos.
- Generar espacios de capacitación y fortalecimiento que potencien los servicios, las acciones y el recurso humano de los centros, para incidir en la innovación y gestión del conocimiento.
- Crear comunidad e inspirar hacia un nuevo modelo de ciudadanía global.

Hoy, la Red cuenta con 63 centros en 8 países de América Latina y el Caribe, que vienen trabajando en el intercambio de experiencias y buenas prácticas así como en el desarrollo de actividades conjuntas a nivel regional e internacional con base en los principios que identifican a los centros, buscando una amplia internacionalización de la red hacia otros continentes.

Propuesta de implementación

Los centros IntegrHa-bitat tienen un modelo flexible de implementación con las siguientes opciones:

- Centros existentes que comparten los principios IntegrHa-bitat, cuentan con un enfoque de trabajo diferencial y territorial y buscan desarrollar servicios de integración social para grupos específicos según las necesidades de las comunidades que atienden. Este tipo de centros, en colaboración con ONU-Habitat y en el marco de la red, llevan a cabo procesos de fortalecimiento de servicios que permitan adaptar, ampliar o diversificar su oferta, en sintonía con la propuesta de valor de los centros IntegrHa-bitat.

- Nuevos centros públicos, privados, comunitarios o mixtos, que en colaboración con ONU-Habitat, se diseñan desde cero y se implementan en línea con los principios y la propuesta de valor de los Centros IntegrHa-bitat.

Así mismo, los centros pueden ser implementados:

- A escala barrial o comunitaria, donde toman un enfoque territorial, es decir, se enfocan en servir a las poblaciones que habitan los territorios y su oferta de servicios es integral y estrechamente ligada a la historia, saberes, activos y necesidades del territorio a escala comunitaria. Así mismo, generan oportunidades de interacción, convivencia y construcción de tejido social entre los diversos grupos sociales presentes en el territorio.

- A escala municipal o metropolitana, donde se enfocan en centralizar la oferta de servicios sociales para comunidades vulnerables o para grupos sociales específicos tales como las personas refugiadas y migrantes. A esta escala, los centros IntegrHa-bitat juegan un rol clave en apoyar la creación de redes de escala urbana entre los grupos atendidos, facilitan el diálogo de estos con instituciones y actores de escala urbana tales como las diferentes dependencias de las alcaldías, las cámaras de comercio, ONG, entre otros, y facilitan procesos de incidencia en instrumentos de planeación y desarrollo urbano.

Si bien el proceso de puesta en marcha de un centro IntegrHa-bitat tiene matices importantes de acuerdo a la realidad del contexto donde se encuentre, el proceso genérico para su implementación supone tres grandes fases:

- **Diseño:** Siguiendo principios de cocreación, todos los aspectos del diseño de los centros IntegrHa-bitat requieren del involucramiento de los usuarios desde su concepción. Por ello, la identificación de los usuarios y la caracterización del territorio donde se desarrollará el centro IntegrHa-bitat son el primer paso de la puesta en marcha del centro. A continuación, es necesario involucrar los actores y procesos que se estén llevando a cabo en materia de integración social, económica, cultural y espacial de los territorios, y que adelantan entidades públicas, no gubernamentales y de cooperación. Con base en esta concertación múltiples actores, se lleva a cabo la definición de servicios prioritarios y del modelo de gobernanza, los cuales en conjunto definen de manera sucinta lo que hace el centro, para quién, cómo, con quién y con qué recursos. Este modelo deberá ser diseñado con los usuarios potenciales del centro y aliados clave. De esta conceptualización se derivan el diseño arquitectónico y la definición del modelo institucional y operativo, así como la planeación estratégica y financiera inicial.

- **Operación:** La operación de los centros se enfoca en la entrega de los servicios priorizados. Otras actividades clave son las de apoyo, entre ellas, la gestión de la infraestructura, gestión de recursos humanos, planeación estratégica y financiera, desarrollo de alianzas y comunicación integral.

- **Mejora continua e innovación:** El seguimiento y evaluación de todos los procesos, actividades y servicios se constituye en la base de la mejora continua e innovación de los centros. Entre los mecanismos utilizados para este proceso se incluye la rendición pública de cuentas, evento en el que periódicamente se presentan al conjunto de la comunidad los resultados y logros alcanzados por el centro.

