



UNIÓN EUROPEA



**CIUDADES
INCLUYENTES**
COMUNIDADES SOLIDARIAS

Integrando la población refugiada y migrante en las ciudades

Centros de Integración Social y
Co-creación del Hábitat



IntegrHabitat

Integrando la población refugiada y migrante en las ciudades

Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat

Antecedentes

Uno de los principales desafíos del presente, es aprovechar las ventajas y oportunidades que los movimientos mixtos ofrecen para dinamizar el desarrollo integral de las ciudades de acogida. Sin embargo, la integración de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela es asunto complejo de definir desde la perspectiva académica y política. Es un elemento relacionado con varias esferas políticas, sociológicas y económicas primordiales, incluidas la protección de los derechos humanos y la no discriminación, las políticas de empleo, la seguridad pública, la estabilidad social, la salud pública, la educación, las relaciones exteriores, la ciudadanía y el desarrollo, el reconocimiento y la participación, el diseño de los espacios urbanos y de la oferta de vivienda adecuada, etc¹.

Algunos plantean que la noción de integración de población refugiada y migrante puede entenderse como el proceso por el cual estas comunidades se vuelven parte de la comunidad de acogida² (asimilación o unidireccionalidad hegemónica de la integración³). Este concepto pone el énfasis en la estabilidad y unidad de una población (la receptora), asumiendo una mirada normativa y cohesiva de cómo ésta puede estar organizada incluso en sus relaciones sociales, económicas, culturales y aún políticas⁴, pero niega la heterogeneidad y una serie de intangibles relacionados con los afectos, los temores, las soledades, los gustos, el sentimiento de pertenencia y aceptación social de los refugiados y migrantes.

Parece haber consensos en que la integración se alcanza a través del acceso a derechos y la reducción de vulnerabilidades, así como en el ejercicio de responsabilidades y deberes sociales y colectivos. Estos procesos se dan mejor en entornos de hábitat que permiten los disensos, la multiculturalidad y el pluralismo, así como el trámite pacífico de controversias y el aprovechamiento de los intercambios culturales, de saberes y experiencias para bien de todas las partes. Las anteriores situaciones deben permitir la positiva valoración tanto de la comunidad de acogida, como de los refugiados y migrantes,

compartiendo juntos los aportes para el bienestar común que se generan con los procesos de integración.

La Agenda 2030 plantea el reto de la inclusión desde el punto de vista del acceso a los derechos, así como desde la perspectiva de que todos deban poder contribuir al desarrollo de las comunidades a todas escalas y que nadie sea dejado atrás. En particular la Nueva Agen-



¹ Gil Araujo, Sandra (2010). Las argucias de la integración. Políticas migratorias, construcción nacional y cuestión social. Madrid: Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África (IEPALA).

² OECD (2006). De la Inmigración a la Integración: Soluciones locales para un desafío global.

³ Albar, María Jesús; García-Ramírez, Manuel; El Karkri, Mustapha; Luque-Ribelles, Violeta; Paloma, Virginia; Camacho, Carlos; El Jebari, Turia; Hernández-Plaza, Sonia; Paloma-Castro, Olga y Sevillano, José M. (2010). Contribuciones de la psicología de la liberación a la integración de la población inmigrante. *Intervención Psicosocial*, 19(3), 223-234. <http://dx.doi.org/10.5093/in2010v19n3a3>

⁴ Dedeoglu, S. (2014). *Migrants, Work and Social Integration. Women's Labour in the Turkish Ethnic Economy*. Londres: Palgrave Macmillan; citado en: Estudio sobre el perfil socio económico de la población venezolana y sus comunidades de acogida: una mirada hacia la inclusión; Fundación Panamericana para el Desarrollo; Lima; agosto de 2019

da Urbana introduce la noción del “Derecho a la Ciudad” o “Ciudades para todos” como derecho a la co-creación y disfrute de la ciudad como macro bien común que además de facilitar el acceso a servicios y oportunidades debe crear las condiciones para que la generación de valor a nivel social, económico y cultural, favorecida por la aglomeración (y la calidad) urbana, beneficie a todos sin ninguna excepción.

Hoy en día el alto grado de movilidad humana que en gran parte se está dando en las ciudades debido a varias dinámicas políticas, socio económicas y de conflictos, internas e internacionales, se constituye en un desafío importante para las ciudades que tienen que gestionar flujos importantes que impactan en la provisión de servicios y en la capacidad de generar oportunidades para todos. Sin embargo, la diversidad de origen y la competición para los recursos (real o percibida) puede afectar la cohesión social en comunidades consolidadas alrededor de elementos identitarios y dinámicas comunitarias basadas en la permanencia.

En este contexto, se está promoviendo un abordaje a la integración de los refugiados y migrantes desde el desarrollo urbano inclusivo y sostenible que facilite la transición rápida desde la atención humanitaria hacia el desarrollo, y a su vez que demuestre que a través de procesos de integración efectivos los refugiados y migrantes pueden contribuir a la prosperidad de las ciudades y sus comunidades, transformando el desafío de la movilidad humana en una oportunidad.

Acogiendo este planteamiento, ACNUR, OIM y ONU-Habitat, colaboran en el marco del proyecto regional “Ciudades incluyentes, comunidades solidarias” (de ahora en adelante Proyecto CICS) financiado por la Unión Europea, para apoyar a los gobiernos locales, los refugiados y migrantes y las comunidades de acogida, en avanzar en procesos de integración en algunas ciudades de la región utilizando la experticia y el mandato que cada una ha recibido desde el sistema de las Naciones Unidas.

El presente documento se plantea como propuesta para una nueva generación de centros de atención y orientación para los refugiados y migrantes, así como otros grupos en situación de vulnerabilidad, que puedan colocarse espacialmente al centro de las comunidades de acogida y abrirse para constituirse en vectores de cambio para la transformación barrial inclusiva, en un contexto de cohesión social basado en nuevos modelos de convivencia en la diversidad. En este sentido estos espacios innovadores podrán influenciar la construcción social y física del hábitat definida como plataforma de participación y co-creación en todas sus dimensiones desde la planificación, gobernanza, gestión y manejo del espacio y sus dinámicas sociales, contribuyendo a la calidad de vida para todos.

A continuación, se enlistan algunos antecedentes institucionales y operativos de donde se extraen prácticas y lecciones que pueden ser consideradas para la conceptualización de lo que llamaremos un *Centros de Integración Social y Co-creación del Hábitat (IntegrHabitat)*.





Centros de integración popular y de fomento de la participación.

Muchas ciudades en su estructura de gobierno cuentan con espacios descentralizados y desconcentrados para atender las demandas ciudadanas y el acceso a los servicios, así como para la promoción de la participación ciudadana hacia objetivos de inclusión social.

Estas plataformas, en algunos casos han ido utilizando o haciendo hincapié en uno o más de los múltiples instrumentos que existen para promover y facilitar la participación en la gobernanza y la construcción del hábitat tales como: planeación y diseño participativo, presupuestos participativos, cogestión comunitaria del desarrollo local, trabajo comunitario o voluntario en bienes comunes, veedurías ciudadanas para el control social de resultados de la gestión pública, comités de defensa ambiental, etc.

Algunos ejemplos, que produjeron impactos interesantes en tema de integración, incluyen: las Casas Vecinales en Lima (adscritas a la Gerencia de participación vecinal; los Centros de Integración Popular y los Centros Comunales en Colombia (Ver anexo 1).



Centros / talleres para la formulación e implementación de Planes Maestro y programas de mejoramiento barrial

Este tipo de espacios se constituyen de manera casuística y se utilizan tradicionalmente para la instalación de procesos de formulación de planes y programas de mejoramiento urbano-barrial, que además se convierten en los centros de la acción e interacción comunitaria, así como de divulgación de la información en aras de consolidar el compromiso hacia el mismo plan y proporcionar insumos técnicos y comunitarios desde la participación.

Además, este tipo de instalaciones tienen como particularidad que pueden consolidarse o adaptarse como centros para actividades culturales y de co-creación basados en la memoria y la identidad local, que además de facilitar la formulación y la adhesión de la comunidad a los planes de transfor-



mación urbana y su implementación, pueden volverse espacios innovadores para la convivencia y contribuir a la vida social del barrio.

Desde un punto de vista del urbanismo contemporáneo, la conceptualización de estos espacios a menudo nace como exigencia o requisito reglamentado de los procesos de planificación de la administración local y se pueden materializar como puntos neurálgicos desde los cuales se activa la transformación urbana-barrial.

Algunos casos en los que podemos encontrar este tipo de espacios se pueden asociar a ejemplos como los grandes proyectos “parque-bibliotecas de Medellín” impulsados desde la noción del “urbanismo pedagógico”, el Programa de Mejoramiento Barrial y Comunitario de la ciudad de México y sus talleres de estructuración de proyectos, o los talleres del “Plan Casa para Todos” en el Ecuador.



Centros de información, orientación y servicios - One Stop Youth Centres⁵

Otra perspectiva inspiradora es aquella representada por los centros de orientación mediante la ventanilla única de información sobre servicios y oportunidades para la comunidad en general o incluso para algún sector o grupo en específico como el de los jóvenes.

Un caso es la experiencia del *One Stop Youth Centre* promovido por ONU-Habitat, que se fundamenta en la noción de que la participación y el empoderamiento de los jóvenes, a través del desarrollo de capacidades, es clave para abordar los desafíos que enfrenta este grupo etario. Estos centros

⁵ UN-Habitat One Stop Youth resource centre model: <https://tinyurl.com/ydxbxue9b>

se constituyen como instalaciones heterogéneas pero que tienen en común que en cada uno se ofrecen programas relacionados con la promoción del empleo, las artes y los deportes, la formación profesional, la tutoría e información sobre salud reproductiva, entre otros. Estos centros también tienen el atributo de ser sitios donde se fortalecen la capacidad de los barrios y las ciudades involucrando a los jóvenes en la toma de decisiones locales y las estrategias de desarrollo de la ciudad con perspectiva de la juventud.

El modelo de *One Stop Youth Centre* es el resultado de una asociación o alianza entre ONU-Habitat y los gobiernos locales, y utiliza un enfoque integrado para el desarrollo de la juventud proporcionando espacios seguros en entornos urbanos en donde puedan reunirse y acceder a la información y recursos críticos para su desarrollo, además de ser una herramienta para la construcción de paz, investigación, desarrollo e implementación de políticas.



Centros artísticos y culturales para la integración local

La cultura y el arte, particularmente en las ciudades, desde siempre han generado espacios de expresión, diálogo, investigación y exploración social; además de ser dos elementos formidables para la consolidación de la identidad colectiva. Centros culturales públicos y cada vez más, de iniciativa privada y/o comunitaria se están consolidando como actores de la integración local.

Los centros culturales mejor integrados son aquellos que trabajan en estrecha colaboración con diversas asociaciones y organizaciones enfocadas en temas de sociedad, disciplinas artísticas o un público meta específico. Algunos centros culturales independientes se integran localmente contribuyendo a la educación artística y cultural en el



área local. Estos centros trabajan mano a mano con las escuelas organizando periódicamente espectáculos y talleres específicos en los centros o en las aulas. Algunos de ellos dedican gran parte de su programación a actividades para niños o estudiantes, manteniendo estrechas relaciones con academias y universidades.

La programación orientada al ciudadano, dedicada al empoderamiento individual o temas colectivos locales, hace que los centros culturales sean lugares vitales para su audiencia local. Para algunos centros culturales independientes, la integración local va acompañada de actividades externas; eso significa programar actividades artísticas y culturales en el espacio público (plaza, calle, parque) o en circuitos digitales, a través de, por ejemplo, la radio en línea gratuita.

En los centros independientes dirigidos por colectivos de artistas e innovadores, la mediación cultural a menudo se facilita de forma natural. Los propios artistas pueden presentar su trabajo y discutir el mensaje que quieren transmitir, animando al público a hacer preguntas y educarse en el arte. El intercambio directo entre un artista, bueno para explicar, y su audiencia facilita que cualquier tipo de audiencia comprenda el arte.



Espacios de co-working e innovación

Los espacios de trabajo colaborativo o co-working, son sitios relacionados recientemente con la difusión del paradigma de la innovación y las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Estos espacios han proliferado con un abordaje que genera condiciones para la colaboración que suelen ser altamente dinámicos y persiguen la agregación de valor entre los colaboradores.

Estos suelen ser además espacios de servicios que tienden a ser sitios acondicionados para el trabajo, contando con soluciones adaptadas para los usuarios, de tal manera que pueden ser utilizados por grupos o empresas de todos los sectores que de alguna manera forman parte de una comunidad social y profesional.

La definición tradicional de coworking es una forma de trabajo donde profesionales diferentes e independientes, pymes y emprendedores, que no necesariamente comparten sector, trabajan juntos en un mismo espacio físico y forman un sentimiento de pertenencia alrededor de ideas y abordajes innovadores. En su diseño y concepción se convierten en espacios que facilitan alianzas entre personas y actores con diferentes experticias que en muchos casos crean oportunidades y sinergias importantes desde el punto de vista laboral, social y de la innovación.



Espacios de apoyo, centros de atención o puntos de información

Bajo la coordinación de la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), co-liderado por el ACNUR y la OIM, se han consolidado en la región y a escala global centros de atención⁶ para personas en condición de movilidad humana, principalmente refugiados y migrantes. En Latinoamérica, el funcionamiento de estos espacios se adapta a la realidad de cada contexto, por lo que funcionan en diferentes modalidades y con diferentes nombres.

Entre los centros existentes, se destacan los Puntos de Atención y Orientación (PAO), como espacios gestionados por el ACNUR o sus socios implementadores con la intención de brindar atención a necesidades de población refugiada, migrante, desplazada y población de acogida. Entre sus principales servicios, se destacan la información y orientación sobre rutas, mecanismos y procesos disponibles para acceder a servicios públicos y derechos fundamentales como salud, educación y asistencia legal; información sobre procedimientos para la regularización; recolección de información sobre personas con necesidad de protección y remisión a rutas de atención, instituciones y organizaciones especializadas; ayuda para el restablecimiento de contactos y reagrupación familiar; espacios protectores para niños, niñas, adolescentes y mujeres en periodos gestantes y lactantes; zonas para descanso y recuperación; atención médica y vacunación, entre otros.

Así mismo, desde el año 2018, la OIM, a través del Programa de Emergencia y Estabilización (E&ES), con el apoyo financiero de la Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM) del Departamento de Estado de los Estados Unidos, implementa los Puntos de Referenciación y Orientación (PRO). Su oferta de servicios llega a personas en tránsito por carreteras, también conocidos como caminantes; a nacionales venezolanos con vocación de permanencia, a retornados colombianos y a población de comunidades de acogida en condiciones de vulnerabilidad. Según el tipo de estructura, los PRO pueden clasificarse en móviles, vehículos equipados para dar atención itinerante en carreteras y llegar a lugares de difícil acceso; o fijos, en estructuras como carpas, contenedores adaptados para la atención, o inmuebles ubicados en sitios claves del flujo migratorio mixto proveniente de Venezuela. En estos espacios, los refugiados y migrantes reciben información sobre sus derechos y deberes. Además, se brinda información sobre cómo realizar el registro de niños y niñas para la prevención de apatridia, riesgos de protección durante su movilidad, incluyendo la trata y tráfico de personas, así como formas de regularización de estatus migratorio, homologación de títulos universitarios, acceso a servicios sociales, entre otra información relevante para su llegada a Colombia.

Para más información:

<https://somospanascolombia.com/lineasdeatencion/>

<https://reliefweb.int/report/colombia/r4v-factsheet-espacios-de-apoyo-marzo-2020>

<https://colombia.iom.int/la-oim-colombia-cuenta-con-17-puntos-de-referenciacion-y-orientacion-pro-para-atencion-refugiados-y>

⁶ Estos espacios adquieren diferente denominación a escala regional. Para aquellos que atienden a población refugiada y migrante de origen venezolano, se les conoce como Espacios de Apoyo y Puntos de Atención y orientación.



En línea con el abordaje multidimensional que promueve el **Proyecto CICS** para la integración de la población de refugiados y migrantes en las comunidades de acogida desde la perspectiva del desarrollo urbano sostenible, se propone una nueva generación de centros en las comunidades de acceso abierto a todos. Estos espacios innovadores podrán desempeñar funciones de asistencia y orientación para grupos vulnerables como refugiados y migrantes, pero también incorporar la dimensión de la co-creación de soluciones y oportunidades relacionadas al hábitat junto con los otros elementos fundamentales para una integración socioeconómica efectiva.

Estos centros polivalentes serán clave para avanzar en los diálogos multiculturales hacia la convi-

vencia pacífica y la cohesión social aprovechando la diversidad para la innovación, favoreciendo la construcción social de lugares, comunidades y oportunidades. Los mismos serán fundamentales para conectar los planes promovidos por las instituciones con las visiones locales y con otros procesos “bottom-up” de gobernanza y gestión de la transformación urbana en el marco de un desarrollo sostenible e inclusivo.

Teniendo como referencias las prácticas enlistadas anteriormente, desde las cuales se irán integrando las respectivas fortalezas, el Centro de Integración Social y Co-creación del Hábitat (IntegrHabitat) se caracteriza según los siguientes elementos:



Abierto a todos y para todos

La atención a población refugiada y migrante⁷, así como la acción enfocada hacia otros grupos vulnerable, debe ser un componente importante pero no el único presente en las funciones desempeñadas por el centro IntegrHabitat. El espacio y los servicios se tienen que abrir a todos, acoger la diversidad y facilitar el intercambio de información, el encuentro entre demanda y oferta, y responder a múltiples necesidades y aspiraciones, frente a las cuales se tendrá continuamente que posicionar.

Su atención abierta a toda la población ya sea refugiada, migrante o interna, así como comunidad de acogida, busca llevar lo más cercano posible a las personas, una cartera de servicios y un espacio de participación activa hacia la transformación positiva con perspectiva de derechos y reconociendo la diversidad de la sociedad como un valor y activo importante en los territorios.

Así mismo, la atención abierta a toda la comunidad permitirá su sostenibilidad y apoyo adecuado desde la población, una vez los procesos de integración entre los diferentes grupos comunitarios se vayan consolidando.



Perspectiva localizada ¡La ubicación cuenta!

Al tener una perspectiva localizada, el centro se nutrirá de los activos tangibles e intangibles del territorio donde incide, así como de sus múltiples identidades culturales⁸ para poder influenciar procesos de integración, cohesión social y convivencia in situ.

Teniendo que brindar un servicio y alimentarse de la dinámica sociocultural local, para poder favorecer el cambio y facilitar la construcción colectiva del hábitat, debe estar cerca de la población que sirve y cuando sea posible estar ubicado en una zona central, estratégica y adecuada desde donde pueda ejercer su papel transformador de manera más efectiva.

Además, a la hora de idear el espacio, en su imagen y diseño, debería facilitarse la participación para llegar a reflejar las visiones existentes, promover la apropiación y el sentido de pertenencia.

⁷ Que incluye servicios como la asistencia legal para facilitar la formalización de su estatus regular de permanencia, el acceso a servicios prestados por las instituciones públicas, no gubernamentales y de cooperación; facilitación de información para el acceso al trabajo y la formalización de estudios y experiencia; etc

⁸ En el marco de la Declaración universal sobre la diversidad cultural, adoptada por la 31ª reunión de la Conferencia General de la UNESCO celebrada en París, 2 de noviembre de 2001. (Disponible en: <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/culturaldiversity.aspx>)

Roles a desempeñar por IntegrHabitat



Gobernanza comunitaria y elementos de autogestión



Fomento a la cultura, la creatividad y la innovación



Cultivar el sentido cívico y la solidaridad



Brindar servicios relacionados con protección social y derechos, así como de apoyo a la integración socioeconómica



Ser motor y/u orientador de la transformación barrial participativa



Gestión y Gobernanza



Gobernanza comunitaria y elementos de autogestión

El centro IntegrHabitat puede constituirse como plataforma de movilización comunitaria y diálogo con las instituciones en procesos de planificación y toma de decisiones en el territorio, fomentando la gobernanza participativa y transparente, además de favorecer la cooperación y coordinación de diferentes actores así como la población en general, la autoridad local, la cooperación internacional y las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en aspectos relacionados con el barrio, sus necesidades de desarrollo y la atención a su población.

El Centro debería tener elementos de autogestión importantes para fomentar iniciativas libres, asegurar la sostenibilidad y la continua conexión con la comunidad local a fin de constituirse en un polo de gestión y gobernanza comunitaria además de for-

talear un sentimiento de pertenencia. De ser bien planificado y gestionado, podría generar empleos e ingresos que se reinvertirían en el mismo centro o en la comunidad.



Fomento a la cultura, la creatividad y la innovación

Promover iniciativas creativas (tanto de naturaleza social como relacionada con la economía naranja) y el patrimonio cultural mixto de la comunidad y el barrio, a través del arte, la cultura, así como la identidad y la memoria, para de este modo fomentar así la interculturalidad y la diversidad como valor y recurso para el desarrollo, la prosperidad y la innovación, e incentivar la libre expresión, convivencia e integración de diferentes identidades culturales.

Mejorar la vida del barrio será una prioridad de la misión cultural del centro IntegrHabitat, organizan-




do actividades originales sobre temas de memoria e identidad local para diseñar un futuro mejor para el barrio, con especial atención al empoderamiento individual mediante la difusión de datos abiertos, el intercambio de conocimientos y el fomento del espíritu empresarial pudiendo albergar incubadoras locales.

 Cultivar el sentido cívico y la solidaridad

Promover la integración social mediante acciones de convivencia de la población, el reconocimiento de necesidades diferentes e igualdad de derechos de todos con énfasis especial en los grupos vulnerables como personas en situación de movilidad humana, las mujeres, niños, niñas y adolescentes, ancianos, población LGTBIQ+, personas en condición de discapacidad, entre otros.

De esta forma, los centros IntegrHabitat se convertirán en espacios de construcción colectiva que considere de manera diferenciada las necesidades de los grupos más vulnerable a la hora de acceder al hábitat y brindará oportunidades para la seguridad y acceso a derechos de manera universal, promoviendo el compromiso cívico y la convivencia armónica en la diversidad.


 Brindar servicios relacionados con protección social y derechos, así como de apoyo a la integración socioeconómica

Los centros IntegrHabitat no se constituirían como espacios estáticos, sino dinámicos para responder a la demanda existente, aunque deberán contar con elementos permanentes, como aquellos relacionados con los servicios públicos de asistencia, atención y orientación a población vulnerable, en particular a la población refugiada y migrante.

Entre las varias actividades y servicios, deberá brindar asistencia y asesoría en materia de acceso a servicios públicos municipales/distritales, en materia de protección y regularización de población en movilidad humana, así como impulsar acciones de promoción económica y generar oportunidades para la creación de empleo basado en los activos

locales y el capital social de las comunidades, la consolidación de vínculos comunitarios y el fortalecimiento de capacidades ligadas a productividad y emprendimiento para entornos más prósperos y sostenibles.



 Ser motor y/u orientador de la transformación barrial participativa

Generar diálogos, acciones y participación entre todos los actores y pobladores (refugiados, migrantes y comunidades de acogida) en procesos de co-creación y construcción social aplicados al Hábitat, considerados como terrenos ideales a través de los cuales cementar la integración, la cohesión social y el desarrollo inclusivo.

En concreto los centros IntegrHabitat materializarían esta función proponiéndose como referente o apoyar mecanismos existentes de participación activa comunitaria en la formulación e implementación de planes de desarrollo urbano, ordenamiento territorial y programas de mejoramiento integral de barrio⁹ pero también en otras iniciativas institucionales y/o comunitarias de diferentes escalas donde la dimensión del espacio físico se pone en valor según el interés de todos persiguiendo impactos a nivel social, económico y medioambiental.

⁹ Podría incluir procesos específicos dentro de los mismos planes, por ejemplo: Reasentamiento de viviendas que se encuentren ubicadas en zonas de alto riesgo, mejoramiento de espacios públicos y de infraestructura de servicios, desarrollo de proyectos de movilidad sostenible, cuidado y recuperación de ecosistemas urbanos, estrategias de economía circular y áreas de desarrollo naranja, diseño de programas de vivienda autogestionada, etc.

Acercando sus servicios y plataformas de participación a nivel de barrio, los centros IntegrHa-bitat trabajarán permanentemente en la consolidación de lazos comunitarios, que permitan consolidar espacios seguros para la expresión, participación e incidencia de grupos con necesidades especiales para materializar acciones de planeación y transformación física con enfoque diferencial e integrado a todas las escalas territoriales.



Gestión y Gobernanza

El modelo de implementación del concepto de centros IntegrHa-bitat deberá necesariamente aplicarse manteniendo cierta flexibilidad y contemplar un abordaje escalár y escalable para adaptarse a con-

textos específicos y aprovechar de oportunidades ya existentes relacionadas a iniciativas públicas, privadas, así como desde la cooperación internacional.

Por lo tanto, el centro IntegrHa-bitat deberá considerar:

- Adaptarse a los mecanismos de participación y gobernanza locales
- Contemplar elementos de gestión variables y mixtos (Público – Privado/Comunitario)
- Integrarse a o complementar espacios/centros existentes (agregando módulos, funciones, servicios, etc.)

ALGUNAS EXPERIENCIAS INTERNACIONALES DE CENTROS DE INTEGRACION DE MIGRANTES¹⁰

- Migrant Worker Resource Centres (MRCs): https://www.ilo.org/asia/areas/WCMS_234459/lang--en/index.htm
- Migrant education-information centres: <https://migrationsmartpractices.ifrc.org/smart-practice/migrant-education-information-centres-tajikistan/>
- IOM Information Centers for Immigrants in Sofia and Burgas: <https://ec.europa.eu/migrant-integration/intpract/iom-information-centers-for-immigrants-in-sofia-and-burgas>
- Centros móviles de información, y casas seguras: <https://rosanjose.iom.int/site/es/noticia/la-oim-inaugura-un-centro-de-informacion-sobre-migracion-y-lanza-una-aplicacion-movil-para>
- Centros de Recepción (Bélgica, Finlandia): <https://redcross.eu/projects/specialised-care-at-belgian-receptions-for-asylum-seekers>
- Centros de acogida para solicitantes de asilo- Centri di accoglienza per richiedenti asilo (CARA): <http://www.osservatorio-migranti.org/?cara>
- More than shelters: <https://www.hello-europe.eu/foc-more-than-shelters>
- Community centres for migrants: <https://migrationsmartpractices.ifrc.org/smart-practice/community-centres-for-migrants-turkey/>
- Piloting of integration information and counseling centres in Estonia: <https://ec.europa.eu/migrant-integration/intpract/piloting-of-integration-information-and-counselling-centres-in-estonia>
- ZIRF Information Centre for voluntary return: <https://www.unhcr.org/uk/50aa5a129.pdf>
- Casas seguras: <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2018/3/5b0be7c012/espacios-seguros-en-guatemala-ofrecen-un-refugio-a-las-personas-en-movimiento.html>
- Puntos de Atención y Orientación (PAOS) en Colombia: <https://help.unhcr.org/colombia/donde-encontrar-ayuda/oficinas-del-acnur/>
- One-Stop Youth Centres: https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/07/un-habitat_one_stop_youth_resource_centre_model.pdf

¹⁰ Tomado de: Felipe Vera, Verónica Adler, Paola Ortiz Baez (2020); Inmigrando: construir ciudades plurales, BID



UNIÓN EUROPEA



@ciudades_incluyentes



Iniciativa ciudades incluyentes y comunidades solidarias



@CIIncluyentes



ciudades.incluyentes@onuhabitat.org

Para mayor información puede comunicarse por medio de los siguientes canales:



ACNUR

acnur.org

OIM

oim.int/es

ONU-Habitat

es.unhabitat.org



@ACNURamericas

@OIMSuramerica

@OnuHabitatCol